

AKADEMIA NAUK STOSOWANYCH W KONINIE  
АКАДЕМІЯ ПРИКЛАДНИХ НАУК У КОНІНІ  
UNIWERSYTET NARODOWY W UŻHORODZIE  
УЖГОРОДСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
POŁUDNIOWO-WSCHODNI INSTYTUT NAUKOWY W PRZEMYSŁU  
ПІВДЕННО-СХІДНИЙ НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ У ПЕРЕМИШЛІ  
CHERSONSKA AKADEMIA EDUKACJI CIĄGŁEJ  
КВНЗ «ХЕРСОНСЬКА АКАДЕМІЯ НЕПЕРЕРВНОЇ ОСВІТИ»

**ROZWÓJ NOWOCZESNEJ EDUKACJI I NAUKI –  
STAN, PROBLEMY, PERSPEKTYWY  
TOM XV: BADANIA NAUKOWE W KONTEKŚCIE WYZWAŃ  
I KONFLIKTÓW**

**Pod redakcją:  
Jan Grzesiak, Ivan Zymomrya, Vasyl Ilnytskyj**

**РОЗВИТОК СУЧАСНОЇ ОСВІТИ І НАУКИ:  
РЕЗУЛЬТАТИ, ПРОБЛЕМИ, ПЕРСПЕКТИВИ  
TOM XV: НАУКОВІ ПОШУКИ В КОНТЕКСТІ ВИКЛИКІВ  
І КОНФЛІКТІВ**

**За редакцією:  
Ян Гжесяк, Іван Зимомря, Василь Ільницький**

Konin – Użhorod – Przemyśl – Chersoń  
2023

Конін – Ужгород – Перемишль – Херсон  
2023

УДК 371.1:001(08)  
ББК 74.04я43  
Р 64

Розвиток сучасної освіти і науки: результати, проблеми, перспективи. Том XV: Наукові пошуки в контексті викликів і конфліктів / [Ред.: Я. Гжесяк, І. Зимомя, В. Ільницький]. Конін – Ужгород – Перемишль – Херсон: Посвіт, 2023. 254 с.

Rozwój nowoczesnej edukacji i nauki – stan, problemy, perspektywy. Tom XV: Badania naukowe w kontekście wyzwań i konfliktów / [Red.: J. Grzesiak, I. Zymomyra, W. Ilnytskyj]. Konin – Użhorod – Przemysł – Chersoń: Poswit, 2023. 254 s.

ISBN 978-617-8003-18-0

Видання містить матеріали, що лягли в основу доповідей XV-ї Міжнародної науково-практичної конференції «Розвиток сучасної освіти і науки: результати, проблеми, перспективи». Молоді та досвідчені науковці висвітлюють актуальні питання в галузях педагогіки, психології, мовознавства та літературознавства, мистецтвознавства, історичних, суспільних та природничих наук, туризму, фізичного виховання та реабілітації. Матеріали стануть корисними для широкої наукової громадськості, викладачів, аспірантів, студентів.

УДК 371.1:001(08)  
ББК 74.04я43

#### ***Kolegium redakcyjne:***

dr hab., prof. **J.Grzesiak**; dr hab., prof. **I.Zymomyra**; dr hab., prof. **M.Zymomyra**; **V.Boichuk**; dr hab., prof. **I.Żorowa** (executive editor); dr hab., prof. **W.Ilnytskyj**; dr hab., prof. **J.Kuzmenko**; dr hab., prof. **O.Dobrowolska**; dr hab., prof. **T.Mishenina**; dr hab., prof. **K.Nowakowska**; dr hab., prof. **O.Newmerzycka**; dr hab., prof. **A.Peczarskyj**; dr **H.Wojciechowska**; dr **R.Żowtani**; dr **O.Zymomyra**; dr **M.Pahuta**.

