**УДК:338.465**

**Даньшина Ю.В.**

к.гос.упр., доцент кафедры публичного управления и таможенного администрирования

Университет таможенного дела и финансов

г. Днепр, Украина

danyulya@i.ua

**Бритченко И.Г.**

профессор Государственного высшего учебного заведения им. С.Тарновського

г. Тарнобжег, Польша

ibritchenko@gmail.com

**НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СИСТЕМЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ УСЛУГ**

В статье рассматривается эволюции правового обеспечения сферы предоставления административных услуг. Особое внимание, уделено информационным технологиям электронного управления, позволяющим реализовать транспарентность процесса предоставления административных услуг и административных процедур. Подробно также анализируется становление взаимоотношений субъектов обращения и субъектов предоставления административных услуг посредством электронного коммуникационного канала на государственном, региональном и локальных уровнях. В этом контексте выделены основополагающие законодательные и нормативно-правовые акты, которые требуют нормирования. Направлениями для совершенствования отечественной правовой базы определено возобновление работ над Кодексом административных процедур и внесение изменений в правовые акты, регламентирующие финансирование, поскольку очевидно, что за государственный бюджет добиться значимых результатов не реально.

**Ключевые слова:** электронные технологии; электронное управление; портал услуг; административная процедура; процесс.

**Постановка проблемы** в общем виде и ее связь с важными научными и практическими задачами. Эволюция нормативного обеспечения системы предоставления административных услуг в украинских реалиях имеет коллизионный и несистемный характер, требующего осуществления упорядочения фрагментальных правых норм.

**Анализ последних исследований и публикаций,** выделение нерешенных ранее частей общей проблемы, которым посвящается данная статья. Проблемные вопросы организации процесса предоставления административных услуг, механизмов и теоретическо-методологических основ их организации являются объектом исследования многих отечественных ученых, в частности как В. Бакуменко, В. Вакуленко, Н. Васильева, Ю. Куц, С Саханенко, В. Сороко, Ю. Шаров и др. Но, обобщение нормативно-правового обеспечения системы предоставления административных услуг в условиях трансформации в электронный вид не имеет достаточного теоретического исследования.

**Формулирование целей статьи** (постановка задачи). Цель статьи заключается в выделении и обобщении проблем нормативного обеспечения процесса предоставления административных услуг.

**Изложение основного материала** исследования с полным обоснованием полученных научных результатов.Становление нормативного обеспечения системы предоставления административных услуг, как правило связывают с Концепцией административной реформы, утвержденной Указом Президента «О государственной комиссии по проведению в Украине административной реформы» от 7 июля 1997 г. № 620/97 [15], «Положением о Государственной комиссии по проведению в Украине административной реформы» от 2 октября 1997 г. № 1089/97 [24] и «О мерах по внедрению Концепции административной реформы в Украине» от 22 июля 1998 г. № 810/98 [22], приоритетным направлением которых было определено формирование взаимоотношений органов публичного управления с гражданами, что можно рассматривать как становление иерархичного-сетевого характера демократического государства.

На этот момент уже были приняты некоторые Законы Украины, которые можно рассматривать как основополагающие для становления и развития электронного управления системы предоставления административных услуг, а именно «Об информации» от 02 октября 1992 г. № 2657-XII [23] и «О защите информационно-телекоммуникационной системы» от 5 июля 1994 г. № 80/94-ВР [21].

Последующие несколько лет электронное управление системы характеризовались хаотичностью и отсутствием единых координированных действий. Так, использование возможностей электронного управления носили необязательный характер и считались альтернативным способом осуществления традиционного процесса предоставления услуг.

Однако, для определения электронного управления системы предоставления административных услуг был принят Закон «Об административных услугах» от 6 сентября 2012 г. № 5203-VI [13] (далее – Закон), с принятием которого электронные технологии стали обязательными в работе органов государственного управления, а в нормативно-правовой базе Украины стали появляться документы регламентирующие этот процесс, а именно: постановление «Об утверждении Порядка ведение Реестра административных услуг» от 30 января 2013 г. № 57 [18] и распоряжение «Об одобрении Концепции Государственной целевой программы создания и функционирования информационной системы предоставления административных услуг на период до 2017 г.» от 24 июля 2013 г. № 614-р [25] (далее – Концепция).

