УДК 334.012.64:004

Кравець В.І.
кандидат економічних наук,
доцент кафедри економічної теорії, менеджменту та адміністрування
Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича
Слісаренко Т.В.
студент
Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича

Kravets V.I.
Associate Professor, Candidate of Economic Sciences
Department of Economic Theory, Management and administration
Yuriy Fedkovych Chernivtsi National University
Slisarenko T.V.
Student
Yuriy Fedkovych Chernivtsi National University

ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ ДЛЯ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ УПРАВЛІННЯ ПІДПРИЄМСТВОМ

THE USING OF INFORMATION TECHNOLOGIES FOR INCREASING EFFICIENCY OF BUSINESS MANAGEMENT

Анотація. У статті здійснено спробу аналізу можливостей використання сучасних інформаційних технологій в управлінні підприємством. Оскільки для того, щоб бути успішними, сучасні компанії повинні постійно розвиватися, одним із найбільш потужних інструментів конкуренції є використання сучасної інформаційної системи, за допомогою якої можна впроваджувати інноваційні інструменти для обслуговування клієнтів; підвищити організаційну ефективність; розробляти нові бізнес-ніші; здійснювати якісний аналіз бізнес-процесів; шукати можливості економії ресурсів (зокрема, робочої сили і часу).Важливими напрямами використання ІТ-технологій також є полегшення обміну інформацією в процесі роботи над проектами, прискорення документообігу, підвищення ефективності планування, реалізація загальної бізнес-стратегії і маркетингової стратегії, фінансів, HR-стратегії, спрощення процесу ринкового просування бренду, налагодження взаємодії з цільовою аудиторією, посилення контролю над фінансовими витратами тощо.

Ключові слова: інформаційна технологія, інтернет-технології, управління інформаційною системою, ІТ-стратегія, ІТ-інфраструктура.

Вступ та постановка проблеми. Будь-яка бізнес-модель будується на впровадженні інновацій в практику операційної діяльності, що визначає можливості її організаційного розвитку. Потреба в сучасних інформаційних технологіях (ІТ) актуалізується за ступенем розвитку компанії, коли виключно людськими ресурсами контролювати господарську діяльність та ефективно управляти нею стає складно (зростання інформації в кількісному і якісному параметрах викликає необхідність у технічних засобах для формування інформаційних потоків), а тому необхідним рішенням стає пошук і реалізація нових технологічних рішень, що дають змогу підвищити якість управління. В цих умовах інвестиції в розвиток своєї ІТ-структури – це індикатор того, що компанія націлена на ріст і розвиток. Водночас проблемою багатьох вітчизняних компаній є не просто відсутність ІТ-стратегії, але й незнання бодай основних векторів розвитку інформаційного забезпечення управління.

Аналіз останніх досліджень і публікацій. Теоретичні і практичні питання, пов'язані з використанням інформаційних технологій у практиці управління, досить широко висвітлені в роботах багатьох зарубіжних (Т. Мейора, І. Стікула, А. Коберна) та українських вчених (З. Варналій, М. Македонський, М. Матвєєв, Ю. Петров, Ю. Румянцев, А. Матвієнко). Проте, незважаючи на широкий спектр дослідження можливостей впровадження технологій у господарську діяльність, недостатньо уваги надається проблемам, пов'язаним з конкретними кроками щодо впровадження сучасних інформаційних технологій у практику управління сучасним підприємством. Тому систематизація конкретних інформаційних технологій та можливостей їх застосування в управлінні підприємством в сучасних умовах стають особливо затребуваними.

Метою роботи є висвітлення основних інформаційних технологічних рішень та можливостей їх застосування у практиці управління вітчизняним бізнесом. Завданнями, що спрямовані на досягнення мети дослідження, є:

– розгляд сутності понять «ІТ-інфраструктура» та «ІТ-стратегія»;

– огляд технологічних рішень вдосконалення процесу управління людськими ресурсами на підприємстві;

– вивчення можливостей інтерактивного навчання персоналу підприємства;

– огляд інформаційних інструментів вдосконалення процесів бізнес-проектування;

– можливості застосування інформаційних технологій для самоменеджменту.