#### ***Редакційна колегія:***

д-р габ, проф. **Я.Гжесяк**; д-р філол. н., проф. **І.Зимомя**; д-р філол. н., проф. **М.Зимомя**; **В. Бойчук**; д-р пед. н., проф. **І.Жорова** (відповідальний секретар); д-р іст. н., проф. **В.Ільницький**; д-р пед. н., проф. **Ю.Кузьменко**; д-р філол. н., проф. **О.Добровольська**; д-р пед. н., проф. **Т.Мішеніна**; д-р габ, проф. **К.Новаківська**; д-р пед. н., проф. **О.Невмержицька**; д-р філол. н., проф. **А.Печарський**; д-р **Г.Войтехівська**; канд. філол. н., доц. **Р.Жовтані**; канд. філол. н., доц. **О.Зимомя**; канд. пед. н., доц. **М.Паруга**.

#### ***Recenzenci:***

**dr hab., prof. Zenon Jasiński**  
**dr hab., prof. Ihor Dobriański**

#### ***Рецензенти:***

**д-р габ., проф. Зенон Ясінські**  
**д-р педагогічних наук, проф. Ігор Добрянський**

ISBN 978-617-8003-18-0

© Я. Гжесяк, І. Зимомя, В. Ільницький, 2023  
© Посвіт, 2023

## ЗМІСТ

### ІСТОРИЧНІ НАУКИ. МИСТЕЦТВОЗНАВСТВО

<b>Антоник І., Фриз П.</b> Особливості діяльності педагога-хореографа в системі мистецької освіти.....	9
<b>Бойчин Р., Терещенко Р.</b> Початок повномасштабної війни Росії проти України у висвітленні польського порталу «Nowa Europa Wschodnia».....	11
<b>Гаврін А., Фриз П.</b> Сучасні тенденції стилізації українського народно-сценічного танцю.....	13
<b>Галів М.</b> Початкова військова підготовка учнів у Нижньогайвській середній школі (1950–1980-ті рр.) .....	15
<b>Гранд М.</b> Громадська діяльність адвоката Костянтина Паньківського у 1920–1930-ті рр. ....	18
<b>Дубіна В.</b> Козацьке повстання під проводом С. Наливайка у візіях Ф. Равіти-Гавронського.....	19
<b>Дулішкович В., Фриз П.</b> Театр танцю ХХ століття у контексті діалогу культур.....	22
<b>Ільницький В., Соляр І.</b> Наукова, науково-організаційна діяльність Інституту українознавства ім. І. Крип'якевича НАН України в умовах російсько-української війни.....	24
<b>Колієнко А.</b> Історичне краєзнавство: поняття, функції, наукове підґрунтя.....	26
<b>Коломієць Д., Фриз П.</b> Рефлексії творів українських композиторів у хореографічних постановках.....	28
<b>Кочержук Д.</b> Мистецька агенція «Територія-А»: зародження українського звукозапису в системі професійного шоу-бізнесу.....	30
<b>Кулібова Я.</b> Історичний контекст заснування жіночих монастирів.....	32
<b>Мальшина К.</b> Публікації Яна Шедівого з української тематики у словенському друці 1928–1937 рр. ....	33
<b>Мицавка Ю.</b> Польсько-литовські уніїні домовленості 1499–1501 рр. у зображенні Ф. Папе.....	37
<b>Ніколаєв С.</b> Самбірська учительська семінарія на початку ХХ ст. ....	39
<b>Петренко О., Фриз П.</b> Сучасний танець як синтез засобів мистецької виразності.....	40
<b>Сапункова А., Фриз П.</b> Розкриття образності героя крізь призму малих танцювальних форм.....	42
<b>Торчюу V.</b> The work of Xenophon Athenians «Anabasis», as the main source for the history of Greek mercenaries in the territory of Persia.....	44
<b>Батюк Т., Кантор М.</b> Кирило Осьмак (1890–1960) в Українському визвольному русі 1940-х років.....	46

<b>Шеменда Х., Бурдяк Р.</b> Архівно-кримінальна справа як джерело до вивчення участі Марії Савчин в Українському визвольному русі (1940-х років) .....	52
<b>Шепіда Р., Фриз П.</b> Хореографія як засіб розвитку фізичних і духовних здібностей дітей.....	55
<b>Шкода Н., Чепіга У.</b> Музеї військово-історичного профілю Львова в радянську добу.....	58