Одним из направлений преобразования стало использование электронного коммуникационного канала для информирования граждан. Подобного рода технологии, предусматривающие электронное взаимодействие с гражданами, давно являются обязательными в международной практике деятельности органов государственного управления. Одной из таких технологий является наличие официального сайта, который должен иметь не только центральный уровень органов, но и региональный уровень (п. 2 ч. 2 ст. 6).

Кроме того, Закон обязывает городской, сельский или поселковый совет предоставлять информацию и консультировать по вопросам предоставления услуг граждан через средства телекоммуникации (в т.ч. – электронную почту) (п. 4 ч. 2 ст. 6). Таким образом, официальный сайт и электронная почта стали обязательными технологиями в деятельности органов публичного управления.

Закон обязал все городские советы городов областного значения образовать Центры предоставления административных услуг (далее – ЦНАУ), так названные «интегрированные офисы» (ч. 2 ст. 12). Согласно п. 1 Примерного положения о ЦПАУ от 20 февраля 2013 г. № 113 [19], он должен быть создан не только в городах областного значения, но и во всех городах и даже поселках, которые являются административными центрами районов. В соответствии с п. 20 «Примерного регламента центра предоставления административных услуг» от 1 августа 2013 г. № 588 [20], «орган, образовавший центр, создает и обеспечивает работу сайта центра или отдельного раздела на своем сайте». Таким образом, наличие собственного официального сайта стало обязательной технологией не только для подавляющего большинства городских советов Украины, но и для некоторых поселковых советов.

Ещё одним важным нововведением, которое предусматривает использование электронных технологий при информировании субъектов обращения является Реестр административных услуг.

Согласно с [18], Реестр является единой информационной базой данных о предоставляемых органами государственного управления услугах. Цель ведения которого состоит в учете услуг; обеспечение транспарентного доступа к информации об услугах.

Ведение Реестра обеспечивается Министерством экономического развития и торговли Украины (далее – МЭРТУ), соответственно и размещаться он должен на их сайте (ч. 1 ст. 6), однако, по состоянию на третий квартал 2016 г. Реестр вопреки требованиям Закона находился не на ведомственном сайте, а на Едином государственном портале административных услуг (далее – Портал).

Портал является фундаментом для расширения спектра информационно-технологического обеспечения системы предоставления административных услуг. В целях вульгаризации процесса подачи документов и получения результата: «….услуги предоставляются субъектами предоставления ... Единый государственный портал административных услуг» (ч. 1 ст. 9).

В рамках Закона Портал является официальным источником информации в Украине, посредством которого обеспечиваются предоставления услуг в электронной форме и доступ к информации через сеть Интернет (ст. 17).

Несмотря на внесенные изменения в ч. 2 и ч. 4 ст. 17 Закона, согласно закона «О внесении изменений в некоторые законодательные акты Украины относительно упрощения ведения бизнеса (дерегулирование)» от 12 декабря 2015 г. № 191-VIII [12], установлено, что держателем Портала является «центральный орган исполнительной власти, который обеспечивает формирование и реализует государственную политику в сфере предоставления административных услуг», функции которого выполняет Министерство юстиции Украины (далее – МЮУ). В то же время в соответствии с п. 5 «Порядка ведения Единого государственного портала административных услуг» от 3 января 2013 г. № 13 [17], держателем значится МЭРТУ.

Таким образом, п. 5 «Порядка ведения Единого государственного портала административных услуг» подлежит приведению в соответствие с положениями Закона.

Далее, правовые акты [17] и [18] принятые для значительного уменьшения количества и упорядочения административных услуг через ведение учета таких и обеспечение открытого и бесплатного доступа к информации подлежит приведению в соответствие с положениями Закона, так как ч. 4 ст. 17 изложена в новой редакции согласно [12] закрепляет задачи Портала, фактически дублирует ч. 3 ст. 17 Закона. То есть фактически получаем двойное закрепление в одной статье Закона тождественных задач Портала.

