

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНИЙ ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«УЖГОРОДСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ТУРИЗМУ ТА МІЖНАРОДНИХ КОМУНІКАЦІЙ
КАФЕДРА ТУРИСТИЧНОЇ ІНФРАСТРУКТУРИ ТА ГОТЕЛЬНО-
РЕСТОРАННОГО ГОСПОДАРСТВА
Іван СІЧКА

МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ З ДИСЦИПЛІНИ
«Управління проектами в готельному та ресторанному бізнесі»

**для здобувачів 2-го (магістерського) рівня вищої освіти першого року
навчання за освітньою програмою «Готельно-ресторанна справа»**

Галузь знань 24 «Сфера обслуговування»

Ужгород-2022

УДК : 338.488.2-047.36(100)

С41

Методичні рекомендації з дисципліни «Управління проектами в готельному та ресторанному бізнесі» для здобувачів 2-го (магістерського) рівня вищої освіти першого року навчання за освітньою програмою « Готельно-ресторанна справа» галузь знань 24 «Сфера обслуговування»– Ужгород 2022. – 30 с.

Упорядник: к.е.н., доцент кафедри туристичної інфраструктури та готельно-ресторанного господарства Іван СІЧКА

Рецензенти:

Роман КОРСАК – д. і. н. , професор, завідувач кафедри туристичної інфраструктури та готельно-ресторанного господарства;

Марина ГРАБАР - к.е.н., доцент кафедри туризму.

Рекомендовано до друку кафедрою туристичної інфраструктури та готельно-ресторанного господарства ДВНЗ «Ужгородський національний університет», протокол № 7 від 26 січня 2022 року

Схвалено науково-методичною комісією факультету туризму та міжнародних комунікацій ДВНЗ «Ужгородський національний університет», протокол № 4 від 28 лютого 2022 року

© І.Січка 2022 р.
© ДВНЗ «УжНУ» 2022 р.

ЗМІСТ

1. Опис навчальної дисципліни.....	4
2. Тематичний план навчальної дисципліни.....	5
3. Мета та завдання навчальної дисципліни.....	7
4. Зміст програми навчальної дисципліни.....	8
5. Плани лекційних занять.....	11
6. Плани практичних занять.....	13
7. Завдання для самостійної роботи.....	21
8. Завдання для контролю навчальних досягнень студентів.....	24
9. Рекомендована література.....	28
10. Шкала оцінювання навчальних досягнень студентів.....	29

1.ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Курс: підготовка бакалаврів	Галузь знань, напрямок / спеціальність, освітньо- кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
<p>Кількість кредитів, відповідних ECTS: 4</p> <p>Модулів: 2</p> <p>Змістових модулів: 2</p> <p>Загальна кількість годин: 120 год.</p> <p>Тижневих годин: - год.</p>	<p>Галузь знань: 24 – Сфера обслуговування</p> <p>Напрямок підготовки: 241 – «Готельно-ресторанна справа»</p> <p>Освітньо-кваліфікаційний рівень: «магістр»</p>	Вибіркова	
		Рік підготовки	
		1-й	
		Семестр	
		2-й	
		Лекції	
		6 год.	
		Практичні	
		6 год.	
		Самостійна робота	
		108 год.	
		Вид контролю: залік	

2. ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «Управління проектами в готельному та ресторанному бізнесі»

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин											
	денна форма						заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	лаб	інд	с.р.		л	п	лаб	інд	с.р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Змістовий модуль 1. Теоретичні та методологічні засади управління проектами.												
Тема 1. Загальна характеристика управління проектами в готельному та ресторанному бізнесі.							14	2				12
Тема 2. Учасники проекту.							14		2			12
Тема 3. Обґрунтування доцільності проекту в готельному та ресторанному бізнесі.							12					12
Тема 4. Основні форми організації структури проекту.							14	2				12
Тема 5. Загальні підходи до планування і контролю проектів в готельному та ресторанному бізнесі.							12		2			10
Тема 6. Характеристика складу проекту.							10					10
Модульна контрольна робота №1												
Разом за змістовим модулем 1				-	-		76	4	4			68
Змістовий модуль 2. Планування та контроль проекту. Управління областями знань проектів.												
Тема 7. Контроль виконання проекту в готельному та ресторанному бізнесі.							10					10
Тема 8. Управління ризиками в проектах.							10					10
Тема 9. Управління якістю проектів в							12	2				10

готельному та ресторанному бізнесі.												
Тема 10. Побудова і рівень проектної команди.							12		2			10
Модульна контрольна робота № 2												
Разом за змістовим модулем 2				-	-		44	2	2			40
Усього годин				-	-		120	6	6	-	-	108

3.МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Мета навчальної дисципліни «Управління проектами в готельному та ресторанному бізнесі» - це формування у студентів компетентностей щодо системи теоретичних основ ключових галузей знань з управління проектами в готельному та ресторанному бізнесі і прикладних вмінь та навичок використання принципів і методів ініціювання, планування змісту та тривалості проектів, виконання, моніторингу ,контролю ходу виконання проекту ,завершення та управління проектами , а також методів оцінки ефективності реалізації проекту з урахуванням ризиків , що виникають при управлінні проектами та особливостей управління проектною командою.

Відповідно до освітньої програми, вивчення дисципліни сприяє формуванню в студентів вищої освіти таких **компетентностей**:

ЗК2. Здатність до пошуку, опрацювання, аналізу й узагальнення професійної та науково-технічної інформації

ЗК3. Здатність до аналізу, оцінки та генерування нових ідей

ЗК4. Здатність застосовувати системний аналіз при розробці та вирішенні професійних завдань

ЗК7. Здатність застосовувати комунікаційні технології для вирішення професійних завдань, конфліктних та кризових ситуацій, працювати в команді

ЗК10. Уміння розробляти проекти та керувати ними

ФК4. Здатність планувати та здійснювати ресурсне забезпечення діяльності суб'єктів готельного і ресторанного бізнесу

ФК7. Здатність координувати та регулювати взаємовідносини з партнерами та споживачами

ФК8. Здатність управляти комерційною, маркетинговою, фінансовою діяльністю суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу

ФК10. Здатність розробляти антикризові програми корпорацій, готельних та ресторанних мереж, суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу

ФК12. Здатність оцінювати вплив факторів внутрішнього та зовнішнього середовища на функціонування підприємства для обґрунтування бізнес-проектів у готельно-ресторанній сфері

ФК14. Здатність розробляти та забезпечувати прийняття ефективних проектних рішень та визначати стратегічні завдання у розвитку готельного і ресторанного бізнесу

4. ЗМІСТ ПРОГРАМИ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Змістовий модуль 1. Теоретичні та методологічні засади управління проектами.