## ПЕДАГОГІКА. ПРОФЕСІЙНА ПІДГОТОВКА

<b>Бабійчук Т.</b> Домашня робота з української мови за радіоїєсами Володимира Даниленка» (формат повідомлення) .....	61
<b>Бадер С.</b> Формування критичного мислення громадян в умовах воєнного стану.....	64
<b>Бондаренко Л.</b> Теорія і практика викладання вибіркової компоненти «Масова позакласна робота сучасного вчителя» для майбутніх словесників.....	66
<b>Бондаренко Н., Косянчук С.</b> Онлайн-читання як новий вид грамотності у контексті психострунності особистості.....	68
<b>Ворона С., Алексєєва Г., Горбатюк Л.</b> Телеграм-боти як інструмент автоматизації примітивних процесів на прикладі бота для реєстрації пацієнта.....	71
<b>Гилярська О.</b> Педагогічна риторика в добу цифрових технологій.....	73
<b>Grzesiak J.</b> Neurokognitywistyka u podstaw jakości edukacji w perspektywie przemian transformacyjnych i konfliktów.....	75
<b>Дьордяй М.</b> Реалізація завдань змістової лінії «Дослідження мовних явищ» під час опанування молодшими школярами граматичного матеріалу.....	81
<b>Zimny E.</b> Aktywność zawodowa nauczycieli przedszkoli jako przedmiot badań pedeutologicznych.....	83
<b>Калініченко Т.</b> Дедуктивний – індуктивний і структурний (граматичний) підходи у процесі викладання іноземних мов у ЗВО.....	89
<b>Kamińska J.</b> Poznanie dziecka u podstaw wspomagania jego rozwoju.....	90
<b>Кархут В.</b> Виховання толерантності здобувачів початкової освіти на уроках української мови.....	95
<b>Кісіль М., Кравченко-Дзондза О.</b> Формування в учнів початкових класів основ мовленнєвої культури.....	97
<b>Кіш Н., Канюк О., Кіш В.</b> До питання сутності мотиваційно-ціннісного компоненту технології КІПС майбутніх фахівців.....	100
<b>Kravets O.</b> Motivation to learning English for specific purposes by means of interactive teaching technologies for medical students.....	101

<b>Кравченко-Дзондза О., Микитчин Л.</b> Методика використання віртуальних засобів для розвитку читацьких інтересів учнів початкових класів.....	104
<b>Куцик В.</b> Комунікативна культура здобувачів початкової освіти та її формування на уроках української мови.....	106
<b>Лисиця В., Куліш І.</b> Перспективи розвитку ОПП «Дошкільна освіта та мова і література (англійська)», освітнього ступеня «Бакалавр» за спеціальністю 012 Дошкільна освіта.....	108
<b>Лукащук М.</b> Навчання англійської мови в ЗВО в умовах дистанційного навчання.....	110
<b>Мендерецька Н.</b> Художньо-педагогічний традиціоналізм та новаторські ідеї у системі мистецької освіти.....	112
<b>Ми́нда О.</b> Володіння іншомовною комунікативною компетенцією – необхідність професійної підготовки фахівця у сфері публічного управління в Україні.....	114
<b>Ми́шеніна Т.</b> Лінгвокультурологічний підхід у вивченні майбутніми філологами латини як вибіркової дисципліни.....	116
<b>Новгородський Р., Ткаченко Д.</b> Напрями та форми використання соціальних мереж у соціально-педагогічній роботі з підлітками.....	118
<b>Огар А., Цимбір Г.</b> Використання коміксів на уроках української мови в початковій школі.....	122
<b>Пастернак М.</b> Предмети мовно-літературної освітньої галузі як джерело реалізації завдань естетичного виховання молодших школярів.....	124
<b>Піддячий М.</b> STEM-освіта учнів у системі загальної середньої освіти: теоретико-методичні засади.....	127
<b>Починкова М.</b> Роль закладів освіти у формуванні критичного мислення громадян.....	129
<b>Саган В., Кравченко-Дзондза О.</b> Формування прогностичних умінь учнів початкових класів у процесі текстової діяльності.....	131
<b>Стойка О.</b> Деякі організаційні форми підвищення цифрової компетентності вчителів в Україні.....	133
<b>Turpchenko V.</b> Video materials as a form of information and communication technologies in teaching a foreign language.....	135
<b>Чабак Л.</b> Освіта дорослих в умовах викликів сьогодення.....	137
<b>Чорноус О.</b> Світоглядні реалії дистанційного навчання – результат розвитку інформаційної технології.....	138