Совершенствование процесса предоставления административных услуг предусматривает создание и функционирование информационно-коммуникационной системы межведомственного взаимодействия. Согласно ч. 1 ст. 14 Закона «организация обеспечения предоставления административных услуг осуществляется путем … обеспечения бесплатного авторизованного удаленного доступа администраторов в режиме свободного времени к информации в информационных системах субъектов предоставления, предприятий, учреждений, организаций, которые принадлежат к сфере их управления, в которых содержится информация, необходимая для предоставления административных услуг», а ч. 8 ст. 9 Закона определяет, что «субъект предоставления получает соответствующие документы или информацию без участия субъекта обращения, в том числе путем прямого доступа к информационным системам или базам данных (реестров) других субъектов предоставления административных услуг, предприятий, учреждений или организаций, относящихся к сфере их управления» [13]. Эта норма обязывает органы государственного управления соединиться сетью электронных коммуникационных каналов с другими органами государственного управления, в распоряжении которых находятся документы и базы данных, необходимые для предоставления соответствующей услуги. Это определено п. 2 ч. 9 ст. 9 Закона, который предусматривает формирование системы электронного межведомственного взаимодействия, обеспечивающего бесплатный и открытый доступ к информационным ресурсам ведомств [13]. При этом такой доступ должен быть обеспечен соответствующей степенью киберзащиты от незаконной утечки информации.

В целях приведения в соответствие со ст. 20 Закона было принято Постановление «О внесении изменений и признании такими, что утратили силу некоторых постановлений Кабинета Министров Украины по вопросам предоставления административных услуг» от 24 апреля 2013 г. № 309 [14] и как следствие, были внесены изменения в постановление «Некоторые вопросы предоставления государственных платных (административных) услуг, выдачи документов разрешительного характера» от 1 июля 2009 г. № 724 [10], согласно которому органам государственного управления запрещается передавать полномочия субъектам хозяйствования во время процедуры предоставления разрешительных услуг, и в Постановлении «Об утверждении Методики определения себестоимости платных административных услуг» от 27 января 2010 г. № 66 [16], согласно которому устанавливается размер платы за предоставление услуг с учетом экономически обоснованных затрат.

Нежелание делегировать полномочия остается актуальным, несмотря на принятие распоряжения «Некоторые вопросы предоставления административных услуг органами исполнительной власти через центры предоставления административных услуг» от 16 мая 2014 г. № 523-р [9], которым частично устранено неоправданное ограничение перечня услуг, которые предоставляются через Центры, однако до сих пор остается значительная часть административных услуг, которые предоставляются непосредственно ведомствами.

Отечественными учеными не раз поднимался вопрос о принятии закона об общей административной процедуре согласно европейским стандартам. Именно поэтому еще в 1997 г. Решением Кабинета Министров была создана рабочая группа по подготовке проекта Кодекса административных процедур в Украине, но до сих пор этот нормативный акт еще не принят. Один из первых вариантов Административно-процедурного кодекса Украины был подан на рассмотрение Верховной Раде Кабинетом Министров 29 декабря 2001 г. № 8413, далее в ВРУ последовал проект № 5462 от 29 апреля 2004 г., проект № 2789 от 18 июля 2008 г., проект № 11472 от 3 декабря 2012 г. [27]. Кроме проектов Административно-процедурного кодекса Украины, также разработан МЮУ проект Закона «Об административной процедуре» от 11 декабря 2014 г [30].

Вопрос о принятии закона направленного на регулирование административных процедур поднимается и в «Стратегии реформирования государственного управления Украины на 2016-2020 годы» от 24 июля 2016 г. № 474-р [28], в которой отдельным пунктом рассматриваются проблемы предоставления административных услуг, специфика реализации услуг по сфере их предоставления. Законодательным субъектам целесообразно было бы изучить специфику потребностей каждого региона, так как унификация нормативно-правового регулирования процедуры имеет большое значение для системы предоставления административных услуг. При этом следует имплементировать стандарты Совета Европы и опыт европейских стран о порядке принятия административных актов.

Для анализа нормативно-правовых актов, регулирующих порядок осуществления административных процедур в странах – членах ЕС, особо стоит отметить Германию, Бельгию, Швецию и Польшу.

В Германии, приоритетным направлением нормативно-правового регулирования являются отношения между органами публичного управления и гражданами, а потому правовые нормы, закрепленные в Законе об административной процедуре ФРГ, распространяют свое действие на процедуру предоставления административных услуг [8, с. 178]. Кроме Закона об административной процедуре в ФРГ, нормативно-правовое регулирование в сфере предоставления административных услуг частично осуществляется Положением об административных договорах ФРГ, Положением об административных судах ФРГ и значительным количеством актов органов публичного управления, которые имеют подзаконный характер.

