

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНИЙ ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«УЖГОРОДСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ТУРИЗМУ ТА МІЖНАРОДНИХ КОМУНІКАЦІЙ
КАФЕДРА ТУРИСТИЧНОЇ ІНФРАСТРУКТУРИ ТА СЕРВІСУ**

**МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ З ДИСЦИПЛІНИ
«Організація екскурсійної діяльності»**

Галузь знань: 24 «Сфера обслуговування»

Напрямок підготовки: 241 «Готельно-ресторанна справа»

**для студентів II курсу / 3 семестр /
факультету туризму та міжнародних комунікацій**

Ужгород-2018

УДК 379.85 : 379. 832
ББК 75. 81
К-69

Корсак Р. В. Організація екскурсійної діяльності: Методичні рекомендації з дисципліни дисципліни «Організація екскурсійної діяльності» для студентів галузі знань: 24 «Сфера обслуговування»; напрям підготовки: 241 «Готельно-ресторанна справа» / Роман Володимирович Корсак. – Ужгород: Інвазор, 2018. – 46 с.

Рецензенти:

Гарагонич Василь Васильович доктор історичних наук, професор кафедри туристичної інфраструктури та сервісу

Годя Іван Михайлович кандидат економічних наук, доцент кафедри туристичної інфраструктури та сервісу ДВНЗ «УжНУ»

Рекомендовано до друку кафедрою туристичної інфраструктури та сервісу ДВНЗ «УжНУ» (Протокол № 6 від «23» січня 2018 року)

Рекомендовано методичною комісією факультету туризму та міжнародних комунікацій ДВНЗ «УжНУ» (Протокол № 2 від «07» лютого 2018 року)

©Корсак Р. В., 2018 р.

ЗМІСТ

1. Опис навчальної дисципліни.....	4
2. Тематичний план навчальної дисципліни.....	5
3. Мета та завдання навчальної дисципліни.....	6
4. Зміст програми навчальної дисципліни.....	9
5. Плани лекційних занять.....	15
6. Плани практичних занять.....	18
7. Завдання для самостійної роботи.....	33
8. Завдання для контролю навчальних досягнень студентів.....	39
9. Рекомендована література.....	40
10. Шкала оцінювання навчальних досягнень студентів.....	44

1.ОПИС ПРЕДМЕТА НАВЧАЛЬНОГО КУРСУ

«Організація екскурсійної діяльності»

Курс: підготовка бакалаврів	Галузь знань, напряму / спеціальність, освітньо- кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
<p>Кількість кредитів: 4</p> <p>Модулів: 2</p> <p>Змістових модулів: 2</p> <p>Загальна кількість годин: 120 год.</p> <p>Тижневих годин: 4 год.</p>	<p>Галузь знань: 24 – <i>Сфера обслуговування</i></p> <p>Напряму підготовки: 241 «Готельно-ресторанна справа»</p> <p>Освітньо-кваліфікаційний рівень <i>Бакалавр</i></p>	Нормативна	
		<i>Рік підготовки</i>	
		2	2
		<i>Семестр</i>	
		3	5
		<i>Лекції</i>	
		36 год.	24 год.
		<i>Практичні</i>	
		28 год.	
		<i>Самостійна робота</i>	
		60 год.	102 год.
		<i>Вид контролю</i>	
		екзамен	екзамен

2. ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН НАВЧАЛЬНОГО КУРСУ

“Організація екскурсійної діяльності”

№	ТЕМА	Денна форма			Заочна форма		
		Лекції	Практичні	Самостійна робота студента	Лекції	Практичні	Самостійна та індивідуальна робота
Змістовий модуль № 1							
1.	Предмет, завдання та загальні поняття і визначення «Організації екскурсійної діяльності»	4	2		2		10
2.	Організація екскурсійної роботи.	2	2	10			10
3.	Методика проведення екскурсій	4	4	10	2		10
4.	Особливості проведення різних видів екскурсій.	4	2		2		10
5.	Історія екскурсійної справи	2	2	10			10
Змістовий модуль № 2							
6.	Туристсько–екскурсійні організації.	4	2		2		10
7.	Класифікація екскурсій.	2	2	10	2		10
8.	Професійна майстерність екскурсовода	4	2	10	2		10
9.	Особливості проведення екскурсій в музеях.	4	4		2		10
10	Особливості організації подорожей та екскурсій.	4	4	10			2
ВСЬОГО		32	28	60	18		102

3. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«Організація екскурсійної діяльності»

Програма дисципліни «Організація екскурсійної діяльності» розрахована на студентів, які навчаються за спеціальністю «Готельно-ресторанна справа». Зазначена дисципліна займає провідне місце серед спеціалізованих дисциплін, оскільки жодна подорож не обходиться без здійснення екскурсійної діяльності. З огляду на зазначене, ознайомлення з основами екскурсійної діяльності є важливою складовою підготовки фахівців і відповідає сучасним тенденціям розвитку туристичної галузі.

Мета дисципліни — забезпечити теоретичну та практичну підготовку студентів з екскурсійної діяльності. Лекційний курс містить програмно-нормативні основи екскурсійної справи в Україні, основні закономірності розвитку екскурсійного та музейного туризму в Україні, науково-методичні основи екскурсознавства.

Практичні заняття спрямовані на закріплення теоретичного матеріалу, викладеного під час лекцій. Студенти повинні навчитися на практиці використовувати методику організації екскурсій та проведення туристських маршрутів.

Предметом дисципліни є принципи, методи і прийоми наукових досліджень (екскурсології та музеєзнавства) у туризмі.

Завдання навчальної дисципліни — дисципліна вимагає від студентів уміння систематизувати інформацію з метою успішного застосування у подальшій роботі: науковій, дослідницькій, у сфері туризму.

У результаті вивчення даної дисципліни *студент повинен знати:*

- методи екскурсійної діяльності;
- основні законодавчі і нормативно-правові акти у сфері туризму, які регулюють сферу організації екскурсійної діяльності в Україні;
- класифікацію туристичних турів;

- етапи проведення екскурсії;
- завдання гiда-екскурсовода пiд час екскурсії;
- основнi заходи безпеки пiд час органiзацiї екскурсiйноi дiяльностi.

У результатi вивчення даної дисциплiни **студент повинен вiти:**

- розробляти рiзнi види екскурсiйних маршрутiв;
- органiзовувати екскурсiйнi подорожi по Закарпатськiй областi;
- органiзовувати екскурсії у вiдповiдностi до рiзних засобiв пересування, що використовуються;
- забезпечити необхідний рiвень безпеки екскурсантiв.

4. ЗМІСТ ПРОГРАМИ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІН

Змістовий модуль №1. Поняття та предмет дослідження дисципліни «Організація екскурсійної діяльності»

Тема 1. Предмет, завдання та загальні поняття і визначення «Організація екскурсійної діяльності»

Предмет і завдання дисципліни «Організація екскурсійної діяльності». Загальні поняття та визначення наукової дисципліни. Функції екскурсії. Ознаки екскурсії.

Поняття «екскурсія». Поняття «музей». Екскурсійна робота. Екскурсознавство. Екскурсійна методика. Екскурсійна теорія. Екскурсійна діяльність. Екскурсійне обслуговування. Туристсько-екскурсійна організація.

Екскурсознавство як наука. Сутність і значення екскурсійної методики. Сутність і значення екскурсійної теорії. Роль екскурсійної практики в розвитку екскурсознавства. Основні види комерційної діяльності туристсько-екскурсійних організацій. Схема основних функціональних напрямів роботи туристсько-екскурсійного підприємства.

