

Слабкий Г.О., Готь Н.Р.

До індикаторів оцінки діяльності обласних лікарень

Донецький національний медичний університет ім. М.Горького

З метою об'єктивної оцінки діяльності обласних лікарень розроблено критерії, які складаються з трьох груп: критерії структури, процесу і результату.

До індикаторів структури віднесені наступні: питома вага ліжок інтенсивної терапії (не нижче 5%), наявність в приймальних відділеннях палат інтенсивної терапії укомплектованих протишоковими укладками (100%), укомплектованість атестованими лікарськими кадрами (не нижче 95%), оснащення всіх структурних підрозділів відповідно до таблицю оснащення (100%), забезпеченість засобами медичного призначення для надання інтенсивної допомоги (100%), організація роботи центру безперервного підвищення кваліфікації медичного персоналу (наявність планів підготовки лікарів та середніх медичних працівників, їх виконання), організація роботи контрольно-експертних комісій (наказ по закладу, протоколи засідання), комп'ютеризація всіх структурних підрозділів з доступом до Інтернет (100% підрозділи), наявність у всіх підрозділах медичних стандартів/клінічних протоколів (100% у відповідності до наказів МОЗ), впровадження сучасних організаційних та клінічних технологій за реєстрами галузевих нововведень (наявність реєстру галузевих нововведень, комісії по їх впровадженню, актів впровадження, аналізу результатів), дороговартісна діагностична та лікувальна апаратура використовується не менше 12 годин на добу (журнали роботи кабінетів), планові операції проводяться щоденно (крім вихідних та святкових) при цьому операційні використовуються не менше 8 годин на добу (протоколи операцій), організація обласного центра телемедичних консультацій (не менше 10

консультацій в день), запроваджений облік лікарських помилок, ускладнень пацієнтів в результаті використання лікарських засобів та використання обладнання (ведення журналів у всіх підрозділах, протоколів розгляду та семінарів навчання медичних працівників за результатами), впроваджена системи безпеки пацієнтів (наявність відповідної комісії, розроблених заходів відповідно до методрекомедацій МОЗ, позитивна оцінка за результати акредитації), діагностична служба включаючи рентген, функціональну та лабораторну діагностику працює цілодобово (показники обстеження ургентних пацієнтів в нічний час та святкові дні).

До індикаторів процесу в оцінці діяльності обласних лікарень віднесено наступні: госпіталізація пацієнтів тільки за показами для третього рівня медичної допомоги (рівень відповідної госпіталізації не нижче 95%), госпіталізація пацієнтів тільки у профільні відділення (100%), застосування медичних стандартів/клінічних протоколів (не нижче 90%), робота ліжка 340 днів на рік (100%), середнє перебування на ліжку обґрунтоване експертними заключеннями (за показаннями), надання медичної допомоги пацієнтам на ранньому госпітальному етапі (приймальні відділення) (100% від потреби згідно з станом пацієнтів), задоволеність пацієнтів за даними соціологічних досліджень (80% за даними соціологічного опитування).

Індикаторами результату встановлено щорічне зниження всіх видів летальності не менше ніж на 10%, а також відповідне зниження рівня ускладнень пов'язаних з медичними втручаннями, невиконанням медичних стандартів, з відсутністю обладнання, та несправним обладнанням. Рівень внутрішньо лікарняних інфекцій має бути повністю скороченим, а рівень розходження клінічного та патологоанатомічних діагнозів має складати не більше 5%.