Результати дослідження. Одним із найбільш потужних інструментів конкурентної боротьби є впровадження на підприємстві сучасної інформаційної системи, за допомогою якої стають можливими використання інноваційних інструментів для обслуговування клієнтів; підвищення ефективності роботи; освоєння нових ніш для ведення бізнесу; аналіз бізнес-процесів підприємства; оптимізація, формалізація, опис бізнес процесів; оформлення проектної документації; автоматизація бізнес-про-

цесів підприємства; впровадження та супровід програмних продуктів.

Технічні можливості для реалізації різних рішень в галузі побудови інформаційних систем нині надзвичайно широкі і цілком доступні. Все більша кількість виробників підтримують роботу своїх систем на різних платформах і гарантують підключення до систем різних пристроїв. Сьогодні є можливість підключитися до локальної мережі компанії в будь-який момент. Керівник може контролювати роботу підлеглого звідки завгодно в режимі реального часу.

Важливим елементом інформаційної системи сучасного підприємства є IT-інфраструктура. Вона є єдиним комплексом програмних, технічних, комунікаційних, інформаційних та організаційно-технологічних засобів забезпечення функціонування підприємства, а також засобів управління ними [1].

Для забезпечення ефективної діяльності сучасні підприємства потребують IT-інфраструктуру, що складається з інтегрованого комплексу систем, програм і служб. IT-інфраструктура повинна бути цілісною, максимально надійною, грамотно спроектованою, володіти великим запасом міцності, не тільки відповідати поточному стану бізнесу, але й враховувати його розвиток у майбутньому. Саме для «правильного проектування» IT-інфраструктури необхідне створення IT-стратегії, що є комплексом системних рішень, спрямованих на довгострокове вдосконалення технологічної та технічної складових інформаційної системи підприємства.

Інформаційні технології та системи (IT/C) – насамперед інструмент управління. Як і будь-який інший, він служить для координації та контролю ходу бізнес-процесів під час досягнення цілей. Просте володіння цим інструментом, як і будь-яким іншим, не гарантує успіху, але його відсутність на підприємстві, яке націлене на зростання, може призвести до втрати конкурентоспроможності, зменшення частки ринку та низької ефективності.

Коли можна реалізувати практично будь-який запит, ключовим завданням в галузі створення релевантних та ефективних інформаційних систем є чітке уявлення необхідного результату [1].

Одним з таких запитів на підприємстві є автоматизація управління людськими ресурсами. Умови глобалізації створили попит на програмне забезпечення, яке здатне інтегрувати команду, працювати над спільними завданнями, незважаючи на фізичну відстань між членами команди, а також пришвидшувати пошук та відбір персоналу.

Сучасне програмне забезпечення пропонує корисний інструментарій для вдосконалення процесу рекрутингу, а саме ATS – систему автоматизації підбору персоналу. Різні сервіси мають різний функціонал. Одні спрощують саме процес пошуку, такі як “Friend Work Recruiter” [2] або “Amazing Hiring” [3]. Ці (та інші аналогічні) сервіси здатні не тільки здійснювати глибокий пошук кандидатів на вакансію за заданими параметрами, але й інтегрувати інформацію про кожного спеціаліста з різних ресурсів. Через те, що більшість інтернет-ресурсів з базами резюме вимагають оплату за доступ до контактних даних, такі ATS можуть зекономити не тільки час, але й фінансові ресурси. Щоправда, безкоштовним використання вищезгаданих ресурсів є тільки перші 15 днів, але ціни є порівняно доступними для середнього та малого бізнесу.

