

розпорядження Кабінету Міністрів України № 310-р від 10.05.2018. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/310-2018-%D1%80>.

4. Про затвердження Положення про Офіс фінансового контролю: Постанова Кабінету Міністрів України № 184 від 19.02.2020. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/184-2020-%D0%BF>.

**УДК 657.01**

**Соколенко Л.Ф.**

*к.е.н., доцент, доцент кафедри бізнес-економіки та адміністрування  
Сумського державного педагогічного університету імені А.С.Макаренка,  
м. Суми, Україна*

## **ОБ'ЄКТИ БУХГАЛТЕРСЬКОГО ОБЛІКУ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ НАДАННЯ ПОСЛУГ КЕРУЮЧИМИ КОМПАНІЯМИ У СФЕРІ ЖКГ**

Управління бізнес-процесами для сучасних компаній всіх галузей національної економіки набуває вирішального значення в умовах посилення невизначеності та нестабільності ринкового середовища.

Так, за словами В.А.Дерія та М.В.Гуменної-Дерій, «сучасна бізнесова (підприємницька) діяльність, на нашу думку, уже не може обійтись без її обов'язкової сегментації на бізнес-процеси. Це важливо з точки зору мінімізації витрат на ці процеси і забезпечення максимізації доходів від них, тому керівник та менеджери підприємства мають постійно удосконалювати класифікацію бізнес-процесів, бо вона безпосередньо впливає його витрати і доходи, а також на конкурентоспроможність підприємства на ринку товарів (продукції, робіт, послуг)» [1]. Цілком погоджуючись з такою позицією вчених, зауважимо, що управління бізнес-процесами набуває комплексності та трансформує концепції управління компаніями, орієнтуючи їх на цілісний розгляд проблем, врахування існуючих обмежень діяльності та вузьких місць.

При цьому галузі житлово-комунального господарства (ЖКГ) притаманні власні риси, ризики та обмеження. Тому формувати систему обліково-інформаційної підтримки функціонування бізнес-процесів керуючої компанії у сфері ЖКГ та їх реінжинірингу слід також в контексті характеристики таких бізнес-процесів, адже обмежуватися класичним поділом об'єктів бухгалтерського обліку вже складно. Крім того, одні й ті ж ресурси, долучені до різних бізнес-процесів, дають різну віддачу. Тому до завдань побудови системи об'єктів бухгалтерського обліку слід віднести обґрунтування такої їх структури та рівнів аналітики, які б дозволили в подальшому отримувати досить аналітичну інформацію про матеріально-ресурсне та кадрове забезпечення окремих бізнес-процесів та підпроцесів.

Найбільш складним для керуючих компаній у сфері ЖКГ є бізнес-процес «Робота зі споживачами», адже він охоплює не тільки надання послуг, зокрема

аутсорсингових (наприклад, бухгалтерських), сервісно-технічних (прибирання, ремонту та монтажу, обслуговування мереж та ліфтів, вивезення побутових і будівельних відходів, дезинфекція, обрізка дерев та догляд за клумбами, охорона тощо), адміністративних (видача довідок про приписку та склад сім'ї), консультаційних послуг (надання технічних, юридичних, організаційних консультацій) та послуг колл-центру, а й матеріально-технічне, ресурсне, кадрове забезпечення їх надання.

Зокрема, за такими операціями об'єктами будуть майно та ресурси керуючої компанії, інші витрат на надання послуг, доходи від їх надання, а також розрахунки з працівниками, суми податкових зобов'язань, які нараховуються за такими операціями надання послуг. Крім того, до цього процесу також відноситься супровід фінансових операцій, що означає на практиці потребу належного бухгалтерського обліку дебіторської заборгованості з відповідними резервами сумнівних боргів, здійснення грошових розрахунків, отримання та перерахування коштів субсидій.

