МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

ДЕРЖАВНИЙ ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД

«УЖГОРОДСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ»

ФАКУЛЬТЕТ ТУРИЗМУ ТА МІЖНАРОДНИХ КОМУНІКАЦІЙ

КАФЕДРА ТУРИСТИЧНОЇ ІНФРАСТРУКТУРИ ТА ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО ГОСПОДАРСТВА

Іван СІЧКА

**МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ З ДИСЦИПЛІНИ**

**«Управління проєктами в готельному та ресторанному бізнесі»**

**для здобувачів 2-го (магістерського) рівня вищої освіти другого року навчання за освітньою програмою « Готельно-ресторанна справа»**

**Галузь знань 24 «Сфера обслуговування»**

 **Ужгород-2024**

УДК : 338.488.2-047.36(100)

С41

Методичні рекомендації з дисципліни «Управління проєктами в готельному та ресторанному бізнесі»для здобувачів 2-го (магістерського) рівня вищої освіти першого року навчання за освітньою програмою « Готельно-ресторанна справа» галузь знань 24 «Сфера обслуговування»– Ужгород 2024. – 35 с.

Упорядник: к.е.н., доцент кафедри туристичної інфраструктури та готельно-ресторанного господарства Іван СІЧКА

Рецензенти:

**Михайло ПІТЮЛИЧ** – д. екон. н., професор кафедри фінансів і банківської справи;

**Ольга ЧАКІЙ** – к.екон.н., доцент кафедри фінансів і банківської справи

Рекомендовано до друку кафедрою туристичної інфраструктури та готельно-ресторанного господарства ДВНЗ «Ужгородський національний університет»,протокол №5 від 28 грудня 2023 року

Схвалено науково-методичною комісією факультету туризму та міжнародних комунікацій ДВНЗ «Ужгородський національний університет»,протокол № 6

від 25 січня 2024 року

. © І.Січка 2024 р.

© ДВНЗ «УжНУ» 2024 р.

.

**ЗМІСТ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Опис навчальної дисципліни……………………………………………. | 4 |
| 2. | Мета та завдання навчальної дисципліни……………………………… | 5 |
| 3.4. | Очікувані результати навчання …………………………………………Зміст програми навчальної дисципліни………………………………… | 68 |
| 5. | Плани лекційних занять…………………………………………………. | 12 |
| 6. | Плани практичних занять………………………………………………... | 14 |
| 7. | Завдання для самостійної роботи……………………………………….. | 26 |
| 8. | Завдання для контролю навчальних досягнень ……………………….. | 29 |
| 9. | Рекомендована література……………………………………………….. | 33 |
| 10. | Шкала оцінювання навчальних досягень ……………………………… | 34 |

 **1.Опис навчальної дисципліни**

|  |  |
| --- | --- |
| **Найменування** **показників** | **Розподіл годин за навчальним планом** |
| Денна форма навчання  | Заочна форма навчання |
| Кількість кредитів ЄКТС – 4 | Рік підготовки: |
| Загальна кількість годин – 120 | 2 |  1 |
| Кількість модулів – 2 | Семестр: |
| Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 42;з.ф.н.- 12самостійної роботи студента – 78 | 3 |  2 |
| Лекції: |
| 22 | 8 |
| Практичні (семінарські): |
| 20 |  4 |
| Вид підсумкового контролю: залік | Лабораторні: |
|  |  |
| Форма підсумкового контролю: усна  | Самостійна робота: |
| 78 | 108 |

  **2.МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**Мета** навчальної дисципліни «Управління проєктами в готельному та ресторанному бізнесі» - це формування у здобувачів компетентностей щодо системи теоретичних основ ключових галузей знань з управління проєктами в готельному та ресторанному бізнесі і прикладних вмінь та навичок використання принципів і методів ініціювання, планування змісту та тривалості проектів, виконання, моніторингу ,контролю ходу виконання проекту ,завершення та управління проектами , а також методів оцінки ефективності реалізації проекту з урахуванням ризиків , що виникають при управлінні проектами та особливостей управління проектною командою.