Інший тип ATS розрахований більше на процес відбору. Так, “HRP.by” [4] має бібліотеку компетенцій з оціночними питаннями і варіантами відповідей на них (що досить рідко зустрічається серед програм-конкурентів), порівняння кандидатів за заданими критеріями, шаблони листів для кандидатів, прив’язку до календаря (для планування та тайм-менеджменту), аналітичні інструменти. Досить схожим є “Qandidate” [5], але замість двох перших інструментів існують можливість створення «відсіювачих» питань, на які повинні відповісти всі кандидати, створення орендованої сторінки та інтеграція з “LinkedIn”. Більше того, останній ресурс є безкоштовним. Серед безкоштовних систем автоматизації підбору персоналу можна також виокремити “αRecruiter”, “Talentsquare”, “Zoho Recruit” (хоча останні дві мають досить обмежений функціонал у безкоштовних версіях) [6]. Ці та багато інших інструментів є доступними для рекрутингу в малому та середньому бізнесі.

Для відбору персоналу є корисними й інші ресурси, які здебільшого зорієнтовані на тестування. Для конструкторів тестів існує багато безкоштовних варіантів, зокрема “Surveymonkey” [7], “Google-форми” [8], “Kwiksurveys”, “Zoho” [9], «ЛетсТест» [10].

Більш того, тестування з використанням “Google-форм” інтегрує всі результати в Excel-таблицю. Excel має інструментарій візуалізації даних, тому це досить спрощує процес порівняння кандидатів. Існує і готовий набір тестів, наприклад, “Quizful” [11] та “Skilltech” [12] (для IT-спеціалістів) [13], «ТестПрофі» [14] (акцент на когнітивні та психологічні тести), “Mental Floss” [15] (різні сфери діяльності).

Великі можливості нині відкриваються і для навчання персоналу. Це пов’язано з виникненням такого поняття, як E-learning. Більшість ресурсів передбачають безкоштовний доступ до інформації, а отже, й економію ресурсів підприємства. Щоправда, існує бар’єр, а саме необхідність знання іноземної мови, через що нижче будуть наведені ресурси для вивчення іноземних мов.

З’являється нова тенденція на ринку навчальних програм – ігрова форма для засвоєння важкої інформації. Прикладом є існування таких ресурсів, як “Code Avengers” [16], “Code studio”, “Rails for Zombies” [17], “Code Combat” [18] (всі три ресурси навчають мовам програмування та є безкоштовними). Ігрофікація дає змогу отримувати більше задоволення від навчання та стимулює зацікавленість персоналу у саморозвитку.

Для того щоб спростити процес обговорення будь-якої теми, є віртуальні дошки “Mural.ly” [19] та “CanvasDropr” [20]. Можливість прикріплювати різні матеріали з “YouTube”, “Flicr”, “Google Drive”, “Dropbox”, змінювати масштаб прикріплених файлів та розташування на дошці, коментувати та обговорювати у спеціально створеному чаті, спостерігати за змінами, які внесли запрошені до редагування члени колективу у реальному часі, – все це робить такі ресурси корисними.

Однією з найважливіших управлінських сфер для застосування сучасних інформаційних систем є програмне забезпечення для управління проектами (табл. 1).

Так, наприклад, одним з найбільш популярних та безкоштовних ресурсів є “Redmine” [22], який має такий функціонал: ведення декількох проектів; гнучка система доступу, заснована на ролях; система відслідковування помилок; діаграми Ганта і календар; ведення новин проекту, документів і управління файлами; оповіщення про зміни за допомогою RSS-потоків і електронної пошти; форуми для кожного проекту; облік часових витрат; налаштування довільних полів для інцидентів, часових витрат, проектів і користувачів; створення записів про помилки на основі отриманих листів; багатомовний інтерфейс; підтримка СУБД MySQL, Microsoft SQL Server, PostgreSQL, SQLite, Oracle.

Автоматизація бізнесу не менш важлива для фінансового обліку та аналізу, ведення бухгалтерії, супровідної

Таблиця 1

Програмне забезпечення для управління проектами

Настільні	“CalligraPlan”, “ConceptDraw PROJECT”, “GanttProject”, “Microsoft Project”, “OpenProj”, “Planner”, “ProjectLibre”, “TaskJuggler”
Клієнт-серверні	“Basecamp”, “Bugzilla”, “BugTracker.NET”, “EasyProjects.NET”, “GitHub”, “Globus Professional”, “GNATS”, “JIRA”, “Mantis”, “OTRS”, “PayDox”, “Redmine”, “Team Foundation Server”, “Trac”, “TrackStudioEnterprise”
Веб-сервіси	“Bitbucket”, “Bontq”, “CodePlex”, “Gemini”, “GitHub”, “GNU Savannah”, “GoogleCode”, “Jira”, “Launchpad”, “Patch-Tag”, “Project Kaiser. Savane”, “SourceForge”, “Trello”

Джерело: [21]

документації. Використання інформаційних, інноваційних систем у цій сфері здатне значно підвищити конкурентоспроможність підприємства на ринку, а також ідентифікувати і нейтралізувати наявні проблеми.