Тема 1. Загальна характеристика управління проектами в готельному та ресторанному бізнесі.

Поняття проекту та управління проектами. Складові тлумачення проекту. Проектне управління діяльністю по розвитку. Категорії програм.

Основні види діяльності організації, які існують паралельно. Проектна тріада.

Управління проектом. Рівні зрілості суб'єктів господарювання, які запровадили управління проектами.

Історія методів управління проектами. Початок управління проектами. Розвиток системного підходу до управління проектами. Проектний менеджмент як сфера професійної діяльності. Нові напрями і сфери проектного менеджменту.

Методи сіткового планування.

Класифікація та оточення проектів. Економічні, соціальні, інвестиційні, інноваційні, ІТ- проекти, освітні проекти, проекти дослідження та розвитку.

Життєвий цикл проекту. Альтернативна вартість інвестицій. Остаточний план.

Процеси проекту. Процесний підхід у проектному менеджменті.

Області знань управління проектами. Цілі, результати і стратегія проекту.

Тема 2. Учасники проекту.

Зацікавлені сторони. Визначення складу учасників проекту. Учасники проекту. Відмінності між проектним і функціональним менеджером.

Відповідальність за хід роботи над проектами.

Команда проекту. Лідерство в управлінні командою. Якості лідера. Формування команди проекту. Процес формування команди. Засоби покращення виконання проекту. Результативна діяльність. Класифікації команд за кількісним складом. TORI- модель побудови команди проекту.

Тема 3. Обґрунтування доцільності проекту в готельному та ресторанному бізнесі.

Причини появи проектів. Умови визначення ідеї проекту. Основні критерії прийняття ідеї проекту. Аналіз інвестиційних можливостей.

Оцінка життєздатності проекту. Життєздатність проекту. Оцінка життєздатності проекту при обґрунтуванні інвестицій. Аналіз і оцінювання життєздатності проекту. Етапи аналізу і оцінювання життєздатності проекту.

Аналіз проекту на основі комплексної експертизи. Критерії оцінки проектної ефективності. Методи на етапах планування і оцінки. Характеристика ефективності проекту. Показники ефективності проекту. Методи визначення ефективності проектів. Найпростіші показники ефективності проектів.

Тема 4. Основні форми організації структури проекту.

Поняття проектної організаційної структури . Організаційна структура управління. Організаційна структура управління проектом. Основні принципи формування груп для управління проектом. Спеціалізація керівників проміжних ланок.

Критерії вибору організаційної структури. Оцінка діяльності функціонального виконавця . Підходи до формування груп. Поняття організаційної структури. Організаційна форма. Основні критерії для вибору. Фактори вибору.

Типи організаційних структур проекту. Взаємозв'язок і взаємодія між виконавцями. Особливість проектного менеджменту. Переваги проектного управління. Схема структури проектного управління . Матрична структура. Види матричної організаційної структури. Структура модульного зв'язку . Матричний бюджет. Внутрішня організаційна структура проекту.

Визначення функціональних обов'язків учасників проекту. Функції керівника проекту. Обов'язки керівника проекту.

Тема 5. Загальні підходи до планування і контролю проектів в готельному та ресторанному бізнесі.

Планування реалізації проекту. Етапи процесу розробки планів. Етапи загального процесу планування проектів. Основні процеси планування. Методи розрахунку розкладу виконання проекту. Додаткові процеси планування. Розробка плану процесу. Використання плану проекту. Зміст плану проекту. Додаткова інформація по плану.

Цілі, призначення й види планів. Основна мета планування проекту. Традиційна система планів. Концептуальний рівень управління. Стратегічний рівень управління. Основне призначення стратегічного плану. Поточні та оперативні плани. Деталізація планів за функціями управління та ступенем охоплення робіт. Параметри сіткових і календарних планів.

Фінансове планування за проектом. Попередній аналіз життєздатності проекту. Планування реалізації проекту. Засоби та джерела фінансування проектів. Форми проектного фінансування. Розробка проектно-кошторисної документації та контроль за нею. Етапи розробки. Тендери на розробку проектною документації. Вибір і завдання проектних фірм.

Тема 6. Характеристика складу проекту.

Визначення структури проекту на етапі планування. Структура проекту. Правила структуризації. Управління окремими компонентами проекту. Декомпозиція проекту. Сфери використання структурних моделей проекту. Структуризація проекту. Підходи до структуризації проекту. Суть структуризації.

Завдання структуризації проекту. Основні задачі структуризації проекту. Послідовність здійснення структуризації. Розподіл структури проекту. Ієрархія цілей.

Змістовий модуль 2. Планування та контроль проекту. Управління областями знань проектів.

Тема 7. Контроль виконання проекту в готельному та ресторанному бізнесі.

Контроль як основа управління проектною діяльністю. Контроль проектної діяльності. Завдання контролю проектної діяльності. Види контролю виконання проекту. Попередній контроль. Поточний контроль. Заключний контроль. Технологія оцінки проектної діяльності. Джерела інформації. Регулювання процесу реалізації проекту. Внесення змін та оцінка наслідків.

Тема 8. Управління ризиками в проектах.

Проектні ризики та їх класифікація. Управління ризиком. Види невизначеності. Класифікація ризиків за джерелами виникнення. Форс-мажорні обставини. Розрахунок екстремальних випадків. Причини виникнення проектних ризиків. Зовнішні ризики. Внутрішні ризики. Ризики, які можуть бути застраховані.

Принципи управління проектними ризиками. Питання в межах управління проектними ризиками. Вибір методів та інструментів управління ризиком. Методи аналізу ризиків проекту. Види аналізу ризиків. Можливості зниження та протидії ризикам. Методи зниження ризиків.

Тема 9. Управління якістю проектів в готельному та ресторанному бізнесі.

Концепція управління якістю проектів. Метод системного управління якістю. Класифікація витрат.

Система норм і стандартів. Система стандартів ISO. Елементи стандартів. Система нормативних документів для управління інвестиційними проектами.