 Відповідно до освітньої програми, вивчення дисципліни сприяє формуванню в студентів вищої освіти таких **компетентностей:**

ЗК2. Здатність до пошуку, опрацювання, аналізу й узагальнення професійної та науково-технічної інформації

ЗК3. Здатність до аналізу, оцінки та генерування нових ідей

ЗК4. Здатність застосовувати системний аналіз при розробці та вирішенні професійних завдань

ЗК7. Здатність застосовувати комунікаційні технології для вирішення професійних завдань, конфліктних та кризових ситуацій, працювати в команді

ЗК10.Уміння розробляти проекти та керувати ними

ФК4. Здатність планувати та здійснювати ресурсне забезпечення діяльності суб’єктів готельного і ресторанного бізнесу

ФК7. Здатність координувати та регулювати взаємовідносини з партнерами та споживачами

 ФК8. Здатність управляти комерційною, маркетинговою, фінансовою діяльністю суб’єктів готельного та ресторанного бізнесу

ФК10.Здатність розробляти антикризові програми корпорацій, готельних та ресторанних мереж, суб’єктів готельного та ресторанного бізнесу

ФК12. Здатність оцінювати вплив факторів внутрішнього та зовнішнього середовища на функціонування підприємства для обґрунтування бізнес-проектів у готельно-ресторанній сфері

ФК14. Здатність розробляти та забезпечувати прийняття ефективних проектних рішень та визначати стратегічні завдання у розвитку готельного і ресторанного бізнесу

**3. ОЧКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ**

Відповідно до освітньої програми вивчення навчальної дисципліни «Управління проєктами в готельному та ресторанному бізнесі» повинно забезпечити досягнення таких програмних результатів навчання:

|  |  |
| --- | --- |
| **Програмні результати навчання** | **Шифр РН** |
| Знання концепцій, методів науково-дослідної та професійної діяльності в сфері гостинності | РН1 |
| Здатність розробляти і приймати ефективні рішення з питань розвитку суб’єктів готельного та ресторанного бізнесу, враховуючи цілі, ресурси, обмеження та ризики, забезпечувати їх реалізацію, аналізувати і порівнювати альтернативи, оцінювати ризики та ймовірні наслідки їх впливу | РН2 |
| Розробляти, впроваджувати та управляти проєктами розвитку суб’єктів готельноресторанного бізнесу | РН9 |
| Приймати рішення у складних і непередбачуваних умовах, що потребує застосування нових підходів та методів прогнозування | РН16 |
| Ініціювати інноваційні комплексні проекти, проявляти лідерство під час їх реалізації | РН19 |

Очікувані результати навчання, які повинні бути досягнуті здобувачами освіти після опанування навчальної дисципліни«Управління проєктами в готельному та ресторанному бізнесі» :

|  |  |
| --- | --- |
| **Очікувані результати навчання з дисципліни** | **Шифр РН** |
| Знати основні концепції управлінні проектами в готельному та ресторанному бізнесі.  | РН1 |
| Знати методи управління проектами в готельному та ресторанному бізнесі. | РН1 |
| Здатність розробляти і приймати ефективні рішення з питань розробки та реалізації проектів в сфері готельно-ресторанного бізнесу,враховуючи цілі, ресурси, обмеження та ризики. | РН2 |
| Здатність розробляти і приймати ефективні рішення в процесі формування команди проекту, аналізувати і порівнювати альтернативні проекти, оцінювати ризики невиконання поставлених задач та ймовірні наслідки їх впливу. | РН2 |
| Розробляти, впроваджувати та управляти проєктами розвитку суб’єктів готельноресторанного бізнесу в сучасних умовах з використанням антикризових підходів. | РН9 |
| Розробляти,контролювати, впроваджувати та управляти проєктами розвитку суб’єктів готельно-ресторанного бізнесу використовуючи процес ний підхід. | РН9 |
| Приймати рішення у складних і непередбачуваних умовах, що потребує застосування нових підходів та методів прогнозуванняфункціонування ринку готельних та ресторанних послуг з метою здійснення правильного вибору проекту та постановки основних цілей.  | РН16 |
| Приймати рішення у складних і непередбачуваних умовах, з метою вибору конкурентоспроможного проекту та досягнення стратегічних цілей підприємств готельного та ресторанного бізнесу. | РН16 |
| Ініціювати інноваційні комплексні проекти з метою створення конкурентоспроможних підприємств готельно-ресторанного бізнесу. | РН19 |
| Ініціювати інноваційні комплексні проекти розвитку суб’єктів підприємницької діяльності в сфері гостинності враховуючи основні обмеження які накладаються на проект . | РН19 |

**4. ЗМІСТ ПРОГРАМИ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**Змістовий модуль 1.Теоретичні та методологічні засади управління проєктами.**

**Тема 1. Загальна характеристика управління проєктами в готельному та ресторанному бізнесі.**

 Поняття проєкту та управління проєктами. Складові визначення проєкту. Проєктне управління діяльністю по розвитку. Категорії програм.

