

Левчук Александр Николаевич
Международный научно-учебный центр информационных технологий
и систем НАН и МОН Украины, г. Киев, Украина,
аспирант, e-mail: alex-levchuk@ya.ru

Богино Виталий Игнатович
Международный научно-учебный центр информационных технологий
и систем НАН и МОН Украины, г. Киев, Украина,
к.т.н., с.н.с., e-mail: bogino.v@mail.ru

Проблемно-ориентированные информационные технологии в контексте развития информационного общества: реалии и перспективы

The question is considered creation of the probably-focused information technology for systems of support of decision-making in the course of training. The attention is paid of a role of the leader in the course of introduction of systems of support of decision-making.

В 50-70-е годы XX века стало очевидно, что человечество вступает в новую эпоху, дорогу к которой проложило бурное развитие техники и, в первую очередь, компьютеров и научно-технических разработок в целом. Развитие компьютерных технологий позволило обществу подойти к глобальной проблеме информатизации, связанной с быстро возрастающими интеграционными процессами, проникающими во все сферы нашей деятельности: науку, культуру, образование, производство, управление и т. д.

Развитие современных информационных технологий ведет к повышению скорости обмена информацией, доступности, открытости, а контроль и регулирование их становится все более сложной процедурой. Любой прогноз, решение, проект или действие становятся доступными все большему количеству людей, и это не может не повлечь за собой быстрых противодействий, новых прогнозов - изменений ситуации. С изменением ситуации становится сложнее и сложнее ими управлять.

Можно с уверенностью утверждать, что проблема информатизации общества в настоящее время становится одной из главных. Это связано с новым качеством современных информационных ресурсов, которые приобрели столь важное значение, что разумное оперирование ими во многом определяет благосостояние и безопасность общества.

Конечной целью использования информационных ресурсов всеми уровнями инфраструктуры, как правило, является принятие решения. От профессионализма, качества, своевременности принятия решения во многом зависит наше настоящее и будущее. Не секрет, что новым уровнем систем автоматизации управленческих процессов в различных сферах человеческой деятельности являются системы поддержки принятия решений (СППР), так как они развивают управленческие информационные системы до высокой степени интеллектуализации деятельности при принятии решений в

проблемных ситуациях и ориентированны на решение задач большой сложности, неопределенности и слабой структурированности.

Так при создании проблемно-ориентированных информационных технологий для систем поддержки принятия решений в процессе обучения акцент делается на эксперта и инженера по знаниям. Эксперты во многих областях специальной подготовки и обучения (особенно в спорте) судят об уровне подготовки обучаемых с помощью показателей, которые характеризуют качество оцениваемого результата [1-3]. Однако, если задуматься, то немаловажным звеном в образовательной деятельности является лидер.

Актуальность создания проблемно-ориентированных информационных технологий подчеркивается рядом весомых факторов: любой процесс деятельности человека есть неотъемлемым компонентом жизни современного общества, сферой активной профессиональной деятельности большинства людей; резкий рост информационных потребностей общества во всех сферах деятельности человека; техническим уровнем обеспечения последовательного развития общества и пр. Следовательно, во многих социальных процессах значительная роль отводится лидерам, отсутствие которых не может позитивно сказываться в коллективе, будь то в образовательной деятельности либо в научной, либо в любой другой.

Лидер – авторитетный член организации или небольшой группы людей, личные качества которого позволяют ему играть важную роль в социальных ситуациях и процессах, при принятии групповых решений и организации общественной деятельности [4]. Эксперт – человек, способный ясно выражать свои мысли и пользующийся репутацией специалиста, умеющего находить правильные решения проблем в конкретной предметной области [1]. Эксперт не всегда является лидером, особенно в такой социальной сфере как спорт. Инженер знаний – человек, как правило, имеющий познания в информатике и искусственном интеллекте и знающий, как надо строить СППР [1]. Инженер знаний опрашивает экспертов, организует знания, решает, каким образом они должны быть представлены в системе, и может помочь программисту в написании программ. Лидер советуется с обучающимися, выносит на рассмотрение эксперту какие-то предложения, дополнения, который в свою очередь может представить их в новом для себя виде и сделать определенные выводы при дальнейшем обсуждении с инженером.

Таким образом, задача принятия решений при создании проблемно-ориентированных информационных технологий - это, в первую очередь, развитие мышления, накопления новых знаний. Во-вторых, учет и восприятие других мнений. В-третьих, это развитие качеств к обучению и самообучению. Процесс обучения является одним из главных приоритетов современного инновационного развития

Следует отметить, что в образовании существует необходимость разработки эффективных средств обучения, ориентированных на самостоятельную и индивидуальную учебную деятельность по освоению

необходимой важной информации, которая отвечает современному концептуальному пониманию роли информационных технологий в процессе принятия решений, а так же необходимостью анализа условий эффективности обучения с использованием средств телекоммуникаций.

Международный научно-учебный центр информационных технологий и систем НАН И МОН Украины проводит большую работу не только по развитию теоретических и фундаментальных основ использования современных ИКТ, но и активному внедрению результатов исследований в практике. Создаются новые классы программных продуктов, направленных на повышение компетентности и навыков обучаемых в специфических трудно формализуемых предметных областях.

Литература

1. Интеллектуальные системы поддержки принятия решений: теория, синтез, эффективность / Тарасов В. А., Герасимов Б. М., Левин И. А., Корнійчук В. А. — К. : МАКНС, 2007. — 336 с. — Рос. мовою.

2. Гаврилова Т. А. Базы знаний и интеллектуальных систем / Гаврилова Т. А., Хорошевский В. Ф. — СПб. : Питер, 2001, — 384 С.

3. Синявський В. В. Соціально-психологічний словник / Синявський В. В. — К.: ВІТУС, 2004. — 262 С.

4. Богино В.И., Левчук А.Н., Петрова Е.Г. Информационная технология для поддержки процессов совместной деятельности при тренировке и переподготовке кадров / В.И. Богино, А.Н. Левчук, Е.Г. Петрова // Управляющие системы и машины. — Киев, 2009. — С. 65-72.