### ФІЛОЛОГІЯ. СОЦІАЛЬНІ КОМУНІКАЦІЇ

<b>Александрович Т., Малинка М.</b> Жіночі образи у прозі Григорія Сковороди.....	141
-----------------------------------------------------------------------------------	-----

<b>Газуда О.</b> Особистісний підхід прояву оніричних візій у творі Ніла Геймана «Книга Кладовища» .....	142
<b>Devitska A., Havrosh T.</b> Linguistic features of political speeches (based on Joe Biden`s and Boris Johnson`s speeches).....	145
<b>Devitska A., Kozyk A.</b> Discursive traits of Boris Johnson`s personality through the prism of cultural linguistics.....	147
<b>Dobrovolska O.</b> Middle English names of sewers and tailors: functional and etymological aspects.....	150
<b>Zymomyra M., Pluskota M., Zymomyra I.</b> Koncept pamięci: znaki czasu przez pryzmat współczesnej recepcji.....	151
<b>Zymomyra O., Zymomyra M.</b> Multifaceted Power of Dmitry Pavlychko's Poetic World.....	154
<b>Лях Т.</b> Самотність як екзистенційний модус в українській новелістиці кінця ХХ – початку ХХІ століть.....	157
<b>Makukhina S.</b> Content and language integrated learning.....	159
<b>Маркова М.</b> Жанрова специфіка поезії Джона Донна «Sonnet. The Token» .....	160
<b>Матусяк Г.</b> Філософсько-психологічні аспекти мандрів у романі Ольги Токарчук «Бігуни» .....	162
<b>Nosa B.</b> Reimagining American Literary Traditions: Philipp Meyer's Innovative Approach.....	164
<b>Shovak O.</b> Features of NLP application in the communication process.....	167

### СУСПІЛЬНІ НАУКИ. ПРИРОДНИЧІ НАУКИ

<b>Герасименко О., Закаляк Н., Лучковський В.</b> Особливості реабілітації дітей з м'язовими дистрофіями.....	170
<b>Гнот С.</b> Едвард Жарський про спортивне тренування та його значення для здоров'я людини.....	172
<b>Годя І., Корсак Р., Бірман Е.</b> Рекламно-інформаційна діяльність у готельному бізнесі.....	174
<b>Годя І., Корсак Р., Зубак Н.</b> Використання інтернет-ресурсів у діяльності готельно-ресторанних комплексів.....	177
<b>Годя І., Корсак Р., Шубер Д.</b> Роль цифрових технологій в ресторанному бізнесі.....	180
<b>Демиденко М.</b> Вплив фізичного виховання на розвиток дітей з розладом аутистичного спектра.....	182
<b>Demydenko M., Pidvalna O., Obeziuk T.</b> The Impact Of Swimming On Motor Coordination In Children With Autism Spectrum Disorders.....	184
<b>Зайцева І., Щербуха О.</b> Видовий склад і рівень шкодочинності інвазійних видів членистоногих – філофагів <i>Vixus sempervirens</i> L. в урбоценозах м. Дніпро.....	187
<b>Закаляк Н., Масний О., Ковальський Р.</b> Відновлення функції плечового суглобу у пацієнтів з постінсультним геміпарезом.....	190