Основні види діяльності організації, які існують паралельно. Проєктна тріада. Час. Ресурси. Якість. Управління проектом. Рівні зрілості суб’єктів господарювання, які запровадили управління проектами.

Проектний менеджмент як сфера професійної діяльності. Нові напрями і сфери проектного менеджменту.Методи сіткового планування.

 Класифікація та оточення проєктів. Економічні, соціальні, інвестиційні, інноваційні, ІТ- проекти, освітні проекти , проекти дослідження та розвитку.

Життєвий цикл проекту. Альтернативна вартість інвестицій. Остаточний план.

 Процеси проекту. Процесний підхід в управлінні проектами.

Області знань управління проектами. Цілі, результати і стратегія проекту.

Зацікавлені сторони. Визначення складу учасників проекту. Учасники проекту. Відмінності між проектним і функціональним менеджером.

Відповідальність за хід роботи над проектами.

 Команда проєкту. Лідерство в управлінні командою. Якості лідера. Формування команди проекту. Процес формування команди. Засоби покращення виконання проекту. Результативна діяльність. Класифікації команд за кількісним складом. ТОРІ- модель побудови команди проекту.

**Тема 2. Обгрунтування доцільності проєкту в готельному та ресторанному бізнесі.**

 Причини появи проєктів. Умови визначення ідеї проекту. Основні критерії прийняття ідеї проєкту. Аналіз інвестиційних можливостей.

Оцінка життєздатності проекту. Життєздатність проекту. Оцінка життєздатності проекту при обґрунтуванні інвестицій. Аналіз і оцінювання життєздатності проекту. Етапи аналізу і оцінювання життєздатності проекту.

Аналіз проекту на основі комплексної експертизи. Критерії оцінки проектної ефективності. Методи на етапах планування і оцінки. Характеристика ефективності проекту. Показники ефективності проекту. Методи визначення ефективності проектів. Найпростіші показники ефективності проектів.

 **Тема 3. Основні форми організації структури проєкту.**

 Поняття проєктної організаційної структури . Організаційна структура управління. Організаційна структура управління проектом. Основні принципи формування груп для управління проектом. Спеціалізація керівників проміжних ланок.

 Критерії вибору організаційної структури. Оцінка діяльності функціонального виконавця . Підходи до формування груп. Поняття організаційної структури. Організаційна форма. Основні критерії для вибору. Фактори вибору.

 Типи організаційних структур проекту. Взаємозв’язок і взаємодія між виконавцями. Особливість управління проектами в готельно- ресторанній сфері. Переваги проектного управління. Схема структури проектного управління . Матрична структура. Види матричної організаційної структури. Структура модульного зв’язку . Матричний бюджет. Внутрішня організаційна структура проекту. Визначення функціональних обов’язків учасників проекту. Функції керівника проекту. Обов’язки керівника проекту.

 **Тема 4. Загальні підходи до планування і контролю проєктів в готельному та ресторанному бізнесі.**

 Планування реалізації проєкту. Етапи процесу розробки планів. Етапи загального процесу планування проектів. Основні процеси планування. Методи розрахунку розкладу виконання проекту. Додаткові процеси планування. Розробка плану процесу. Використання плану проекту. Зміст плану проекту. Додаткова інформація по плану.

 Цілі, призначення й види планів. Основна мета планування проекту в готельному та ресторанному господарстві. Традиційна система планів. Концептуальний рівень управління. Стратегічний рівень управління. Основне призначення стратегічного плану. Поточні та оперативні плани. Деталізація планів за функціями управління та ступенем охоплення робіт. Параметри сіткових і календарних планів.

 Фінансове планування за проектом. Попередній аналіз життєздатності проекту. Планування реалізації проекту в готельному та ресторанному господарстві. Засоби та джерела фінансування проектів. Форми проектного фінансування.

 Розробка проектно-кошторисної документації та контроль за нею.

Етапи розробки. Тендери на розробку проектної документації. Вибір і завдання проектних фірм.

**Тема 5. Структуризація проєкту**

 Визначення структури проекту на етапі планування. Структура проекту. Правила структуризації.Управління окремими компонентами проекту в готельному та ресторанному бізнесі. Декомпозиція проекту. Сфери використання структурних моделей проекту. Структуризація проекту. Підходи до структуризації проекту. Суть структуризації. Завдання структуризації проекту. Основні задачі структуризації проекту. Послідовність здійснення структуризації. Розподіл структури проекту. Ієрархія цілей.

