

**ДВНЗ «УЖГОРОДСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ»**

**ФАКУЛЬТЕТ ЗДОРОВ'Я ТА ФІЗИЧНОГО ВИХОВАННЯ**

**КАФЕДРА НАУК ПРО ЗДОРОВ'Я**

**РЕКОМЕНДАЦІЇ**

**ПРО МОНІТОРИНГ СТЕЙКХОЛДЕРІВ ЩОДО ОЦІНКИ  
ЯКОСТІ ОСВІТНІХ ПРОГРАМ ПІДГОТОВКИ МАГІСТРІВ  
ЗА СПЕЦІАЛЬНІСТЮ «ГРОМАДСЬКЕ ЗДОРОВ'Я»**

**Ужгород-2020**

**ДВНЗ «УЖГОРОДСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ЗДОРОВ'Я НА ФІЗИЧНОГО ВИХОВАННЯ  
КАФЕДРА НАУК ПРО ЗДОРОВ'Я**

**РЕКОМЕНДАЦІЇ  
ПРО МОНІТОРИНГ СТЕЙКХОЛДЕРІВ ЩОДО ОЦІНКИ  
ЯКОСТІ ОСВІТНІХ ПРОГРАМ ПІДГОТОВКИ МАГІСТРІВ  
ЗА СПЕЦІАЛЬНІСТЮ «ГРОМАДСЬКЕ ЗДОРОВ'Я»**

Затверджую  
Декан факультету здоров'я  
та фізичного виховання УжНУ

\_\_\_\_\_ І.С. Миронюк  
«30» червня 2020 р.

**Ужгород-2020**

### **Рекомендації розробили:**

1. **Слабкий Г.О.** – д.мед.н., проф., завідувач кафедри наук про здоров'я ДВНЗ «УжНУ»;
2. **Миронюк І.С.** – д.мед.н., професор кафедри наук про здоров'я ДВНЗ «УжНУ»;
3. **Брич В.В.** – к.мед.н., доцент кафедри наук про здоров'я ДВНЗ «УжНУ»;
4. **Білак-Лук'янчук В.Й.** – к.мед.н., доцент кафедри наук про здоров'я ДВНЗ «УжНУ»;
5. **Маркович В.П.** – к.мед.н., доцент кафедри наук про здоров'я ДВНЗ «УжНУ».

### **Рецензенти:**

1. **Любінець О.В.** – д.мед.н., проф., завідувач кафедри громадського здоров'я Львівського національного медичного університету ім. Д.Галицького

2. **Голованова І.А.** – д.мед.н., проф., завідувач кафедри соціальної медицини, громадського здоров'я, організації та економіки охорони здоров'я з лікарсько-трудовою експертизою Української медичної стоматологічної академії

Рекомендації розглянуті та затверджені на засіданні кафедри наук про здоров'я ДВНЗ «Ужгородський національний університет». Протокол від 27 лютого 2020 року № 9.

Рекомендації розглянуті та затверджені на засіданні Вченої ради факультету здоров'я та фізичного виховання ДВНЗ «Ужгородський національний університет». Протокол від 30 червня 2020 року № 5.

## Зміст

Визначення.....	4
2. Загальні положення.....	5
3. Мета і завдання.....	5
4. Організація і забезпечення моніторингу стейкхолдерів .....	6
5. Інструменти моніторингу стейкхолдерів .....	7
6. Інструменти впливу стейкхолдерів на забезпечення якості освітньої діяльності та якості підготовки магістрів громадського здоров'я .....	8
7. Склад групи зовнішніх стейкхолдерів освітніх програм підготовки магістрів громадського здоров'я.....	9
8. Склад групи внутрішніх стейкхолдерів освітніх програм підготовки магістрів громадського здоров'я.....	10

## Визначення

**Стейкхолдери** (англ. Stakeholders) - зацікавлені сторони, фізичні та юридичні особи, які мають легітимний інтерес у діяльності організації, тобто певною мірою залежать від неї або можуть впливати на її діяльність. Іноді їх називають групами інтересів або групами впливу.