Управління забезпеченням якості проекту. Основні елементи управління якістю проекту. Функції проект-менеджера в забезпеченні якості проекту. Програма забезпечення якості проекту. Контроль якості проекту. Види діяльності інспекторів.

Тема 10. Побудова і рівень проектної команди.

Людський чинник в управлінні проектами. Людина – головна фігура проекту. Психологічні характеристики членів проектної команди. Критерії для керівника.

Мета створення проектної команди і завдання проект-менеджера. Ознаки нового проекту. Основні організаційні проблеми. Етапи формування проектних груп.

Координаційна група проекту. Основні напрямки роботи координаційної групи проекту.

5. ПЛАНИ ЛЕКЦІЙНИХ ЗАНЯТЬ

Змістовий модуль №1.

Теоретичні та методологічні засади управління проектами.

ТЕМА 1.ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА УПРАВЛІННЯ ПРОЕКТАМИ В ГОТЕЛЬНОМУ ТА РЕСТОРАННОМУ БІЗНЕСІ

1. Поняття проекту та управління проектами.
2. Історія методів управління проектами.
3. Класифікація і оточення проекту.
4. Життєвий цикл проекту.
5. Процеси проекту.
6. Області знань управління проектом.
7. Цілі, результати і стратегія проекту.

ТЕМА 2. УЧАСНИКИ ПРОЕКТУ

1. Учасники проекту.
2. Команда проекту.

ТЕМА 3. ОБГРУНТУВАННЯ ДОЦІЛЬНОСТІ ПРОЕКТУ В ГОТЕЛЬНОМУ ТА РЕСТОРАННОМУ БІЗНЕСІ

1. Формування інвестиційного задуму проекту.
2. Оцінка життєздатності проекту.
3. Аналіз проекту на основі комплексної експертизи. Критерії оцінки проектної ефективності.

ТЕМА4. ОСНОВНІ ФОРМИ ОРГАНІЗАЦІЇ СТРУКТУРИ ПРОЕКТУ

1. Поняття проектної організаційної структури.
2. Критерії вибору організаційної структури.
3. Типи організаційних структур проекту.

ТЕМА 5. ЗАГАЛЬНІ ПІДХОДИ ДО ПЛАНУВАННЯ І КОНТРОЛЮ ПРОЕКТІВ В ГОТЕЛЬНОМУ ТА РЕСТОРАННОМУ БІЗНЕСІ

1. Планування реалізації проекту .
2. Цілі, призначення й види планів
3. Фінансове планування за проектом.
4. Розробка проектно-кошторисної документації та контроль за нею.
5. Вибір і завдання проектних фірм.

ТЕМА 6.ХАРАКТЕРИСТИКА СКЛАДУ ПРОЕКТУ

1. Визначення структури проекту на етапі планування.
2. Управління окремими компонентами проекту.
3. Завдання структуризації проекту.
4. Послідовність здійснення структуризації.

Змістовий модуль №2.

Планування та контроль проекту. Управління областями знань проектів.

ТЕМА 7. КОНТРОЛЬ ВИКОНАННЯ ПРОЕКТУ В ГОТЕЛЬНОМУ ТА РЕСТОРАННОМУ БІЗНЕСІ

1. Контроль як основа управління проектною діяльністю.
2. Види контролю виконання проекту.
3. Технологія оцінки проектної діяльності.
4. Регулювання процесу реалізації проекту.
5. Причини внесення змін та оцінка наслідків.

ТЕМА 8. УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ В ПРОЕКТАХ

1. Проектні ризики та їх класифікація.
2. Принципи управління проектними ризиками.
3. Методи аналізу ризиків проекту.
4. Можливості зниження та протидії ризикам.

ТЕМА 9. УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ПРОЕКТІВ В ГОТЕЛЬНОМУ ТА РЕСТОРАННОМУ БІЗНЕСІ

1. Концепція управління якістю проектів.
2. Система норм і стандартів.
3. Управління забезпеченням якості проекту.
4. Контроль якості проекту.

ТЕМА 10. ПОБУДОВА І РІВЕНЬ ПРОЕКТНОЇ КОМАНДИ

1. Людський чинник в управлінні проектами.
2. Мета створення проектної команди і завдання проект- менеджера.
3. Етапи формування проектних груп.
4. Координаційна група проекту.

6. ПЛАНИ ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ

Змістовий модуль №1.

ТЕМА 1. ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА УПРАВЛІННЯ ПРОЕКТАМИ В ГОТЕЛЬНОМУ ТА РЕСТОРАННОМУ БІЗНЕСІ

1. Поняття проекту та управління проектами.
2. Історія методів управління проектами.
3. Класифікація і оточення проекту.
4. Життєвий цикл проекту.
5. Процеси проекту.
6. Області знань управління проектом.
7. Цілі, результати і стратегія проекту.

Реферат. Есе. Усна відповідь. Обговорення.

Питання для обговорення :

1. Що таке проект? Які різновиди проектів Ви знаєте?
2. Які ознаки відрізняють проекти від інших планів, програм?
3. Що таке управління проектами? В чому полягає об'єктивна необхідність управління проектами?
4. Що таке елементи системи управління проектами, їх склад і взаємозв'язок?
5. Які є фази життєвого циклу проекту ?
6. Як класифікують проекти?
7. Що таке області знань управління проектом?

Рекомендована література.

1. Батенко Л. П., Загородніх О. А., Ліщинська В. В. Управління проектами. навч. посібник. Київ, 2005. 231 с.
2. Бутко .М.П. Проектний менеджмент: регіональний зріз : навчальний посібник. Київ, 2016.
3. Ліпаєв В.В. Економіка виробництва складних програмних продуктів: підручник. М., 2008. 432 с.
4. Ноздріна Л.В. Управління проектами: підручник .Київ, 2010. 432с.
5. Чумаченко І.В. , Морозов В.В., Доценко Н.В., Чередниченко А.М. Управління проектами: процеси планування проектних дій : підручник .Київ, 2014. 673 с.

ТЕМА 2. УЧАСНИКИ ПРОЕКТУ

1. Учасники проекту.
2. Команда проекту.

Реферат. Есе.

Питання для обговорення :

1. Які сторони є зацікавленими?