**Тема6. Планування ресурсів,витрат і проєктного бюджету**

Матеріально-технічна підготовка проєкту. Категорії витрат проекту. Порядок планування витрат за проектом. Розробка бюджету проекту. Загальна оцінка потреби у ресурсах та їх розподіл у часі. Складання таблиці потреб у ресурсах по роботах проекту. Складання таблиці наявних ресурсів. Зіставлення потреби й наявності ресурсів, визначення їх нестачі або надлишків. Визначення постачальників ресурсів по проекту. Врахування факторів, які впливають на забезпеченість проекту ресурсами. Формування графіків постачання ресурсів. Перепланування календарного плану. Контроль і побудова нових ресурсних планів

**Змістовий модуль 2. Стандарти та стратегії управління проєктами**

**Тема 7. Контроль виконання проєкту в готельному та ресторанному бізнесі.**

 Контроль як основа управління проєктною діяльністю. Контроль проектної діяльності. Завдання контролю проектної діяльності.

 Види контролю виконання проекту в готельному та ресторанному бізнесі. Попередній контроль. Поточний контроль. Заключний контроль.

 Технологія оцінки проектної діяльності. Джерела інформації. Регулювання процесу реалізації проекту.Внесення змін та оцінка наслідків.

**Тема 8. Управління ризиками в проєктах.**

 Проєктні ризики та їх класифікація. Управління ризиком. Види невизначеності. Класифікація ризиків за джерелами виникнення. Форс-мажорні обставини. Розрахунок екстремальних випадків. Причини виникнення проектних ризиків. Зовнішні ризики . Внутрішні ризики. Ризики , які можуть бути застраховані.

 Принципи управління проектними ризиками. Питання в межах управління проектними ризиками. Вибір методів та інструментів управління ризиком.

 Методи аналізу ризиків проекту. Види аналізу ризиків.

 Можливості зниження та протидії ризикам. Методи зниження ризиків.

 **Тема 9. Управління якістю проєктів в готельному та ресторанному бізнесі.**

 Концепція управління якістю проєктів. Метод системного управління якістю. Класифікація витрат. Система норм і стандартів. Система стандартів ISO. Елементи стандартів. Система нормативних документів для управління інвестиційними проектами.

 Управління забезпеченням якості проекту. Основні елементи управління якістю проекту. Функції проект-менеджера в забезпеченні якості проекту. Програма забезпечення якості проекту. Контроль якості проекту . Види діяльності інспекторів.

 **Тема 10. Аутсорсинг та офшоринг в управлінні проєктами.**

 Поняття та види аутсорсингу. Аутсорсинг управління проєктами. Офшоринг. Дочірня офшорна компанія . Місцеве субконтрактування з офшорингом (Onsite Subcontrac­ting with Offshoring) .Чисті офшорні проекти (Pure Ofshore Projects). Офшорингові індивідуальні проекти (Offshoring Individual Projects). Місцева/офшорна модель всесвітньої (глобальної) доставки. Мультипідрядний офшоринг .Офшоринг як комплексне стратегічне рішення для здешев­лення бізнесу.

 **Тема 11. Стандарти управління проєктами.**

Поняття стандартів з управління проєктами. Види стандартів управління проектами та їх характеристика. Управління інтеграцією проєктів. Управління змістом проєкту. Управління часом проєкту.Управління витратами проєкту. Управління якістю проєкту.Управління людськими ресурсами проєкту. Управління комунікаціями проєкту. Управління ризиками проєкту. Управління постачанням проєкту.

 **Тема 12.Оцінка потенціалу впровадження системи управління проєктами в ГРБ**

Інноваційна діяльність як основа потенціалу проєктного управління. Визначення потенціалу підприємств ГРБ . Оцінка потенціалу впровадження проєктного управління інноваційним розвитком ГР підприємства. Способи підвищення показників . Інтелектуальний потенціал та кадровий потенціал . Технічний і технологічний потенціал . Інформаційний потенціал.

Комунікаційний потенціал . Науково-дослідницький потенціал . Інновації у сфері ресторанного господарства.

 **Тема 13.Формування стратегії управління проєктами**

Реалізація стратегії. Завдання реалізації стратегії .Реалізація обраної стратегії. Оцінка результативності розробленої стратегії управління проєктами підприємства, її основні параметри. Узгодженість інвестиційної стратегії підприємства із загальною стратегією його розвитку . Узгодженість інвестиційної стратегії підприємства з передбачуваними змінами зовнішнього інвестиційного середовища . Узгодженість інвестиційної стратегії підприємства з його внутрішнім потенціалом. Внутрішня збалансованість інвестиційної стратегії. Реалізованість інвестиційної стратегії. Прийнятність рівня ризиків, що пов'язані із реалізацією інвестиційної стратегії. Економічна ефективність реалізації інвестиційної стратегії. Позаекономічна ефективність реалізації інвестиційної стратегії.

