

Слабкий Г.А., Абрахимов Р.А., Русняк В.А., Знаменская М.А., Готь Н.Р.

## **Оперативные функции общественного здравоохранения и их краткое содержание в интерпритации ВОЗ**

*Донецкий национальный медицинский университет им. М.Горького*

Впервые на европейском уровне определены основные оперативные функции общественного здравоохранения. В данной работе представлены оперативные функции общественного здравоохранения – ОФОЗ и их краткое содержание.

### **ОФОЗ 1: Эпиднадзор за болезнями и оценка состояния здоровья населения**

Создание и обеспечение функционирования систем эпиднадзора для контроля частоты и распространенности заболеваний, а также информационных систем здравоохранения для оценки заболеваемости и показателей здоровья населения. В число других элементов входят диагностика состояния здоровья в сообществах, анализ данных с целью: выявления тенденций; определения разрыва и неравенств в состоянии здоровья конкретных групп населения; оценки потребностей; планирования вмешательств согласно полученным данным.

### **ОФОЗ 2: Выявление приоритетных проблем охраны здоровья и угроз здоровью на уровне местных сообществ**

Мониторинг, выявление и прогнозирование приоритетности биологических, химических и физических угроз здоровью на работе и в окружающей среде; применение методов и средств оценки риска для измерения экологических рисков для здоровья; выпуск доступной информации и опубликование предупреждений для населения; планирование и приведение в действие вмешательств, направленных на минимизацию угроз здоровью.

### **ОФОЗ 3: Обеспечение готовности и планирование на случай чрезвычайных ситуаций в области общественного здравоохранения**

Готовность к управлению чрезвычайными событиями, включая выработку подходящих планов действий; создание систем сбора данных, контроля и профилактики заболеваемости и применение подхода, предполагающего объединение усилий и сотрудничество с различными органами, участвующими в процессе управления.

#### **ОФОЗ 4: Оперативные функции охраны здоровья (в области безопасности окружающей среды, охраны труда и безопасности пищевых продуктов и в других областях)**

Оценки рисков и действия, необходимые для обеспечения безопасности окружающей среды, охраны труда и безопасности пищевых продуктов. Органы общественного здравоохранения осуществляют надзор за правоприменением и контролем над деятельностью, влияющей на здоровье населения. Данная оперативная функция включает наличие организационного потенциала, необходимого для создания регуляторного и правоприменительного механизмов для охраны здоровья населения и контроля над соблюдением принятых норм, а также потенциала для выработки и принятия новых законов и нормативных документов, направленных на улучшение здоровья населения и содействие здоровой окружающей среде.

#### **ОФОЗ 5: Профилактика заболеваний**

Профилактика заболеваний направлена как на инфекционные, так и на неинфекционные заболевания и включает конкретные действия, в значительной мере осуществляемые на уровне отдельного человека. Этот термин иногда используют как дополнение к оперативным функциям укрепления здоровья и охраны здоровья. Хотя часто между содержанием и стратегиями этих оперативных функций бывает частичное совпадение, профилактика заболеваний определяется отдельно.

Услуги первичной профилактики включают вакцинацию детей, взрослых и пожилых людей, а также иммунизацию или постэкспозиционную профилактику лиц, подвергшихся воздействию инфекции. Кроме того, мероприятия первичной профилактики включают предоставление информации о поведенческих и медицинских рисках для здоровья, а также консультирование и принятие мер по снижению этих рисков на индивидуальном уровне и на уровне сообщества; активное использование систем и порядка привлечения первичного звена медико-санитарной помощи и специализированной помощи к программам профилактики заболеваний; производство и закупки вакцин для детей и взрослых; сохранение, когда это оправдано, запасов вакцин и производство и закупки специального питания и биологически активных добавок к пище.

Вторичная профилактика включает такие мероприятия, как построенные на доказательной основе программы скрининга с целью раннего выявления заболеваний; программы охраны здоровья матери и ребенка, в т.ч. скрининг и профилактику врожденных пороков; производство и закупки препаратов для химиопрофилактики;

производство и закупки скрининговых тестов для раннего выявления заболеваний и возможности для удовлетворения фактических или потенциальных потребностей. Профилактика заболеваний в этом контексте рассматривается как действия, обычно предпринимаемые сектором здравоохранения и по его инициативе, направленные на отдельных людей и на группы населения, у которых выявлены идентифицируемые факторы риска, часто ассоциирующие с различными формами рискованного поведения.