### **Зовнішні стейкхолдери:**

- держава, яка здійснює нормативно-правове регулювання діяльності ЗВО і основне замовлення на підготовку фахівців вищої освіти через розподіл державного замовлення на підготовку кадрів;

- регіональні органи державної влади та органи місцевого самоврядування;

- роботодавці (структури громадського здоров'я, ЗОЗ міста та області, організації соціальної сфери), які зацікавлені в компетентних спеціалістах;

- школярі, абітурієнти та їх батьки, які знаходяться на стадії вибору ЗВО;

- освітні установи різних типів та видів, які розташовані в регіоні дислокації ЗВО;

- різноманітні громадські організації та об'єднання, які безпосередньо не пов'язані із системою освіти (політичні партії, етнічні та інші соціальні групи, творчі спілки, наукові установи тощо), але які зацікавлені у соціальному партнерстві.

### **Внутрішні стейкхолдери:**

- різні категорії осіб, що отримують освіту (студенти) та їх батьки;

- науково-педагогічні працівники, навчально-допоміжний і адміністративно-управлінський персонал.

**Процедура** (від лат. procedo – просуваюсь, проходжу) означає офіційно встановлений порядок здійснення освітньої діяльності при підготовці магістрів громадського здоров'я, послідовність дій стейкхолдерів при здійсненні участі в освітньому процесі для внесення пропозицій з метою покращення якості вищої освіти в університеті.

## **1. Загальні положення**

1.1. Моніторинг стейкхолдерів є невід'ємною складовою забезпечення якості підготовки магістрів за спеціальністю 229 «Громадське здоров'я» та подальшого високого рівня конкурентоспроможності на ринку праці.

1.2. Рекомендації про моніторинг стейкхолдерів щодо оцінки якості освітніх програм підготовки магістрів на спеціальністю 229 «Громадське здоров'я» розроблені на виконання вимог Закону України «Про вищу освіту», Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, Стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти ESG (2015 р.), Положення про моніторинг якості освітнього процесу в ДВНЗ «Ужгородський національний університет».

## **2. Мета і завдання**

2.1. Метою моніторингу стейкхолдерів є отримання об'єктивної інформації щодо якості структури та якості освітніх програм, які реалізуються в процесі підготовки магістрів громадського здоров'я, якості кадрового та методичного забезпечення освітнього процесу; якості викладання навчальних дисциплін; організації та забезпечення самостійної роботи здобувачів вищої освіти; дотримання принципів студенто-центрованого навчання; дотримання принципів академічної доброчесності; дотримання вимог із запобігання корупції у закладах вищої освіти тощо.

2.2. Завдання стейкхолдерів:

2.2.1. Внутрішніх:

- сформувати академічну спільноту на принципах академічної доброчесності, прозорості, неупередженості та достовірності інформації;
- сприяти покращенню побутових умов здобувачів вищої освіти та матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу;
- брати участь у моніторингу якості нормативних документів (освітніх програм спеціальностей, робочих програм навчальних дисциплін, методичного забезпечення освітнього процесу, тощо);
- впливати на покращення якості освітньої діяльності та якості викладання навчальних дисциплін, практичної підготовки, наукової роботи, тощо.

2.2.2. Зовнішніх:

- визначати пріоритетні напрямки оволодіння компетентностями, які необхідні в практичній діяльності випускників;

– сприяти проходженню виробничих практик та ознайомленню з інноваціями в збереженні та зміцненні здоров'я населення в системі громадського здоров'я;

- сприяти впровадженню спеціалізацій для здобувачів вищої освіти, за якими необхідні спеціалісти в системі охорони здоров'я;

– надавати пропозиції щодо покращення якості практичної підготовки здобувачів вищої освіти та необхідних компетентностей для опанування інноваціями в профілактичних технологіях та наукових розробках.

### **3. Організація і забезпечення моніторингу стейкхолдерів**

3.1. Організація моніторингу стейкхолдерів – система заходів з цілеспрямованого вивчення очікувань і задоволення стейкхолдерів щодо якості і результатів освітньої діяльності з підготовки магістрів за спеціальністю 229 «Громадське здоров'я».