<b>Каміран К.</b> Зв'язок організаційної культури результативності інститутів публічного сектору.....	193
<b>Кіш В., Йовбак Н.</b> Парадигми, мови та технології програмування.....	194
<b>Ковальчук М.</b> Інституціональна спроможність держави в умовах сучасних викликів: порівняльний аналіз США та України.....	197
<b>Корсак Р., Коваль О., Мондич Д.</b> Сучасні чинники розвитку ресторанного бізнесу в Україні.....	199
<b>Корсак Р., Комар М.</b> Сутність і специфіка готельно-ресторанних послуг.....	202
<b>Корсак Р., Мазюкевич Є.</b> Сучасні тенденції організації обслуговування у вітчизняному готельному бізнесі.....	205
<b>Корсак Р., Руднєва А.</b> Сучасні проблеми удосконалення додаткових послуг готельно-ресторанного комплексу.....	208
<b>Кравчук О.</b> Політична соціалізація молоді в Україні.....	211
<b>Магеррамов А.</b> Концептуальні засади конкурентоспроможності держави в умовах зміни парадигми публічного управління.....	212
<b>Репетій С., Миколенко Н.</b> Феномен духовності в умовах воєнного стану.....	214
<b>Романенко І.</b> Обґрунтування джерел влади та лідерства в новому публічному менеджменті.....	216
<b>Руденко Д.</b> Інвестиційна політика держави в періоди епідемій та пандемій в Україні.....	218
<b>Сидоренко В., Пруський А., Єременко С., Бикова О.</b> Критерії екологічної безпеки вибору ділянки для спорудження АЕС в Україні.....	220
<b>Соловей В., Троценко О.</b> Вивчення термічних режимів темно-сірих опідзолених ґрунтів Харківського Лісостепу: міждисциплінарний підхід та освітні перспективи.....	224
<b>Тищенко В., Пруський А., Бикова О., Васильєв І.</b> Понятійно-категорійний апа- рат екологічної безпеки.....	226
<b>Ткаченко V., Khomenko I., Fomenko V.</b> Views from different planets. (Experience of comparative research of military analytics of the YouTube channel «Waldman LINE» and Telegram channel Andrei Tsaplienko).....	229
<b>Фігура О., Габчак С.</b> Фізична терапія хворих невропатією лицевого нерва.....	233
<b>Фігура О., Кушнір А.</b> Фізична терапія хворих на мозковий інсульт в пізньому відновному періоді.....	235
<b>Фігура О., Руда Т.</b> Сучасна концепція комплексної реабілітації пацієнтів з розсіяним склерозом.....	237
<b>Ципліна А.</b> Перспективи розвитку правотворчої техніки в Україні в контексті євроінтеграції.....	239
<b>Червоношапка М., Гнип І.</b> Шляхи оптимізації процесу фізичної підготовки у закладах вищої освіти МВС України.....	242

<b>Чумак Ю., Волгіна Л., Куртян Т. Про новий цикл тематичного удосконалення «Вибрані питання фізичної терапії та ерготерапії в практиці лікаря фізичної реабілітаційної медицини» на кафедрі фізичної реабілітаційної медицини і спортивної медицини.....</b>	<b>244</b>
<b>Відомості про авторів.....</b>	<b>246</b>



## ЛІТЕРАТУРА

1. Антонова В.А. Конкуренція і управління конкурентоспроможністю підприємств ресторанного господарства в умовах становлення ринку. *Науковий вісник Полтавського університету споживчої кооперації України*. 2007. № 1 (21). С. 54–57.
2. Архіпов В.В., Русавська В.А. Організація обслуговування в закладах ресторанного господарства. Навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів. К.: Центр учбової літератури, 2009. 342 с.
3. Корсак Р. Сучасні тенденції розвитку ресторанного бізнесу в умовах соціально-економічної трансформації українського суспільства. *Актуальні питання гуманітарних наук: міжвузівський збірник наукових праць молодих вчених Дрогобицького державного педагогічного університету імені Івана Франка*. Дрогобич: Видавничий дім «Гельветика», 2021. Вип. 45. Том 1. С. 25–30.
4. Литвиненко Т.Є. Новітні технології обслуговування у сфері ресторанного бізнесу. *Ресторанне господарство і туристична індустрія у ринкових умовах*. К., 2018. С. 123–127.
5. Подольна В.В. Особливості просування закладу у сфері ресторанного бізнесу. *Ефективна економіка*. 2017. №3. С. 87–93.