Комплексне рішення цієї проблеми можна знайти завдяки системам ERP (Enterprise Resource Planning). На вітчизняному ринку найбільш популярними є такі системи, як «1С», «Галактика», «Парус», “SAP” та “Navision”. Але через відсутність гнучкості та адаптивності у «Галактики», “Navision” та «Парусу», а також високу ціну як ліцензії, так і обслуговування “SAP” найбільше поширення отримала «1С». Також особливостями «1С», що дають змогу компанії закріпити лідерство на пострадянському ринку ERP, є помірна ціна, врахування вітчизняних законодавчих особливостей, широкий функціонал та франчайзингова система, яка забезпечує велику кількість спеціалістів (1С-програмістів) всією території СНД [23].

Слід відзначити, що під час вибору ERP-системи необхідний глибокий аналіз підприємства, адже існує широкий спектр конфігурацій, які забезпечують автоматизацію відповідно галузі, специфіки діяльності, масштабу, пріоритетам та технологіям підприємства. Можливість інтеграції з іншими сервісами та ПЗ забезпечує цілісність та більш високу ефективність управління підприємством.

Новим напрямом розробки сучасного ERP-забезпечення є розробка зручних мобільних додатків, які допомагають в мобільному обліку фінансів та веденні документації. До інформаційних систем цього типу відносяться такі програмні інструменти, як “Mint.com” (забезпечує не тільки фінансовий облік, але й потужну систему безпеки), “Financisto”, “Toshl”. Специфікою “Toshl” є його оформлення: у гумористичному стилі додаток нагадує про перевищення бюджету та надає поради для оптимізації власних витрат [24]. Всі ці три інструменти є безкоштовними. За помірну плату можна скористатися і іншими додатками. Так, перевагами “Money”, що є одним з найпопулярніших у світі серед аналогів, є не тільки ілюстративність руху грошей за рахунок інфографіки, але й можливість супроводу транзакцій чеками та голосовими коментарями. Такий додаток, як “BilliBox”, не потребує механічного занесення інформації, адже достатньо лише фотографій чеків, з яких він «витягує» усю необхідну інформацію.

Цікавими для оптимізації процесу управління фінансами є безкоштовні додатки “DebtControl” та “BillMinder”, які допомагають контролювати кредиторську заборгованість за допомогою системи нагадування та визначення пріоритетності напрямів сплати [25].

Важливим для оптимізації процесу управління є переведення у цифровий простір рутинних адміністративних операцій, зокрема документообігу та нормативно-правового обґрунтування управлінського рішення. Наприклад, додаток “iPlex” є збіркою кодексів та законів України, що доступні навіть без підключення до Інтернету. Даний додаток буде корисним для створення договорів, актів та іншої документації. Він має можливість безкоштовного запиту у Єдиному державному Реєстрі юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, за необхідності є функція термінового пошуку реквізитів партнера за юридичною назвою підприємства.

Для того щоб була можливість підписувати документацію уповноваженою особою навіть за відсутності на робочому місці, створено додатки “SignEasy” та “Adobe Fill & Sign”. Вони дають змогу не тільки ставити підпис за допомогою стилуса чи пальців руки, але й зберігати у пам’яті додатку зображення підпису і печатки з миттєвим їх розміщенням у документі за виникнення такої необхідності. А “Camscanner” та “Office Lens” дають змогу сканувати документи безпосередньо за допомогою смартфону.

