

3.

ОРГАНІЗАЦІЯ ДІЯЛЬНОСТІ СІМЕЙНИХ АМБУЛАТОРІЙ

Геннадій Слабкий, Dragomir Petric

У цій главі представлені головні організаційні та нормативні положення щодо організації діяльності сімейних амбулаторій, знання яких необхідні студенту для того, щоб управляти амбулаторією будучи лікарем-випускником вищого навчального закладу.

- Сімейна амбулаторія зазвичай є першим місцем «входження» пацієнта до системи охорони здоров'я.

- Згідно із законодавчими положеннями, що регулюють діяльність системи охорони здоров'я, сімейні лікарі вільно обираються пацієнтами, і вони забезпечують медичне обслуговування близько 80% населення України.

- Сімейні амбулаторії розташовані по всій території України і є загальнодоступними для громадян, які проживають не більше ніж за 10 км від них. Пакет первинної медичної допомоги за Програмою медичних гарантій дозволяє населенню безлімітно отримувати доступ до сімейного лікаря.

- Сімейний лікар повинен, працюючи в системі охорони здоров'я, забезпечити найкращий можливий догляд за кожним пацієнтом і в той же час раціонально використовувати наявні матеріально-технічні ресурси та державні кошти.

- Усі сімейні лікарі мають однакові зобов'язання в наданні первинної медичної допомоги, незалежно від форми власності сімейної амбулаторії (державна, приватна чи лікар-ФОП) та місця розташування амбулаторії (село, місто).

- Ефективна організація догляду за пацієнтами в сімейній амбулаторії забезпечується добре обладнаним кабінетом та відповідною організацією роботи команди сімейної медицини.

- Організація ведення пацієнтів передбачає належне сортування, адекватну систему регламенту роботи, оптимальну координацію між членами команди, оцінку потреби здоров'я та характеристики пацієнта, а також особливості приміщення, зареєстрованих пацієнтів та конкретних груп населення.

- Робота в команді є ключовою особливістю організації професійної роботи медичних працівників первинної ланки. Члени команди повинні знати свої завдання в команді та розуміти обов'язки в межах колективу.

- Підтримка ІТ-інфраструктури для лікарської та командної діяльності в сімейній амбулаторії забезпечує належний обмін інформацією про пацієнта в системі охорони здоров'я, сприяє обізнаності пацієнтів та значно покращує організацію та ведення пацієнтів.

- Численні законодавчі та нормативні акти також впливають на ефективність організації роботи сімейної амбулаторії. Сімейний лікар повинен їх добре знати.