**Роман КОРСАК,  
Михайло КОМАР**  
(Ужгород, Україна)

## СУТНІСТЬ І СПЕЦИФІКА ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННИХ ПОСЛУГ

Готельно-ресторанне підприємство має відповідально ставитися до питань якісного обслуговування своїх гостей, оскільки ринок готельно-ресторанного бізнесу складається з клієнтів, які відрізняються один від одного своєю мотивацією купувати готельні послуги.

Готельно-ресторанне господарство вважається важливою складовою сфери послуг, яка є сукупністю видів діяльності, націлених на обслуговування населення. Особливістю цих видів діяльності вважається те, що запропонований споживачам продукт подається як послуги. Послуги – види діяльності, у процесі заповнення яких змінюється якість вже наявного, створеного продукту.

Тракування поняття «послуга» не однозначне. У літературі зустрічається багато дефініцій, що тією чи іншою мірою відбивають специфічні риси, типові для готельно-ресторанних послуг. Найбільшу популярність у готельно-ресторанному менеджменті здобули характеристики, запропоновані американськими дослідниками, зокрема:

- невід'ємність;
- нероздільність виробництва та споживання;
- гетерогенність;
- неможливість збереження.

Невідчутність вважається характеристикою, що докорінно відрізняє готельно-ресторанні послуги від продуктів промислового виробництва:

- послуги неможливо оцінити візуально;

- відчути їх аромат та доторкнутися;
- спробувати на смак.

Через війну яка зараз триває в Україні, думка про послуги гостинності складається виходячи з набутого досвіду і виявляється дуже суб'єктивною. Ступінь відчутності послуг виступає як критерій, виходячи з якого ряд дослідників пропонують виділяти наступні типи ринкової готельної пропозиції:

- «чиста» готельна продукція;
- готельна продукція із супутньою послугою гостинності;
- послуги ресторану, що однаково поєднують відчутні та невліпові елементи;
- послуги, надання яких потребує низки відчутних елементів.

Одночасність виробництва та споживання готельно-ресторанних послуг означає, що у продукті сервісної діяльності присутній внесок і виробника, і споживача, що може призводити до появи деяких управлінських проблем, зокрема, під час планування тривалості обслуговування гостей – визначенні потреби у персоналі та обладнанні, формуванні системи контролю якості обслуговування.

Гетерогенність послуг полягає в ексклюзивності кожної послуги внаслідок відмінностей у поведінці, настрої, сприйнятті, у тому числі фізичній формі певних споживачів та виробників. Одна і та ж послуга, таким чином, може надаватися по-різному і змінюватись від одного гостя до іншого, від однієї організації до іншої, від одного контактного співробітника до іншого, що також викликає труднощі у розробці стандартів її надання та оцінки фактичного надання.

Готельно-ресторанна послуга має певні характеристики, які відрізняють її від будь-якого товару. Вони наступні:

1. Обмежена ємність сховища означає, що готельний комплекс у цілому не може бути збережений для перепродажу, тобто якщо номер у готелі не продається, тому що він заброньований на конкретний день, його не можна продати саме у зазначений день.

2. Зазначені особливості стосуються не тільки послуг розміщення, але й послуг харчування.

3. Відсутність можливостей нагромадження послуг змушує готельні підприємства продовжувати діяльність, оскільки результати від такої діяльності безпосередньо залежать від поточного попиту на ті чи інші послуги.

4. Висока варіабельність якості обслуговування характеризуються високим ступенем автоматизації виробничого процесу. Зазначене призвело до необхідності введення стандарту готельно-ресторанного сервісу – набору обов'язкових правил обслуговування для забезпечення встановленого рівня якості всіх операцій, що здійснюються у готельному бізнесі.

5. Спектр готельних послуг, що надаються споживачам, створює необхідні передумови для ефективного функціонування ринку готельних послуг.

Є наступні види класифікації готельних послуг:

1) За змістом:

- основні послуги;
- додаткові послуги.

Основні послуга – це набір послуг, який входить у вартість номера готельного закладу та надається замовнику відповідно до договору. Вони зазвичай включають:

а) послуги з розміщення, включаючи бронювання та інші види бронювання, підготовка та підтримання номерів у належному стані, прийом та розміщення клієнтів (реєстрація, облік, оплата), збереження майна клієнта, виїзд;

б) послуги громадського харчування;

в) домашні послуги [38, 58-59].