Організація моніторингу стейкхолдерів передбачає методичне забезпечення і підтримку, проведення опитування, оцінювання, аналіз і представлення результатів опитування у вигляді звітів.

3.2. Залежно від періодичності (необхідності, за потребою) застосовуються планові та позапланові опитування.

3.2.1. Планові опитування – щорічні обов'язкові опитування. До них відносяться опитування:

здобувачів вищої освіти першого року навчання (на початку (жовтень) та у кінці навчального року (червень));

випускників, які завершили навчання у поточному навчальному році (перед отримання документа про вищу освіту (травень));

роботодавців (у межах освітньої програми не менше як один раз на рік або за необхідністю);

академічної спільноти (не менше як один раз на рік (березень) або за необхідністю);

інших зацікавлених осіб за необхідністю.

План заходів щодо моніторингу стейкхолдерів складається на початку кожного навчального року та затверджується рішенням вченої ради факультету. Одночасно з планом розглядається та затверджується звіт про виконання плану заходів щодо моніторингу стейкхолдерів за попередній навчальний рік.

3.2.2. Позапланові заходи моніторингу стейкхолдерів проводяться для вирішення завдань, які виникають в процесі освітньої діяльності.

3.3. Моніторинг стейкхолдерів проводиться шляхом застосування електронних анкет, сервісу Google форм тощо (на офіційній інтернет-сторінці факультету) або друкованих анкет, з подальшою їх обробкою.

Деканат призначає групу працівників для підготовки звіту та опрацювання пропозицій. Пропозиції розглядаються на засідання кафедри, вченій раді факультету, оприлюднюються в «Інфо-центрі» кафедри на сайті ДВНЗ «УжНУ» і передаються ректорату.

Зазначені матеріали містять аналітичну інформацію та пропозиції з питань удосконалення освітніх програм та освітнього процесу.

#### **4. Інструменти моніторингу стейкхолдерів**

4.1. Основним методом моніторингу стейкхолдерів є опитування. Зміст, вид і обсяг опитування визначається його метою та завданнями. Основними видами опитування, що впроваджується в Університеті, є анкетування та інтерв'ю.

4.1.1. Анкетування – метод опитування, при якому респондент самостійно заповнює опитувальник (анкету). Передбачає можливість проведення групового або індивідуального анкетування.

Анкета, за виключенням випадків, коли є потреба з'ясувати особисту думку конкретного респондента, є анонімною. Анкети заповнюються респондентами самостійно.

У випадку, коли анкетування потребує зазначення даних про респондента (прізвища, імені, курсу і номеру академічної групи, місця роботи і посади тощо), обов'язковою є умова його особистої згоди. Інформація, яка зазначається у такій анкеті, не може бути використана проти респондента.

Метод анкетування застосовується при визначенні кількісних характеристик при проведенні опитування.

4.1.2. Інтерв'ю – метод опитування, при якому опитувальник (бланк інтерв'ю) заповнюється зі слів респондента. Основними формами, що застосовуються, є формалізоване і фокусне інтерв'ю.

Формалізоване інтерв'ю – метод опитування, при якому процес постановки питань і реєстрація відповідей є стандартизованим, тобто передбачає наявність стандартизованої процедури (заздалегідь складений план інтерв'ю, сформульовані питання, постановка їх в певній послідовності, перелік можливих варіантів відповідей тощо).

Фокусоване інтерв'ю – інтерв'ю, що передбачає отримання інформації про реакцію респондента на заздалегідь задану дію.



Інтерв'ю застосовується при вивченні якісних характеристик в процесі опитування.

4.2. За необхідності при проведенні моніторингу стейкхолдерів застосовуються інші методи, які не суперечать чинному законодавству України.