2. Як визначається склад учасників проекту?
3. Хто такі учасники проекту?
4. Які є відмінності між проектним і функціональним менеджером?
5. Хто несе відповідальність за хід роботи над проектами?
6. Що таке команда проекту?
7. Яке місце займає лідерство в управлінні командою?
8. Назвіть якості лідера.
9. Як формується команда проекту?
10. Охарактеризуйте процес формування команди.
11. Назвіть засоби покращення виконання проекту.
12. Класифікації команд за кількісним складом.
13. Опишіть TORI- модель побудови команди проекту.

Рекомендована література.

1. Батенко Л. П., Загородніх О. А., Ліщинська В. В. Управління проектами. навч. посібник. Київ, 2005. 231 с.
2. Буріменко Ю. І., Галан Л.В., Лебедева І.Ю., Щуровська А.Ю. Управління проектами: навч. посіб. Одеса, 2017. 208 с.
3. Бутко .М.П. Проектний менеджмент: регіональний зріз :навчальний посібник. Київ, 2016.
4. Ноздріна Л.В. Управління проектами: підручник .Київ, 2010. 432с.
5. Осовська Г.В., Осовський О.А. Менеджмент: підручник. Київ, 2015. 563 с.
6. Тянь Р. Б., Холод Б. І., Ткаченко В. А. Управління проектами: підручник. Київ, 2003. 224 с.

ТЕМА 3. ОБГРУНТУВАННЯ ДОЦІЛЬНОСТІ ПРОЕКТУ В ГОТЕЛЬНОМУ ТА РЕСТОРАННОМУ БІЗНЕСІ

1. Формування інвестиційного задуму проекту.
2. Оцінка життєздатності проекту.
3. Аналіз проекту на основі комплексної експертизи. Критерії оцінки проектної ефективності.

Реферат. Есе.

Питання для обговорення :

1. Як Ви розумієте поняття "ідея проекту"?
2. Що таке концепція проекту та які етапи її розробки?
3. Що включають у себе такі етапи обґрунтування ефективності проекту, як передпроектне дослідження, додаткове дослідження проекту?
4. Яку інформацію надає аналітикам обґрунтування технічних і економічних можливостей виконання проекту?
5. Які основні етапи передбачає техніко-економічний, фінансовий та

загальноекономічний аналіз?

6. З якою метою здійснюють екологічну та соціальну експертизу майбутнього проекту?
7. Охарактеризуйте основні показники оцінки ефективності проекту.
8. Які методи оцінки ефективності інвестицій Вам відомі?
9. Опишіть методику розрахунку основних фінансових показників, які застосовуються для відбору ефективних проектів?

Рекомендована література.

1. Батенко Л. П., Загородніх О. А., Ліщинська В. В. Управління проектами. навч. посібник. Київ, 2005. 231 с.
2. Буріменко Ю. І., Галан Л.В., Лебедева І.Ю., Щуровська А.Ю. Управління проектами: навч. посіб. Одеса, 2017. 208 с.
3. Бутко .М.П. Проектний менеджмент: регіональний зріз : навчальний посібник. Київ, 2016.
4. Ліпаєв В.В. Економіка виробництва складних програмних продуктів: підручник. М., 2008. 432 с.
5. Ноздріна Л.В. Управління проектами: підручник .Київ, 2010. 432с.
6. Осовська Г.В., Осовський О.А. Менеджмент: підручник. Київ, 2015. 563 с.
7. Тянь Р. Б., Холод Б. І., Ткаченко В. А. Управління проектами: підручник. Київ, 2003. 224 с.
8. Ульяновченко О.В. Управління проектами : навч. посібник. Харків, 2010. 522 с.

ТЕМА 4. ОСНОВНІ ФОРМИ ОРГАНІЗАЦІЇ СТРУКТУРИ ПРОЕКТУ

1. Поняття проектно-організаційної структури.
2. Критерії вибору організаційної структури.
3. Типи організаційних структур проекту.

Реферат. Есе.

Питання для обговорення :

1. Що таке проектна організаційна структура?
2. Організаційна структура управління.
3. Назвіть основні принципи формування груп для управління проектом.
4. Які є критерії вибору організаційної структури?
5. Які є підходи до формування груп?
6. Назвіть основні критерії для вибору.
7. Типи організаційних структур проекту.
8. Охарактеризуйте особливості проектного менеджменту.
9. Назвіть переваги проектного управління.
10. Які види матричної організаційної структури ви знаєте ?

Рекомендована література.

1. Батенко Л. П., Загородніх О. А., Ліщинська В. В. Управління проектами. навч. посібник. Київ, 2005. 231 с.
2. Бутко .М.П.Проектний менеджмент: регіональний зріз :навчальний посібник. Київ, 2016.
3. Кожушко Л. Ф., Кропивко С. М. Управління проектами : навчальний посібник. Київ ,2016. 388 с.
4. Ліпаєв В.В. Економіка виробництва складних програмних продуктів: підручник. М., 2008. 432 с.
5. Ноздріна Л.В. Управління проектами: підручник .Київ,2010. 432с.
6. Чумаченко І.В. , Морозов В.В., Доценко Н.В., Чередниченко А.М. Управління проектами: процеси планування проектних дій : підручник .Київ, 2014. 673 с.

ТЕМА 5. ЗАГАЛЬНІ ПІДХОДИ ДО ПЛАНУВАННЯ І КОНТРОЛЮ ПРОЕКТІВ В ГОТЕЛЬНОМУ ТА РЕСТОРАННОМУ БІЗНЕСІ

1. Планування реалізації проекту .
2. Цілі, призначення й види планів
3. Фінансове планування за проектом.
4. Розробка проектно-кошторисної документації та контроль за нею.
5. Вибір і завдання проектних фірм.

Реферат. Есе.

Питання для обговорення :

1. Що таке проектне планування?
2. Які етапи включає загальний процес планування?
3. Назвіть основні процеси планування проектів, дайте їм характеристику.
4. Охарактеризуйте допоміжні процеси планування проектів.
5. Що таке план проекту?
6. Засоби та джерела фінансування проекту.
7. Склад і порядок призначення кошторисної документації.
8. Назвіть три підходи до вибору проектних фірм.
9. Які є типи проектних фірм?
10. Засоби фінансування проекту.

Рекомендована література.