Тема 2. Організація екскурсійної роботи.

Державний рівень організації екскурсійної діяльності. Характеристика нормативно-правових і програмних документів загальнодержавного рівня, які регулюють екскурсійну діяльність. Характеристика існуючих систем державного регулювання туристсько-екскурсійної діяльності у різних країнах світу. Сертифікація екскурсійної діяльності у туризмі. Ліцензування й податкове регулювання екскурсійно-туристичної діяльності.

Конституція України. Закон України «Про туризм». «Державна програма розвитку туризму в Україні». Всесвітня туристична організація (ЮНВТО). ЮНЕСКО.

Загальна резолюція Конференції ООН щодо міжнародного туризму та подорожей (1963); Манільська декларація зі світового туризму (1980); Хартія туризму (1985); Гаазька декларація з туризму (1989); Глобальний етичний кодекс туризму (1999); Осацька декларація тисячоліття (2001).

Тема 3. Методика та техніка проведення екскурсій.

Класифікація методичних прийомів ведення екскурсій. Використання редуційних та індукційних методів в екскурсії. Метод аналізу. Метод синтезу. Метод порівняння.

Показ його сутність, задачі, умови. Послідовність дій екскурсовода при показі об'єкта. Ступені показу. Види показу. Особливості показу. Показ як реалізація принципу наочності. Методичні прийоми показу. Розповідь в екскурсії. Основні вимоги до розповіді на екскурсії. Особливості розповіді на екскурсії. Методичні прийоми розповіді. Сполучення розповіді і показу на екскурсії. Види методичних екскурсійних прийомів. Зустріч з учасникам подій. Прийом дослідження. Прийом демонстрації наочних посібників. Засвоєння екскурсоводом методичних прийомів.

Поняття «техніка ведення екскурсій». Методика ведення екскурсій. Техніка проведення екскурсій. Технічне забезпечення екскурсій. Організація роботи групи. Використання вільного часу в екскурсії.

Місце екскурсовода при проведенні екскурсій. Додержання часу екскурсії. Техніка відповіді на запитання екскурсантів. Паузи на екскурсії. Використання «портфелю екскурсовода». Елементи ритуалу на екскурсіях. Володіння екскурсійною технікою

Тема 4. Особливості проведення різних видів екскурсій.

Оглядові екскурсії. Тематичні екскурсії. Особливості проведення тематичних і оглядових екскурсій.

Особливості проведення пізнавальних екскурсій. Особливості проведення тематичних екскурсій. Дитячі екскурсії. Специфіка проведення дорослих екскурсій. Особливості проведення історичних екскурсій. Особливості проведення літературних екскурсій.

Автобусні екскурсії. Вихід екскурсантів з автобусу. Перехід екскурсантів від автобусу до об'єкта. Повернення в автобус. Техніка розповіді під час руху автобусу. Взаємодія екскурсовода та водія під час проведення транспортних екскурсій. Обов'язки екскурсовода на маршруті. Обов'язки водія на маршруті. Організація роботи групи.

Тема 5. Історія екскурсійної справи.

Історія виникнення екскурсій. Древні подорожі. Мандрі в античному світі. Екскурсії у 19 столітті. Томас Кук – засновник екскурсійної справи. Виникнення сучасного туризму та екскурсій.

Зародження екскурсійної діяльності в Україні. Краєзнавчі екскурсійні подорожі. Екскурсійний рух на Західно-Українських землях. Екскурсії на Галичині. Екскурсії на Буковині. Екскурсії у Підкарпатській Русі.

Організація екскурсійної діяльності молодіжно-патріотичними організаціями на початку ХХ ст. Пласт. Плай. Чорногора.

Сучасний стан екскурсійної справи в Україні та Світі..

Змістовий модуль №2. Професійна майстерність екскурсовода

Тема 6. Туристсько – екскурсійні організації.

Поняття «туристичні організації». Екскурсійна організація. Екскурсійні бюро. Специфіка організації екскурсійної діяльності на туристсько-екскурсійних підприємствах.

Екскурсійне обслуговування. Основні види комерційної діяльності туристсько-екскурсійних організацій. Схема основних функціональних напрямів роботи туристсько-екскурсійного підприємства. Роль екскурсійної практики розвитку екскурсійної діяльності.

Тема 7. Класифікація екскурсій.

Класифікаційні ознаки екскурсій, їх розгорнута характеристика. Основні ознаки екскурсій. Додаткові ознаки для різних видів екскурсій.

Класифікація екскурсій. Види екскурсій. Екскурсії за тематикою. Екскурсії за складом учасників. Екскурсії за місцем проведення. Екскурсії за способом пересування. Екскурсії за тривалістю. Екскурсії за формою проведення.

Тема 8. Професійна майстерність екскурсовода.

Вимоги до екскурсовода. Складові професійної майстерності екскурсовода. Особистість екскурсовода. Вміння і навички екскурсовода. Ораторське мистецтво екскурсовода. Мова жестів та рухів екскурсовода. Невербальні засоби комунікації, їх роль в спілкуванні екскурсовода з групою

Підготовка екскурсовода до проведення екскурсій. Одяг екскурсовода. Технічні навички екскурсовода. Комунікабельність екскурсовода. Складові культури мовлення екскурсовода. Емоційність екскурсовода при проведенні екскурсій. Спеціалізація екскурсовода.

Сучасна маркетингова модель (профіль) екскурсовода. Шляхи підвищення професійної майстерності екскурсовода.

Тема 9. Особливості проведення екскурсій в музеях.

Типи та профілі музеїв. Становлення та розвиток музейної справи. Екскурсійно-виставкова діяльність музеїв. Категорії музеїв України.

Музейна екскурсія як складова частина програми екскурсійного обслуговування. Відвідання музею як складова частина екскурсії.

Особливості проведення екскурсій в музеях. Основні методичні прийоми проведення музейних екскурсій. Методичні підходи до екскурсійного навантаження під час відвідування музеїв.

Визначення мети і завдань музейної екскурсії. Екскурсії у краєзнавчих музеях. Екскурсії в історичних музеях. Екскурсії у природничих музеях. Екскурсії у літературних музеях.

Тема 10. Особливості організації подорожей та екскурсій.

Поняття «екскурсійний маршрут». Види екскурсійних маршрутів. Загальні принципи організації екскурсійних подорожей.

Визначення екскурсійного навантаження під час відвідування туристичних об'єктів. Природні об'єкти в екскурсіях. Історичні об'єкти в екскурсіях. Культурні об'єкти в екскурсіях.

5. ПЛАНИ ЛЕКЦІЙНИХ ЗАНЯТЬ

Змістовий модуль №1.

Поняття та предмет дослідження дисципліни «Організація екскурсійної діяльності»

Тема 1. Предмет, завдання та загальні поняття і визначення «Організація екскурсійної діяльності»

1. Предмет і завдання дисципліни «Організація екскурсійної діяльності».
2. Загальні поняття та визначення наукової дисципліни.
3. Функції екскурсії.
4. Ознаки екскурсії.
5. Екскурсійна робота.
6. Роль екскурсійної практики в розвитку екскурсовознавства.

Тема 2. Організація екскурсійної роботи.