### **ОФОЗ 6: Укрепление здоровья**

Укрепление здоровья – это процесс предоставления людям возможности усилить контроль над своим здоровьем и его детерминантами, тем самым улучшить свое здоровье. Укрепление здоровья предполагает принятие мер в отношении детерминант как инфекционных, так и неинфекционных заболеваний и включает следующие виды деятельности: Содействие изменениям в образе жизни, в заведенном порядке и привычках и в условиях окружающей среды, чтобы облегчить выработку "культуры здоровья" на индивидуальном уровне и на уровне сообщества; Образовательные мероприятия и деятельность в сфере социальной коммуникации, направленные на содействие формированию здоровых условий и образа жизни, поведения и окружающей среды; Переориентация служб здравоохранения на выработку моделей помощи, поощряющих укрепление здоровья; Межсекторальные партнерства для повышения эффективности деятельности по укреплению здоровья; Оценка воздействия государственной политики на здоровье населения; Информирование о рисках.

Средства достижения поставленных целей включают проведение мероприятий по укреплению здоровья для всего населения или для групп повышенного риска отрицательных последствий для здоровья в таких областях, как сексуальное здоровье, психическое здоровье, гигиена поведения относительно ВИЧ-инфекции, борьба с употреблением наркотиков, борьба против табака, борьба с вредным употреблением алкоголя, физическая активность, профилактика ожирения, питание, безопасность пищевых продуктов, угрозы здоровью в связи с выполняемой работой, профилактика травматизма, гигиена труда и гигиена окружающей среды.

Более широкая функция укрепления здоровья включает консультирование лиц, вырабатывающих политику, о рисках для здоровья, состоянии здоровья и потребностях в услугах здравоохранения, а также разработку стратегий для различных сфер жизни общества. Она также включает учет детерминант здоровья, в частности, социальных или социально-экономических, которые являются причиной нездоровья.

## **ОФОЗ 7: Обеспечение компетентных кадров для общественного здравоохранения и оказания индивидуальной медицинской помощи**

Вложение средств в обеспечение общественного здравоохранения кадровыми ресурсами и совершенствование этих ресурсов – это важнейшая предпосылка для предоставления на должном уровне услуг и осуществления мероприятий в области общественного здравоохранения. Кадры являются самым важным ресурсом для предоставления услуг общественного здравоохранения. Данная оперативная функция включает образование, подготовку, повышение квалификации и оценку кадров общественного здравоохранения, чтобы таким образом можно было грамотно и рационально решать приоритетные проблемы общественного здравоохранения и адекватно оценивать деятельность в области общественного здравоохранения.

Подготовка не заканчивается на уровне высшего учебного заведения. Для того чтобы оказывать услуги общественного здравоохранения и повышать их качество, а также решать новые сложные задачи в области общественного здравоохранения, необходимо и в процессе практической работы постоянно повышать уровень знаний в таких областях, как экономика, биоэтика, управление кадрами и лидерство.

Порядок лицензирования работников общественного здравоохранения устанавливает требования, предъявляемые к будущим кадрам относительно необходимого уровня подготовки и опыта в области общественного здравоохранения.

## **ОФОЗ 8: Основное стратегическое руководство, финансирование и**

Разработка политики – это процесс, определяющий содержание принимаемых решений по вопросам общественного здравоохранения. Это процесс стратегического планирования, в котором участвуют все внутренние и внешние заинтересованные стороны. Он определяет видение, главную задачу, поддающиеся измерению цели в области охраны здоровья и деятельность в области общественного здравоохранения на уровне страны, а также на региональном и местном уровнях. Кроме того, за последнее десятилетие еще более важной стала задача оценки значения международных событий в области здравоохранения для состояния здоровья населения страны.