В последнее время нормативно-правовое обеспечение сферы предоставления административных услуг в ФРГ содержит несколько недостатков, что не соответствует международным тенденциям регулирования отношений между органами публичного управления и гражданами, соответственно требует совершенствования путем внесения определенных изменений. В частности, М. Фелинг отмечает, что совершенствование требует процедура обжалования административных актов.

Подобный пробел присущ и украинскому законодательству, в частности профессор А. Карпенко акцентируя внимание на п. 2 ст. 19 Закона указывается, что «действия или бездействия должностных лиц, уполномоченных в соответствии с законом предоставлять административные услуги, администраторов могут быть обжалованы в судебном порядке, установленном законом», но механизм реализации такой процедуры не определено [29]. Учитывая вышеизложенное, особую актуальность приобретает использование внесудебного обжалования решений органов публичного управления относительно процесса и результатов оказания административных услуг.

Особый интерес для украинской практики представляет нормативное регулирование Бельгии, в которой отсутствует единый кодифицированный акт, который бы осуществлял регулирование процедуры предоставления административной услуги органами публичного управления. Однако, наличие правовых норм в отдельных нормативно-правовых актах не создает барьеров для деятельности органов публичного управления.

Взаимоотношения между органами публичного управления и гражданами в Бельгии регулируются Хартией потребителей государственных услуг, Актом о решении публичной администрации и др.

Нормативно-правовое регулирование сферы предоставления административных услуг в Швеции осуществляется, прежде всего Законом об административной процедуре [17, c. 1]. Правительство Швеции разработало «Национальную стратегию совместимости» [2, с. 2], которой предусмотрены мероприятия по реализации электронного управления, обеспечение организационной, семантической и технической совместимости, правового взаимодействия между органами публичного управления.

Отдельное внимание стоит уделить странам постсоветского пространства, например, Польше, которая относительно недавно прошла путь адаптации и гармонизации национального законодательства к законодательству ЕС.

Сферу предоставления административных услуг в Польше регулирует закон «О правилах реформирования государственного управления» [7], «О местном самоуправления Республики Польша» [4], «О повятском управлении Республики Польша» [5], «О государственных закупках» [6], «О разделении задач и обязанности «связей между муниципальными органами власти и государственного управления и внесения изменений в некоторых законах» [3] и другие.

Регулирование взаимоотношений в других государствах – членах ЕС, в частности, в Испании осуществляется Законом «О надзоре за соблюдением качества услуг органами государственной власти», в Португалии – Хартия соблюдения качества при предоставлении государственных услуг, в Австрийской Республике – Общий закон об административной процедуре, в Нидерландах – Акт общего административного права.

Итак, анализ международных тенденций нормативно-правового регулирования сферы предоставления административных услуг позволяет сделать вывод, что в законодательных и нормативных актах государств наблюдается лишь закрепление основных принципов взаимоотношений государства и гражданина на основе их взаимной ответственности. Регулирование всего спектра административно-процедурных отношений, в том числе и сферы административных услуг, осуществляется в рамках этих нормативно-правовых актов. Однако, указанные акты занимают одно из основных мест в структуре административного законодательства государств.

Кроме того, отдельное значение для нормативно-правового регулирования сферы предоставления административных услуг в большинстве государств имеет законодательство, принятое на локальном уровне, что позволяет обеспечивать предоставление административных услуг с учетом местных особенностей, направленное на оптимальное удовлетворение потребностей жителей отдельного муниципалитета.

В контексте развития нормативно-правового регулирования системы предоставления административных услуг в Украине стоит отметить рекомендательные и обязательные акты ЕС, подлежащие имплементации в украинское законодательство на основании Соглашения об ассоциации. С этой целью Правительством разрабатываются планы мероприятий по имплементации отдельных директив, например «План имплементации Директивы 98/84/ЕС Европейского Парламента и Совета о правовой защите услуг, базируются или содержат условный доступ и Директивы 2000/31/ЕС Европейского Парламента и Совета о некоторых правовых аспектах услуг информационного общества, в частности электронной коммерции на внутреннем рынке» [11].

Отметим, что нормативно-правовое обеспечение системы в современных условиях регламентируется не в полном объеме. Закон определяет общие границы функционирования системы, а именно Центров и Портала, формирование перечней и реестров, административного сбора и т.п.

Формируя новые взаимоотношения между субъектами обращения и органами государственного управления, в которых права и свободы граждан являются приоритетными, необходимо создать соответствующие условия, при которых система позволит их реализовать.