1. Буріменко Ю. І., Галан Л.В., Лебедева І.Ю., Щуровська А.Ю. Управління проектами: навч. посіб. Одеса, 2017. 208 с.
2. Бутко .М.П.Проектний менеджмент: регіональний зріз :навчальний посібник. Київ, 2016.

3. Кожушко Л. Ф., Кропивко С. М. Управління проектами : навчальний посібник. Київ ,2016. 388 с.
4. Крайнік О.М.. Планування проектних дій: навчально-методичний посібник. Запоріжжя,2015. 80 с.

ТЕМА 6. ХАРАКТЕРИСТИКА СКЛАДУ ПРОЕКТУ

1. Визначення структури проекту на етапі планування.
2. Управління окремими компонентами проекту.
3. Завдання структуризації проекту.
4. Послідовність здійснення структуризації.

Реферат. Есе.

Питання для обговорення :

1. Що таке структура проекту?
2. Які основні вимоги до структури проекту?
3. Охарактеризуйте структуризацію проекту.
4. Які основні задачі структуризації проекту?
5. Які моделі структуризації проекту Ви знаєте?
6. Назвіть основні методи структуризації проекту.
7. Двоспрямована структуризація та кодування проекту.
8. Триспрямована структура проекту.
9. Чому проведення структуризації є необхідним в управлінні проектами?
10. Охарактеризуйте принципи системи кодування проекту.

Рекомендована література.

1. Буріменко Ю. І., Галан Л.В., Лебедєва І.Ю., Щуровська А.Ю. Управління проектами: навч. посіб. Одеса, 2017. 208 с.
2. Бутко .М.П. Проектний менеджмент: регіональний зріз :навчальний посібник. Київ, 2016.
3. Кожушко Л. Ф., Кропивко С. М. Управління проектами : навчальний посібник. Київ ,2016. 388 с.
4. Тянь Р. Б., Холод Б. І., Ткаченко В. А. Управління проектами: підручник. Київ,2003. 224 с.
5. Ульянченко О.В. Управління проектами :навч. посібник. Харків,2010.522 с.
6. Чумаченко І.В. , Морозов В.В., Доценко Н.В., Чередниченко А.М. Управління проектами: процеси планування проектних дій : підручник .Київ, 2014. 673 с.

Змістовий модуль №2.

Планування та контроль проекту. Управління областями знань проектів.

ТЕМА 7. КОНТРОЛЬ ВИКОНАННЯ ПРОЕКТУ В ГОТЕЛЬНОМУ ТА РЕСТОРАННОМУ БІЗНЕСІ

1. Контроль як основа управління проектною діяльністю.
2. Види контролю виконання проекту.
3. Технологія оцінки проектної діяльності.
4. Регулювання процесу реалізації проекту.
5. Причини внесення змін та оцінка наслідків.

Реферат. Есе.

Питання для обговорення :

1. Що таке контроль?
2. Які є види контролю ?
3. Сутність регулювання процесу реалізації проекту.
4. Охарактеризуйте допоміжні процеси планування проектів.
5. Мета і призначення контролю.
6. Які є джерела змін?
7. Що включає система контролю дотримання параметрів проекту?
8. Які види контролю в процесі управління проектами існують?
9. Що таке інтеграція проекту?
10. Проведення аналізу та внесення змін у виконання проекту.

Рекомендована література.

1. Батенко Л. П., Загородніх О. А., Ліщинська В. В. Управління проектами. навч. посібник. Київ, 2005. 231 с.
2. Ноздріна Л.В. Управління проектами: підручник .Київ, 2010. 432с.
3. Осовська Г.В., Осовський О.А. Менеджмент: підручник. Київ, 2015. 563 с.
4. Тянь Р. Б., Холод Б. І., Ткаченко В. А. Управління проектами: підручник. Київ, 2003. 224 с.
5. Ульянченко О.В. Управління проектами : навч. посібник. Харків, 2010. 522 с.
6. Чумаченко І.В., Морозов В.В., Доценко Н.В., Чередниченко А.М. Управління проектами: процеси планування проектних дій : підручник .Київ, 2014. 673 с.

ТЕМА 8. УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ В ПРОЕКТАХ

1. Проектні ризики та їх класифікація.
2. Принципи управління проектними ризиками.
3. Методи аналізу ризиків проекту.
4. Можливості зниження та протидії ризикам.

Реферат. Есе.

Питання для обговорення :

1. Що розуміють під невизначеністю та ризиком проекту?
2. Сутність управління ризиками.
3. Які найбільш поширені види ризиків Ви знаєте?
4. Як класифікуються ризики за джерелами виникнення?
5. Які причини виникнення проектних ризиків?
6. Яка класифікація ризиків залежно від причин їх виникнення?
7. Яка послідовність виконання робіт по аналізу ризиків?
8. Що таке кількісний та якісний аналіз ризику?
9. Які методи та методики аналізу ризиків Ви знаєте?
10. Які існують способи зниження ризиків проекту?

Рекомендована література.

1. Батенко Л. П., Загородніх О. А., Ліщинська В. В. Управління проектами. навч. посібник. Київ, 2005. 231 с.
2. Буріменко Ю. І., Галан Л.В., Лебедева І.Ю., Щуровська А.Ю. Управління проектами: навч. посіб. Одеса, 2017. 208 с.
3. Крайнік О.М.. Планування проектних дій: навчально-методичний посібник. Запоріжжя, 2015. 80 с.
4. Ноздріна Л.В. Управління проектами: підручник .Київ, 2010. 432с.
5. Осовська Г.В., Осовський О.А. Менеджмент: підручник. Київ, 2015. 563 с.
6. Тянь Р. Б., Холод Б. І., Ткаченко В. А. Управління проектами: підручник. Київ, 2003. 224 с.
7. Чумаченко І.В. , Морозов В.В., Доценко Н.В., Чередниченко А.М. Управління проектами: процеси планування проектних дій : підручник .Київ, 2014. 673 с.

ТЕМА 9. УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ПРОЕКТІВ В ГОТЕЛЬНОМУ ТА РЕСТОРАННОМУ БІЗНЕСІ

1. Концепція управління якістю проектів.
2. Система норм і стандартів.
3. Управління забезпеченням якості проекту.
4. Контроль якості проекту.

Реферат. Есе.