  **5. ПЛАНИ ЛЕКЦІЙНИХ ЗАНЯТЬ**

 **Змістовий модуль** №1.

**Теоретичні та методологічні засади управління проєктами.**

ТЕМА 1.ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА УПРАВЛІННЯ ПРОЄКТАМИ В ГОТЕЛЬНОМУ ТА РЕСТОРАННОМУ БІЗНЕСІ

1. Поняття проекту та управління проектами.
2. Класифікація і оточення проекту.
3. Життєвий цикл та процеси проекту.
4. Області знань управління проектом.
5. Цілі, результати і стратегія проекту.
6. Учасники та команда проекту. Координаційна група проекту

ТЕМА 2. ОБГРУНТУВАННЯ ДОЦІЛЬНОСТІ ПРОЄКТУ В ГОТЕЛЬНОМУ ТА РЕСТОРАННОМУ БІЗНЕСІ

1. Формування інвестиційного задуму проекту.
2. Оцінка життєздатності проекту.
3. Аналіз проекту на основі комплексної експертизи. Критерії оцінки проектної ефективності.
4. Бізнес-план

**ТЕМА 3. ОСНОВНІ ФОРМИ ОРГАНІЗАЦІЇ СТРУКТУРИ ПРОЄКТУ**

1. Поняття проектної організаційної структури.
2. Критерії вибору організаційної структури.
3. Типи організаційних структур проекту.

**ТЕМА4.** **ЗАГАЛЬНІ ПІДХОДИ ДО ПЛАНУВАННЯ І КОНТРОЛЮ**

**ПРОЕКТІВ** **В ГОТЕЛЬНОМУ ТА РЕСТОРАННОМУ БІЗНЕСІ**

1. Планування реалізації проекту .
2. Цілі, призначення й види планів
3. Фінансове планування за проектом.
4. Розробка проектно-кошторисної документації та контроль за нею.
5. Вибір і завдання проектних фірм.

ТЕМА 5. СТРУКТУРИЗАЦІЯ ПРОЄКТУ

1. Визначення структури проекту на етапі планування.
2. Управління окремими компонентами проекту.
3. Завдання та послідовність здійснення структуризації проекту.

**ТЕМА 6. ПЛАНУВАННЯ РЕСУРСІВ, ВИТРАТ І ПРОЄКТНОГО**

**БЮДЖЕТУ**

1. Матеріально-технічна підготовка проекту
2. Категорії витрат проекту
3. Порядок планування витрат за проектом
4. Розробка бюджету проекту

 **Змістовий модуль** №2.

 **Стандарти та стратегії управління проєктами**

ТЕМА 7. КОНТРОЛЬ ВИКОНАННЯ ПРОЄКТУ В ГОТЕЛЬНОМУ ТА РЕСТОРАННОМУ БІЗНЕСІ

1. Контроль як основа управління проектною діяльністю.
2. Види контролю виконання проекту.
3. Технологія оцінки проектної діяльності.
4. Регулювання процесу реалізації проекту.
5. Причини внесення змін та оцінка наслідків.

 ТЕМА 8. УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ В ПРОЄКТАХ

1. Проектні ризики та іх класифікація.
2. Принципи управління проектними ризиками.
3. Методи аналізу ризиків проекту.
4. Методи ідентифікації ризиків
5. Можливості зниження та протидії ризикам.

ТЕМА 9. УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ПРОЄКТІВ В ГОТЕЛЬНОМУ ТА РЕСТОРАННОМУ БІЗНЕСІ

1. Концепція управління якістю проектів.
2. Система норм і стандартів.
3. Управління забезпеченням якості проекту.
4. Контроль якості проекту.

**ТЕМА 10. АУТСОРСИНГ ТА ОФШОРИНГ В УПРАВЛІННІ ПРОЄКТАМИ**

1. Поняття та види аутсорсингу.
2. Аутсорсинг управління проектами.
3. Офшоринг.

**ТЕМА 11. СТАНДАРТИ УПРАВЛІННЯ ПРОЄКТАМИ**

1. Поняття стандартів з управління проектами
2. Види стандартів управління проектами та їх характеристика

**ТЕМА 12. ОЦІНКА ПОТЕНЦІАЛУ ВПРОВАДЖЕННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ПРОЄКТАМИ В ГРБ**

1. Інноваційна діяльність як основа потенціалу проєктного управління

2. Визначення потенціалу підприємств ГРБ

3. Оцінка потенціалу впровадження проєктного управління інноваційним розвитком ГР підприємства.

