**ЗМІСТ**

|  |  |
| --- | --- |
| **ВСТУП** ............................................................................................................... | **3** |
| **РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ ДОКУМЕНТАЛЬНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРОЦЕСУ СТВОРЕННЯ ТА РЕАЛІЗАЦІЇ ТУРИСТИЧНОГО ПРОДУКТУ** ……….................................................. | **5** |
| * 1. Характеристика туристичних послуг…………….…………………… | **5** |
| * 1. Документальне оформлення туристичних послуг…..……………… | **7** |
| 1.3. Нормативна база документального забезпечення туристичної діяльності…………………………………………………………………….. | **11** |
| **РОЗДІЛ ІІ. АНАЛІЗ ДОКУМЕНТАЛЬНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРОЦЕСУ СТВОРЕННЯ ТА РЕАЛІЗАЦІЇ ВІТЧИЗНЯНОГО ТУРИСТИЧНОГО ПРОДУКТУ**............................................................... | **13** |
| 2.1. Організація розрахунків із клієнтами туристичної фірми ………….. | **13** |
| 2.2. Особливості обліку туристичної діяльності ……………………..…… | **14** |
| 2.3. Облік діяльності туроператора …………..…………………………….. | **15** |
| **РОЗДІЛ ІІІ. ПЕРСПЕКТИВНІ ТЕХНОЛОГІЇ ПРОСУВАННЯ І СТИМУЛЮВАННЯ ПРОДАЖ ТУРИСТИЧНИХ ПРОДУКТІВ** …… | **17** |
| **ВИСНОВКИ**………………………………………………………………….. | **20** |
| **СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ**…………………………………. | **22** |