Базуючись на цілях управління бізнес-процесами, обґрунтованих О.В. Ольшанським [2], вважаємо за доцільне встановити цілі організації бухгалтерського обліку в частині розробки та упорядкування об'єктів бухгалтерського обліку керуючої компанії у сфері ЖКГ:

1) розробка структури рахунків аналітичного обліку роботи матеріально-технічної бази та обладнання у відповідності до структури ресурсів, які споживаються в межах кожного бізнес-процесу (з можливістю ідентифікації нормативних показників їх використання);

2) встановлення деталізованої номенклатури переліку операцій та видів робіт, які виконуються персоналом за кожним бізнес-процесом та для визначення резервів підвищення продуктивності праці, виходячи з обсягів виконаних робіт та конкретних процедур;

3) розробка структури рахунків аналітичного обліку розрахунків зі споживачами з можливістю встановлення індивідуального обсягу спожитих послуг та в межах кожного підпроцесу (з можливістю ідентифікації нормальних показників їх використання, скорочення чи розширення споживання);

4) оптимізація системи управління бізнес-процесами на основі удосконалення інформаційної підтримки процесу комунікації між рівнями управління бізнес-процесами.

Використання обґрунтованого вище підходу до ідентифікації об'єктів бухгалтерського обліку дозволить належно організувати та вести бухгалтерський облік господарських операцій керуючої компанії з надання послуг у сфері ЖКГ належним чином. Це сприятиме зростанню ефективності використання ресурсів як самої компанії, так і споживачів, підвищить прозорість інформації для управління кожним бізнес-процесом та інформування споживачів та оприлюднення, оперативному використанню інформації із загальнодержавних

реєстрів відкритих даних, формуванню інформаційного базису та аналітичного інструментарію ухвалення управлінських рішень.

### ***Список використаних інформаційних джерел***

1. Дерій В.А., Гуменна-Дерій М.В. Управлінський облік і аналіз бізнес-процесів у підприємстві // Проблеми теорії та методології бухгалтерського обліку, контролю і аналізу. 2018. №2(40). С. 12-18.

2. Ольшанський О.В. Розробка концепції удосконалення управління бізнес-процесами підприємств торгівлі // Науково-виробничий журнал «Бізнес-навігатор». 2018. №6(49). С. 110-113.

**УДК 336.71**

***Чепелюк Г.М.***

*к.е.н., доцент, доцент кафедри фінансів та банківської справи  
Черкаський навчально-науковий інститут  
ДВНЗ «Університет банківської справи»,  
м. Черкаси, Україна*

## **СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ТА КОНТРОЛЮ ЛІКВІДНІСТЮ КОМЕРЦІЙНОГО БАНКУ**

Банківська ліквідність відіграє суттєво впливає як на діяльність окремого банку, так і кредитної систем країни. Банк із серйозними проблемами ліквідності не виконує в повній мірі свої функції щодо обслуговування клієнтів. Це призводить до зниження його рейтингу, що ускладнює запозичення коштів із зовнішніх джерел. Водночас, надлишкова ліквідність є результатом негативного управління банком та свідчить про неспроможність менеджменту банку ефективно розпоряджатися залученими ресурсами. Надлишкова ліквідність спричиняє зниження рентабельності банківської діяльності та може привести до збитковості банку. Ліквідність - одна з узагальнюючих якісних характеристик діяльності банку. Правильна оцінка ліквідності та ефективне управління нею є однією з найважливіших передумов успішної діяльності банку.

Вагомий внесок у дослідження ліквідності в контексті фінансової стійкості банку та банківської системи здійснено колективом українських авторів під загальною редакцією О.І. Барановського у монографії «Розвиток банківської системи України». В ній зазначено ризики ліквідності як чинники, що впливають на фінансову стійкість банку [1].

Банківська діяльність піддається ризику ліквідності - ризику недостатності надходжень грошових коштів для покриття їх відпливу, тобто ризику того, що банк не зможе розрахуватися в строк за власними зобов'язаннями у зв'язку з неможливістю за певних умов швидкої конверсії фінансових активів у платіжні засоби без суттєвих втрат.