**ТЕМА 13. ФОРМУВАННЯ СТРАТЕГІЇ УПРАВЛІННЯ ПРОЄКТАМИ**

1. Поняття стратегії управління проєктами та її роль у економічному розвитку підприємства.
2. Система основних елементів, що формують стратегічний інвестиційний рівень підприємства. Групи об'єктів стратегічного управління.
3. Послідовність процесу розробки стратегії управління проєктами, зміст основних його етапів.
4. Оцінка результативності розробленої

 **6. ПЛАНИ ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ**

 **Змістовий модуль** №1.

ТЕМА 1. ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА УПРАВЛІННЯ ПРОЕКТАМИ В ГОТЕЛЬНОМУ ТА РЕСТОРАННОМУ БІЗНЕСІ

1. Поняття проекту та управління проектами.
2. Класифікація і оточення проекту.
3. Життєвий цикл та процеси проекту.
4. Області знань управління проектом.
5. Цілі, результати і стратегія проекту.
6. Учасники та команда проекту. Координаційна група проекту

Реферат. Есе. Усна відповідь. Обговорення. Презентація.

**Питання для обговорення :**

1. Що таке проект? Які різновиди проектів Ви знаєте?
2. Які ознаки відрізняють проекти від інших планів,програм?
3. Що таке управління проектами? В чому полягає об’єктивна необхідність управління проектами?
4. Що таке елементи системи управління проектами,їх склад і взаємозв’язок?
5. Які є фази життєвого циклу проекту ?
6. Як класифікують проекти?
7. Що таке області знань управління проектом?
8. Які сторони є зацікавленими?
9. Як визначається склад учасників проекту?
10. Хто такі учасники проекту?
11. Які є відмінності між проектним і функціональним менеджером?
12. Хто несе відповідальність за хід роботи над проектами?
13. Що таке команда проекту?

Рекомендована література.

1. Блага Н. В. Управління проєктами : навчальний посібник .Львів, 2021. 152 с.
2. Буріменко Ю.І., Галан Л.В., Лебедєва І.Ю., Щуровська А.Ю. Управління проектами: навч. посіб. Одеса, 2017. 208 с.
3. Бутко М.П. Проектний менеджмент: регіональний зріз: навчальний посібник. Київ, 2016.415 с.
4. Бутко М.П. Бізнес-планування та управління проектами : навчальний посібник. Київ : Центр учбової літератури, 2016. 416 с.
5. Горбаченко С. А. Проектний менеджмент : навчальний посібник. Одеса, 2020. 263 с.

ТЕМА 2. ОБГРУНТУВАННЯ ДОЦІЛЬНОСТІ ПРОЄКТУ В ГОТЕЛЬНОМУ ТА РЕСТОРАННОМУ БІЗНЕСІ

1. Формування інвестиційного задуму проекту.
2. Оцінка життєздатності проекту.
3. Аналіз проекту на основі комплексної експертизи. Критерії оцінки проектної ефективності.
4. Бізнес-план

Реферат. Есе. Презентація.

**Питання для обговорення :**

1. Як Ви розумієте поняття "ідея проекту"?
2. Що таке концепція проекту та які етапи їі розробки?
3. Що включають у себе такі етапи обгрунтування ефективності проекту, як передпроектне дослідження, додаткове дослідження проекту?
4. Яку інформацію надає аналітикам обґрунтування технічних і економічних можливостей виконання проекту?
5. Які основні етапи передбачає техніко-економічний, фінансовий та загальноекономічний аналіз?
6. 3 якою метою здійснюють екологічну та соціальну експертизу майбутнього проекту?
7. Охарактеризуйте основні показники оцінки ефективності проекту.
8. Які методи оцінки ефективності інвестицій Вам відомі?
9. Опишіть методику розрахунку основних фінансових показників, які застосовуються для відбору ефективних проектів?
10. Що таке бізнес-план ?

Рекомендована література.

1. Андрієнко О. Управління проектами в бізнес-об’єднаннях малих і середніх підприємств: посібник .Київ, 2017. 77 с.
2. Блага Н. В. Управління проєктами : навчальний посібник .Львів, 2021. 152 с.
3. Буріменко Ю.І., Галан Л.В., Лебедєва І.Ю., Щуровська А.Ю. Управління проектами: навч. посіб. Одеса, 2017. 208 с.
4. Бутко М.П. Проектний менеджмент: регіональний зріз: навчальний посібник. Київ, 2016.415 с.
5. Бутко М.П. Бізнес-планування та управління проектами : навчальний посібник. Київ : Центр учбової літератури, 2016. 416 с.
6. Горбаченко С. А. Проектний менеджмент : навчальний посібник. Одеса, 2020. 263 с.
7. Кожушко Л. Ф., Кропивко С. М. Управління проектами: навчальний посібник. Київ, 2016. 388 с.