1. Державний рівень організації екскурсійної діяльності.
2. Характеристика нормативно-правових і програмних документів загальнодержавного рівня, які регулюють екскурсійну діяльність.
3. Характеристика існуючих систем державного регулювання туристсько-екскурсійної діяльності у різних країнах світу.
4. Сертифікація екскурсійної діяльності у туризмі.
5. Ліцензування й податкове регулювання екскурсійно-туристичної діяльності.
6. Закон України «Про туризм».
7. Загальна резолюція Конференції ООН щодо міжнародного туризму та подорожей (1963)

8. Манільська декларація зі світового туризму (1980).

Тема 3. Методика та техніка проведення екскурсій.

1. Класифікація методичних прийомів ведення екскурсій.
2. Використання редуційних та індукційних методів в екскурсії.
3. Метод аналізу.
4. Метод синтезу.
5. Метод порівняння.
6. Показ його сутність, задачі, умови.
7. Послідовність дій екскурсовода при показі об'єкта.
8. Поняття «техніка ведення екскурсій».
9. Методика ведення екскурсії.
10. Техніка проведення екскурсій.
11. Технічне забезпечення екскурсії.
12. Використання вільного часу в екскурсії.

Тема 4. Особливості проведення різних видів екскурсій.

1. Оглядові екскурсії.
2. Тематичні екскурсії.
3. Особливості проведення тематичних і оглядових екскурсій.
4. Особливості проведення пізнавальних екскурсій.
5. Особливості проведення тематичних екскурсій.
6. Дитячі екскурсії.
7. Специфіка проведення дорослих екскурсій.
8. Особливості проведення історичних екскурсій.
9. Особливості проведення літературних екскурсій.
11. Автобусні екскурсії.

Тема 5. Історія екскурсійної справи.

1. Історія виникнення екскурсій.
2. Древні подорожі.
3. Мандрі в античному світі.
4. Екскурсії у 19 столітті.
5. Томас Кук – засновник екскурсійної справи.
6. Виникнення сучасного туризму та екскурсій.
7. Зародження екскурсійної діяльності в Україні.
8. Краєзнавчі екскурсійні подорожі.
9. Екскурсійний рух на Західно-Українських землях.
10. Організація екскурсійної діяльності молодіжно-патріотичними організаціями на початку ХХ ст.
11. Сучасний стан екскурсійної справи в Україні та Світі..

Змістовий модуль №2. Професійна майстерність екскурсовода

Тема 6. Туристсько – екскурсійні організації.

1. Поняття «туристичні організації».
2. Екскурсійна організація.
3. Екскурсійні бюро.
4. Специфіка організації екскурсійної діяльності на туристсько-екскурсійних підприємствах.
5. Екскурсійне обслуговування.
6. Основні види комерційної діяльності туристсько-екскурсійних організацій.
7. Схема основних функціональних напрямів роботи туристсько-екскурсійного підприємства.
8. Роль екскурсійної практики розвитку екскурсійної діяльності.

Тема 7. Класифікація екскурсій.

1. Класифікаційні ознаки екскурсій, їх розгорнута характеристика.
2. Основні ознаки екскурсій.
3. Додаткові ознаки для різних видів екскурсій.
4. Класифікація екскурсій.
5. Види екскурсій.
6. Екскурсії за тематикою.
7. Екскурсії за складом учасників.
8. Екскурсії за місцем проведення.
9. Екскурсії за способом пересування.
10. Екскурсії за тривалістю.
11. Екскурсії за формою проведення.

Тема 8. Професійна майстерність екскурсовода.

1. Вимоги до екскурсовода.
2. Складові професійної майстерності екскурсовода.
3. Особистість екскурсовода.
4. Вміння і навички екскурсовода.
5. Ораторське мистецтво екскурсовода.
6. Мова жестів та рухів екскурсовода.
7. Невербальні засоби комунікації, їх роль в спілкуванні екскурсовода з групою.
8. Підготовка екскурсовода до проведення екскурсій.
9. Одяг екскурсовода.
10. Технічні навички екскурсовода.
11. Комунікабельність екскурсовода.

Тема 9. Особливості проведення екскурсій в музеях.

1. Типи та профілі музеїв.
2. Становлення та розвиток музейної справи.
3. Екскурсійно-виставкова діяльність музеїв. Категорії музеїв України.
4. Музейна екскурсія як складова частина програми екскурсійного обслуговування.
5. Відвідання музею як складова частина екскурсії.
6. Особливості проведення екскурсій в музеях.
7. Основні методичні прийоми проведення музейних екскурсій.
8. Методичні підходи до екскурсійного навантаження під час відвідування музеїв.

Тема 10. Особливості організації подорожей та екскурсій.

1. Поняття «екскурсійний маршрут».
2. Види екскурсійних маршрутів.
3. Загальні принципи організації екскурсійних подорожей.
4. Визначення екскурсійного навантаження під час відвідування туристичних об'єктів.
5. Природні об'єкти в екскурсіях.
6. Історичні об'єкти в екскурсіях.
7. Культурні об'єкти в екскурсіях.

6. ПЛАНИ ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ

Змістовий модуль №1.

Тема 1. Предмет, завдання та загальні поняття і визначення

«Організація екскурсійної діяльності»

1. Предмет і завдання дисципліни «Організація екскурсійної діяльності».
2. Загальні поняття та визначення наукової дисципліни.
3. Функції екскурсії.
4. Ознаки екскурсії.
5. Екскурсійна робота.
6. Роль екскурсійної практики в розвитку екскурсознавства.

Ключові слова та поняття теми:

1. Екскурсійна методика;
2. Екскурсійна діяльність;
3. Екскурсійне обслуговування;
4. Ознаки екскурсії.

Контрольні питання:

1. Сутність і значення екскурсійної методики.
2. Роль екскурсійної практики в розвитку екскурсознавства.
3. Дайте визначення загальних понять екскурсійної діяльності.

Список рекомендованих джерел та літератури.

1. Бондар М.М. Нариси Музейної справи.—К., 1959.
2. Ємельянов б.В. Экскурсоведение: Учеб. Пособ.—М.: Сов. Спорт, 2000
3. Жигульский З. Музеи мира: введение в музееведение. —М., 1989.
4. Сокол Т. Г. Основи туризмознавства: Навч. посіб. — К.: Ред-Лайн, 1999. — 77 с.
5. Сокол Т. Г. Організація туристичної діяльності в Україні: Навч.посіб. — К.: Рокор, 2001. — 200 с.

6. Тамм Е. И. и др. Энциклопедия туриста. — М.: Большая Рос.энцикл., 1993.

Тема 2. Організація екскурсійної роботи.

1. Державний рівень організації екскурсійної діяльності.
2. Характеристика нормативно-правових і програмних документів загальнодержавного рівня, які регулюють екскурсійну діяльність.
3. Характеристика існуючих систем державного регулювання туристсько-екскурсійної діяльності у різних країнах світу.
4. Сертифікація екскурсійної діяльності у туризмі.
5. Ліцензування й податкове регулювання екскурсійно-туристичної діяльності.
6. Закон України «Про туризм».
7. Загальна резолюція Конференції ООН щодо міжнародного туризму та подорожей (1963)
8. Манільська декларація зі світового туризму (1980).

Ключові слова та поняття теми:

1. Державний рівень організації екскурсійної діяльності;
2. Екскурсійна діяльність;
3. Ліцензування й податкове регулювання екскурсійно-туристичної діяльності.

Контрольні питання:

1. Розкрийте сутність і значення ліцензування й податкового регулювання екскурсійно-туристичної діяльності?
2. Яка роль нормативно-правових і програмних документів загальнодержавного рівня, які регулюють екскурсійну діяльність?

3. Які види сертифікація екскурсійної діяльності у туризмі ви знаєте?