Выполнение данного требования предусмотрено Концепцией [26]. Среди приоритетных направлений и способов решения проблемы недостаточности информационно-коммуникационного обеспечения системы определены следующие направления:

* создание действенной информационно-технологической инфраструктуры межведомственного взаимодействия, которая должна обеспечивать получение информации, необходимой для предоставления услуг, и беспрепятственное взаимодействие между базами данных других органов государственного управления в автоматическом режиме;
* обеспечение интероперабельности информационно-коммуникационных систем с информационно-коммуникационными системами и базами данных (реестров) других органов государственного управления и определения на законодательном уровне требований обязательного подключения к указанной системе всех информационно-коммуникационных систем и баз данных (реестров) органов государственного управления;
* формирование информационно-технологической инфраструктуры, путем интегрирования государственных информационных систем органов государственного управления, государственного учреждения «Правительственный контактный центр» и обеспечение дальнейшего функционирования и совершенствования этой инфраструктуры [26].

Концепция предусматривает ориентировочный объем финансирования, необходимый для создания и обеспечения функционирования Портала в размере 198 млн. гривен, а для создания и внедрения информационно-коммуникационной системы межведомственного взаимодействия необходимо 150 млн. гривен.

Вполне обоснованной является проблема для органов государственного управления как на региональном так и на местном уровнях, что только бюджетных средств будет недостаточно для обеспечения выполнения требований законодательства. В то же время Закон определяет, что финансовое и иное обеспечение деятельности органов государственного управления по предоставлению административных услуг осуществляется исключительно за счет Государственного бюджета Украины, соответствующих местных бюджетов (ч. 1 ст. 18), это в частности, делает невозможным использование механизмов государственно-частного партнерства с целью дополнительного финансирования и развития информационно-технологической инфраструктуры для предоставления административных услуг в электронном виде.

Таким образом, развитие электронного управления системы предоставления административных услуг ограничивается еще и бюджетным финансированием. И даже международная техническая помощь возможна исключительно опосредованно через бюджет, следовательно международные проекты непосредственного обеспечения организации предоставления административных услуг оказываются незаконными.

Все это отнюдь не способствует эффективной и быстрой трансформации системы предоставления административных услуг в электронный вид.

**Выводы** из данного исследования и перспективы дальнейших исследований в данном направлении. Итак, принятие Закона «Об административных услугах» послужило стартом для внедрения электронных технологий в систему, а именно официальных сайтов, электронной почты, портала и др., что на сей день следует считать обязательной составляющей деятельности органов государственного управления. Однако, трансформация деятельности органов государственного управления в электронный вид ограничена коллизионным характером законодательства с одной стороны и бюджетным финансированием с другой, что не способствует быстрому внедрению электронного управления и эффективному функционированию системы предоставления административных услуг.

Литература:

