**ЛОКАЛЬНІ ПРОТОКОЛИ ДІЯЛЬНОСТІ МЕДИЧНОЇ СЕСТРИ ЯК ШЛЯХ ДО ПІДВИЩЕННЯ ЯКОСТІ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ В ОФТАЛЬМОЛОГІЇ**

**Слабкий Г.О., Рогач І.М., Подольська А.І., Погоріляк Р.Ю., Качала Л.О.**

ДВНЗ УжНУ, Факультет післядипломної освіти та доуніверситетської підготовки, кафедра громадського здоров’я, м. Ужгород**;** ДУ «Український інститут стратегічних досліджень МОЗ України», м. Київ.

**Ключові слова:**  офтальмологія, якість медичної допомоги, підвищення, локальні протоколи, медичні сестри.

**Вступ.** Надання якісної медичної допомоги є важливою задачею вітчизняної охорони здоров’я. Надзвичайно важливу роль в забезпеченні пацієнтів якісною медичною допомогою відіграють медичні сестри. На галузевому рівні розроблена методологія розробки локальних протоколів надання медичної допомоги. У науковій літературі мається значна кількість робіт, які присвячені питанням впровадження локальних протоколів в практичну діяльність лікарів і відсутні роботи з використання локальних протоколів в сер сестринській практиці.

**Мета:** дослідити вплив запровадження локальних протоколів діяльності медичних сестерв офтальмологічних стаціонарних відділеннях на якість медичної допомоги.

**Матеріали та методи.** Досягнення мети дослідження здійснювалося за допомогою соціологічного методу. Рівень якості медичної допомоги досліджувався шляхом вивчення задоволеності пацієнтів отриманою медичною допомогою. Соціологічне дослідження проводилося дворазово до і після впровадження локальних протоколів. З метою отримання репрезентативних результатів кожного разу дослідженням було охоплено по 400 пацієнтів.

**Результати.** Розроблені локальні протоколи діяльності медичних сестерв офтальмологічних стаціонарних відділеннях на всі медичні процедури, які вони виконують. Протоколи розроблені на підставі наказу МОЗ України від 01.06.2013 р.№ 460.

Проведені семінари з теоретичної підготовки та тренінги з практичного відпрацювання дій медичних сестер відповідно локальним протоколам. Впровадження протоколів здійснювалося з використанням методу супервізії. Супервайзерами виступали старші медичні сестри та медичні сестри вищої кваліфікаційної категорії, які пройшли відповідну практичну підготовку.

В результаті дослідження встановлено, що інтегрований показник рівня задоволеності пацієнтів отриманою медичною допомогою від медичних сестер підвищився на 27,34%.

**Висновки:** доведено, що впровадження локальних протоколів діяльності медичних сестерв офтальмологічних стаціонарних відділеннях достовірно впливає на підвищення якості медичної допомоги.