**ТЕМА 3. ОСНОВНІ ФОРМИ ОРГАНІЗАЦІЇ СТРУКТУРИ ПРОЄКТУ**

1. Поняття проектної організаційної структури.
2. Критерії вибору організаційної структури.
3. Типи організаційних структур проекту.

Реферат. Есе. Усна відповідь. Обговорення. Презентація.

**Питання для обговорення :**

1. Що таке реалізація стратегії?
2. Організаційна структура управління.
3. Назвіть основні принципи формування груп для управління проектом.
4. Які є завдання реалізації стратегії ?
5. Які є підходи до формування груп?
6. Назвіть основні критерії для вибору.
7. Типи організаційних структур проекту.
8. Охарактеризуйте особливість проектного менеджменту.
9. Назвіть переваги проектного управління.
10. Які види матричної організаційної структури ви знаєте ?

Рекомендована література.

1. Крайнік О.М.. Планування проектних дій: навчально-методичний посібник. Запоріжжя,2015. 80 с.
2. Ноздріна Л.В. Управління проєктами: підручник .Київ,2020. 432с.
3. Осовська Г.В., Осовський О.А. Менеджмент: підручник. Київ, 2015.563 с.
4. Петренко Н. О. Управління проектами : навчальний посібник. Київ, 2015. 244 с.
5. Яковенко О.І. Управління проектами та ризиками : навчальний посібник. Ніжин,2019. 196 с.

**ТЕМА 4. ЗАГАЛЬНІ ПІДХОДИ ДО ПЛАНУВАННЯ І КОНТРОЛЮ**

**ПРОЕКТІВ В ГОТЕЛЬНОМУ ТА РЕСТОРАННОМУ БІЗНЕСІ**

1. Планування реалізації проекту .
2. Цілі, призначення й види планів
3. Фінансове планування за проектом.
4. Розробка проектно-кошторисної документації та контроль за нею.
5. Вибір і завдання проектних фірм.

Реферат. Есе. Презентація.

**Питання для обговорення :**

1. Що таке проектне планування?
2. Які етапи включає загальний процес планування?
3. Назвіть основні процеси планування проектів, дайте їм характеристику.
4. Охарактеризуйте допоміжні процеси планування проектів.
5. Що таке план проекту?
6. Засоби та джерела фінансування проекту.
7. Склад і порядок призначення кошторисної документації.
8. Назвіть три підходи до вибору проектних фірм.
9. Які є типи проектних фірм?
10. Засоби фінансування проекту.

Рекомендована література.

1. Блага Н. В. Управління проєктами : навчальний посібник .Львів, 2021. 152 с.
2. Буріменко Ю.І., Галан Л.В., Лебедєва І.Ю., Щуровська А.Ю. Управління проектами: навч. посіб. Одеса, 2017. 208 с.
3. Бутко М.П. Проектний менеджмент: регіональний зріз: навчальний посібник. Київ, 2016.415 с.
4. Бутко М.П. Бізнес-планування та управління проектами : навчальний посібник. Київ : Центр учбової літератури, 2016. 416 с.
5. Горбаченко С. А. Проектний менеджмент : навчальний посібник. Одеса, 2020. 263 с.
6. Кожушко Л. Ф., Кропивко С. М. Управління проектами: навчальний посібник. Київ, 2016. 388 с.

ТЕМА 5. СТРУКТУРИЗАЦІЯ ПРОЄКТУ

1. Визначення структури проекту на етапі планування.
2. Управління окремими компонентами проекту.
3. Завдання та послідовність здійснення структуризації проекту.

Реферат. Есе. Усна відповідь. Обговорення. Презентація.

**Питання для обговорення :**

1. Що таке структура проекту?
2. Які основні вимоги до структури проекту?
3. Охарактеризуйте структуризацію проекту.
4. Які основні задачі структуризації проекту?
5. Які моделі структуризації проекту Ви знаєте?
6. Назвіть основні методи структуризації проекту.
7. Двоспрямована структуризація та кодування проекту.
8. Триспрямована структура проекту.
9. Чому проведення структуризації є необхідним в управлінні проектами?
10. Охарактеризуйте принципи системи кодування проекту.

Рекомендована література.