1. Förvaltningslag (1986:223) [Elektronische Ressource] / Riksdagen : offizielle Seite. – Zugang : http://www.riksdagen.se/sv/Dokument-Lagar/Lagar/Svenskfor 235 fattningssamling/\_sfs-1986-223/. – (Datum der Berufung Juni 3, 2015). – Bildschirmname. 593
2. Nationell strategi för interoperabilitet NSI (Digital samverkan) on 27 February 2013 [Elektronische Ressource]. – Zugang : http://www.edelegationen.se /Documents/Vagledningar%20mm/Nationell%20strategi%20f%C3%B6r%20interoperab ilitet.pdf. – (Datum der Berufung April 9, 2015). – Bildschirmname. 594
3. O podziale zadań i kompetencji określonych w ustawach szczególnych pomiędzy organy gminy a organy administracji rządowej [Zasobów elektronicznych] : Ustawa z dnia 17 maja 1990 r. – Tryb dostępu : http://isap.sejm.gov.pl. – (Data dostępu 26.04.2015). – Nazwa z ekranu. 595
4. O samorządzie gminnym [Zasobów elektronicznych] : Obwieszczenie Marszałka Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 12 października 2001 r. // Dz.U. – 2001. – No. 142. – S. 1591. – Tryb dostępu : http://isap.sejm.gov.pl/Details Servlet?id=WDU20011421591. – (Data dostępu 26.04.2015). – Nazwa z ekranu. 596
5. O samorządzie powiatowym [Zasobów elektronicznych] : Obwieszczenie Marszałka Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 27 października 2001 r. // Dz.U. – 2001. – No. 142. – S. 1592. – Tryb dostępu : http://isap.sejm.gov.pl/DetailsServlet?id =WDU20011421592. – (Data dostępu 26.04.2015). – Nazwa z ekranu. 597
6. Prawo zamówień publicznych [Zasobów elektronicznych] : Obwieszczenie Marszałka Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 20 listopada 2007 r. // Dz.U. – 2007. – No. 223. – P. 1655. – Tryb dostępu : http://isap.sejm.gov.pl/DetailsServlet?id =WDU20072231655/. – (Data dostępu 26.04.2015). – Nazwa z ekranu. 598
7. Przepisy wprowadzające ustawy reformujące administrację publiczną [Zasobów elektronicznych] : Ustawa z dnia 13 października 1998 r. – Tryb dostępu : http://www.lodz.uw.gov.pl. – (Data dostępu 26.04.2015). – Nazwa z ekranu. 599
8. Адміністративна процедура та адміністративні послуги. Зарубіжний досвід і пропозиції для України / [авт.-упоряд. В. П. Тимощук]. – К. : Факт, 2003. – 496 с. 7
9. Деякі питання надання адміністративних послуг органів виконавчої влади через центри надання адміністративних послуг: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 травня 2014 р. № 523-р. 570
10. Деякі питання надання державних платних (адміністративних) послуг, видачі документів дозвільного характеру : постанова Кабінету Міністрів України від 1 лип. 2009 р. № 724 // Офіц. вісн. України. – 2009. –№ 53. – Ст. 1839. 582
11. Директива Європейського Парламенту та Ради 2010/30/ЄС від 19 травня 2010 р. про надання за допомогою маркування та надання стандартної ін- формації про споживання енергоповязаними вироба- ми енергії та інших ресурсів (перероблений варіант) [Електронний ресурс] – Режим доступу : <http://gisee.ru/upload/2010-30-EU.pdf>. 583
12. Закон Украины "О внесении изменений в некоторые законодательные акты Украины относительно упрощения условий ведения бизнеса (дерегулирование)" от 12 февраля 2015 р. №191-VIIІ. 287
13. Про адміністративні послуги: Закон України від 6 вересня 2012 р. № 5203-VI // Офіційний вісник України. – 2012. – № 76. – Ст. 3067. 14
14. Про внесення змін та визнання такими, що втратили чинність, деяких постанов Кабінету Міністрів України з питань надання адміністративних послуг : постанова Кабінету Міністрів України від 24 квіт. 2013 р. № 309 // Офіц. вісн. України. – 2013. – № 34. – Ст. 1208. 584
15. Про Державну комісію з проведення в Україні адміністративної реформи [Електронний ресурс] : указ Президента України від 7 лип. 1997 р. № 620/97 // Законодавство України. – Електроні дані. – Київ, 2001. – Режим доступу: http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/620/97. – Назва з екрана. 489
16. Про затвердження Методики визначення собівартості платних адміністративних послуг : постанова Кабінету Міністрів України від 27 січ. 2010 р. № 66 // Офіц. вісн. України. – 2010. – № 6. – Ст. 260. 585
17. Про затвердження Порядку ведення Єдиного державного порталу адміністративних послуг : постанова Кабінету Міністрів України від 3 січ. 2013 р. № 13 // Офіц. вісн. України. – 2013. – № 4. – Ст. 109. 586
18. Про затвердження Порядку ведення Реєстру адміністративних послуг : Постанова Кабінету Міністрів України від 30 січня 2013 р. № 57 // Офіційний вісник України. – 2013. – № 9. – С. 43–45. 587
19. Про затвердження Примірного положення про центр надання адміністративних послуг: постанова Кабінету Міністрів України від 20 лют. 2013 р. № 113 // Офіц. вісн. України. – 2013. – № 6. – Ст. 260. 588
20. Про затвердження Примірного регламенту центру надання адміністративних послуг: Постанова Кабінету Міністрів України від 1 серпня 2013 р. № 588 // Офіційний вісник України. – 2013. – № 66. – С. 91–97. 374
21. Про захист інформаційно-телекомунікаційної системи. Закон України від 5 липня 1994 № 80/94-ВР. – Режим доступу : <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/80/94-%D0%B2%D1%80>. 354
22. Про заходи щодо впровадження Концепції адміністративної реформи в Україні: Указ Президента України від 22 липня 1998 р. № 810/98 // Офіційний вісник України. – 1999. – № 21. – Ст. 32. 491
23. Про інформацію [Електронний ресурс] : Закон України від 2 жовт. 1992 р. № 2657-XII // Законодавство України. – Електрон. дані. – Київ, 2014. – Режим доступу: http://zakon.rada.gov.ua/cgi- bin/laws/main.cgi?nreg=2657-12. – Назва з екрана. 589
24. Про Положення про Державну комісію з проведення в Україні адміністративної реформи: Указ Президента України № 1089/97 від 2 жовтня 1997 р.// Урядовий кур’єр. – 1997. 490
25. Про схвалення Концепції Державної цільової програми створення та функціонування інформаційної системи надання адміністративних послуг на період до 2017 року: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 24 липня 2013 р. № 614-р // Офіційний вісник України. – 2013. – № 66. – С. 131. 590
26. Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні»: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 20 вересня 2017 р. № 649-р. – Режим доступу: рhttp://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/649-2017-%D1%80. – Назва з єкрану. 488
27. Проект Адміністративно-процедурного кодексу України від 18 липня 2008 р. № 2789 [Електронний ресурс] // Верховна Рада України : офіц. веб-портал. – Режим доступу :http://w1.c1.rada.gov.ua/pls/zweb2/webproc4\_2?pf 3516=2789&skl=7. – (Дата звернення 23.11.2017). – Назва з екрана. 591
28. Стратегія реформування державного управління України на 2016-2020 роки»: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 24 липня 2016 р. № 474-р // Офіційний вісник України. – 2016. – № 55. – С. 128. 592
29. Карпенко О. В. Формування правових засад сервісної діяльності органів державної влади в Україні: комунікативний аспект розвитку / О. Карпенко // Актуальні проблеми державного управління : зб. наук. пр. Одес. регіон. ін-ту держ. упр. / Одес. регіон. ін-т держ. упр. [та ін.]. – Одеса, 2013. – Вип. 4. – С. 67–71. 205