Питання для обговорення:

1. Поясніть поняття якості. Яке, на Вашу думку, її значення в забезпеченні конкурентоспроможності продукції проекту?
2. Які засоби управління якістю Ви знаєте? Охарактеризуйте їх.
3. Яке значення добровільної та обов'язкової сертифікації продукції проекту?
4. Назвіть вісім принципів управління.
5. Які роботи виконуються по забезпеченню якості проекту?
6. Назвіть основні положення програми забезпечення якості проекту?
7. Які етапи включає сертифікація підприємства?
8. Охарактеризуйте основні положення системного управління якістю.
9. Наведіть класифікацію витрат із метою обліку і аналізу витрат, пов'язаних із забезпеченням якості проекту.
10. Які методи контролю якості проекту Ви знаєте?

Рекомендована література.

1. Загородніх О. А., Ліщинська В. В. Управління проектами. навч. посібник. Київ, 2005. 231 с.
2. Буріменко Ю. І., Галан Л.В., Лебедева І.Ю., Щуровська А.Ю. Управління проектами: навч. посіб. Одеса, 2017. 208 с.
3. Крайнік О.М.. Планування проектних дій: навчально-методичний посібник. Запоріжжя, 2015. 80 с.
4. Ноздріна Л.В. Управління проектами: підручник .Київ, 2010. 432с.
5. Осовська Г.В., Осовський О.А. Менеджмент: підручник. Київ, 2015. 563 с.
6. Тянь Р. Б., Холод Б. І., Ткаченко В. А. Управління проектами: підручник. Київ, 2003. 224 с.
7. Чумаченко І.В. , Морозов В.В., Доценко Н.В., Чердиченко А.М. Управління проектами: процеси планування проектних дій : підручник .Київ, 2014. 673 с.

ТЕМА 10. ПОБУДОВА І РІВЕНЬ ПРОЕКТНОЇ КОМАНДИ

1. Людський чинник в управління проектами.
2. Мета створення проектної команди і завдання проект- менеджера.
3. Етапи формування проектних груп.
4. Координаційна група проекту.

Реферат. Есе.

Питання для обговорення :

1. Роль людського чинника у проект-менеджменті.
2. Стилї поведінки людей.
3. Як скоригувати свою поведінку, щоб домогтися успіху?
4. Що таке проектна команда?
5. Від чого залежить організаційна структура проектної команди?

6. Яку роль відіграють керівники проекту?
7. Завдання керівника проекту.
8. Якими рисами характеру, на Вашу думку, повинен володіти менеджер проекту?
9. Охарактеризуйте сучасний погляд на поняття "конфлікту".

Рекомендована література.

1. Ноздріна Л.В. Управління проектами: підручник .Київ,2010. 432с.
2. Осовська Г.В.,Осовський О.А. Менеджмент: підручник. Київ, 2015.563 с.
3. Тянь Р. Б., Холод Б. І., Ткаченко В. А. Управління проектами: підручник. Київ,2003. 224 с.
4. Ульяновченко О.В.Управління проектами : навч.посібник.Харків,2010.522 с.
5. Чумаченко І.В. , Морозов В.В., Доценко Н.В., Чередниченко А.М. Управління проектами: процеси планування проектних дій : підручник .Київ, 2014. 673 с.

7. ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ.

Самостійна робота є основним засобом засвоєння студентом навчального матеріалу в час, вільний від обов'язкових навчальних занять, без участі викладача. Зміст самостійної роботи з навчальної дисципліни «Управління проектами в готельному та ресторанному бізнесі» визначається типовою навчальною програмою дисципліни та методичними рекомендаціями викладача.

Самостійна робота студента з предмету «Управління проектами в готельному та ресторанному бізнесі» передбачає:

- опрацювання та конспектування додаткової літератури, рекомендованої викладачем під час викладу лекцій;
- підготовку термінологічного словника з базовими категоріями та поняттями;
- самостійний пошук інформації в бібліотеках та в мережі Інтернет для підготовки до практичних занять.

Індивідуальні завдання включають такі види роботи:

- написання реферату, есе за темою

Тематика для індивідуальних завдань

1. Людські аспекти управління проектами в бізнес-адмініструванні.
2. Створення команди міжнародного проекту.
3. Управління конфліктами та стресами при реалізації проектів.
4. Формування та розвиток команди проекту.
5. Основні техніко-економічні та фінансові показники при затвердженні техніко-економічного обґрунтування інвестицій.
6. Прогнозування витрат на проект.

7. Стадії дослідження інвестиційних можливостей.
8. Характеристика ресурсів, що використовуватимуться в проекті.
9. Особливості планування матеріальних і трудових ресурсів проекту.
10. План залучення капіталу (джерел фінансування проекту).
11. Оптимізація недостатньої кількості джерел фінансування проекту.
Організаційні форми управління проектами, їх переваги та недоліки.
12. Загальні принципи побудови організаційних структур управління проектами в бізнес-адмініструванні.
13. Вибір ефективної організаційної структури управління проектом в бізнес-адмініструванні.
14. Структура PERT та CPM.
15. Критика PERT та CPM.
16. Особливості календарного планування проектів в бізнес-адмініструванні.
17. Етапи процесу планування проекту, їх характеристика та особливості.
18. Особливості планування міжнародного проекту.
19. Контроль кількості та якості матеріально-технічного забезпечення.
20. Концепція багаторівневої системи планування і контролю процесу управління проектами в бізнес-адмініструванні.
21. Контроль календарних планів і ресурсів.
22. Планування контрактів.
23. Планування витрат проекту і основи їх класифікації.
24. Складання кошторису витрат проекту в бізнес-адмініструванні.
25. Зведена калькуляція вартості проектних робіт.
26. Поточні витрати проекту в бізнес-адмініструванні.
27. Порядок розробки кошторису проекту в бізнес-адмініструванні.
28. Розробка проектно-кошторисної документації проекту.
29. Види закупок для проекту та їх характеристика.
30. Методи залучення коштів для реалізації проекту в туризмі.
31. Основні методи контролю виконання проекту в бізнес-адмініструванні.
32. Основні завдання бюджетного контролю.
33. Звітність у системі контролю.
34. Методи аналізу виконання проекту.
35. Модель поточного складу якості міжнародного проекту.
36. Сучасна концепція управління якістю.
37. Поняття стандартизації та сертифікації проекту.
38. Гармонізація якісних та вартісних параметрів проекту.
39. Світова практика щодо оцінки якості міжнародних проектів.
40. Види проектних торгів та їх особливості.