Додаткові послуги – обсяги послуг, які не входять до основних послуг готелю, замовляються та оплачуються споживачем, якщо інше не погоджено окремо. Зазвичай вони включають: культурні, спортивні послуги; комунікаційні та інформаційні послуги; бізнес-конференції, терапія, розважальні послуги; медичні, посередницькі, комунальні послуги.

2) За характером надання поділяються на наступні:

– платні послуги;

– безкоштовні послуги.

Безкоштовні послуги включають: виклик швидкої допомоги чи лікаря; функція своєчасного пробудження гостя; доставка у готельний номер; надання посуду; надання паркувальних місць; виклик таксі; обслуговування банкоматів тощо.

Платні послуги включають: транспортні послуги; послуги перукарні; послуги пральні; послуги хімчистки; користування факсами, фотокопіями, комп'ютерами; відвідування сауни та заняття в спортзалі; екскурсійні послуги;

бронювання квитків тощо [46, 109-110].

На кількість, якість та різноманітність послуг, які надає готельно-ресторанна індустрія, в основному впливають наступні чинники:

– матеріально-технічна база готельного комплексу;

– високоякісний персонал, який може повністю задовольнити вимоги клієнта щодо обслуговування.

Попит на готельно-ресторанні послуги нерівномірний і сезонний. Індустрія гостинності завжди готова прийняти та обслужити клієнтів, вимагаючи, щоб адміністратори, реєстратори, портье, швейцари, покоївки тощо були присутні одночасно протягом дня. Це значно знижує ефективність використання трудових і фінансових ресурсів.

Також, готельні послуги сильно залежать від цілей клієнта. Рішення клієнта відвідати певний район залежить не від наявності конкретного готелю в цьому районі, а в основному від мети його подорожі (наприклад, розваги, оздоровлення, ділові подорожі тощо), що створює обмежену потребу в індивідуальне обслуговування.

Отже, виходячи із наведених визначень, можна чітко визначити основні види діяльності підприємств готельно-ресторанного бізнесу. Також, можна стверджувати, що сучасний готельний комплекс займає важливе місце у соціальній сфері країни та сприяє задоволенню першочергових потреб подорожуючих у проживанні та харчуванні. Без готелів неможливе створення сучасної індустрії туризму та гостинності. У свою чергу, ринок готельно-ресторанних послуг представляє собою специфічні економічні відносини, які виникають під час виробництва та реалізації їх споживання. Виходячи із зазначеного, можна стверджувати, що готельно-ресторанні послуги характеризують діяльність підприємств з розміщення споживачів шляхом надання

номерів (місць) для тимчасового проживання у готелях та інших видів діяльності, пов'язаних із цим.

#### ЛІТЕРАТУРА

1. Газуда М.В., Ерфан В.Й., Газуда С.М. Особливості надання послуг у туристичній сфері регіону. Науковий вісник Ужгородського Ужгородського університету. Серія Економіка. 2014. Вип.1(42). С. 261–265.
2. Завгородня О.Є. Додаткові послуги та інновації в соціокультурному просторі ресторанного бізнесу. *Культура України*. 2016. Випуск 52. С. 129–139.
3. Корсак Р. Сучасні тенденції розвитку ресторанного бізнесу в умовах соціально-економічної трансформації українського суспільства. Актуальні питання гуманітарних наук: міжвузівський збірник наукових праць молодих вчених Дрогобицького державного педагогічного університету імені Івана Франка. Дрогобич: Видавничий дім «Гельветика», 2021. Вип. 45. Том 1. С. 25–30.
4. Корсак Р., Кашка М. Проблеми покращення стратегічної діяльності підприємств готельно-ресторанного бізнесу в Україні. Актуальні питання гуманітарних наук: міжвузівський збірник наукових праць молодих вчених Дрогобицького державного педагогічного університету імені Івана Франка / [редактори-упорядники М. Пантюк, А. Душний, І. Зимомря]. Дрогобич: Видавничий дім «Гельветика», 2020. Вип. 28. Том 2. С. 167-171.
5. Косій Т. М. Сучасний стан розвитку готельного господарства України. Індустрія гостинності в країнах Європи: Матеріали III міжнародної науково-практичної конференції (4-6 грудня 2018 р.). Сімферополь: ВіТроПринт, 2018. С. 152–154.
6. Маслиган О.О., Тихомірова І.С. Готельно-ресторанне обслуговування туристичного Закарпаття. Матеріали Всеукраїнської науково-практичної конференції «Сучасні технології менеджменту, інформаційне, фінансове та облікове забезпечення розвитку економіки в умовах євроінтеграції» (м. Черкаси, 16-17 квітня 2020 р.). Черкаси: Східноєвропейський університет економіки і менеджменту, 2020. С. 514–517.