Список рекомендованих джерел та літератури.

1. ГОСТ 28681.1-95 Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг.
2. ГОСТ 28681.2-95 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Туристические услуги. Общие требования».
3. ГОСТ 28681.3-95 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов».
4. Положення про порядок видачі дозволів на право здійснення туристичного супроводу фахівцям туристичного супроводу, від 20 жовтня 2004 р., N 1344/9943.
5. Емельянов Б. В. Экскурсоведение: Учебник. - 3-е изд., перер. и дополн. / Б. В. Емельянов. - М.: Советский спорт, 2000. – 224 с.
6. Емельянов Б.В. Экскурсоведение: Учебник. – 5-е изд. – М.: Советский спорт, 2004. – 216 с.
7. Илюхин М. М. Музейные экскурсии. Методические рекомендации / М.М. Илюхин. - М.: ЦРИБ «Турист», 1991 – 80 с.
8. Організація екскурсійної діяльності. Опорний конспект лекцій. Укладач О.О. Каролоп.- К.: Видавничий центр КНТЕУ. - 2002. – 45 с.
9. Чагайда І. М., Грибакова С. В. Экскурсоведение. Навчальний посібник. – К.: “Кондор”, 2004. – 204 с.

Тема 3. Методика та техніка проведення екскурсій.

1. Класифікація методичних прийомів ведення екскурсій.
2. Використання редуційних та індукційних методів в екскурсії.
- 3.Метод аналізу.
- 4.Метод синтезу.

5. Метод порівняння.
6. Показ його сутність, задачі, умови.
7. Послідовність дій екскурсовода при показі об'єкта.
8. Поняття «техніка ведення екскурсій».
9. Методика ведення екскурсії.
10. Техніка проведення екскурсій.
11. Технічне забезпечення екскурсії.
12. Використання вільного часу в екскурсії.

Ключові слова та поняття теми:

1. Тема екскурсії;
2. Назва екскурсії;
3. Картка об'єкту;
4. Маршрут екскурсії;
5. Контрольний текст екскурсії;
6. Індивідуальний текст ;
7. «Портфель екскурсовода»;

Контрольні питання:

1. Які основні шляхи вдосконалення екскурсійної методики?
2. Основні вимоги до формулювання назви екскурсії.
3. Логічні переходи в екскурсії їх види та призначення.
4. Що таке методична розробка екскурсії, її призначення?

Список рекомендованих джерел та літератури

1. Положення про порядок видачі дозволів на право здійснення туристичного супроводу фахівцям туристичного супроводу, від 20 жовтня 2004 р., N 1344/9943.
2. Емельянов Б. В. Экскурсоведение: Учебник. - 3-е изд., перер. и дополн. / Б. В. Емельянов. - М.: Советский спорт, 2000. – 224 с.

3. Емельянов Б.В. Экскурсоведение: Учебник. – 5-е изд. – М.: Советский спорт, 2004. – 216 с.
4. Організація екскурсійної діяльності. Опорний конспект лекцій. Укладач О.О. Каролоп.- К.: Видавничий центр КНТЕУ. - 2002. – 45 с.
5. Савина Н. В. , Горбылева З .М. Экскурсоведение; Учеб. пособие / Н.В. Савина, З. М. Горбылева. – Мн.: БГЭУ, 2004. – 335 с.
6. Чагайда І. М., Грибакова С. В. Екскурсоведство. Навчальний посібник. – К.: “Кондор”, 2004. – 204 с.

Тема 4. Особливості проведення різних видів екскурсій.

1. Оглядові екскурсії.
2. Тематичні екскурсії.
3. Особливості проведення тематичних і оглядових екскурсій.
4. Особливості проведення пізнавальних екскурсій.
5. Особливості проведення тематичних екскурсій.
6. Дитячі екскурсії.
7. Специфіка проведення дорослих екскурсій.
8. Особливості проведення історичних екскурсій.
9. Особливості проведення літературних екскурсій.
11. Автобусні екскурсії.

Ключові слова та поняття теми:

1. Оглядові екскурсії.
2. Тематичні екскурсії

Контрольні питання:

1. Які особливості проведення історичних екскурсій?
2. Назвіть характерні особливості проведення літературних, дитячих і дорослих екскурсій.

Список рекомендованих джерел та літератури

1. Илюхин М. М. Музейные экскурсии. Методические рекомендации / М.М. Илюхин. - М.: ЦРИБ «Турист», 1991 – 80 с.
2. Культурология и экскурсоведение: Конспект лекций / Сост. К. В. Кулаев. - М.: Российская международная академия туризма, 1998. – 112 с.
3. Мезенцева Г.Г. Музеезнавство / Г.Г. Мезенцева. – К., 1980. – 134 с.
4. Тельчаров А.Д, основы музейного дела. Введение в специальность: курс лекций. – М.: Омега-Л, 2005. – 184 с.
5. Чагайда І. М., Грибакова С. В. Екскурсознавство. Навчальний посібник. – К.: “Кондор”, 2004. – 204 с.

Тема 5. Історія екскурсійної справи.

1. Історія виникнення екскурсій.
2. Древні подорожі.
3. Мандрі в античному світі.
4. Екскурсії у 19 столітті.
5. Томас Кук – засновник екскурсійної справи.
6. Виникнення сучасного туризму та екскурсій.
7. Зародження екскурсійної діяльності в Україні.
8. Красознавчі екскурсійні подорожі.
9. Екскурсійний рух на Західно-Українських землях.
10. Організація екскурсійної діяльності молодіжно-патріотичними організаціями на початку ХХ ст.
11. Сучасний стан екскурсійної справи в Україні та Світі.

Ключові слова та поняття теми:

1. Томас Кук;
2. Іван Франко;
3. Пласт.

Контрольні питання:

1. Охарактеризуйте сучасний стан екскурсійної справи в Україні та Світі.

Список рекомендованих джерел та літератури

1. Дьякова Р. А., Емельянов Б. В., Пасечный П.А. Основы экскурсоведения: Учебное пособие для слушателей фак.общ. профессий пед. ин-ов. / Р. А. Дьякова, Б. В. Емельянов, П. А. Пасечный. - М.: Просвещение, 1985. – 256 с.
2. Дьякова Р. А. История экскурсионного дела в СССР. Учебное пособие / Дьякова Р. А. - М.: ЦРИБ "Турист", 1981. – 72 с.
3. Организация и методика экскурсионной работы: Учебное пособие / [А. В. Даринский, Л. Н. Кривоносова, В. А. Круглова и др.; Отв.ред. А. В. Даринский]. -Л.: ВПШ культуры, 1983. – 124 с.
4. Пасечный П. С. Туризм и экскурсии / П.С. Пасечный. – М.: Наука, 1983. – 230 с.
5. Седова Н. А. Культурно-просветительный туризм: Учебное пособие. – М.: Советский спорт, 2003. – 96 с.
6. Федорченко В. К., Костюкова О. М., Дьорови Т. А., Олексійко М. М. Історія екскурсійної діяльності в Україні: Навч. посібник.- К.: “Кондор”. – 2004. – 166 с.

Змістовий модуль №2. Професійна майстерність екскурсовода

Тема 6. Туристсько – екскурсійні організації.

1. Поняття «туристичні організації».
2. Екскурсійна організація.
3. Екскурсійні бюро.
4. Специфіка організації екскурсійної діяльності на туристсько-екскурсійних підприємствах.
5. Екскурсійне обслуговування.
6. Основні види комерційної діяльності туристсько-екскурсійних організацій.
7. Схема основних функціональних напрямів роботи туристсько-екскурсійного підприємства.
8. Роль екскурсійної практики розвитку екскурсійної діяльності.