- 41.Оголошення про проектні торги.
- 42.Основні розділи тендерної документації проекту.
- 43.Оголошення про проектні торги для подачі в тендерний комітет.
- 44.Моделі управління конфліктом.
- 45.Порівняльна характеристика стилів управління проектом в бізнес-адмініструванні.
- 46.Методи навчання персоналу в проектах.
- 47.Сіткове планування проекту.
- 48.Календарне планування проекту.
- 49.Оптимізація проекту.
- 50.Матеріально-технічна підготовка проекту.
- 51.Категорії витрат проекту.
- 52.Порядок планування витрат за проектом.
- 53.Розробка бюджету проекту.
- 54.Можливості внесення змін до проектного бюджету.
- 55.Визначення та класифікація торгів за проектами.
- 56.Поняття та види аутсорсингу.
- 57.Аутсорсинг управління проектами.
- 58.Офшоринг.

8. ЗАВДАННЯ ДЛЯ КОНТРОЛЮ НАВЧАЛЬНИХ ДОСЯГНЕНЬ СТУДЕНТІВ

Методика поточного контролю знань студентів з навчальної дисципліни «Управління проектами в готельному та ресторанному бізнесі» включає проведення усних відповідей, бліц-опитувань, контрольних робіт та підсумкового контролю у формі заліку.

Модульна контрольна робота з навчальної дисципліни «Управління проектами в готельному та ресторанному бізнесі» передбачає 30 *варіантів завдань з переліку теоретичних питань завдань*. Кожен варіант складається викладачем вибірково з нижче наведеного переліку теоретичних завдань.

Варіант складається з двох теоретичних питань (кожне оцінюється в 25 балів). Максимальна сума отриманих студентом балів таким чином може становити 50 балів.

ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ ДЛЯ МОДУЛЬНИХ КОНТРОЛЬНИХ РОБІТ

Модульна контрольна робота №1

1. Поняття проекту та управління проектами.
2. Історія методів управління проектами.
3. Класифікація і оточення проекту.
4. Життєвий цикл проекту.
5. Процеси проекту.
6. Області знань управління проектом.
7. Цілі, результати і стратегія проекту.
8. Учасники проекту.
9. Команда проекту.
10. Формування інвестиційного задуму проекту.
11. Оцінка життєздатності проекту.
12. Аналіз проекту на основі комплексної експертизи. Критерії оцінки проектної ефективності
13. Поняття проектної організаційної структури.
14. Критерії вибору організаційної структури.
15. Типи організаційних структур проекту.
16. Планування реалізації проекту .

- 17.Цілі, призначення й види планів.
- 18.Фінансове планування за проектом.
- 19.Розробка проектно-кошторисної документації та контроль за нею.
- 20.Вибір і завдання проектних фірм.
- 21.Визначення структури проекту на етапі планування.
- 22.Управління окремими компонентами проекту.
- 23.Завдання структуризації проекту.
- 24.Послідовність здійснення структуризації.
- 25.Сіткове планування проекту.
- 26.Календарне планування проекту.
- 27.Оптимізація проекту.

Модульна контрольна робота №2.

1. Матеріально-технічна підготовка проекту.
2. Категорії витрат проекту.
3. Порядок планування витрат за проектом.
4. Розробка бюджету проекту.
5. Можливості внесення змін до проектного бюджету.
6. Контроль як основа управління проектною діяльністю.
7. Види контролю виконання проекту.
8. Технологія оцінки проектної діяльності.
9. Регулювання процесу реалізації проекту.
- 10.Причини внесення змін та оцінка наслідків.
- 11.Проектні ризики та їх класифікація.
- 12.Принципи управління проектними ризиками.
- 13.Методи аналізу ризиків проекту.
- 14.Можливості зниження та протидії ризикам.
- 15.Концепція управління якістю проектів.
- 16.Система норм і стандартів.
- 17.Управління забезпеченням якості проекту.
- 18.Контроль якості проекту.
- 19.Визначення та класифікація торгів за проектами.
- 20.Людський чинник в управлінні проектами.
- 21.Мета створення проектної команди і завдання проект- менеджера.
- 22.Етапи формування проектних груп.
- 23.Координаційна група проекту.
- 24.Поняття та види аутсорсингу.
- 25.Аутсорсинг управління проектами.
- 26.Офшоринг.

ЗРАЗОК ВАРІАНТА МОДУЛЬНОЇ КОНТРОЛЬНОЇ РОБОТИ

Варіант №

1. Визначення структури проекту на етапі планування.
2. Технологія оцінки проектної діяльності.

ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ ДЛЯ ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ ЗНАНЬ

1. Поняття проекту та управління проектами.
2. Історія методів управління проектами.
3. Класифікація і оточення проекту.
4. Життєвий цикл проекту.
5. Процеси проекту.
6. Області знань управління проектом.
7. Цілі, результати і стратегія проекту.
8. Учасники проекту.
9. Команда проекту.
10. Формування інвестиційного задуму проекту.
11. Оцінка життєздатності проекту.
12. Аналіз проекту на основі комплексної експертизи.
13. Поняття проектної організаційної структури.
14. Критерії вибору організаційної структури.
15. Типи організаційних структур проекту.
16. Планування реалізації проекту .
17. Цілі, призначення й види планів.
18. Фінансове планування за проектом.
19. Розробка проектно-кошторисної документації та контроль за нею.
20. Вибір і завдання проектних фірм.
21. Визначення структури проекту на етапі планування.
22. Управління окремими компонентами проекту.
23. Завдання структуризації проекту.
24. Послідовність здійснення структуризації.
25. Сіткове планування проекту.
26. Календарне планування проекту.
27. Оптимізація проекту.
28. Матеріально-технічна підготовка проекту.
29. Категорії витрат проекту.
30. Порядок планування витрат за проектом.