Для автоматизації збору звітності щодо персоналу підприємства розроблено додаток “Weekdone”. Він не тільки нагадує про необхідність надсилання звітів, але й формує їх у вигляді графіків для наочності, а також має таск-менеджер (від англ. “task” – «завдання») [26].

Однією з управлінських проблем, що успішно вирішується за допомогою ІТ-технологій, є віддалений доступ до спільних баз користувачів, що розділені територіально. Для зберігання документів та надання доступу до них уповноваженим особам існують хмарні сховища даних. Найвідомішими з них є “Google Drive” та “Dropbox” [27]. Існування мобільних додатків забезпечує можливість доступу та роботи з документами навіть за непередбачуваних обставин і відсутності доступу до комп’ютеру.

Цікавим аналогом таких програм є додаток “Forest”, який передбачає геймифікацію (використання ігрових елементів) процесу самоконтролю, тому підвищує інтерес до саморозвитку у цьому напрямі. Починаючи будь-яке завдання, ви маєте можливість посадити у “Forest” дерево. Якщо користувач не виходить з програми, щоб відволіктися, і закінчує виконання завдання, дерево виросте. Якщо відкривається “Facebook” або будь-який інший подібний ресурс, дерево гине.

Подібним інструментом є і “Quest”. Він передбачає заохочування користувача до виконання завдань шляхом надання «кристалів досвіду» за кожне виконане завдання. Ці кристали можна обмінювати на зброю, нові здібності або броню для головного персонажу.

Такі інструменти можуть здаватися недостатньо ефективними на перший погляд, але досвід користувачів підтверджує, що ігрофікація процесу саморозвитку створює додаткову мотивацію для того, щоб досягти поставленої мети та виконати поточні завдання з більшим ентузіазмом.

Щодо роботи зі списками справ, то можна виокремити такі інструменти.

1) “Wunderlist” є простим, але функціональним додатком для ведення списків, що працює на декількох платформах і дає змогу синхронізувати дані між ними.

2) “Asana” ідеально підходить для складних проектів та спільного використання в складі невеликої команди. Існує можливість створювати різні проекти і для кожного скласти свій список завдань. Для всіх завдань може бути

вказаний конкретний виконавець, який побачить її у своїй панелі керування. Для кожної задачі може бути складено опис, вказані теги і термін виконання. Крім цього, "Asana" дає змогу до завдань прикріплювати файли, що може бути дуже корисною функцією.

3) "Any.do" створений, щоб організувати виконання поставлених перед користувачем завдань. Попередньо списки мають такі заголовки, як, наприклад, «Сьогодні», «Завтра», «На цьому тижні». Є можливість організовувати свої списки за категоріями і папками, додавати підзадачі і опис.

4) "Workflowy" побудований на засадах мінімалізму (як інтерфейс, так і дизайн загалом). На старті сервісу з'являється пусте біле поле, де можна створювати свої списки. Під час наведення на кожен елемент з'являються кнопки управління, що дають змогу відзначити завдання як виконане, поширити серед інших користувачів, додати примітку і виконати інші дії.

5) "Google Tasks" є веб-додатком, що вбудовано в "Gmail" і Календарі, але про який мало хто знає. Щоб побачити його, необхідно натиснути на список "Gmail", що розкривається в лівому верхньому кутку екрану пошти, після чого треба обрати пункт «Завдання». Це простий інструмент управління завданнями, за допомогою якого можна складати різні списки, відзначати їх виконання, призначати терміни тощо [28].

Важливою вимогою часу для сучасного менеджера є обробка не тільки внутрішньофірмової інформації, але й зовнішньої, що генерується подіями політичного та культурного, державного та міжнародного масштабів. Існує цілий напрям впровадження ІТ-технологій, які допомагають менеджеру орієнтуватися у подіях у світі та на ринку, наприклад, такий додаток, як "Zite". Ця програма вибирає тільки найважливіші статті за колом інтересів користувача. Коли користувач читаєте статті, він можете вказати, чи подобається йому матеріал і автор. Після цього добірка стане ще більш персоналізованою.