Ключові слова та поняття теми:

1. Екскурсійне обслуговування;
2. Туристсько-екскурсійна організація

Контрольні питання:

1. Назвіть основні схеми функціональних напрямів роботи туристсько-екскурсійного підприємства.
2. Яка роль екскурсійної практики розвитку екскурсійної діяльності?
3. Що таке екскурсійне бюро?

Список рекомендованих джерел та літератури.

1. Абрамов В.В., Покогодна М.М. Проблеми удосконалення системи підготовки і менеджменту персоналу екскурсійної сфери туристської галузі України. Коммунальное хозяйство городов. Научно-технический сборник. Вып. 75. Сер.:Экономические науки. – К.: «Техніка», 2007. – С. 203-211.

2. Заломихин В. И. Экскурсионное обслуживание на транспортных маршрутах. Методические рекомендации / В. И. Заломихин. - М.: ЦРИБ «Турист», 1982. – 46 с.
3. Новиков А. М. Повышение квалификации экскурсоводов. Методические рекомендации / А.М. Новиков - М.: ЦРИБ "Турист", 1980. – 48 с.
4. Сичинава В. А. Экскурсионная работа: (Из опыта). Пособие для учителей. - М: Просвещение, 1981.- 96 с.
5. Хуусконен Н.М., Глушанок Т.М. практика экскурсионной деятельности. – СПб.: «Издательский дом Герда», 2006. – 208 с.

Тема 7. Класифікація екскурсій.

1. Класифікаційні ознаки екскурсій, їх розгорнута характеристика.
2. Основні ознаки екскурсій.
3. Додаткові ознаки для різних видів екскурсій.
4. Класифікація екскурсій.
5. Види екскурсій.
6. Екскурсії за тематикою.
7. Екскурсії за складом учасників.
8. Екскурсії за місцем проведення.
9. Екскурсії за способом пересування.
10. Екскурсії за тривалістю.
11. Екскурсії за формою проведення.

Ключові слова та поняття теми:

1. Екскурсія;
2. Екскурсійний метод;
3. Функції екскурсій;
4. Ознаки екскурсій;

5. Класифікація екскурсій.

Контрольні питання:

1. Перелічіть основні ознаки екскурсій.
2. Додаткові ознаки для різних видів екскурсій.
3. Екскурсійний метод, його значення мета та завдання.
4. Особливості екскурсійного методу в порівнянні з іншими методами пізнання.
5. Класифікаційні ознаки екскурсій, їх розгорнута характеристика.

Список рекомендованих джерел та літератури.

1. Закон України «Про внесення змін до закону України «Про туризм», від 18 листопада 2003 року, № 1282- IV.
2. Положення про порядок видачі дозволів на право здійснення туристичного супроводу фахівцям туристичного супроводу, від 20 жовтня 2004 р., N 1344/9943.
3. Гуляев В.Г. Организация туристской деятельности. Учебное пособие. – М.: Нолидж – 1996. – 312 с.
4. Емельянов Б. В. Экскурсоведение: Учебник. - 3-е изд., перер. и дополн. / Б. В. Емельянов. - М.: Советский спорт, 2000. – 224 с.
5. Емельянов Б.В. Экскурсоведение: Учебник. – 5-е изд. – М.: Советский спорт, 2004. – 216 с.
6. Илюхин М. М. Музейные экскурсии. Методические рекомендации / М.М. Илюхин. - М.: ЦРИБ «Турист», 1991 – 80 с.
7. Мезенцева Г.Г. Музеезнание / Г.Г. Мезенцева. – К., 1980. – 134 с.
8. Організація екскурсійної діяльності. Опорний конспект лекцій. Укладач О.О. Каролоп.- К.: Видавничий центр КНТЕУ. - 2002. – 45 с.
9. Чагайда І. М., Грибакова С. В. Екскурсоведенство. Навчальний посібник. – К.: “Кондор”, 2004. – 204 с

Тема 8. Професійна майстерність екскурсовода.

1. Вимоги до екскурсовода.
2. Складові професійної майстерності екскурсовода.
3. Особистість екскурсовода.
4. Вміння і навички екскурсовода.
5. Ораторське мистецтво екскурсовода.
6. Мова жестів та рухів екскурсовода.
7. Невербальні засоби комунікації, їх роль в спілкуванні екскурсовода з групою.
8. Підготовка екскурсовода до проведення екскурсії.
9. Одяг екскурсовода.
10. Технічні навички екскурсовода.
11. Комунікабельність екскурсовода.

Ключові слова та поняття теми:

1. Вміння і навички екскурсовода
2. Технічні навички екскурсовода
3. Професійна майстерність екскурсовода

Контрольні питання:

1. Розкрийте та охарактеризуйте складові професійної майстерності екскурсовода.
2. Назвіть складові культури мовлення екскурсовода.
3. Що таке невербальні засоби комунікації, їх роль в спілкуванні екскурсовода з групою.
4. Емоційність екскурсовода при проведенні екскурсії.
5. Спеціалізація екскурсовода.

Список рекомендованих джерел та літератури.

1. Абрамов В.В., Покоłodна М.М. Проблеми удосконалення системи підготовки і менеджменту персоналу екскурсійної сфери туристської

- галузі України. Коммунальное хозяйство городов. Научно-технический сборник. Вып. 75. Сер.: Экономические науки. – К.: «Техніка», 2007. – С. 203-211.
2. Бабанина О. В. Наглядность в экскурсиях. Методические рекомендации / О. В. Бабанина. - М.: ЦРИБ "Турист", 1976. - 24с.
 3. Жарков А. Д. Экскурсия как педагогический процесс. Методические рекомендации / А. Д. Жарков - М.: ЦРИБ "Турист", 1983.- 40 с.
 4. Иванов А. Е., Хозиев Б. И., Малышев А. А. Элементы педагогики в экскурсионной работе. Методические рекомендации А. Е. Иванов, Б. И. Хозиев, А. А. Малышев. - М.: ЦРИБ "Турист", 1976. – 62 с.
 5. Илюхин М. М. Особенности и средства показа в экскурсиях. Методические рекомендации / М. М. Илюхин. - М.: ЦРИБ «Турист», 1980. – 80 с.
 6. Илюхин М. М. Рассказ на экскурсии. Методические рекомендации / М. М. Илюхин. - М.: ЦРИБ «Турист», 1981. – 48 с.
 7. Лобовская Р. А. Использование краеведческих материалов в экскурсиях. Методические рекомендации / Р. А. Лобовская. - М.: ЦРИБ "Турист", 1985. – 32 с.
 8. Малышев А. А. Элементы логики в экскурсиях. Методические рекомендации / А. А. Малышев - М.: ЦРИБ "Турист", 1982.- 31с.
 9. Новиков А. М. Повышение квалификации экскурсоводов. Методические рекомендации / А.М. Новиков - М.: ЦРИБ "Турист", 1980. – 48 с.
 10. Организация и методика экскурсионной работы: Учебное пособие / [А. В. Даринский, Л. Н. Кривоносова, В. А. Круглова и др.; Отв.ред. А. В. Даринский]. -Л.: ВПШ культуры, 1983. – 124 с.
 11. Сичинава В.А. Использование литературных источников в экскурсионной работе. Методические рекомендации / В. А. Сичинава. - М.: ЦРИБ "Турист", 1976. – 54 с.

