

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ДЕРЖАВНИЙ ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД  
«УЖГОРОДСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ» ФАКУЛЬТЕТ  
ТУРИЗМУ ТА МІЖНАРОДНИХ КОМУНІКАЦІЙ  
КАФЕДРА ТУРИСТИЧНОЇ ІНФРАСТРУКТУРИ ТА ГОТЕЛЬНО-  
РЕСТОРАННОГО ГОСПОДАРСТВА**

**МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ З ДИСЦИПЛІНИ  
«Логістика в туризмі»**

**Галузь знань 24 «Сфера обслуговування»**

**Спеціальність: 242 – «Туризм»**

**для студентів ІV курсу / 7 семестр /  
факультету туризму та міжнародних комунікацій**

УДК 338.48:65.012.34

C41

Методичні рекомендації з дисципліни «Логістика в туризмі» для студентів галузі знань 24 – «Сфера обслуговування», спеціальність 242 „Туризм”. . – Ужгород 2020. – 39 с.

Упорядник: к.е.н., доцент кафедри туристичної інфраструктури та готельно-ресторанного господарства Січка І.І.

Методичні рекомендації схвалено на засіданні кафедри туристичної інфраструктури та готельно-ресторанного господарства  
Протокол від 12.02. 2020 року № 7

Завідувач кафедри \_\_\_\_\_ проф. Корсак Р.В.

Схвалено на засіданні науково-методичної комісії факультету туризму та міжнародних комунікацій

Протокол від 24.04. 2020 року № 4

Рецензенти:

**Корсак Роман Володимирович** – д. іст. н. , професор, завідувач кафедри туристичної інфраструктури та готельно-ресторанного господарства;

**Кіш Галина Вікторівна** - к.е.н., доцент кафедри туристичної інфраструктури та готельно-ресторанного господарства .

## ЗМІСТ

1. Опис навчальної дисципліни.....	4
2. Тематичний план навчальної дисципліни.....	5
3. Мета та завдання навчальної дисципліни.....	7
4. Зміст програми навчальної дисципліни.....	8
5. Плани лекційних занять.....	13
6. Плани практичних занять.....	16
7. Завдання для самостійної роботи.....	28
8. Завдання для контролю навчальних досягнень студентів.....	32
9. Рекомендована література.....	37
10. Шкала оцінювання навчальних досягнень студентів.....	38

## 1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Курс: підготовка бакалаврів	Галузь знань, напрямок / спеціальність, освітньо- кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
<p>Кількість кредитів, відповідних ECTS: 3</p> <p>Модулів: 2</p> <p>Змістових модулів: 2</p> <p>Загальна кількість годин: 90 год.</p> <p>Тижневих годин: 2 год.</p>	<p>Галузь знань: 24 – Сфера обслуговування</p> <p>Спеціальність 242 – «Туризм»</p> <p>Освітній ступінь: «бакалавр»</p>	Обов'язкова	
		Рік підготовки	
		4-й	4-й
		Семестр	
		7-й	7-й
		Лекції	
		28 год.	8 год.
		Практичні	
		16 год.	4 год.
		Самостійна робота	
		46 год.	78 год.
		Вид контролю: залік	

**2. ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ  
«Логістика в туризмі»**

№	ТЕМА	Денна форма			Заочна форма		
		лекції	Практичні заняття	Самостійна робота	лекції	Практичні заняття	Самостійна робота
<b>Змістовий модуль № 1.</b>							
1.	Концептуальні основи логістики	2	1	2	1		5
2.	Логістика туризму як складова логістики послуг	2	1	2	1		5
3.	Теоретичні засади логістики туризму	2	1	3			5
4.	Логістика ресурсної бази туризму	2	1	3	1		5
5.	Логістика турфірми	2	1	2		1	5
6.	Логістика туру	1	1	2	1		5
7.	Логістика готельних послуг у туризмі	1	1	3		1	5
8.	Інформаційна логістика в туризмі		1	3			5
9.	Фінансова логістика в туризмі			3			5
10	Модульна контрольна робота № 1	2					
<b>Змістовий модуль № 2.</b>							
11	Логістичний менеджмент в системі загального менеджменту	2	1	3	1		5

12	Організація та види логістичних послуг	2	1	3		1	4
13	Управління закупками	2	1	3			4
14	Логістика запасів	2	1	3			4
15	Виробнича логістика	2	1	3	1		4
16	Розподільча логістика	1	1	3			4
17	Логістика складування	1	1	3	1		4
18	Транспортна логістика в туризмі		1	2	1	1	4
19	Модульна контрольна робота № 2	2					
<b>ВСЬОГО</b>		<b>28</b>	<b>16</b>	<b>46</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>78</b>

### **3. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «Логістика в туризмі»**

**Метою** викладання навчальної дисципліни «Логістика в туризмі» є ознайомлення студентів з основними поняттями та методами організації логістики туризму, сформуванню у студентів логістичний світогляд, стійкі знання в області управління матеріальними потоками і супутніми їм інформаційними, фінансовими потоками, їх оптимізації на макро- та мікрорівні.

**Предметом** вивчення навчальної дисципліни є економічні основи функціонування туризму.

**Завданнями** навчальної дисципліни є:

- ознайомлення з науковими засадами дослідження логістики туризму;
- вивчення особливостей наукових підходів до процесу формування логістики турпродукту;
- вивчення шляхів підвищення економічної ефективності роботи каналів постачання;
- практичне засвоєння логістичного механізму на туристичному підприємстві;
- вивчення основ побудови стратегічних і тактичних планів роботи логістичної служби.
- ознайомитися з основами економічної логістики на макро- та мікрорівні
- ознайомитися з основними поняттями та характеристиками торгово-збутової логістики, виробничої логістики

**Студент повинен вміти:**

- застосовувати складові механізму управління логістичною системою з максимальним результатом;
- аналізувати нові форми та методи обслуговування в туризмі при формуванні тривалих міждержавних та внутрішніх зв'язків;
- розробляти та обґрунтовувати основні напрями удосконалення та підвищення ефективності організації роботи логістичної служби;
- формувати концепцію створення та забезпечення роботи логістичного забезпечення туристичного підприємства.

**Студент повинен знати:**

- основи організації адміністративно-управлінського механізму регулювання логістичної діяльності в сфері туризму;
- правове регулювання логістичної діяльності в Україні;
- фактори конкурентоздатності національної логістики;
- структуру та складові туристичної логістики.

## **4. ЗМІСТ ПРОГРАМИ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

### **Змістовий модуль 1.**

#### **ТЕМА 1. КОНЦЕПТУАЛЬНІ ОСНОВИ ЛОГІСТИКИ**

Основні стадії розвитку і практичного застосування логістики. Основні поняття й визначення логістики . Сутність,правила,завдання та функції логістики. Системний підхід як методологічна база в логістиці. Логістика як фактор підвищення конкурентоспроможності підприємства.

#### **ТЕМА 2. ЛОГІСТИКА ТУРИЗМУ ЯК СКЛАДОВА ЛОГІСТИКИ ПОСЛУГ**

Особливості та класифікація послуг .Сутність і склад туристичних та готельних послуг.Концептуальні основи логістики послуг.Види трудової діяльності з надання послуг. Загальні характерні ознаки послуги як товару. Класифікація послуг за К. Лавлоком. Сутність матриці сегментації послуг. Послуги за ознакою мобільності продавця і покупця (або виробника і споживача). Послуги у сфері туристично-екскурсійного обслуговування. Туристичні послуги , що належать до основних та до додаткових. Послуги в готелях , що пропонуються гостям без додаткової оплати. Відмінності логістики товарних потоків та логістики потоків послуг. Сутність “револьверного” принципу логістики послуг. Логістичний потенціал головного потоку у сфері послуг. Гнучка і жорстка логістичні моделі в діяльності галузі сфери послуг.

#### **ТЕМА 3. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ ЛОГІСТИКИ ТУРИЗМУ**

Комплексна структура логістики туризму.Туристопотік як головний об'єкт дослідження логістики туризму. Характеристика обслуговувальних потоків у логістиці туризму.Базові поняття логістики туризму. Що належить до комплексної структури логістики туризму.Функціональна структура логістики туризму. Об'єкт дослідження логістики туризму. Маркетингова логістика в туризмі. Логістика туристопотоків. Найпопулярніші місця відпочинку “диких” туристів . Термін “турист” у новій редакції Закону України “Про туризм”. Основні показники туристопотоку. Класифікація інформаційних потоків у логістиці туризму. Класифікація фінансових потоків. Класифікації матеріальних потоків. Показники ,що характерні для логістичного потенціалу матеріально-технічної бази туризму.