Іншим цікавим додатком, який зекономить час та дасть змогу постійно саморозвиватися, є саме "Blinklist". Це ПЗ має приблизно кілька сотень саммарі (короткий виклад книги) на різні теми, починаючи з бізнесу і закінчуючи саморозвитком і мистецтвом. Сервіс платний, але є безкоштовний період.

Щодо ІТ-інструментів, спеціалізованих на саморозвитку, варто згадати "TED" (генерує виступи найкращих спікерів та найвизначніших особистостей світу), "Lumosity" (створений для тренування мозку, покращує пам'ять, уважність, швидкість мислення та інші важливі функції розумової діяльності). У разі недостатньої мотивації та натхнення, менеджеру можна використати "Hurry2Live", адже цей додаток відображає інформацію про досягнення відомих людей по всьому світі [28].

Також варто згадати дуже корисний аналог стандартного календаря – "Sunrise Календар". "Sunrise" взаємодіє з соціальними мережами. Наприклад, він може «витягнути» з "LinkedIn" майбутні зустрічі, з "Facebook" – дні народження друзів і майбутні події, а якщо користувач надає "Sunrise" максимальне число своїх контактів, він зможе відправляти запрошення на різні події як друзям, так і діловим партнерам.

Висновки. Загалом можна зробити висновок, що нині існує надзвичайно багато програмного забезпечення для автоматизації як професійної діяльності менеджеру, так і процесу його саморозвитку. Більшість програмного забезпечення або є безкоштовним, або має помірну ціну. Водночас результат від роботи з ІТ-технологіями може бути вражаючим:

1) економія ресурсів (зокрема, трудових та часових), підвищення ефективності;

2) вивільнення часу під вирішення нагальних питань, які безпосередньо стосуються досягнення мети;

3) полегшення інформаційного обміну та роботи над проектами, пришвидшення документообігу та оформлення документації;

4) більш ефективне планування та реалізація як загальної стратегії підприємства, так і маркетингової, фінансової, HR-стратегій;

5) легше просування бренду, спрощення процесу взаємодії з цільовою аудиторією;

6) контроль за фінансовими витратами, дебіторською та кредиторською заборгованістю;

7) широкий аналітичний інструментарій, який не вимагає певних зусиль для створення звітності;

8) можливість інтегрування між собою великої кількості програмного забезпечення тощо.

Використання таких програм, як «1С», "Redmine", "Trello", багатьох онлайн-ресурсів та додатків, зазначених у статті, значно полегшило роботу менеджменту на досліджуваному підприємстві, відкрило нові можливості для просування бренда та дало змогу більш ефективно взаємодіяти з робітниками, які працювали віддалено. Серія вбудованих у ERP систему інструментів надала інформативні звіти, на основі яких було вироблено стратегію, зокрема ІТ-стратегію.

Загалом наявність потужної інфраструктури та методології побудови систем сприяє досягненню високого рівня ефективності на сучасних підприємствах. Розвиток інформаційних систем відображає вимоги до вдосконалення бізнесу. Потреба в підвищенні якості управління відповідно до інформаційних процесів реальних бізнес-процесів, у прискоренні документообігу і в підготовці прийняття управлінських рішень є ключовою для розвитку сучасних інформаційних систем.

Список використаних джерел:

1. Байкарова О. Інформаційні технології – засіб оптимізації діяльності підприємств / О. Байкарова, Л. Тарасюк // Комп'ютерно-інтегровані технології: освіта, наука, виробництво. – 2013. – № 11. – С. 177–182.
2. Friend Work Recruiter [Електронний ресурс]. – Режим доступу : http://recruiter.friendwork.ru
3. Amazing Hiring [Електронний ресурс]. – Режим доступу : http://amazinghiring.com
4. HRP.by [Електронний ресурс]. – Режим доступу : http://hrp.by
5. Qandidate [Електронний ресурс]. – Режим доступу : http://qandidate.com
6. 10 сервисов для автоматизации рекрутинга [Електронний ресурс]. – Режим доступу : http://www.e-xecutive.ru/management/itforbusiness/1981171-10-servisov-dlya-avtomatizatsii-rekrutinga
7. Surveymonkey [Електронний ресурс]. – Режим доступу : https://ru.surveymonkey.com
8. Гугл-форми [Електронний ресурс]. – Режим доступу : https://www.google.com/intl/uk/forms/about
9. Kwiksurveys [Електронний ресурс]. – Режим доступу : https://kwiksurveys.com
10. Zoho [Електронний ресурс]. – Режим доступу : https://www.zoho.com
11. ЛетсТест [Електронний ресурс]. – Режим доступу : https://letstest.ru
12. Quizful [Електронний ресурс]. – Режим доступу : http://www.quizful.net/test