Финансирование решает задачу мобилизации, накопления и выделения денежных ресурсов на удовлетворение потребностей населения в медицинском обслуживании на индивидуальном и коллективном уровнях. Цель финансирования здравоохранения состоит в том, чтобы обеспечить наличие денежных средств, а также создать правильные

финансовые стимулы для поставщиков медицинских услуг, чтобы все люди могли иметь доступ к действенным услугам общественного здравоохранения и индивидуальной медико-санитарной помощи.

Гарантирование качества связано с выработкой критериев для обеспечения качества услуг здравоохранения по профилактике заболеваний и укреплению здоровья на индивидуальном уровне и на уровне сообщества, а также для оценивания услуг на основании этих критериев. Оценки должны выявлять недостатки в стратегическом руководстве и функционировании, обеспеченности ресурсами и предоставлении услуг. Выводы, сделанные в результате оценки, необходимо учитывать при выработке политики и в процессе управления, организации и обеспечения ресурсами, чтобы повысить качество предоставления услуг.

### **ОФОЗ 9: Основная коммуникация в интересах общественного здравоохранения**

Коммуникация в интересах общественного здравоохранения направлена на повышение уровня санитарной грамотности и улучшение состояния здоровья отдельных граждан и групп населения. Это искусство и техника информирования отдельных граждан, учреждений и различных аудиторий общественности, влияния на них и создания у них определенной мотивации относительно важных вопросов и детерминант здоровья. Коммуникация также призвана повышать способность получать, понимать и использовать информацию для снижения риска, предупреждения заболеваний, укрепления здоровья, умения ориентироваться в услугах здравоохранения и правильно ими пользоваться, защиты политики здравоохранения и повышения уровня благополучия, качества жизни и здоровья граждан в сообществе.

Коммуникация в сфере здравоохранения охватывает несколько областей, в число которых входят медицинская журналистика, индустрия развлечений, образование, межличностное общение, информационно-пропагандистская работа через средства массовой информации (СМИ), коммуникация внутри организаций и между ними, распространение информации о рисках и кризисах, социальная коммуникация и социальный маркетинг. Она может принимать многочисленные формы – от массовой, мультимедийной и интерактивной (включая мобильную связь и Интернет) до традиционной и учитывающей культурную специфику, а также охватывать различные каналы, такие как межличностное общение, СМИ, информационные средства организаций и небольших групп, в т.ч. радио, телевидение, газеты, блоги, электронные доски

объявлений, подкастинг и обмен видеофайлами, рассылку сообщений по мобильному телефону и онлайн-форумы.

Коммуникация в области общественного здравоохранения предоставляет общественности способ противодействия активному продвижению на рынок опасных изделий и пропаганде нездорового образа жизни, например, табакокурения. Она представляет собой процесс двухстороннего обмена информацией, требующий слушания, сбора информации и выяснения того, как люди воспринимают сообщения и формируют в своем сознании идеи относительно здоровья, чтобы можно было передавать информацию в более доступных и убедительных форматах. Коммуникация в области общественного здравоохранения также означает гласность, благодаря которой общественность может знать, что говорится и делается от ее имени.

### **ОФОЗ 10: Научные исследования в области здравоохранения**

Научные исследования служат основой, определяющей содержание вырабатываемой политики и предоставление услуг. Данная оперативная функция включает: научные исследования с целью расширения базы знаний, на которую опирается выработка политики на основе фактических данных на всех уровнях; разработку новых методов научных исследований, инновационных технологий и решений в области общественного здравоохранения; создание партнерств с научно-исследовательскими центрами и академическими учреждениями для проведения своевременных исследований, которые позволяют обосновывать принятие решений на всех уровнях общественного здравоохранения.

На практическое воплощение ОФОЗ Региональным бюро ВОЗ разработан Европейский план действий (ЕПД) до 2020 года. Целью ЕПД является предоставление поддержки европейским государствам-членам ВОЗ в вопросе улучшения (защита, профилактика, укрепление) здоровья путем решения проблем неравенств и обеспечения предоставления основного набора доступных, высококачественных, результативных и эффективных услуг по охране здоровья граждан на индивидуальном, местном и популяционном уровнях, а также укрепление потенциала общественного здравоохранения.