

М.М.Білинська,

доктор наук з державного управління, професор,
віце-президент НАДУ

Н.О.Васюк,

кандидат наук з державного управління,
доцент кафедри соціальної і гуманітарної політики НАДУ

О.Л.Корольчук,

кандидат наук з державного управління,
доцент кафедри соціальної і гуманітарної політики НАДУ

С.Є.Мокрецов,

доктор наук з державного управління,
професор кафедри соціальної і гуманітарної політики НАДУ

Дистанційні курси підвищення кваліфікації для керівних кадрів у сфері охорони здоров'я в умовах системних змін

Важливою складовою ефективного кадрового забезпечення процесу реформ є удосконалення підготовки керівних кадрів для системи охорони здоров'я – через запровадження сучасних підходів, європейських програм навчального процесу.

Кадрове забезпечення управлінської ланки сфери охорони здоров'я характеризується рівнем їхньої підготовки – в медичній галузі України дуже малий відсоток підготовлених менеджерів з охорони здоров'я, фахівців з публічного управління та адміністрування охороною здоров'я [1]. Керівні посади у сфері охорони здоров'я повинні займати особи, які пройшли відповідну підготовку з питань політики та управління, економіки та фінансування системи охорони здоров'я тощо.

Сучасні підходи до підготовки кадрів передбачають значну частину часу приділяти самостійній роботі шляхом вирішення практичних завдань, на що і направлене дистанційне навчання.

Отже, основний принцип навчання: “інформація тоді надійно засвоюється, коли вона самостійно переосмислена та практично закріплена” набуває нового значення для сучасної освіти [2].

Так, з 27 лютого по 19 березня 2018 року в Національній академії державного управління при Президентові України проведено дистанційний курс “Політика та управління у секторі економіки та фінансування системи охорони здоров'я в Україні” (далі – Дистанційний курс). Навчальна програма дистанційного курсу передбачала вивчення (ознайомлення) з теоретичним матеріалом; виконання ситуаційних завдань на практичних заняттях, що дозволило слухачам курсу самостійно опрацювати матеріал, зокрема вивчити підхід до розуміння функціонування системи охорони здоров'я заснований на “ручках керування” запропонований Школою громадського здоров'я ім. Т.Х. Чена Гарвардського університету, вивчити базові етичні системи (теорії) для розуміння функціонування різних підходів до фінансування системи охорони здоров'я, знати особливості ринку медичних послуг та закономірності та концептуальні положення фінансування системи охорони здоров'я в умовах ринкової економіки, а також знати принципи ціноутворення та методи оплати послуг в сфері охорони здоров'я.

Практичні (ситуаційні) завдання були направлені та вирішення завдань, відповідно до вимог Національної рамки кваліфікацій, а саме: систематизація уявлень про політику і основні напрямки управління у сфері охорони здоров'я в умовах суспільних трансформацій; систематизація теоретичних знань та практичних навичок щодо правового регулювання діяльності у сфері охорони здоров'я; формування умінь застосовувати різні методи, технології, інструменти з аналізу

економічної ситуації, фінансування системи охорони здоров'я та застосування договірних відносин у сфері охорони здоров'я; визначення проблем економіки і фінансування сфери охорони здоров'я в Україні, шляхи їх вирішення та заходи щодо вдосконалення і реформування системи охорони здоров'я та ін.

Навчальні результати слухачів у межах дистанційного курсу оцінювалися на основі виконання практичних завдань (аналіз ситуаційних вправ) та підсумкового тестування, та направлені на набуття таких компетенцій:

- визначення проблем економіки і фінансування охорони здоров'я в Україні і шляхи їх вирішення та заходи щодо вдосконалення і реформування системи охорони здоров'я;
- проведення порівняльного аналізу концептуальних підходів до законодавчої бази з фінансування в системі охорони здоров'я у вітчизняній практиці;
- застосування процесу стратегічного планування з фінансування закладів охорони здоров'я в умовах реформування галузі;
- визначення основних чинників, які впливають на економічну ефективність організації охорони здоров'я та ефективність роботи установи.

Під час проходження дистанційного курсу проведено анкетування слухачів (учасників) курсу з метою визначення знань про тему курсу до та після проходження навчання, а також анкетування з оцінки якості дистанційного курсу за кожен тиждень навчання. Слухачі курсу відмітили ті теми, які на їхню думку, повинні бути додані або змінені з метою покращення навчального плану, зокрема: медична освіта; фінансування, оплата праці та інші витрати закладу охорони здоров'я на первинному рівні; питання громадського здоров'я; державне регулювання ціноутворення на лікарські засоби; правові засади впровадження електронної системи охорони здоров'я в Україні; комунікації в сфері охорони здоров'я; управління ризиками в сфері охорони здоров'я; менеджмент та адміністрування у системі охорони здоров'я; управління персоналом; якість надання медичної допомоги; комунікації в сфері охорони здоров'я; вирішення конфліктів та робота зі скаргами та ін.

Після успішного проходження дистанційного курсу всі слухачі (учасники) курсу отримали сертифікат про підвищення кваліфікації.

Таким чином, з метою підвищення професіоналізму та посилення персональної відповідальності керівних кадрів системи охорони здоров'я виникає необхідність у продовженні дистанційного курсу в майбутньому з урахуванням досвіду проведення дистанційного курсу "Політика та управління у секторі економіки та фінансування системи охорони здоров'я в Україні", який адаптовано з навчального курсу Гарвардської школи громадського здоров'я ім. Т.Х. Чена.

Список використаних джерел

1. Кадрова політика у реформування сфери охорони здоров'я: аналіт. доп. / Т.П. Авраменко. – К.: НІСД, 2012. – 35 с.
2. Репіло Ю. Є. Таксономія Блума в розподілі бюджету навчального часу дисциплін при підготовці військових фахівців / Ю. Є. Репіло, А. В. Галімов, О. М. Шевченко // Сучасні інформаційні технології у сфері безпеки та оборони. – 2013. – № 3 (18). – с. 120-122.