Даньшина Юлія Володимирівна

Університет митної справи та фінансів

м. Днепр, Україна

Danshina Yulya

University of Customs and Finance

Dnepr, Ukraine

**Брітченко Ігор Геннадійович**

Державний вищий навчальний заклад ім. С. Тарновського

м. Тарнобжег, Польща

Britchenko Igor

State Higher Vocational School Memorial of Prof. Stanislaw Tarnowski in Tarnobrzeg

Tarnobrzeg, Polscha

НОРМАТИВНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СИСТЕМИ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ

Ключові слова: електронні технології; електронне управління; портал послуг; адміністративна процедура; процес.

NORMATIVE SUPPORT FOR THE SYSTEM OF PROVIDING ADMINISTRATIVE SERVICES

Key words: electronic technologies; electronic management; portal of services; administrative procedure; process.

У статті розглядається еволюції правового забезпечення сфери надання адміністративних послуг. Особлива увага, приділена інформаційним технологіям електронного управління, що дозволяє реалізувати транспарентність процесу надання адміністративних послуг та адміністративних процедур. Детально також аналізується становлення взаємовідносин суб'єктів звернення і суб'єктів надання адміністративних послуг за допомогою електронного комунікаційного каналу на державному, регіональному та локальних рівнях. У цьому контексті виділені основні законодавчі та нормативно-правові акти, які вимагають нормування. Напрямками для вдосконалення вітчизняної правової бази визначено відновлення робіт над Кодексом адміністративних процедур та внесення змін у правові акти, що регламентують фінансування, оскільки очевидно, що за державний бюджет домогтися значних результатів не реально.

The article is devoted to the problems of the current legislation of Ukraine on provision of administrative services, evaluation of the development of the evolution of legal support since the beginning of the administrative reform. Particular attention, in the context of regulatory support, is given to information technologies of electronic management, which makes it possible to realize the transparency of the process of providing administrative services and administrative procedures. The establishment of relationships between subjects of circulation and subjects of provision of administrative services through an electronic communication channel at the state, regional and local levels is also analyzed in detail. In this context, the basic legislative and normative legal acts are outlined, which require bringing the Law of Ukraine "About Administrative Services" in line with the main provisions of the central act in this area. The directions for improving the domestic legal framework in this area are the resumption of work on the Code of Administrative Procedures and the introduction of amendments to legal acts regulating financing, since it is obvious that achieving significant results for the state budget is not realistic.