Тема 9. Особливості проведення екскурсій в музеях.

1. Типи та профілі музеїв.
2. Становлення та розвиток музейної справи.
3. Екскурсійно-виставкова діяльність музеїв. Категорії музеїв України.
4. Музейна екскурсія як складова частина програми екскурсійного обслуговування.
5. Відвідання музею як складова частина екскурсії.
6. Особливості проведення екскурсій в музеях.
7. Основні методичні прийоми проведення музейних екскурсій.
8. Методичні підходи до екскурсійного навантаження під час відвідування

Ключові слова та поняття теми:

1. Типи та профілі музеїв;
2. Музейна екскурсія.

Контрольні питання:

1. Які є профілі музеїв.
2. Відвідання музею як складова частина екскурсії.
3. Особливості проведення музейних екскурсій.
4. Методичні прийоми ведення музейних екскурсій.

Список рекомендованих джерел та літератури.

1. Гуляев В.Г. Организация туристской деятельности. Учебное пособие. – М.: Нолидж – 1996. – 312 с.
2. Емельянов Б. В. Экскурсоведение: Учебник. - 3-е изд., перер. и дополн. / Б. В. Емельянов. - М.: Советский спорт, 2000. – 224 с.
3. Емельянов Б.В. Экскурсоведение: Учебник. – 5-е изд. – М.: Советский спорт, 2004. – 216 с.
4. Илюхин М. М. Музейные экскурсии. Методические рекомендации / М.М. Илюхин. - М.: ЦРИБ «Турист», 1991 – 80 с.

5. Мезенцева Г.Г. Музеєзнавство / Г.Г. Мезенцева. – К., 1980. – 134 с.
6. Організація екскурсійної діяльності. Опорний конспект лекцій. Укладач О.О. Каролоп.- К.: Видавничий центр КНТЕУ. - 2002. – 45 с.
7. Тельчаров А.Д. Основы музейного дела. Введение в специальность: курс лекций. – М.: Омега-Л, 20005. – 184 с.
8. Чагайда І. М., Грибакова С. В. Екскурсознавство. Навчальний посібник. – К.: “Кондор”, 2004. – 204 с.

Тема 10. Особливості організації подорожей та екскурсій.

1. Поняття «екскурсійний маршрут».
2. Види екскурсійних маршрутів.
3. Загальні принципи організації екскурсійних подорожей.
4. Визначення екскурсійного навантаження під час відвідування туристичних об'єктів.
5. Природні об'єкти в екскурсіях.
6. Історичні об'єкти в екскурсіях.
7. Культурні об'єкти в екскурсіях.

Ключові слова та поняття теми:

1. Поняття «екскурсійний маршрут».
2. Види екскурсійних маршрутів.

Контрольні питання:

1. Загальні принципи організації екскурсійних подорожей.
2. Визначення екскурсійного навантаження під час відвідування туристичних об'єктів.

Список рекомендованих джерел та літератури.

1. Емельянов Б.В. Экскурсоведение: Учебник. – 5-е изд. – М.: Советский спорт, 2004. – 216 с.
2. Илюхин М. М. Музейные экскурсии. Методические рекомендации / М.М. Илюхин. - М.: ЦРИБ «Турист», 1991 – 80 с.
3. Культурология и экскурсоведение: Конспект лекций / Сост. К. В. Кулаев. - М.: Российская международная академия туризма, 1998. – 112 с.
4. Мезенцева Г.Г. Музеезнание / Г.Г. Мезенцева. – К., 1980. – 134 с.
5. Менеджмент туризма: Туризм как объект управления: Учебник. Под. ред. Квартальнова В.А. - М.: Финансы и статистика, 2002. - 302с.:
6. Організація екскурсійної діяльності. Опорний конспект лекцій. Укладач О.О. Каролоп.- К.: Видавничий центр КНТЕУ. - 2002. – 45 с.
7. Савина Н. В. , Горбылева З .М. Экскурсоведение; Учеб. пособие / Н.В. Савина, З. М. Горбылева. – Мн.: БГЭУ, 2004. – 335 с.
8. Тельчаров А.Д, основы музейного дела. Введение в специальность: курс лекций. – М.: Омега-Л, 2005. – 184 с.
9. Чагайда І. М., Грибакова С. В. Екскурсознавство. Навчальний посібник. – К.: “Кондор”, 2004. – 204 с.

7. ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ.

Самостійна робота є основним засобом засвоєння студентом навчального матеріалу в час, вільний від обов'язкових навчальних занять, без участі викладача. Зміст самостійної роботи з навчальної дисципліни «Організація екскурсійної діяльності» визначається типовою навчальною програмою дисципліни та методичними рекомендаціями викладача.

Самостійна робота студента з предмету «Організація екскурсійної діяльності» передбачає:

- опрацювання та конспектування додаткової літератури, рекомендованої викладачем під час викладу лекцій;
- підготовку термінологічного словника з базовими категоріями та поняттями;
- самостійний пошук інформації в бібліотеках та в мережі Інтернет для підготовки до практичних занять

Індивідуальні завдання включають такі види роботи:

- написання реферату, есе за темою;
- складання принципової схеми технологічного процесу виробництва кулінарної продукції.

Тематика для індивідуальних завдань:

1. Предмет, завдання та загальні поняття і визначення «Екскурсіології»
2. Організація екскурсійної роботи.
3. Музеї України, як предмет екскурсійної справи.
4. Туризм та екскурсія.
5. Методика проведення екскурсій.
6. Техніка проведення екскурсій.
7. Особливості проведення різних видів екскурсій.
8. Історія екскурсійної справи.
9. Туристсько–екскурсійні організації.
10. Класифікація екскурсій.

- 11.Професійна майстерність екскурсовода.
- 12.. Особливості проведення екскурсій в музеях.
- 13.. Методичне забезпечення екскурсії.
- 14.Особливості організації подорожей та екскурсій.
- 15.Особливості організації подорожей та екскурсій.
- 16.Характеристика нормативно-правових і програмних документів загальнодержавного рівня: Конституція України.
- 17.Закон України “Про туризм”.
- 18.“Державна програма розвитку туризму в Україні до 2010 року”.
- 19.Всесвітня туристична організація (ВТО), ЮНЕСКО.
- 20.Поняття “музей”.
- 21.Музеї сідної України, як предмет екскурсійної справи.
- 22.Музеї півдня України , як предмет екскурсійної справи.
- 23.Музеї західної України, , як предмет екскурсійної справи.
- 24.Характерні ознаки екскурсійного туризму.
- 25.Основні положення організації екскурсій у міжнародній практиці.
- 26.Об’єкти та основні напрями екскурсійної роботи.
- 27.Види екскурсій.
- 28.Визначення мети і завдань музейної подорожі.
- 29.Сучасна маркетингова модель (профіль) екскурсовода
- 30.Поняття туристичні організації
- 31.Інтурист Закарпаття. Екскурсійні бюро.
- 32.Турінфоцентр Закарпаття.
- 33.Технічні навички екскурсовода.
- 34.Комунікабельність.
- 35.Техніка проведення екскурсій.
- 36.Технічне забезпечення екскурсії.

ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ ДЛЯ МОДУЛЬНИХ КОНТРОЛЬНИХ РОБІТ

Модульна контрольна робота №1

1. Предмет, завдання та загальні поняття і визначення
2. Програмно-правові та організаційні основи розвитку екскурсійної роботи та мезезнавство
3. Туризм та екскурсія.
4. Концептуальні основи музейного туризму.
5. Методичні основи музейного туру (маршруту).
6. Особливості організації подорожей та екскурсій.
7. Закон України “Про туризм”.
8. “Державна програма розвитку туризму в Україні до 2010 року”.
9. Всесвітня туристична організація (ВТО).
10. Поняття “екскурсія”.
11. Поняття «музей».
12. Екскурсійна робота.
13. Технічні навички екскурсовода.
14. Комунікабельність екскурсовода.
15. Техніка проведення екскурсій.
16. Технічне забезпечення екскурсії.
17. Особливості проведення пізнавальних екскурсій.
18. Особливості проведення тематичних екскурсій.
19. Особливості проведення дитячих екскурсій.
20. Особливості проведення дорослих екскурсій.
21. Особливості проведення історичних екскурсій.
22. Особливості проведення літературних екскурсій.
23. Виникнення екскурсій.
24. Древні подорожі.
25. Мандрі в античному світі.
26. Екскурсії у 19 столітті.

- 27. Томас Кук – засновник екскурсійної справи.
- 28. Винекнення сучасного туризму та екскурсій.
- 29. Екскурсійна діяльність в Україні.

МОДУЛЬ № 2

- 30. Класифікація екскурсій.
- 31. Професійна майстерність екскурсовода.
- 32.. Особливості проведення екскурсій в музеях.
- 33.. Методичне забезпечення екскурсій.
- 34. Особливості організації подорожей та екскурсій.
- 35. Особливості організації подорожей та екскурсій.
- 36. Характеристика нормативно-правових і програмних документів загальнодержавного рівня: Конституція України.
- 37. Закон України “Про туризм”.
- 38. “Державна програма розвитку туризму в Україні до 2010 року”.
- 39. Всесвітня туристична організація (ВТО), ЮНЕСКО.
- 40. Характерні ознаки екскурсійного туризму.
- 41. Основні положення організації екскурсій у міжнародній практиці.
- 42. Об’єкти та основні напрями екскурсійної роботи.
- 43. Види екскурсій.
- 44. Визначення мети і завдань музейної подорожі.
- 45. Сучасна маркетингова модель (профіль) екскурсовода
- 46. Поняття туристичні організації
- 47. Інтурист Закарпаття. Екскурсійні бюро.
- 48. Турінфоцентр Закарпаття.
- 49. Технічні навички екскурсовода.
- 50. Комунікабельність екскурсовода.
- 51. Техніка проведення екскурсій.

52. Технічне забезпечення екскурсій.

Питання для заліку:

1. Предмет, завдання та загальні поняття і визначення
2. Програмно-правові та організаційні основи розвитку екскурсійної роботи та мезезнавство
3. Туризм та екскурсія.
4. Концептуальні основи музейного туризму.
5. Методичні основи музейного туру (маршруту).
6. Особливості організації подорожей та екскурсій.
7. Закон України “Про туризм”.
8. “Державна програма розвитку туризму в Україні до 2010 року”.
9. Всесвітня туристична організація (ВТО).
- 10.10. Види музеїв, , як предмет екскурсійної справи.
11. Предмет, завдання та загальні поняття і визначення
12. Організація екскурсійної роботи.
13. Методика проведення екскурсій.
14. Методика та техніка проведення екскурсій.
15. Особливості проведення різних видів екскурсій.
16. Історія екскурсійної справи.
17. Туристсько–екскурсійні організації.
18. Класифікація екскурсій.
19. Професійна майстерність екскурсовода.
20. Особливості проведення екскурсій в музеях.
21. Методичне забезпечення екскурсій.
22. Особливості організації подорожей та екскурсій.
23. Особливості організації подорожей та екскурсій.

24. Характеристика нормативно-правових і програмних документів загальнодержавного рівня: Конституція України.
25. Закон України “Про туризм”.
26. “Державна програма розвитку туризму в Україні до 2010 року”.
27. Всесвітня туристична організація (ВТО), ЮНЕСКО.
28. Характерні ознаки екскурсійного туризму.
29. Основні положення організації екскурсій у міжнародній практиці.
30. Об’єкти та основні напрями екскурсійної роботи.
31. Види екскурсій.
32. Визначення мети і завдань музейної подорожі.
33. Сучасна маркетингова модель (профіль) екскурсовода
34. Поняття туристичні організації
35. Інтурист Закарпаття. Екскурсійні бюро.
36. Турінфоцентр Закарпаття.
37. Технічні навички екскурсовода.
38. Комунікабельність екскурсовода.
39. Техніка проведення екскурсій.
40. Технічне забезпечення екскурсії.

8. ЗАВДАННЯ ДЛЯ КОНТРОЛЮ НАВЧАЛЬНИХ ДОСЯГНЕНЬ СТУДЕНТІВ

Методика поточного контролю знань студентів з навчальної дисципліни «Організація екскурсійної діяльності» включає проведення усних відповідей, бліц-опитувань, контрольних робіт та підсумкового контролю у формі заліку.

Модульна контрольна робота з навчальної дисципліни «Організація екскурсійної діяльності» передбачає 30 *варіантів завдань з переліку теоретичних питань завдань.*

Варіант складається з двох теоретичних питань (кожне оцінюється в 25 балів). Максимальна сума отриманих студентом балів таким чином може становити 50 балів.

9. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА:

Основна:

1. Закон України «Про внесення змін до закону України «Про туризм», від 18 листопада 2003 року, № 1282- IV.
2. ГОСТ 28681.1-95 Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг.
3. ГОСТ 28681.2-95 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Туристические услуги. Общие требования».
4. ГОСТ 28681.3-95 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов».
5. Положення про порядок видачі дозволів на право здійснення туристичного супроводу фахівцям туристичного супроводу, від 20 жовтня 2004 р., N 1344/9943.
6. Гуляев В.Г. Организация туристской деятельности. Учебное пособие. – М.: Нолидж – 1996. – 312 с.
7. Емельянов Б. В. Экскурсоведение: Учебник. - 3-е изд., перер. и дополн. / Б. В. Емельянов. - М.: Советский спорт, 2000. – 224 с.
8. Емельянов Б.В. Экскурсоведение: Учебник. – 5-е изд. – М.: Советский спорт, 2004. – 216 с.
9. Илюхин М. М. Музейные экскурсии. Методические рекомендации / М.М. Илюхин. - М.: ЦРИБ «Турист», 1991 – 80 с.
10. Культурология и экскурсоведение: Конспект лекций / Сост. К. В. Кулаев. - М.: Российская международная академия туризма, 1998. – 112 с.
11. Мезенцева Г.Г. Музеезнание / Г.Г. Мезенцева. – К., 1980. – 134 с.
12. Менеджмент туризма: Туризм как объект управления: Учебник. Под ред. Квартальнова В.А. - М.: Финансы и статистика, 2002. - 302с.:
13. Організація екскурсійної діяльності. Опорний конспект лекцій. Укладач О.О. Каролоп.- К.: Видавничий центр КНТЕУ. - 2002. – 45 с.

14. Савина Н. В. , Горбылева З .М. Экскурсоведение; Учеб. пособие / Н.В. Савина, З. М. Горбылева. – Мн.: БГЭУ, 2004. – 335 с.
15. Тельчаров А.Д, основы музейного дела. Введение в специальность: курс лекций. – М.: Омега-Л, 2005. – 184 с.
16. Чагайда І. М., Грибакова С. В. Экскурсоведение. Навчальний посібник. – К.: “Кондор”, 2004. – 204 с.