#### **ТЕМА 4. ЛОГІСТИКА РЕСУРСНОЇ БАЗИ ТУРИЗМУ**

Значення ресурсної бази туризму та її логістичної оцінки.Методика визначення логістичного потенціалу рекреаційно-туристичних ресурсів. Особливість туристичної галузі на відміну від інших галузей сфери



послуг. Місткість туристичного ринку. Специфіку туристичного споживання. Сутність поняття “природно-ресурсний потенціал території”. Рекреаційно-ресурсний потенціал території. Місткість ресурсної бази туризму та місткість туристичного ринку певної території. Логістична оцінка ресурсної бази туризму. Чотири підходи у методиці визначення логістичного потенціалу ресурсної бази туризму. Рекреалогічний підхід до визначення логістичного потенціалу ресурсної бази туризму. Сутність статистико-математичного методу. Сутність рекреагеографічного методу щодо обчислення ЛП РБТ. Алгоритм розрахунків із визначення логістичного потенціалу морської пляжної зони.

## **ТЕМА 5. ЛОГІСТИКА ТУРФІРМИ**

Концепція логістики турфірми. Стратегія, планування та організаційні форми логістики турфірми. Логістичні канали просування турпродукту. Принципи управління логістичною системою тур фірми . Принцип Парето в логістиці туризму. Рейтингова оцінка постачальників у туризмі. Ефективність логістики у разі великих та малих турфірм. Вертикальна та горизонтальна інтеграції в туризмі. Сутність багатоканальної моделі купівлі турпродукту споживачем.

## **ТЕМА 6. ЛОГІСТИКА ТУРУ**

Тури та їх класифікація. Логістична розробка туру: сутність і послідовність. Класифікація туристичних маршрутів. Узагальнена методика логістичної розробки туру . Сутність туру з погляду логістики туризму. Тури за мотивацією. Тури за сукупністю послуг. Сутність траси туристичного маршруту. Етапи , що охоплює узагальнена методика логістичної розробки туру. Формула атрактивності туристичних об’єктів. “Завдання комівояжера” в логістиці туру.

## **ТЕМА 7. ЛОГІСТИКА ГОТЕЛЬНИХ ПОСЛУГ У ТУРИЗМІ**

Сектор розміщення як основний постачальник послуг у туризмі. Логістичний цикл обслуговування туристів у готелях. Логістичні потоки та вузли в готельному господарстві. Логістична система управління готелем . Тип об’єктів розміщення туристів вважають класичним. Найбільший у світі плаваючий готель (флотель). Обов’язкові вимоги, що мають задовольняти у готелі незалежно від категорії. Сутність схеми типової організаційної структури готелю. Типова структура управління номерним фондом готелю. Сутність логістичного циклу обслуговування туриста в готелі. Етапи розвитку готельних технологій під час логістичного циклу обслуговування туристів. Особливості головного логістичного потоку в готелі. Властивості інформаційних та фінансових потоків. Вузли логістичних потоків , що розрізняються в логістичній системі готелю. Сутність та ефективність логістичної системи управління готелем.

## **ТЕМА 8. ІНФОРМАЦІЙНА ЛОГІСТИКА В ТУРИЗМІ**

Логістичні інформаційні системи в туризмі, їх принципи побудови та можливості. Інформаційні технології як складові логістично-маркетингової політики в туризмі

ЛІС за структурою мережі. Типи туристичних компаній, що створюються на основі використання новітніх інформаційних технологій, визначають нині у світі. Переваги та недоліки від купівлі подорожі за допомогою смарт-картки. Сутність “віртуального туризму”, його особливості.

## **ТЕМА 9. ФІНАНСОВА ЛОГІСТИКА В ТУРИЗМІ**

Логістика фінансово-банківських послуг. Грошові потоки в туризмі. Управління фінансовими потоками туристичних фірм. Логістика фінансового планування та прогнозування туристичної діяльності. Новітній напрям логістики — логістика фінансово-банківських послуг. Фінансові потоки за ознакою виду діяльності. Параметри грошового потоку, що виокремлюють у фінансовій логістиці. Сутність комплексних та елементарних функцій фінансової логістики. Види (групи) фінансових потоків в туризмі. Групи на які поділяють грошові фонди туристичної фірми.

### **Змістовий модуль 2**

## **ТЕМА 10. ЛОГІСТИЧНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ У СИСТЕМІ ЗАГАЛЬНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ**

Поняття й призначення логістичного менеджменту. Організація логістичної діяльності. Аналіз і контроль логістичної діяльності.

## **ТЕМА 11. ОРГАНІЗАЦІЯ ТА ВИДИ ЛОГІСТИЧНИХ ПОСЛУГ**

Економічна сутність та основні види логістичних послуг. Організація логістичного сервісу. Основні підходи до оцінки якості логістичного обслуговування

## **ТЕМА 12. УПРАВЛІННЯ ЗАКУПКАМИ (закупівельна логістика)**

Об'єкти логістичного управління у постачанні. Поняття заготівельної логістики та її основні завдання. Обґрунтування вибору постачальника. Дайте визначення поняття «заготівельна логістика». Сутність, завдання і цілі заготівельної логістики. Головна мета і завдання заготівельної логістики. Об'єкти і функції логістичного управління у постачанні. Методи вибору постачальників, переваги та недоліки. Основні критерії вибору постачальників. Сутність завдання «зробити або купити». Складові циклу замовлення. Основні цілі менеджменту замовлень з позиції інтегрованої логістики. Опрацювання замовлень і їх виконання. Ефективність і показники ефективності матеріально-технічного забезпечення. Управління постачанням на заготівельному етапі. Інформаційно-аналітичне забезпечення закупівельної логістики. Фактори, що враховують при просуванні

закупівельного процесу. Обґрунтування економічно вигідного обсягу замовлення, визначення моменту замовлення та періодичного постачання товарів. Вибір оптимального постачальника.

### **ТЕМА 13. ЛОГІСТИКА ЗАПАСІВ**

Сутність, види та функції запасів. Загальна характеристика систем контролю стану запасів та їх параметри. Нормування запасів. Оптимізація запасів. Роль товарно-матеріальних запасів у економіці. Види товарно-матеріальних запасів. Різниця в підходах до формування запасів у різних галузях економіки. Визначення поняття «матеріальний запас». Витрати пов'язані з необхідністю утримання матеріальних запасів. Статистична закономірність, що визначає розміри у потребі різних видів товарів, представлених у запасах. Значущість запасів у формуванні фінансових результатів. Взаємозалежність транспортних витрат закупівлі і витрат утримання. Система контролю стану запасів з фіксованою періодичністю заказів. Система контролю стану запасів з фіксованою кількістю заказів. Групи методів використовують для визначення норм товарних запасів. Сутність правила квадратного кореня в оптимізації управління запасами. Сутність і роль страхових запасів.

### **ТЕМА 14. ВИРОБНИЧА ЛОГІСТИКА**

Функціональна сфера та цілі виробничої логістики. Логістична організація виробничих процесів. «Штовхальний» і «тягнучий» підходи до управління матеріальними потоками. Внутрішньовиробничі логістичні системи. Характеристика виробництва і еластичності планування. Зв'язок виробництва і горизонту логістичних рішень. Логістичну концепцію вибору оптимальної технології. Алгоритм вибору оптимальної технології. Логістичну концепцію інтегрального використання обладнання. Логістичну і традиційну концепцію організації виробництва. Особливість виробничої логістики по відношенню до матеріальних потоків. Особливість використання системи «точно в термін» у виробництві. Стримуючі фактори її широкого застосування. Основні мікрологістичні системи штовхаючого типу: MRPI, MRP II. Принцип роботи систем тягнучого типу: KANBAN і OPT. Сутність мікрологістичної концепції «ощадливе виробництво». Сутність «штовхальної» і «тягнучої» систем. Проблеми, що виникають в процесі росту «штовхальної» системи. Зв'язок виробництва і горизонту логістичних рішень. Логістичне планування використання технологічного часу обладнання. Логістичну концепцію вибору інтегрального використання обладнання.

### **ТЕМА 15. РОЗПОДІЛЬЧА ЛОГІСТИКА**

Об'єкти логістичних рішень у збуті. Управління каналами розподілу в логістиці. Координація та інтеграція дій логістичних посередників. Проектування дистрибутивних систем.

## **ТЕМА 16. ЛОГІСТИКА СКАДУВАННЯ**

Склади, їх функції та класифікація. Логістичний процес на складі. Система складування та організація переробки вантажів. Тара та упаковка при зберіганні вантажів. Роль складів в логістичній системі. Призначення і класифікація складів. Головні проблеми функціонування складів. Функції, що виконують склади при перетворенні потоку вантажів. Зміст логістичного процесу на складі. Показники обсягів роботи і швидкості обігу матеріалів на оптових базах. Показники використання складських приміщень. Рівень використання складського устаткування. Продуктивність і рівень механізації праці на складах і оптових базах. Показники якості обслуговування споживачів на складах і оптових базах. Призначення і особливості організації контейнерних перевезень.