- 31.Розробка бюджету проекту.
- 32.Можливості внесення змін до проектного бюджету.
- 33.Контроль як основа управління проектною діяльністю.
- 34.Види контролю виконання проекту.
- 35.Технологія оцінки проектної діяльності.
- 36.Регулювання процесу реалізації проекту.
- 37.Причини внесення змін та оцінка наслідків.
- 38.Проектні ризики та їх класифікація.
- 39.Принципи управління проектними ризиками.
- 40.Методи аналізу ризиків проекту.
- 41.Можливості зниження та протидії ризикам.
- 42.Концепція управління якістю проектів.
- 43.Система норм і стандартів.
- 44.Управління забезпеченням якості проекту.
- 45.Контроль якості проекту.
- 46.Визначення та класифікація торгів за проектами.
- 47.Людський чинник в управлінні проектами.
- 48.Мета створення проектної команди і завдання проект- менеджера.
- 49.Етапи формування проектних груп.
- 50.Координаційна група проекту.
- 51.Поняття та види аутсорсингу.
- 52.Аутсорсинг управління проектами.
- 53.Офшоринг.

9. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Основна література

1. Аникина Б.А. Аутсорсинг: создание высокоэффективных и конкурентоспособных организаций: учеб. пособие. Москва, 2003. 187 с.
2. Блага Н. В. Управління проектами : навчальний посібник . Львів, 2021. 152 с.
3. Буріменко Ю.І., Галан Л.В., Лебедєва І.Ю., Щуровська А.Ю. Управління проектами: навч. посіб. Одеса, 2017. 208 с.
4. Бутко М.П. Проектний менеджмент: регіональний зріз: навчальний посібник. Київ, 2016.
5. Горбаченко С. А. Проектний менеджмент : навчально-методичний посібник. Одеса, 2020. 263 с
6. Кожушко Л. Ф., Кропивко С. М. Управління проектами: навчальний посібник. Київ, 2016. 388 с.
7. Крайнік О.М.. Планування проектних дій: навчально-методичний посібник. Запоріжжя, 2015. 80 с.
8. Ліпаєв В.В. Економіка виробництва складних програмних продуктів: підручник. М., 2008. 432 с.
9. Ноздріна Л.В. Управління проектами: підручник . Київ, 2010. 432с.
10. Осовська Г.В., Осовський О.А. Менеджмент: підручник. Київ, 2015. 563 с.
11. Тян Р. Б., Холод Б. І., Ткаченко В. А. Управління проектами: підручник. Київ, 2003. 224 с.
12. Яковенко О.І. Управління проектами та ризиками : навчальний посібник. Ніжин, 2019. 196 с

Допоміжна

1. Гондарєва І. В. Управління проектами : підручник. Харків, 2011. 444 с.
2. Довгань Л.Є. Управління проектами: навч. посіб. Київ, 2017. 420 с.
3. Збаразька Л.О., Рижиков В.С., Єрфорт І.Ю. Управління проектами: навч. посібник . Київ, 2008. 168 с.
4. Мазур И. И., Шапиро В.Д., Ольдерогге Н.Г. Управление проектами : учебное пособие . М., 2004. 664 с.
5. Рач В. А., Россопанська О.В., Медведєва О.М. Управління проектами : практичні аспекти реалізації стратегій регіонального розвитку : навч. посіб. Київ, 2010. 276 с.
6. Тарасюк Г. М. Управління проектами : навч. посібник Київ, 2012. 320 с.
7. Тян Р. Б., Холод Б.І., Ткаченко В.А. Управління проектами : підручник. Київ, 2003. 224 с.
8. Ульяновченко О. В. Дослідження операцій в економіці : підручник . Харків, 2002. 580 с.
9. Филипенко О. М., Колеснік Т.С. Управління проектами : навч. посібник. Харків, 2016. 161 с.

10. ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ НАВЧАЛЬНИХ ДОСЯГНЕНЬ

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
74-81	C		
64-73	D	задовільно	
60-63	E		
35-59	FX	незадовільно	не зараховано
0-34	F		

Оцінювання навчальних досягнень студента здійснюється відповідно до «Положення про оцінювання навчальних досягнень студентів УжНУ за кредитно-модульною системою» (Затверджено наказом ректора ДВНЗ «УжНУ» № 503/01-17 від 03.03.2015 року), а також «Положенням про порядок та методику проведення семестрових (курскових) екзаменів і заліків в УжНУ» (Затверджено наказом ректора ДВНЗ «УжНУ» № 698/01-17 від 08.05.2015 року)

Після виконання змістового модуля здійснюється поточний контроль у вигляді письмової роботи (комбіновані завдання: тестові та відкриті питання). Оцінювання навчальних досягнень та практичних навичок студентів здійснюються за 100-бальною системою.

Студент, який в результаті поточного оцінювання або підсумкового контролю за модулем отримав більше 60 балів, має право не складати залік (іспит) з дисципліни. У такому випадку в заліково-екзаменаційну відомість заноситься загальна підсумкова оцінка. При умові, що студент(ка) хоче покращити підсумкову оцінку за модуль із дисципліни, він (вона) має складати залік (іспит).

Студент, який за результатами модульних контролів отримав оцінку «F» (0-34 бали), повинен до проведення підсумкового контролю покращити цю оцінку принаймні до показника FX (35-59 балів) під час чергування викладача на кафедрі. Без такого покращення він (вона) до підсумкового контролю не допускається.

Студент, який в результаті підсумкового оцінювання за модулем отримав менше 60 балів зобов'язаний складати іспит з дисципліни. У разі, коли відповіді студента під час заліку (іспиту) оцінені менш ніж на 60 балів, він (вона) отримує незадовільну підсумкову оцінку.

Методи контролю включають:

Оцінювання здійснюється за трьома складовими:

- контроль виконання модульних завдань (письмові роботи);
- контроль систематичності та активності роботи студента протягом семестру (практичні заняття);
- контроль індивідуальної (самостійної) роботи.

Оцінювання модульних завдань. Після виконання програми змістового модуля у визначений деканатом термін здійснюється поточний модульний контроль у вигляді письмової роботи, який оцінюється у межах від 1 до 50 балів.

Змістові модулі предмету оцінюються наступним чином:

Модульна контрольна робота	Оцінка за роботу на практичних заняттях	Самостійна робота студента	Всього
50 балів	30	20	100

Семестрова оцінка є результатом середнього арифметичного балів двох змістових модульних контролів (наприклад, студент за результатами першого модульного контролю набрав 80 балів; за результатами другого модульного контролю отримав 90 балів; семестрова оцінка у подібному випадку виставляється так: $(80+90) / 2 = 85$ (за шкалою ECTS – «В»; за розширеною національною шкалою – «добре»).