Додаткова:

17. Абрамов В.В., Покогодна М.М. Проблемы усовершенствования системы подготовки і менеджменту персоналу екскурсійної сфери туристської галузі України. Коммунальное хозяйство городов. Научно-технический сборник. Вып. 75. Сер.:Экономические науки. – К.: «Техніка», 2007. – С. 203-211.
18. Бабанина О. В. Наглядность в экскурсиях. Методические рекомендации / О. В. Бабанина.- М.: ЦРИБ "Турист", 1976. - 24с.
19. Дьякова Р. А., Емельянов Б. В., Пасечный П.А. Основы экскурсоведения: Учебное пособие для слушателей фак.общ. профессий пед. ин-ов. / Р. А. Дьякова, Б. В. Емельянов, П. А. Пасечный. - М.: Просвещение, 1985. – 256 с.
20. Дьякова Р. А. История экскурсионного дела в СССР. Учебное пособие / Дьякова Р. А. - М.: ЦРИБ "Турист", 1981. – 72 с.
21. Жарков А. Д. Экскурсия как педагогический процесс. Методические рекомендации / А. Д. Жарков - М.: ЦРИБ "Турист", 1983.- 40 с.
22. Заломихин В. И. Экскурсионное обслуживание на транспортных маршрутах. Методические рекомендации / В. И. Заломихин. - М.: ЦРИБ «Турист», 1982. – 46 с.
23. Иванов А. Е., Хозиев Б. И., Малышев А. А. Элементы педагогики в экскурсионной работе. Методические рекомендации А. Е. Иванов, Б. И. Хозиев, А. А. Малышев. - М.: ЦРИБ "Турист", 1976. – 62 с.

- 24.Илюхин М. М. Особенности и средства показа в экскурсии. Методические рекомендации / М. М. Илюхин. - М.: ЦРИБ «Турист», 1980. – 80 с.
- 25.Илюхин М. М. Рассказ на экскурсии. Методические рекомендации / М. М. Илюхин. - М.: ЦРИБ «Турист», 1981. – 48 с.
- 26.Лобовская Р. А. Использование краеведческих материалов в экскурсиях. Методические рекомендации / Р. А. Лобовская. - М.: ЦРИБ "Турист", 1985. – 32 с.
- 27.Малышев А. А. Элементы логики в экскурсиях. Методические рекомендации / А. А. Малышев - М.: ЦРИБ "Турист", 1982.- 31с.
- 28.Національна програма туристсько-екскурсійних маршрутів «Намисто Славутича». – К., 1997. – 242 с.
- 29.Новиков А. М. Повышение квалификации экскурсоводов. Методические рекомендации / А.М. Новиков - М.: ЦРИБ "Турист", 1980. – 48 с.
- 30.Омельченко Б.Ф. Экскурсионное общение: Познание, воспитание, отдых / Б.Ф. Омельченко - М.: Наука, 1991.-120с.
- 31.Организация и методика экскурсионной работы: Учебное пособие / [А. В. Даринский, Л. Н. Кривоносова, В. А. Круглова и др.; Отв.ред. А. В. Даринский]. -Л.: ВПШ культуры, 1983. – 124 с.
- 32.Пасечный П. С. Туризм и экскурсии / П.С. Пасечный. – М.: Наука, 1983. – 230 с.
- 33.Седова Н. А. Культурно-просветительный туризм: Учебное пособие. – М.: Советский спорт, 2003. – 96 с.
- 34.Сичинава В.А. Использование литературных источников в экскурсионной работе. Методические рекомендации/ В. А. Сичинава. - М.: ЦРИБ "Турист", 1976. – 54 с.
- 35.Сичинава В. А. Экскурсионная работа: (Из опыта). Пособие для учителей. - М: Просвещение, 1981.- 96 с.

36. Федорченко В. К., Костюкова О. М., Дьорови Т. А., Олексійко М. М.
Історія екскурсійної діяльності в Україні: Навч. посібник.- К.:
“Кондор”. – 2004. – 166 с.
37. Хуусконен Н.М., Глушанок Т.М. практика екскурсионной
деятельности. – СПб.: «Издательский дом Герда», 2006. – 208 с.

10. ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ НАВЧАЛЬНИХ ДОСЯГНЕНЬ СТУДЕНТІВ

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
74-81	C		
64-73	D	задовільно	
60-63	E		
35-59	FX	незадовільно	не зараховано
0-34	F		

Оцінювання навчальних досягнень студента здійснюється відповідно до «Положення про оцінювання навчальних досягнень студентів УжНУ за кредитно-модульною системою» (Затверджено наказом ректора ДВНЗ «УжНУ» № 503/01-17 від 03.03.2015 року), а також «Положенням про порядок та методику проведення семестрових (курсівих) екзаменів і заліків в УжНУ» (Затверджено наказом ректора ДВНЗ «УжНУ» № 698/01-17 від 08.05.2015 року)

Після виконання кожного змістового модуля здійснюється поточний контроль у вигляді письмової роботи (комбіновані завдання: тестові та відкриті питання). Оцінювання навчальних досягнень та практичних навичок

студентів здійснюються за 100-бальною системою за кожний модуль. Загальна кількість балів за семестр з навчальної дисципліни складається із середнього арифметичного балу за модулі.

Студент, який в результаті поточного оцінювання або підсумкового контролю за модулем отримав більше 60 балів, має право не складати іспит з дисципліни. У такому випадку в заліково-екзаменаційну відомість заноситься загальна підсумкова оцінка. При умові, що студент(ка) хоче покращити підсумкову оцінку за модуль із дисципліни, він (вона) має складати іспит.

Студент, який за результатами модульних контролів отримав оцінку «F» (0-34 бали), повинен до проведення підсумкового контролю покращити цю оцінку принаймні до показника FX (35-59 балів) під час чергування викладача на кафедрі. Без такого покращення він (вона) до підсумкового контролю не допускається.

Студент, який в результаті підсумкового оцінювання за модулем отримав менше 60 балів зобов'язаний складати іспит з дисципліни. У разі, коли відповіді студента під час іспиту оцінені менш ніж на 60 балів, він (вона) отримує незадовільну підсумкову оцінку.

Оцінювання навчальних досягнень студента протягом семестру включає:

Поточне оцінювання (50 балів) здійснюється за такими складовими:

- контроль систематичності та активності роботи студента протягом модуля: відповіді на практичних та семінарських заняттях (оцінюється максимально 30 балами);
- контроль індивідуальної (самостійної) роботи (здійснюється в межах 20 балів).

Оцінювання модульних завдань (50 балів). Після виконання програми змістового модуля у визначений деканатом термін здійснюється поточний модульний контроль у вигляді письмової роботи, який оцінюється у межах від 1 до 50 балів. Якщо з об'єктивних причин студент не пройшов модульний

контроль у визначений термін, то він має право за дозволом декана скласти його в індивідуальному порядку.

Отже, змістові модулі з предмету «Організація екскурсійної діяльності» оцінюються наступним чином:

Модульна контрольна робота	Оцінка за роботу на практичних заняттях	Самостійна та індивідуальна робота студента	Всього
50 балів	30	20	100

Семестрова оцінка є результатом середнього арифметичного балів двох змістових модульних контролів (наприклад, студент за результатами першого модульного контролю набрав 80 балів; за результатами другого модульного контролю отримав 90 балів; семестрова оцінка у подібному випадку виставляється так: $(80+90) / 2 = 85$ (за шкалою ECTS – «B»; за розширеною національною шкалою – «добре»).