## **ТЕМА 17. ТРАНСПОРТНА ЛОГІСТИКА В ТУРИЗМІ**

Сутність, завдання й особливості транспортної логістики. Транспортні тарифи. Класифікація транспортних подорожей і транспортних засобів у туризмі. Вибір виду транспорту та компанії-перевізника в логістиці туризму. Логістика повітряного транспорту в туризмі. Логістика автомобільних перевезень у туризмі. Логістика залізничних подорожей. Логістичне забезпечення морських круїзів. Логістична організація річкових круїзів та прогулянок

Транспорт для організованого туризму. Класифікація транспортних подорожей, що використовує Світова туристична організація. Критерії оцінювання видів транспорту в логістиці туризму. Формулами експлуатаційної швидкості залізничного, морського, річкового та автомобільного видів транспорту. Ефективність автомобільних, залізничних і повітряних перевезень туристів. Схему вибору компанії-перевізника в туризмі, що пропонує транспортна логістика. Логістична концепція управління авіаційними перевезеннями туристів. Основні напрями логістики автомобільних перевезень у туризмі. Логістичні особливості, що характерні залізничним подорожам.

## **5. ПЛАНИ ЛЕКЦІЙНИХ ЗАНЯТЬ**

### **Змістовий модуль №1**

#### **ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ЛОГІСТИЧНИХ СИСТЕМ В ТУРИЗМІ**

##### **ТЕМА 1. КОНЦЕПТУАЛЬНІ ОСНОВИ ЛОГІСТИКИ**

1. Основні стадії розвитку і практичного застосування логістики
2. Основні поняття й визначення логістики
3. Сутність, правила, завдання та функції логістики
4. Системний підхід як методологічна база в логістиці
5. Логістика як фактор підвищення конкурентоспроможності підприємства

##### **ТЕМА 2. ЛОГІСТИКА ТУРИЗМУ ЯК СКЛАДОВА ЛОГІСТИКИ ПОСЛУГ**

1. Особливості та класифікація послуг
2. Сутність і склад туристичних та готельних послуг
3. Концептуальні основи логістики послуг

##### **ТЕМА 3. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ ЛОГІСТИКИ ТУРИЗМУ**

1. Комплексна структура логістики туризму
2. Туристопотік як головний об'єкт дослідження логістики туризму
3. Характеристика обслуговувальних потоків у логістиці туризму
4. Базові поняття логістики туризму

##### **ТЕМА 4. ЛОГІСТИКА РЕСУРСНОЇ БАЗИ ТУРИЗМУ**

1. Значення ресурсної бази туризму та її логістичної оцінки
2. Методика визначення логістичного потенціалу рекреаційно-туристичних ресурсів

##### **ТЕМА 5. ЛОГІСТИКА ТУРФІРМИ**

1. Концепція логістики турфірми
2. Стратегія, планування та організаційні форми логістики турфірми
3. Логістичні канали просування турпродукту

##### **ТЕМА 6. ЛОГІСТИКА ТУРУ**

1. Тури та їх класифікація
2. Логістична розробка туру: сутність і послідовність

- 3.Класифікація туристичних маршрутів
- 4.Узагальнена методика логістичної розробки туру

### **ТЕМА 7. ЛОГІСТИКА ГОТЕЛЬНИХ ПОСЛУГ У ТУРИЗМІ**

- 1.Сектор розміщення як основний постачальник послуг у туризмі
- 2.Логістичний цикл обслуговування туристів у готелях
- 3.Логістичні потоки та вузли в готельному господарстві
- 4.Логістична система управління готелем

### **ТЕМА 8. ІНФОРМАЦІЙНА ЛОГІСТИКА В ТУРИЗМІ**

- 1.Логістичні інформаційні системи в туризмі, їх принципи побудови та можливості
- 2.Інформаційні технології як складові логістично-маркетингової політики в туризмі

### **ТЕМА 9. ФІНАНСОВА ЛОГІСТИКА В ТУРИЗМІ**

- 1.Логістика фінансово-банківських послуг
- 2.Грошові потоки в туризмі
- 3.Управління фінансовими потоками туристичних фірм
- 4.Логістика фінансового планування та прогнозування туристичної діяльності

### **Змістовий модуль №2.**

#### **ЛОГІСТИЧНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ .**

#### **ФУНКЦІОНАЛЬНІ ВИДИ ЛОГІСТИКИ В ТУРИЗМІ.**

### **ТЕМА 10. ЛОГІСТИЧНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ У СИСТЕМІ ЗАГАЛЬНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ**

1. Поняття й призначення логістичного менеджменту
2. Організація логістичної діяльності
3. Аналіз і контроль логістичної діяльності

### **ТЕМА 11. ОРГАНІЗАЦІЯ ТА ВИДИ ЛОГІСТИЧНИХ ПОСЛУГ**

1. Економічна сутність та основні види логістичних послуг
2. Організація логістичного сервісу
3. Основні підходи до оцінки якості логістичного обслуговування

## **ТЕМА 12. УПРАВЛІННЯ ЗАКУПКАМИ (закупівельна логістика)**

1. Об'єкти логістичного управління у постачанні
2. Поняття заготівельної логістики та її основні завдання
3. Обґрунтування вибору постачальника

## **ТЕМА 13. ЛОГІСТИКА ЗАПАСІВ**

1. Сутність, види та функції запасів
2. Загальна характеристика систем контролю стану запасів та їх параметри
3. Нормування запасів
4. Оптимізація запасів

## **ТЕМА 14. ВИРОБНИЧА ЛОГІСТИКА**

1. Функціональна сфера та цілі виробничої логістики
2. Логістична організація виробничих процесів. «Штовхальний» і «тягнучий» підходи до управління матеріальними потоками
3. Внутрішньовиробничі логістичні системи

## **ТЕМА 15. РОЗПОДІЛЬЧА ЛОГІСТИКА**

1. Об'єкти логістичних рішень у збуті
2. Управління каналами розподілу в логістиці
3. Координація та інтеграція дій логістичних посередників
4. Проектування дистрибутивних систем

## **ТЕМА 16. ЛОГІСТИКА СКАДУВАННЯ**

1. Склади, їх функції та класифікація
2. Логістичний процес на складі
3. Система складування та організація переробки вантажів
4. Тара та упаковка при зберіганні вантажів

## **ТЕМА 17. ТРАНСПОРТНА ЛОГІСТИКА В ТУРИЗМІ**

1. Сутність, завдання й особливості транспортної логістики
2. Транспортні тарифи
3. Класифікація транспортних подорожей і транспортних засобів у туризмі
4. Вибір виду транспорту та компанії-перевізника в логістиці туризму
5. Логістика повітряного транспорту в туризмі
6. Логістика автомобільних перевезень у туризмі
7. Логістика залізничних подорожей
8. Логістичне забезпечення морських круїзів
9. Логістична організація річкових круїзів та прогулянок

## **6. ПЛАНИ ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ**

### **Змістовий модуль №1**

## **ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ЛОГІСТИЧНИХ СИСТЕМ В ТУРИЗМІ**

### **ТЕМА 1. КОНЦЕПТУАЛЬНІ ОСНОВИ ЛОГІСТИКИ**

1. Основні стадії розвитку і практичного застосування логістики
2. Основні поняття й визначення логістики
3. Сутність, правила, завдання та функції логістики
4. Системний підхід як методологічна база в логістиці
5. Логістика як фактор підвищення конкурентоспроможності підприємства

Реферат. Есе. Усна відповідь.

#### **Питання для обговорення :**

1. Які сновні стадії розвитку логістики?
2. Назвіть основні поняття й визначення логістики.
3. Охарактеризуйте сутність, правила, завдання та функції логістики.
4. Що таке системний підхід в логістиці?

Рекомендована література.

1. Балабанова Л.В., Германчук А.М. Логістика: підручник . Львів, 2019. 368 с.
2. Голиков Е. А. Маркетинг и логистика: учебное пособие. Москва, 1999. 412 с
3. Кислий В.М., Біловодська О. А., Олєфіренко О. М, Смоляник О. М. Логістика: теорія та практика: навч. посіб. Київ, 2010. 360 с.
4. Кононенко А. В., Романенков Ю.О., Гатило В. П. Логістика : навч. посіб. до виконання практ. робіт .Харків, 2019. 56 с.
5. Крикавський Є.В. Логістика для економістів: підручник .Львів, 2014. 476 с.
6. Посилкіна О.В. Логістика : навч. посіб. для студ. економічних спеціальностей. Х, 2014. 251 с.

### **ТЕМА 2. ЛОГІСТИКА ТУРИЗМУ ЯК СКЛАДОВА ЛОГІСТИКИ ПОСЛУГ**

1. Особливості та класифікація послуг
2. Сутність і склад туристичних та готельних послуг
3. Концептуальні основи логістики послуг

Реферат. Есе.

#### **Питання для обговорення :**

1. Назвіть особливості послуг.
2. Класифікація послуг.
3. Яка сутність туристичних та готельних послуг?



4. Склад туристичних та готельних послуг.
5. Охарактеризуйте концептуальні основи логістики послуг.

Рекомендована література.

