

ЗАВДАННЯ ТЕХНОЛОГІЙ ІНФОРМАЦІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ В СИСТЕМІ СИТУАЦІЙНОГО УПРАВЛІННЯ ПІДПРИЄМСТВОМ

Сучасні технології інформаційного забезпечення відіграють важливу роль в системі інформаційного управління підприємством. Успішний розвиток підприємства будь-якої сфери чи галузі діяльності залежить від ефективного використання сучасних технологій.

В залежності від викликів зовнішнього середовища та ініційованих внутрішніх змін на підприємстві може застосовуватися система ситуаційного управління. Дана система може передбачати перерозподіл виробничих та фінансових ресурсів, визначення та зміну оптимального рівня витрат на виробництво та багато інших управлінських дій, але в будь-якому випадку управлінське рішення має бути «підкріплене» технологіями інформаційного забезпечення.

До завдань технології інформаційного забезпечення в системі ситуаційного управління підприємством належать такі:

- відповідність інформації потребам управління;
- забезпечення мінімальним, але достатнім обсягом інформації для прийняття виважених управлінських рішень;
- забезпечення оперативного реагування у випадках виявлення відхилення від запланованих показників;
- забезпечення оперативного реагування у випадках виявлення відхилення від оптимальних показників;
- забезпечення оперативного реагування у випадках виявлення відхилення від критичних показників;
- достовірність інформації;
- регулярність інформації для відслідковування динаміки;
- багатоваріантність інформації для розгляду альтернативних рішень;
- результативність інформації, яка полягає у зіставленні отриманих результатів із запланованими показниками;
- результативність інформації, яка полягає у зіставленні отриманих результатів із оптимальними показниками;
- результативність інформації, яка полягає у зіставленні отриманих результатів із критичними показниками;
- комплексність та наочність інформації тощо [3, с.138].

Ефективність управління діяльністю виробничого підприємства зумовлена якістю інформації, що є в розпорядженні управлінців різного рівня [1, с.98].

Формування технологій інформаційного забезпечення у межах основної діяльності визначається сукупністю господарських операцій підприємства. Інформаційним забезпеченням системи ситуаційного управління підприємством є сукупність даних, які отримуються в результаті організації, планування, аналізу та контролю за діяльністю підприємства. Кваліфіковане ситуаційне управління підприємством передбачає наявність у керівника повної та достовірної інформації щодо об'єкта. Відсутність інформаційного забезпечення є серйозною перешкодою для управління підприємством, що впливає на його конкурентоспроможність на ринку [5].

Визначені вище завдання технологій інформаційного забезпечення в системі ситуаційного управління підприємством дають можливість сформулювати основний зміст управлінської діяльності фінансових та технічних служб підприємства.

Список використаних інформаційних джерел

1. Кулинич М.Б., Сорока С.В. Управлінський облік як інформаційна система ефективного управління витратами підприємства / М. Кулинич // Науковий вісник – 2010. – с. 98-103.

2. Микитюк Л. Деякі аспекти системного підходу до вивчення витрат / Л. Микитюк // Економіст. – 2006. – № 4. – С. 16–19.

3. Нападовська Л. В. Управлінський облік як інформаційна система ефективного управління підприємством / Л. В. Нападовська // Вісник ТАНГ. – 2005. – № 4. – С. 137–141.

4. Особливості інформаційного забезпечення системи управління витратами підприємства/ О. І. Линник, О. В. Кадук // Вісник НТУ «ХП». Серія: Технічний прогрес і ефективність виробництва. – Х.: НТУ «ХП». – 2013. - № 66 (1039) - С. 116-121.

5. Трошкина А.В., Шевченко А.О., Дыбленко В.И. Особенности информационного обеспечения системы управления затратами предприятия / А.В Трошкина, А.О. Шевченко, В.И. Дыбленко.// Електронний ресурс. Режим доступу: <http://wishenko.org/postanovami-prezidiyi-vak-ukrayini-vid-14-10-2009-1-054.html?page=40>