13. Skilltech [Електронний ресурс]. – Режим доступу : http://skilltech.ru
14. ТестПрофі [Електронний ресурс]. – Режим доступу : http://testprofi.ru
15. Mental Floss [Електронний ресурс]. – Режим доступу : http://mentalfloss.com
16. Code Avengers [Електронний ресурс]. – Режим доступу : https://www.codeavengers.com
17. Code studio [Електронний ресурс]. – Режим доступу : https://studio.code.org
18. Code Combat [Електронний ресурс]. – Режим доступу : https://codecombat.com
19. Mural.ly [Електронний ресурс]. – Режим доступу : https://mural.ly
20. CanvasDropr [Електронний ресурс]. – Режим доступу : http://www.canvasdropr.com
21. Программное обеспечение для управления проектами [Електронний ресурс]. – Режим доступу : http://qps.ru/V29am
22. Redmine [Електронний ресурс]. – Режим доступу : https://ru.wikipedia.org/wiki/Redmine
23. Конкуренты и альтернатива 1С [Електронний ресурс]. – Режим доступу : http://programmist1s.ru/est-li-analog-1s
24. 10 мобильных приложений, которые контролируют личные финансы [Електронний ресурс]. – Режим доступу : http://qps.ru/5qJOP
25. 10 кращих програм квітня для iPhone [Електронний ресурс]. – Режим доступу : http://lifehacker.ru/2015/04/30/best-apps-for-iphone-april
26. Dropbox [Електронний ресурс]. – Режим доступу : https://www.dropbox.com/ru
27. 8 лучших сервисов для составления списков [Електронний ресурс]. – Режим доступу : http://qps.ru/5qJOP
28. Лучшие приложения 2014 года [Електронний ресурс]. – Режим доступу : https://play.google.com/store/apps/collection/promotion_3000f13_best_of_2014

Аннотация. В статье предпринята попытка анализа возможностей использования современных информационных технологий в управлении предприятием. Поскольку для того, чтобы быть успешными, современные компании должны постоянно развиваться, одним из самых мощных инструментов конкуренции является использование современной информационной системы, с помощью которой можно внедрять инновационные инструменты для обслуживания клиентов; повышать организационную эффективность; разрабатывать новые бизнес-ниши; осуществлять качественный анализ бизнес-процессов, искать возможности экономии ресурсов (в частности, рабочей силы и времени).Важными направлениями использования IT-технологий также являются облегчение обмена информацией в процессе работы над проектами, ускорение документооборота, повышение эффективности планирования, реализация общей бизнес-стратегии и маркетинговой стратегии, финансов, HR-стратегии, упрощение процесса рыночного продвижения бренда и налаживания взаимодействия с целевой аудиторией, усиление контроля над финансовыми затратами и т. п.

Ключевые слова: информационная технология, интернет-технологии, управление информационной системой, IT-стратегия, IT-инфраструктура.

Summary. The article is an attempt to analyze the possibilities of using modern information technologies in business management. One of the powerful tools of competition is to introduce the company a modern information system, through which it is possible: to introduce the innovative tools for customer service; improve efficiency; to develop the new business niches; to analyze business processes, to save resources (including labor and time).Important areas of application of IT technologies is also facilitate the exchange of information and work on projects, speed up document circulation, to increase the effectiveness of planning and implementation of a common business strategy and marketing, finance, HR-strategies, to alleviate the promotion of the brand and simplify the interaction with the target audience, to increase control over financial expenses and so on.

Key words: information technology, internet-technology, management information systems, IT-strategy, IT-infrastructure.