1. Балабанова Л.В.,Германчук А.М. Логістика:підручник . Львів,2019. 368 с.
2. Балабанова Л.В.,Германчук А.М. Комерційна діяльність : маркетинг і логістика: навчальний посібник.Київ,2004. 288 с.
3. Банько В.Г. Туристська логістика : навчальний посібник. Київ,2008 .204 с.
4. Голиков Е. А. Маркетинг и логистика:учебное пособие.Москва, 1999.412 с
5. Гвозденко А.А. Логистика в туризме: учебное. пособие. М,2004. 272с.
6. Кислий В.М., Біловодська О. А., Олефіренко О. М, Смоляник О. М. Логістика: теорія та практика: навч. посіб. Київ, 2010. 360 с.
7. Кононенко А. В., Романенков Ю.О., Гатило В. П. Логістика : навч. посіб. до виконання практ. робіт .Харків,2019. 56 с.
8. Крикавський Є.В.Логістика для економістів: підручник .Львів,2014. 476 с.
9. Посилкіна О.В. Логістика : навч. посіб. для студ. економічних спеціальностей. Х, 2014. 251 с.
- 10.Смирнов І.Г. Логістика туризму: навч. посіб. Київ, 2009. 444 с.

### **ТЕМА 3. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ ЛОГІСТИКИ ТУРИЗМУ**

- 1.Комплексна структура логістики туризму
- 2.Туристопотік як головний об'єкт дослідження логістики туризму
3. Характеристика обслуговувальних потоків у логістиці туризму
4. Базові поняття логістики туризму

Реферат. Есе.

#### **Питання для обговорення :**

1. Що таке комплексна структура логістики туризму?
2. Туристопотік як головний об'єкт дослідження логістики туризму.
3. Дайте характеристику обслуговувальних потоків у логістиці туризму.
4. Назвіть базові поняття логістики туризму.

Рекомендована література.

1. Балабанова Л.В.,Германчук А.М. Логістика:підручник . Львів,2019. 368 с.
2. Банько В.Г. Туристська логістика : навчальний посібник. Київ,2008 .204 с.
3. Гвозденко А.А. Логистика в туризме: учебное. пособие. М,2004. 272с.
4. Кислий В.М., Біловодська О. А., Олефіренко О. М, Смоляник О. М. Логістика: теорія та практика: навч. посіб. Київ, 2010. 360 с.
5. Кононенко А. В., Романенков Ю.О., Гатило В. П. Логістика : навч. посіб. до виконання практ. робіт .Харків,2019. 56 с.

6. Крикавський Є.В., Похильченко О.А Економіка логістики: підручник. Львів, 2014. 640 с.
7. Посилкіна О.В. Логістика : навч. посіб. для студ. економічних спеціальностей. Х, 2014. 251 с.
8. Смирнов І.Г. Логістика туризму: навч. посіб. Київ, 2009. 444 с.

#### **ТЕМА 4. ЛОГІСТИКА РЕСУРСНОЇ БАЗИ ТУРИЗМУ**

1. Значення ресурсної бази туризму та її логістичної оцінки
2. Методика визначення логістичного потенціалу рекреаційно-туристичних ресурсів

Реферат. Есе.

##### **Питання для обговорення :**

1. Яке значення має ресурсна база туризму та її логістична оцінка?
2. Які є методики визначення логістичного потенціалу рекреаційно-туристичних ресурсів?

Рекомендована література.

1. Балабанова Л.В., Германчук А.М. Логістика: підручник . Львів, 2019. 368 с.
2. Банько В.Г. Туристська логістика : навчальний посібник. Київ, 2008 .204 с.
3. Голиков Е. А. Маркетинг и логистика: учебное пособие. Москва, 1999. 412 с
4. Гвозденко А.А. Логистика в туризме: учебное. пособие. М, 2004. 272с.
5. Кононенко А. В., Романенков Ю.О., Гатило В. П. Логістика : навч. посіб. до виконання практ. робіт .Харків, 2019. 56 с.
6. Крикавський Є.В., Похильченко О.А Економіка логістики: підручник. Львів, 2014. 640 с.
7. Крикавський Є.В. Логістика для економістів: підручник .Львів, 2014. 476 с.
8. Посилкіна О.В. Логістика : навч. посіб. для студ. економічних спеціальностей. Х, 2014. 251 с.
9. Посилкіна О.В. Економіка логістики : навч. посіб. для здоб. вищ. осв. Харків, 2019. 772 с.
10. Смирнов І.Г. Логістика туризму: навч. посіб. Київ, 2009. 444 с.

#### **ТЕМА 5. ЛОГІСТИКА ТУРФІРМИ**

1. Концепція логістики турфірми
2. Стратегія, планування та організаційні форми логістики турфірми
3. Логістичні канали просування турпродукту

Реферат. Есе.

##### **Питання для обговорення :**

1. В чому полягає концепція логістики турфірми?
2. Що таке стратегія логістики турфірми?

3. Що таке планування логістики турфірми?
4. Що таке організаційні форми логістики турфірми?
5. Назвіть логістичні канали просування турпродукту.

Рекомендована література.

1. Балабанова Л.В.,Германчук А.М. Логістика:підручник . Львів,2019. 368 с.
2. Банько В.Г. Туристська логістика : навчальний посібник. Київ,2008 .204 с.
3. Гвозденко А.А. Логистика в туризме: учебное. пособие. М,2004. 272с.
4. Кононенко А. В., Романенков Ю.О., Гатило В. П. Логістика : навч. посіб. до виконання практ. робіт .Харків,2019. 56 с.
5. Крикавський Є.В.,Похильченко О.А Економіка логістики: підручник. Львів,2014. 640 с.
6. Крикавський Є.В.Логістика для економістів: підручник .Львів,2014. 476 с.
7. Смирнов І.Г. Логістика туризму: навч. посіб. Київ, 2009. 444 с.

## **ТЕМА 6. ЛОГІСТИКА ТУРУ**

- 1.Тури та їх класифікація
- 2.Логістична розробка туру: сутність і послідовність
- 3.Класифікація туристичних маршрутів
- 4.Узагальнена методика логістичної розробки туру

Реферат. Есе.

**Питання для обговорення :**

1. Які є класифікації турів?
2. Логістична розробка туру.
3. Класифікація туристичних маршрутів.
4. Які є методики логістичної розробки туру?

Рекомендована література.

1. Банько В.Г. Туристська логістика : навчальний посібник. Київ,2008 .204 с.
2. Гвозденко А.А. Логистика в туризме: учебное. пособие. М,2004. 272с.
3. Кислий В.М., Біловодська О. А., Олефіренко О. М, Смоляник О. М. Логістика: теорія та практика: навч. посіб. Київ, 2010. 360 с.
4. Кононенко А. В., Романенков Ю.О., Гатило В. П. Логістика : навч. посіб. до виконання практ. робіт .Харків,2019. 56 с.
5. Крикавський Є.В.Логістика для економістів: підручник .Львів,2014. 476 с.
6. Посилкіна О.В. Економіка логістики : навч. посіб. для здоб. вищ. осв. Харків,2019. 772 с.
7. Смирнов І.Г. Логістика туризму: навч. посіб. Київ, 2009. 444 с.

## **ТЕМА 7. ЛОГІСТИКА ГОТЕЛЬНИХ ПОСЛУГ У ТУРИЗМІ**

1. Сектор розміщення як основний постачальник послуг у туризмі
2. Логістичний цикл обслуговування туристів у готелях
3. Логістичні потоки та вузли в готельному господарстві
4. Логістична система управління готелем

Реферат. Есе.

**Питання для обговорення :**

1. Що таке сектор розміщення у туризмі?
2. Опишіть логістичний цикл обслуговування туристів у готелях.
3. Охарактеризуйте логістичні потоки та вузли в готельному господарстві.
4. Логістична система управління готелем.

Рекомендована література.

1. Балабанова Л.В., Германчук А.М. Логістика: підручник . Львів, 2019. 368 с.
2. Балабанова Л.В., Германчук А.М. Комерційна діяльність : маркетинг і логістика: навчальний посібник. Київ, 2004. 288 с.
3. Банько В.Г. Туристська логістика : навчальний посібник. Київ, 2008 .204 с.
4. спеціальностей. Х, 2014. 251 с.
5. Посилкіна О.В. Економіка логістики : навч. посіб. для здоб. вищ. осв. Харків, 2019. 772 с.
6. Смирнов І.Г. Логістика туризму: навч. посіб. Київ, 2009. 444 с.

**ТЕМА 8. ІНФОРМАЦІЙНА ЛОГІСТИКА В ТУРИЗМІ**

1. Логістичні інформаційні системи в туризмі, їх принципи побудови та можливості
2. Інформаційні технології як складові логістично-маркетингової політики в туризмі

Реферат. Есе.

**Питання для обговорення :**

1. Логістичні інформаційні системи в туризмі.
2. Принципи побудови та можливості логістичних інформаційних систем.
3. Охарактеризуйте інформаційні технології в туризмі.

Рекомендована література.

1. Балабанова Л.В., Германчук А.М. Логістика: підручник . Львів, 2019. 368 с.
2. Балабанова Л.В., Германчук А.М. Комерційна діяльність : маркетинг і логістика: навчальний посібник. Київ, 2004. 288 с.
3. Банько В.Г. Туристська логістика : навчальний посібник. Київ, 2008 .204 с.