**Роман КОРСАК, Євген МАЗЮКЕВИЧ**  
(Ужгород, Україна)

#### СУЧАСНІ ТЕНДЕНЦІЇ ОРГАНІЗАЦІЇ ОБСЛУГОВУВАННЯ У ВІТЧИЗНЯНОМУ ГОТЕЛЬНОМУ БІЗНЕСІ

На сьогоднішній день, в умовах війни та інтеграції України у європейську спільноту, перед вітчизняним готельним бізнесом з'явилося нове завдання – завоювання стійкого положення на міжнародному ринку. Вирішення цієї задачі полягає у забезпеченні готельних послуг високої якості, що сприяє підвищенню конкурентоспроможності закладів гостинності та застосування міжнародних стандартів і правил [3, 167–171].

Багато фахівців в області готельного бізнесу прийшли до висновку, що специфіка комплексу гостинності полягає у швидкому і нагальному вирішенні проблем, що стосуються обслуговування. Саме цей фактор є одним з найбільш вагомих при виборі гостем готельного закладу. Наприклад, час надання ряду готельних послуг, таких як бронювання і заселення, вимірюється навіть секундами. Для комплексу

НАУКОВЕ ВИДАННЯ  
ROZWÓJ NOWOCZESNEJ EDUKACJI I NAUKI –  
STAN, PROBLEMY, PERSPEKTYWY  
TOM XV: *BADANIA NAUKOWE W KONTEKŚCIE WYZWAŃ  
I KONFLIKTÓW*

Pod redakcją:  
Jan Grzesiak, Ivan Zymomrya, Vasyl Ilnytskyj

---

РОЗВИТОК СУЧАСНОЇ ОСВІТИ І НАУКИ:  
РЕЗУЛЬТАТИ, ПРОБЛЕМИ, ПЕРСПЕКТИВИ  
TOM XV: *НАУКОВІ ПОШУКИ В КОНТЕКСТІ ВИКЛИКІВ  
І КОНФЛІКТІВ*

За редакцією:  
Ян Гжесяк, Іван Зимомря, Василь Ільницький

Pod redakcją:  
Jan Grzesiak, Ivan Zymomrya, Vasyl Ilnytskyj

*Макетування та верстка – Василь Герман  
Дизайн обкладинки – Олег Лазебний*

***Редакція не завжди поділяє думки авторів, за зміст, достовірність  
інформації та точність цитувань відповідальності не несе.  
При передруці статей посилання на збірник є обов'язковим.***

Здано до набору 01.11.2023 р. Підписано до друку 15.11.2023 р.  
Гарнітура Times. Формат 60x84 1/16.  
Друк офсетний. Папір офсетний.  
Ум. друк. арк. 14,8. Зам. № 1450  
Наклад 300 примірників

Свідоцтво про внесення суб'єкта видавничої справи до державного реєстру видавців,  
виготівників і розповсюджувачів видавничої продукції Серія ДК № 2509 від 30.05.2006 р.

Друк ПП «П'ОСВІТ»  
Адреса: вул. І. Мазепи, 7, м. Дрогобич, 82100 Україна  
тел. факс (03244) 2-23-35, тел.: 3-38-50, 2-23-76.  
E-mail: posvitdruk@gmail.com