**ЗМІСТ**

[Вступ ....4](#_Toc81331150)

Перелік фахових навчальних дисциплін, з яких проводиться вступне випробування………………………………………………………………………...5

Теми навчального матеріалу та орієнтований перелік питань………….………..6

Управління бізнес процесами в готельно-ресторанній справі……………………6

Інноваційні технології в готельно-ресторанному бізнесі……………………….11

Ресторанний креатив……………………………………………………………….14

Моніторинг світового ринку готельних і ресторанних послуг………………...18

Структура екзаменаційного білету………………………………………………..23

Критерії оцінювання державного іспиту………………………………………….26

Рекомендована література………………………………………………………....27