4. Кононенко А. В., Романенков Ю.О., Гатило В. П. Логістика : навч. посіб. до виконання практ. робіт .Харків,2019. 56 с.
5. Крикавський Є.В.,Похильченко О.А Економіка логістики: підручник. Львів,2014. 640 с.
6. Крикавський Є.В.Логістика для економістів: підручник .Львів,2014. 476 с.
7. Посилкіна О.В. Логістика : навч. посіб. для студ. економічних спеціальностей. Х, 2014. 251 с.

## **ТЕМА 9. ФІНАНСОВА ЛОГІСТИКА В ТУРИЗМІ**

- 1.Логістика фінансово-банківських послуг
- 2.Грошові потоки в туризмі
- 3.Управління фінансовими потоками туристичних фірм
- 4.Логістика фінансового планування та прогнозування туристичної діяльності

Реферат. Есе.

### **Питання для обговорення :**

1. Що таке логістика фінансово-банківських послуг?
2. Грошові потоки в туризмі.
3. Як здійснюється управління фінансовими потоками туристичних фірм?
4. Логістика фінансового планування туристичної діяльності.
5. Логістика фінансового прогнозування туристичної діяльності.

Рекомендована література.

1. Балабанова Л.В.,Германчук А.М. Логістика:підручник . Львів,2019. 368 с.
2. Балабанова Л.В.,Германчук А.М. Комерційна діяльність : маркетинг і логістика: навчальний посібник.Київ,2004. 288 с.
3. Логістика: теорія та практика: навч. посіб. Київ, 2010. 360 с.
4. Кононенко А. В., Романенков Ю.О., Гатило В. П. Логістика : навч. посіб. до виконання практ. робіт .Харків,2019. 56 с.
5. Крикавський Є.В.,Похильченко О.А Економіка логістики: підручник. Львів,2014. 640 с.
6. Крикавський Є.В.Логістика для економістів: підручник .Львів,2014. 476 с.
7. Посилкіна О.В. Логістика : навч. посіб. для студ. економічних спеціальностей. Х, 2014. 251 с.
8. Посилкіна О.В. Економіка логістики : навч. посіб. для здоб. вищ. осв. Харків,2019. 772 с.

## **Змістовий модуль №2. ЛОГІСТИЧНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ . ФУНКЦІОНАЛЬНІ ВИДИ ЛОГІСТИКИ В ТУРИЗМІ.**

## **ТЕМА 10. ЛОГІСТИЧНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ У СИСТЕМІ ЗАГАЛЬНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ**

1. Поняття й призначення логістичного менеджменту
2. Організація логістичної діяльності
3. Аналіз і контроль логістичної діяльності

Реферат. Есе.

### **Питання для обговорення :**

1. Поняття логістичного менеджменту.
2. Яке призначення логістичного менеджменту?
3. Як організовують логістичну діяльність?
4. Як здійснюють аналіз логістичної діяльності?
5. Як здійснюють контроль логістичної діяльності?

Рекомендована література.

1. Балабанова Л.В.,Германчук А.М. Логістика:підручник . Львів,2019. 368 с.
2. Балабанова Л.В.,Германчук А.М. Комерційна діяльність : маркетинг і логістика: навчальний посібник.Київ,2004. 288 с.
3. Кислий В.М., Біловодська О. А., Олефіренко О. М, Смоляник О. М. Логістика: теорія та практика: навч. посіб. Київ, 2010. 360 с.
4. Кононенко А. В., Романенков Ю.О., Гатило В. П. Логістика : навч. посіб. до виконання практ. робіт .Харків,2019. 56 с.
5. Крикавський Є.В.,Похильченко О.А Економіка логістики: підручник. Львів,2014. 640 с.
6. Крикавський Є.В.Логістика для економістів: підручник .Львів,2014. 476 с.
7. Посилкіна О.В. Логістика : навч. посіб. для студ. економічних спеціальностей. Х, 2014. 251 с.
8. Смирнов І.Г. Логістика туризму: навч. посіб. Київ, 2009. 444 с.

## **ТЕМА 11. ОРГАНІЗАЦІЯ ТА ВИДИ ЛОГІСТИЧНИХ ПОСЛУГ**

1. Економічна сутність та основні види логістичних послуг
2. Організація логістичного сервісу
3. Основні підходи до оцінки якості логістичного обслуговування

Реферат. Есе.

### **Питання для обговорення :**

1. Яка економічна сутність логістичних послуг?
2. Які є основні види логістичних послуг?
3. Охарактеризуйте організацію логістичного сервісу.

#### 4. Які є підходи до оцінки якості логістичного обслуговування?

Рекомендована література.

1. Кононенко А. В., Романенков Ю.О., Гатило В. П. Логістика : навч. посіб. до виконання практ. робіт .Харків,2019. 56 с.
2. Крикавський Є.В.,Похильченко О.А Економіка логістики: підручник. Львів,2014. 640 с.
3. Крикавський Є.В.Логістика для економістів: підручник .Львів,2014. 476 с.
4. Посилкіна О.В. Логістика : навч. посіб. для студ. економічних спеціальностей. Х, 2014. 251 с.
5. Посилкіна О.В. Економіка логістики : навч. посіб. для здоб. вищ. осв. Харків,2019. 772 с.
6. Смирнов І.Г. Логістика туризму: навч. посіб. Київ, 2009. 444 с.

#### **ТЕМА 12. УПРАВЛІННЯ ЗАКУПКАМИ (закупівельна логістика)**

1. Об'єкти логістичного управління у постачанні
2. Поняття заготівельної логістики та її основні завдання
3. Обґрунтування вибору постачальника

Реферат. Есе.

##### **Питання для обговорення :**

1. Назвіть об'єкти логістичного управління у постачанні.
2. Що таке заготівельна логістика та її основні завдання?
3. Які її основні завдання?
4. Обґрунтування вибору постачальника.

Рекомендована література.

1. Балабанова Л.В.,Германчук А.М. Логістика:підручник . Львів,2019. 368 с.
2. Кононенко А. В., Романенков Ю.О., Гатило В. П. Логістика : навч. посіб. до виконання практ. робіт .Харків,2019. 56 с.
3. Крикавський Є.В.,Похильченко О.А Економіка логістики: підручник. Львів,2014. 640 с.
4. Крикавський Є.В.Логістика для економістів: підручник .Львів,2014. 476 с.
5. Посилкіна О.В. Логістика : навч. посіб. для студ. економічних спеціальностей. Х, 2014. 251 с.
6. Посилкіна О.В. Економіка логістики : навч. посіб. для здоб. вищ. осв. Харків,2019. 772 с.
7. Смирнов І.Г. Логістика туризму: навч. посіб. Київ, 2009. 444 с.

#### **ТЕМА 13. ЛОГІСТИКА ЗАПАСІВ**

- 1.Сутність,види та функції запасів

2. Загальна характеристика систем контролю стану запасів та їх параметри
3. Нормування запасів
4. Оптимізація запасів

Реферат. Есе.

**Питання для обговорення :**

1. Сутність запасів.
2. Види запасів.
3. Функції запасів.
4. Дайте загальну характеристика систем контролю стану запасів .
5. Що таке нормування запасів?
6. Що таке оптимізація запасів?

Рекомендована література.

1. Балабанова Л.В., Германчук А.М. Логістика: підручник . Львів, 2019. 368 с.
2. Гвозденко А.А. Логистика в туризме: учебное. пособие. М, 2004. 272с.
3. Кислий В.М., Біловодська О. А., Олефіренко О. М, Смоляник О. М. Логістика: теорія та практика: навч. посіб. Київ, 2010. 360 с.
4. Кононенко А. В., Романенков Ю.О., Гатило В. П. Логістика : навч. посіб. до виконання практ. робіт .Харків, 2019. 56 с.
5. Крикавський Є.В., Похильченко О.А Економіка логістики: підручник. Львів, 2014. 640 с.
6. Крикавський Є.В. Логістика для економістів: підручник .Львів, 2014. 476 с.
7. Посилкіна О.В. Логістика : навч. посіб. для студ. економічних спеціальностей. Х, 2014. 251 с.
8. Посилкіна О.В. Економіка логістики : навч. посіб. для здоб. вищ. осв. Харків, 2019. 772 с.

**ТЕМА 14. ВИРОБНИЧА ЛОГІСТИКА**

1. Функціональна сфера та цілі виробничої логістики
2. Логістична організація виробничих процесів. «Штовхальний» і «тягнучий» підходи до управління матеріальними потоками
3. Внутрішньовиробничі логістичні системи

Реферат. Есе.

**Питання для обговорення :**

1. Яка функціональна сфера виробничої логістики?
2. Назвіть цілі виробничої логістики.
3. Що таке логістична організація виробничих процесів?
4. Опишіть «штовхальний» підхід до управління матеріальними потоками.



5. Опишіть «тягнучий» підхід до управління матеріальними потоками.
6. Назвіть внутрішньовиробничі логістичні системи.

Рекомендована література.