## **5. Інструменти впливу стейкхолдерів на забезпечення якості освітньої діяльності та якості підготовки магістрів за спеціальністю 229 «Громадське здоров'я»**

5.1. Вплив стейкхолдерів на забезпечення якості освітньої діяльності може здійснюватися:

- через участь в адміністративних структурах на рівні факультету, кафедри (Вчена рада факультету, засідання кафедри тощо);
- через органи студентського самоврядування;
- шляхом проведення круглих столів, семінарів, конференцій;
- колективно (ініціативні групи, академічні групи, академічний потік);
- індивідуально.

5.2. Стейкхолдери рецензують освітні програми спеціалізацій в частині фахової підготовки, але не втручаються в процедури здійснення освітнього процесу та академічної складової щодо формування результатів навчання із загальноосвітніх компетентностей здобувачів вищої освіти.

5.3. На рівні факультету/кафедри стейкхолдери мають право впливати на:

- розробку, моніторинг, періодичний перегляд освітніх програм спеціальностей та їх зміст;
- оцінку якості професорсько-викладацького складу за такими напрямками діяльності: професійні характеристики, педагогічна діяльність, науково-дослідна, навчально-методична та організаційна робота, міжнародна мобільність;
  - вибір технологій і методів викладання навчальних дисциплін;
  - якість методичного забезпечення навчальних дисциплін;
  - якість і об'єктивність оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти щодо компетентностей, зазначених в освітній програмі;
  - якість процесу набуття практичного досвіду здобувачами вищої освіти;
  - якість наукової роботи та можливість участі здобувачів вищої освіти у академічній мобільності, наукових проектах, конференціях, публікаціях тощо.

**6. Склад групи зовнішніх стейкхолдерів освітніх програм підготовки магістрів за спеціальністю 229 «Громадське здоров'я»:**

<b><i>Роботодавці</i></b>	
Рябінчук М.В.	Представник Центру громадського здоров'я МОЗ України
Піпаш Т. В.	Завідувач вірусологічної лабораторії ДУ «Закарпатський обласний лабораторний центр МОЗ України»
Служинська М.Б.	Директор Львівського обласного центру громадського здоров'я
Білак-Лук'янчук В.Й.	Директор «КНП «Закарпатський обласний центр громадського здоров'я» Закарпатської Обласної Ради
Кручаниця В.В.	Директор комунального некомерційного підприємства "Закарпатський обласний медичний центр психічного здоров'я та медицини залежностей" Закарпатської Обласної Ради
<b><i>Представники академічної спільноти</i></b>	
Любінець О.В.	Д.мед.н., проф. завідувач кафедри громадського здоров'я Львівського національного медичного університету ім. Д.Галицького
Сміянов В.А.	Д.мед.н., проф. завідувач кафедри громадського здоров'я Сумського державного університету
Шатило В.Й.	Д.мед.н., проф., ректор Житомирського медичного інституту
Шевченко М.В.	Д.мед.н. С.Н.С. доцент школи здоров'я НУ «Києво-Могилянська академія»
Погоріляк Р.Ю.	Д.мед.н., доцент, завідувач кафедри громадського здоров'я та суспільних дисциплін УжНУ
<b><i>Представники міжнародних організацій</i></b>	
Кабачій Н. О.	Директор БО «Комітет Медичної допомоги в Закарпатській області», член президії Швейцарської асоціації «Мережа Швейцарія – Закарпаття/Україна»
Левко Л. В.	Координатор проектів БО «Комітет медичної допомоги в Закарпатті»

**7. Склад групи внутрішніх стейкхолдерів освітніх програм підготовки магістрів за спеціальністю 229 «Громадське здоров'я»:**

<b>Викладачі кафедри наук про здоров'я</b>	
Слабкий Г.О.	Д.мед.н., завідувач кафедри
Миронюк І.С.	Д.мед.н., професор кафедри
Брич В.В.	К.мед.н., доцент кафедри
Іваць-Чабіна А.Р.	асистент кафедри
<b>Студенти</b>	
Дудаш Г.В.	Студент 2 курсу
Йовбак М.І.	Студент 2 курсу
Бабич К.В.	Студент 2 курсу