1. Балабанова Л.В.,Германчук А.М. Логістика:підручник . Львів,2019. 368 с.
2. Гвозденко А.А. Логистика в туризме: учебное. пособие. М,2004. 272с.
3. Кислий В.М., Біловодська О. А., Олефіренко О. М, Смоляник О. М. Логістика: теорія та практика: навч. посіб. Київ, 2010. 360 с.
4. Кононенко А. В., Романенков Ю.О., Гатило В. П. Логістика : навч. посіб. до виконання практ. робіт .Харків,2019. 56 с.
5. Крикавський Є.В.,Похильченко О.А Економіка логістики: підручник. Львів,2014. 640 с.
6. Крикавський Є.В.Логістика для економістів: підручник .Львів,2014. 476 с.
7. Посилкіна О.В. Логістика : навч. посіб. для студ. економічних спеціальностей. Х, 2014. 251 с.
8. Посилкіна О.В. Економіка логістики : навч. посіб. для здоб. вищ. осв. Харків,2019. 772 с.

## **ТЕМА 15. РОЗПОДІЛЬЧА ЛОГІСТИКА**

1. Об'єкти логістичних рішень у збуті
2. Управління каналами розподілу в логістиці
3. Координація та інтеграція дій логістичних посередників
4. Проектування дистрибутивних систем

Реферат. Есе.

### **Питання для обговорення :**

1. Об'єкти логістичних рішень у збуті.
2. Як управляють каналами розподілу в логістиці?
3. Що таке координація дій логістичних посередників?
4. Що таке інтеграція дій логістичних посередників?
5. Як здійснюють проектування дистрибутивних систем?

Рекомендована література.

1. Балабанова Л.В.,Германчук А.М. Логістика:підручник . Львів,2019. 368 с.
2. Гвозденко А.А. Логистика в туризме: учебное. пособие. М,2004. 272с.
3. Кислий В.М., Біловодська О. А., Олефіренко О. М, Смоляник О. М. Логістика: теорія та практика: навч. посіб. Київ, 2010. 360 с.
4. Кононенко А. В., Романенков Ю.О., Гатило В. П. Логістика : навч. посіб. до виконання практ. робіт .Харків,2019. 56 с.
5. Крикавський Є.В.,Похильченко О.А Економіка логістики: підручник. Львів,2014. 640 с.
6. Крикавський Є.В.Логістика для економістів: підручник .Львів,2014. 476 с.

7. Посилкіна О.В. Логістика : навч. посіб. для студ. економічних спеціальностей. Х, 2014. 251 с.
8. Посилкіна О.В. Економіка логістики : навч. посіб. для здоб. вищ. осв. Харків,2019. 772 с.

## **ТЕМА 16. ЛОГІСТИКА СКАДУВАННЯ**

1. Склади, їх функції та класифікація
2. Логістичний процес на складі
3. Система складування та організація переробки вантажів
4. Тара та упаковка при зберіганні вантажів

Реферат. Есе.

### **Питання для обговорення :**

1. Склади в логістиці.
2. Які функції та класифікація складів?
3. Опишіть логістичний процес на складі.
4. Яка є система складування вантажів?
5. Яка є організація переробки вантажів?
6. Тара при зберіганні вантажів.
7. Упаковка при зберіганні вантажів.

Рекомендована література.

1. Балабанова Л.В., Германчук А.М. Логістика: підручник . Львів, 2019. 368 с.
2. Гвозденко А.А. Логістика в туризме: учебное. пособие. М, 2004. 272с.
3. Кислий В.М., Біловодська О. А., Олефіренко О. М, Смоляник О. М. Логістика: теорія та практика: навч. посіб. Київ, 2010. 360 с.
4. Крикавський Є.В. Логістика для економістів: підручник . Львів, 2014. 476 с.
5. Посилкіна О.В. Логістика : навч. посіб. для студ. економічних спеціальностей. Х, 2014. 251 с.

## **ТЕМА 17. ТРАНСПОРТНА ЛОГІСТИКА В ТУРИЗМІ**

1. Сутність, завдання й особливості транспортної логістики
2. Транспортні тарифи
3. Класифікація транспортних подорожей і транспортних засобів у туризмі
4. Вибір виду транспорту та компанії-перевізника в логістиці туризму
5. Логістика повітряного транспорту в туризмі
6. Логістика автомобільних перевезень у туризмі
7. Логістика залізничних подорожей

- 8.Логістичне забезпечення морських круїзів
- 9.Логістична організація річкових круїзів та прогулянок

Реферат. Есе.

**Питання для обговорення :**

1. Яка сутність транспортної логістики?
2. Які завдання транспортної логістики?
3. Які є особливості транспортної логістики?
4. Що таке транспортні тарифи?
5. Яка класифікація транспортних подорожей і транспортних засобів у туризмі?
6. Вибір виду транспорту та компанії-перевізника в логістиці туризму.
7. Опишіть логістику повітряного транспорту в туризмі.
8. Опишіть логістику автомобільних перевезень у туризмі.
9. Опишіть логістику залізничних подорожей.
- 10.Опишіть логістичне забезпечення морських круїзів.
- 11.Опишіть логістичну організацію річкових круїзів та прогулянок.

Рекомендована література.

1. Окландер М.А. Логістика :підручник.Київ,2008.346 с.
2. Сокур І.М. Транспортна логістика: навчальний посібник.Київ,2009.222 с.
3. Стафійчук В.І. Рекреалогія :навчальний посібник.Київ,2006.264 с.
4. Тридід О.М. Логістика : навчальний посібник. Київ,2008.566 с.
5. Пономарьова Ю.В. Логістика: навч. посібник. Київ, 2005.328 с.

## 7. ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ.

*Самостійна робота* є основним засобом засвоєння студентом навчального матеріалу в час, вільний від обов'язкових навчальних занять, без участі викладача. Зміст самостійної роботи з навчальної дисципліни «Логістика в туризмі» визначається типовою навчальною програмою дисципліни та методичними рекомендаціями викладача.

Самостійна робота студента з предмету «Логістика в туризмі» передбачає:

- опрацювання та конспектування додаткової літератури, рекомендованої викладачем під час викладу лекцій;
- підготовку термінологічного словника з базовими категоріями та поняттями;
- самостійний пошук інформації в бібліотеках та в мережі Інтернет для підготовки до практичних занять

Індивідуальні завдання включають такі види роботи:

- написання реферату, есе за темою;

### *Тематика для індивідуальних завдань*

#### М 1

1. Основи логістики та необхідність вдосконалення її систем
2. Передумови й етапи становлення логістики
3. Історія терміну логістики
4. Конкуренція та еволюція розвитку логістики
5. Мета, завдання й цілі логістики
6. Концепція і структура логістики
7. Концептуальні основи інтеграції логістики
8. Використання логістичних систем та їх доцільність
9. Методологія прийняття рішень в логістиці
10. Досвід закордонних країн у використанні концепції логістики
11. Розвиток логістики в Україні
12. Основи туристичної логістики і понятійний апарат
13. Використання матеріально-технічної бази в сфері туризму
14. Поняття матеріального потоку та логістичної операції
15. Потоки послуг у туризмі
16. Основні правила логістики
17. Сутність та основні принципи інформаційної логістики
18. Логістичні інформаційні системи
19. Сучасні інформаційні технології логістичного управління в туризмі
20. Інформаційні потоки та їх класифікація
21. Способи передачі та прийому інформації
22. Організаційна і функціональна структура логістичної інформаційної системи

- 23.Зв'язок інформаційного потоку з матеріальним та їх оптимізація у сфері обертання
- 24.Туризм та інформаційні технології
- 25.Основні види логістичної діяльності
- 26.Логістичні операції та логістичні функції
- 27.Концепція та принципова логістична модель сталого розвитку туризму
- 28.Логістичний потенціал туристопотоку ,ресурсної та матеріально-технічної бази туризму
- 29.Логістична модель та логістичний аудит сталого розвитку туризму
- 30.Надання туристичних послуг в торговельно-логістичному процесі
- 31.Сфери застосування логістики в туризмі
- 32.Необхідність логістики в туризмі
- 33.Основні напрямки розвитку торгівлі товарами народного споживання в туристському комплексі
- 34.Формування,просування та реалізація турпродукту
- 35.Фактори,що впливають на формування,просування та реалізація турпродукту
- 36.Конкурентоздатність туристських організацій
- 37.Організація туристської діяльності згідно з законом «Про туризм»
- 38.Основні функції і задачі логістики в туризмі
- 39.Парадигми і наукова база логістики в туризмі
- 40.Методи математичного моделювання і програмування в туристичній діяльності
- 41.Впровадження комп'ютерних технологій у туризмі
- 42.Фактори розвитку міжнародного туризму
- 43.Туристопотоки за макрорегіонами світу
- 44.Фінансові потоки в міжнародному туризмі
- 45.Управління туристичним бізнесом за кордоном
- 46.Фінансові потоки в туризмі
- 47.Управління фінансовими потоками в туристських організаціях
- 48.Стратегічне планування і прогнозування туристичної діяльності
- 49.Методи фінансового планування туристичної діяльності
- 50.Прогнозування фінансової діяльності туристичної організації
- 51.Структура та обсяги логістичних витрат
- 52.Концепція загальних витрат. Облік логістичних витрат
- 53.Ефективність логістичних систем
- 54.Логістика як фактор підвищення фінансової стабільності і конкурентоспроможності туристичного підприємства
- 55.Моделювання логістичної системи та зміст логістичного ланцюга

## М 2

1. Значення і сутність логістичного сервісу
2. Формування систем логістичного сервісу
3. Критерії логістичного обслуговування споживачів

4. Управління якістю логістичних процесів
5. Технологія роботи з клієнтами
6. Управління замовленнями в логістиці
7. Сутність і завдання логістики закупівель. Організація процесу постачання товарних ресурсів
8. Передумови впровадження логістики постачання в туристичних комплексах
9. Основні етапи процесу закупівлі
10. Організація взаємодії з постачальником
11. Критерії та етапи вибору постачальника
12. Визначення економічного розміру замовлення
13. Система постачань «точно в строк» в закупівельній логістиці
14. Поняття й класифікація запасів
15. Мотиви створення матеріальних запасів та їх види
16. Системи управління запасами
17. Оптимізація та моделі управління запасами
18. ABC-аналіз і XYZ-аналіз в управлінні товарними запасами
19. Логістичні системи управління матеріальними запасами
20. Логістична концепція організації виробництва
21. Завдання і функції виробничої логістики
22. Забезпечення гнучкості виробництва
23. Управління матеріальними потоками на виробництві
24. Сутність та основні завдання збутової логістики
25. Логістичні посередники в дистрибуції, їх класифікація й функції
26. Координація та інтеграція дій логістичних посередників
27. Побудова логістичної системи збуту
28. Оптимізація збутової діяльності
29. Визначення меж ринку збуту
30. Склад як інтегрована складова частина в логістичному ланцюзі
31. Логістичний процес на складі та його характеристика
32. Роль тари й упаковки, їх вплив на логістичні операції в туристських комплексах
33. Визначення витрат на тару й упаковку
34. Роль контейнерів і піддонів у логістичних системах
35. Ефективність використання складів туристського комплексу в логістичних системах
36. Визначення поточних витрат та капітальних вкладень на склади
37. Суть, значення і принципи раціональної організації логістичних процесів на складах, їх класифікація
38. Технологія приймання, розміщення та зберігання товарів на складі туристичного комплексу
39. Проблеми вдосконалення логістичних процесів на товарних складах туристського комплексу

40. Управління логістичними процесами на складах туристського комплексу
41. Навантажувально-розвантажувальні роботи та механізми в логістичних операціях туристського комплексу
42. Витрати пов'язані з сумарними втратами продукції при перевезенні, перевантаженні, зберіганні та реалізації її туристам в логістичних системах
43. Вибір оптимального логістичного варіанту раціональної технології руху товарів
44. Торговельно-логістичні процеси в роздрібній мережі туристського комплексу і визначення трудомісткості логістичних операцій
45. Ефективність використання технологічного устаткування при виконанні логістичних операцій на складах туристського комплексу
46. Нові технології упаковки, зберігання, транспортування і реалізації товарів в логістичних системах
47. Ефективність використання автомобільного транспорту в логістичних системах
48. Телекомунікаційні системи супроводження вантажних перевезень
49. Міжнародні транспортні коридори як чинник розвитку туризму
50. Єврологістика в історичному аспекті
51. Логістичний аспект туристичних «чудес світу»

### **Методи навчання**

У процесі викладення навчального матеріалу застосовуються такі методи : словесні – розповідь , пояснення , лекція; наочні – ілюстрація ; прагматичні методи; методи стимулювання, мотивації, організації, контролю навчання та здійснення навчально-пізнавальної діяльності.

Вивчення даного курсу студентами здійснюється, крім лекційних, практичних занять та консультацій з викладачем, шляхом самопідготовки студентів. Самостійна робота студента з предмету передбачає:

- опрацювання та конспектування додаткової літератури, рекомендованої викладачем під час викладу лекцій;
- підготовку до практичних занять;
- самостійний пошук інформації в бібліотеках та в мережі Інтернет для підготовки до занять;
- опрацювання певних тем для самостійного поглибленого вивчення.

## **8. ЗАВДАННЯ ДЛЯ КОНТРОЛЮ НАВЧАЛЬНИХ ДОСЯГНЕНЬ СТУДЕНТІВ**

Методика поточного контролю знань студентів з навчальної дисципліни «Логістика в туризмі» включає проведення усних відповідей, блиц-опитувань, контрольних робіт та підсумкового контролю у формі заліку.

Модульна контрольна робота з навчальної дисципліни «Логістика в туризмі» передбачає 30 *варіантів завдань з переліку теоретичних питань завдань*. Кожен варіант складається викладачем вибірково з нижче наведеного переліку теоретичних завдань.

Варіант складається з двох теоретичних питань (кожне оцінюється в 25 балів). Максимальна сума отриманих студентом балів таким чином може становити 50 балів.

### **ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ ДЛЯ МОДУЛЬНИХ КОНТРОЛЬНИХ РОБІТ**

#### **Модульна контрольна робота №1**

1. Основні стадії розвитку і практичного застосування логістики
2. Основні поняття й визначення логістики
3. Сутність,правила,завдання та функції логістики
4. Системний підхід як методологічна база в логістиці
5. Логістика як фактор підвищення конкурентоспроможності підприємства
6. Особливості та класифікація послуг
7. Сутність і склад туристичних та готельних послуг
8. Концептуальні основи логістики послуг
9. Комплексна структура логістики туризму
- 10.Туристопотік як головний об'єкт дослідження логістики туризму
- 11.Характеристика обслуговувальних потоків у логістиці туризму
- 12.Базові поняття логістики туризму
- 13.Значення ресурсної бази туризму та її логістичної оцінки
14. Методика визначення логістичного потенціалу рекреаційно-туристичних ресурсів
- 15.Концепція логістики турфірми
- 16.Стратегія, планування та організаційні форми логістики турфірми
- 17..Логістичні канали просування турпродукту
- 18.Тури та їх класифікація
- 19.Логістична розробка туру: сутність і послідовність



- 20.Класифікація туристичних маршрутів
- 21.Узагальнена методика логістичної розробки туру
- 22.Сектор розміщення як основний постачальник послуг у туризмі
- 23.Логістичний цикл обслуговування туристів у готелях
- 24.Логістичні потоки та вузли в готельному господарстві
- 25.Логістична система управління готелем
- 26.Логістичні інформаційні системи в туризмі, їх принципи побудови та можливості
- 27.Інформаційні технології як складові логістично-маркетингової політики в туризмі
- 28.Логістика фінансово-банківських послуг
- 29.Грошові потоки в туризмі
- 30.Управління фінансовими потоками туристичних фірм
- 31.Логістика фінансового планування та прогнозування туристичної діяльності

### **Модульна контрольна робота №2.**

1. Поняття й призначення логістичного менеджменту
2. Організація логістичної діяльності
3. Аналіз і контроль логістичної діяльності
4. Економічна сутність та основні види логістичних послуг
5. Організація логістичного сервісу
6. Основні підходи до оцінки якості логістичного обслуговування
7. Об'єкти логістичного управління у постачанні
8. Поняття заготівельної логістики та її основні завдання
9. Обґрунтування вибору постачальника
- 10.Сутність,види та функції запасів
- 11.Загальна характеристика систем контролю стану запасів та їх параметри
- 12.Нормування запасів
- 13.Оптимізація запасів
- 14.Функціональна сфера та цілі виробничої логістики
- 15.Логістична організація виробничих процесів. «Штовхальний» і «тягнучий» підходи до управління матеріальними потоками
- 16.Внутрішньовиробничі логістичні системи
- 17.Об'єкти логістичних рішень у збуті
- 18.Управління каналами розподілу в логістиці

19. Координація та інтеграція дій логістичних посередників
20. Проектування дистрибутивних систем
21. Склади, їх функції та класифікація
22. Логістичний процес на складі
23. Система складування та організація переробки вантажів
24. Тара та упаковка при зберіганні вантажів
25. Сутність, завдання й особливості транспортної логістики
26. Транспортні тарифи
27. Класифікація транспортних подорожей і транспортних засобів у туризмі
28. Вибір виду транспорту та компанії-перевізника в логістиці туризму
29. Логістика повітряного транспорту в туризмі
30. Логістика автомобільних перевезень у туризмі
31. Логістика залізничних подорожей
32. Логістичне забезпечення морських круїзів
33. Логістична організація річкових круїзів та прогулянок

## **ВРАЗОК ВАРІАНТА МОДУЛЬНОЇ КОНТРОЛЬНОЇ РОБОТИ**

### **Варіант №**

1. Логістична організація річкових круїзів та прогулянок
2. Класифікація транспортних подорожей і транспортних засобів у туризмі

## **ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ ДЛЯ ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ ЗНАНЬ**

1. Основні стадії розвитку і практичного застосування логістики
2. Основні поняття й визначення логістики
3. Сутність, правила, завдання та функції логістики
4. Системний підхід як методологічна база в логістиці
5. Логістика як фактор підвищення конкурентоспроможності підприємства
6. Особливості та класифікація послуг
7. Сутність і склад туристичних та готельних послуг
8. Концептуальні основи логістики послуг
9. Комплексна структура логістики туризму

10. Туристопотік як головний об'єкт дослідження логістики туризму
11. Характеристика обслуговувальних потоків у логістиці туризму
12. Базові поняття логістики туризму
13. Значення ресурсної бази туризму та її логістичної оцінки
14. Методика визначення логістичного потенціалу рекреаційно-туристичних ресурсів
15. Концепція логістики турфірми
16. Стратегія, планування та організаційні форми логістики турфірми
17. Логістичні канали просування турпродукту
18. Тури та їх класифікація
19. Логістична розробка туру: сутність і послідовність
20. Класифікація туристичних маршрутів
21. Узагальнена методика логістичної розробки туру
22. Сектор розміщення як основний постачальник послуг у туризмі
23. Логістичний цикл обслуговування туристів у готелях
24. Логістичні потоки та вузли в готельному господарстві
25. Логістична система управління готелем
26. Логістичні інформаційні системи в туризмі, їх принципи побудови та можливості
27. Інформаційні технології як складові логістично-маркетингової політики в туризмі
28. Логістика фінансово-банківських послуг
29. Грошові потоки в туризмі
30. Управління фінансовими потоками туристичних фірм
31. Логістика фінансового планування та прогнозування туристичної діяльності
32. Поняття й призначення логістичного менеджменту
33. Організація логістичної діяльності
34. Аналіз і контроль логістичної діяльності
35. Економічна сутність та основні види логістичних послуг
36. Організація логістичного сервісу
37. Основні підходи до оцінки якості логістичного обслуговування
38. Об'єкти логістичного управління у постачанні
39. Поняття заготівельної логістики та її основні завдання
40. Обґрунтування вибору постачальника
41. Сутність, види та функції запасів
42. Загальна характеристика систем контролю стану запасів та їх параметри
43. Нормування запасів
44. Оптимізація запасів

45. Функціональна сфера та цілі виробничої логістики
46. Логістична організація виробничих процесів. «Штовхальний» і «тягнучий» підходи до управління матеріальними потоками
47. Внутрішньовиробничі логістичні системи
48. Об'єкти логістичних рішень у збуті
49. Управління каналами розподілу в логістиці
50. Координація та інтеграція дій логістичних посередників
51. Проектування дистрибутивних систем
52. Склади, їх функції та класифікація
53. Логістичний процес на складі
54. Система складування та організація переробки вантажів
55. Тара та упаковка при зберіганні вантажів
56. Сутність, завдання й особливості транспортної логістики
57. Транспортні тарифи
58. Класифікація транспортних подорожей і транспортних засобів у туризмі
59. Вибір виду транспорту та компанії-перевізника в логістиці туризму
60. Логістика повітряного транспорту в туризмі
61. Логістика автомобільних перевезень у туризмі
62. Логістика залізничних подорожей
63. Логістичне забезпечення морських круїзів
64. Логістична організація річкових круїзів та прогулянок

## 9. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

### Основна література:

1. Балабанова Л.В.,Германчук А.М. Логістика:підручник . Львів,2019. 368 с.
2. Балабанова Л.В.,Германчук А.М. Комерційна діяльність : маркетинг і логістика: навчальний посібник.Київ,2004. 288 с.
3. Банько В.Г. Туристська логістика : навчальний посібник. Київ,2008 .204 с.
4. Голиков Е. А. Маркетинг и логистика:учебное пособие.Москва, 1999.412 с
5. Гвозденко А.А. Логистика в туризме: учебное. пособие. М,2004. 272с.
6. Кислий В.М., Біловодська О. А., Олефіренко О. М, Смоляник О. М. Логістика: теорія та практика: навч. посіб. Київ, 2010. 360 с.
7. Кононенко А. В., Романенков Ю.О., Гатило В. П. Логістика : навч. посіб. до виконання практ. робіт .Харків,2019. 56 с.
8. Крикавський Є.В.,Похильченко О.А Економіка логістики: підручник. Львів,2014. 640 с.
9. Крикавський Є.В.Логістика для економістів: підручник .Львів,2014. 476 с.
- 10.Посилкіна О.В. Логістика : навч. посіб. для студ. економічних спеціальностей. Х, 2014. 251 с.
- 11.Посилкіна О.В. Економіка логістики : навч. посіб. для здоб. вищ. осв. Харків,2019. 772 с.
- 12.Смирнов І.Г. Логістика туризму: навч. посіб. Київ, 2009. 444 с.

### Додаткова

1. Аникина Б.А . Логистика: учебник. Москва,2001.352 с.
2. Балабан П.Ю., ТягуноваН.М., Місюкевич В.І., Михайлюкова Н.І.Торговельна логістика : навч. посіб. Київ, 2014.148 с.
3. Вінниченко І.І. Середовище тур бізнесу: навчальний посібник. Київ,2006.264 с.
4. Кальченко А.Г. Логістика:підручник.Київ,2006.284 с.
5. Каира З.Р. Основы лигистики :учебное пособие.Донецк,2003.522 с.
6. Крикавський Є.В.Логістичне управління: підручник. Львів,2005. 684 с.
7. Кристофер М. Маркетинговая логістика. М,2005.200 с.
8. Окландер М.А. Логістика :підручник.Київ,2008.346 с.
9. Сокур І.М. Транспортна логістика: навчальний посібник.Київ,2009.222 с.
- 10.Стафійчук В.І. Рекреалогія :навчальний посібник.Київ,2006.264 с.
- 11.Тридід О.М. Логістика : навчальний посібник. Київ,2008.566 с.
- 12.Пономарьова Ю.В. Логістика: навч. посібник. Київ, 2005.328 с.

## 10. ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ НАВЧАЛЬНИХ ДОСЯГНЕНЬ

### Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	<b>A</b>	відмінно	зараховано
82-89	<b>B</b>	добре	
74-81	<b>C</b>		
64-73	<b>D</b>	задовільно	
60-63	<b>E</b>		
35-59	<b>FX</b>	незадовільно	не зараховано
0-34	<b>F</b>		

Оцінювання навчальних досягнень студента здійснюється відповідно до «Положення про оцінювання навчальних досягнень студентів УжНУ за кредитно-модульною системою» (Затверджено наказом ректора ДВНЗ «УжНУ» № 503/01-17 від 03.03.2015 року), а також «Положенням про порядок та методику проведення семестрових (курскових) екзаменів і заліків в УжНУ» (Затверджено наказом ректора ДВНЗ «УжНУ» № 698/01-17 від 08.05.2015 року)

Після виконання змістового модуля здійснюється поточний контроль у вигляді письмової роботи (комбіновані завдання: тестові та відкриті питання). Оцінювання навчальних досягнень та практичних навичок студентів здійснюються за 100-бальною системою.

Студент, який в результаті поточного оцінювання або підсумкового контролю за модулем отримав більше 60 балів, має право не складати залік з дисципліни. У такому випадку в заліково-екзаменаційну відомість заноситься загальна підсумкова оцінка. При умові, що студент(ка) хоче покращити підсумкову оцінку за модуль із дисципліни, він (вона) має складати залік.

Студент, який за результатами модульних контролів отримав оцінку «F» (0-34 бали), повинен до проведення підсумкового контролю покращити цю оцінку принаймні до показника FX (35-59 балів) під час чергування викладача на кафедрі. Без такого покращення він (вона) до підсумкового контролю не допускається.

Студент, який в результаті підсумкового оцінювання за модулем отримав менше 60 балів зобов'язаний складати залік з дисципліни. У разі, коли відповіді студента під час заліку оцінені менш ніж на 60 балів, він (вона) отримує незадовільну підсумкову оцінку.

Методи контролю включають:

**Оцінювання** здійснюється за трьома складовими:

- контроль за виконання модульних завдань (письмові роботи);
- контроль систематичності та активності роботи студента протягом семестру (практичні заняття);
- контроль індивідуальної (самостійної) роботи.

**Оцінювання модульних завдань.** Після виконання програми змістового модуля у визначений деканатом термін здійснюється поточний модульний контроль у вигляді письмової роботи, який оцінюється у межах від 1 до 50 балів.

**Оцінювання роботи на практичних заняттях** здійснюється у межах 30 балів.

**Оцінювання індивідуальної (самостійної) роботи** здійснюється у межах 20 балів:

20 – за самостійне опрацювання визначених тем (в індивідуальному порядку); за підготовку рефератів, есе, за темою.

**Змістові модулі предмету оцінюються наступним чином:**

Модульна контрольна робота	Оцінка за роботу на практичних заняттях	Самостійна робота студента	Всього
50 балів	30	20	100

*Семестрова оцінка є результатом середнього арифметичного балів двох змістових модульних контролів* (наприклад, студент за результатами першого модульного контролю набрав 80 балів; за результатами другого модульного контролю отримав 90 балів; семестрова оцінка у подібному випадку виставляється так:  $(80+90) / 2 = 85$  (за шкалою ECTS – «B»; за розширеною національною шкалою – «добре»).