1. Яковенко О.І. Управління проектами та ризиками : навчальний посібник. Ніжин,2019. 196 с.
2. Довгань Л.Є. Управління проектами: навч. посіб. Київ, 2017. 420 с.
3. Петрович Й.М., Новаківський І.І. Управління проектами: підручник .Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2018. 396 с.
4. Зачко О. Б., Івануса А.І., Кобилкін Д.С. Управління проектами: теорія, практика, інформаційні технології .Львів: ЛДУБЖД, 2019.173с.
5. Филипенко О. М., Колєснік Т.С. Управління проектами : навч. посібник. Харків, 2016. 161 с.

 **ТЕМА 6. ПЛАНУВАННЯ РЕСУРСІВ, ВИТРАТ І ПРОЄКТНОГО**

**БЮДЖЕТУ**

1. Матеріально-технічна підготовка проєкту
2. Категорії витрат проєкту
3. Порядок планування витрат за проєктом
4. Розробка бюджету проєкту

Реферат. Есе.Презентація.

**Питання для обговорення :**

1. Назвіть категорії витрат?
2. Що включає в себе процес планування ресурсів?
3. Які існують джерела фінансування проєкту?
4. Проведення яких етапів включає процес планування ресурсів?
5. Що регулює договір підряду?
6. Яка основна мета планування витрат?
7. Що таке кошторис витрат проєкту? Для чого його складають?
8. Що розуміють під згладжуванням ресурсів?
9. Що таке бюджет проєкту? Який порядок його складання?
10. З якою метою складають плановий баланс грошових надходжень і витрат?

Рекомендована література.

1. Крайнік О.М.. Планування проектних дій: навчально-методичний посібник. Запоріжжя,2015. 80 с.
2. Ноздріна Л.В. Управління проєктами: підручник .Київ,2020. 432с.
3. Осовська Г.В., Осовський О.А. Менеджмент: підручник. Київ, 2015.563 с.
4. Петренко Н. О. Управління проектами : навчальний посібник. Київ, 2015. 244 с.
5. Яковенко О.І. Управління проектами та ризиками : навчальний посібник. Ніжин,2019. 196 с.

 **Змістовий модуль** №2.

 **Стандарти та стратегії управління проєктами**

ТЕМА 7. КОНТРОЛЬ ВИКОНАННЯ ПРОЄКТУ В ГОТЕЛЬНОМУ ТА РЕСТОРАННОМУ БІЗНЕСІ

1. Контроль як основа управління проектною діяльністю.
2. Види контролю виконання проекту.
3. Технологія оцінки проектної діяльності.
4. Регулювання процесу реалізації проекту.
5. Причини внесення змін та оцінка наслідків.

Реферат. Есе. Усна відповідь. Обговорення. Презентація.

**Питання для обговорення :**

1. Що таке контроль?
2. Які є види контролю ?
3. Сутність регулювання процесу процесу реалізації проекту.
4. Охарактеризуйте допоміжні процеси планування проектів.
5. Мета і призначення контролю.
6. Які є джерела змін?
7. Що включає система контролю дотримання параметрів проекту?
8. Які види контролю в процесі управління проектами існують?
9. Що таке інтеграція проекту?
10. Проведення аналізу та внесення змін у виконання проекту.

Рекомендована література.

1. Ноздріна Л.В. Управління проєктами: підручник .Київ,2020. 432с.
2. Осовська Г.В., Осовський О.А. Менеджмент: підручник. Київ, 2015.563 с.
3. Петренко Н. О. Управління проектами : навчальний посібник. Київ, 2015. 244 с.
4. Яковенко О.І. Управління проектами та ризиками : навчальний посібник. Ніжин,2019. 196 с.
5. Довгань Л.Є. Управління проектами: навч. посіб. Київ, 2017. 420 с.
6. Петрович Й.М., Новаківський І.І. Управління проектами: підручник .Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2018. 396 с.
7. Зачко О. Б., Івануса А.І., Кобилкін Д.С. Управління проектами: теорія, практика, інформаційні технології .Львів: ЛДУБЖД, 2019.173с.

ТЕМА 8. УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ В ПРОЄКТАХ

1. Проектні ризики та іх класифікація.
2. Принципи управління проектними ризиками.
3. Методи аналізу ризиків проекту.
4. Методи ідентифікації ризиків
5. Можливості зниження та протидії ризикам.

Реферат. Есе. Усна відповідь. Обговорення. Презентація.

**Питання для обговорення :**

1. Що розуміють під невизначеністю та ризиком проекту?
2. Сутність управління ризиками.
3. Які найбільш поширені види ризиків Ви знаєте?
4. Як класифікуються ризики за джерелами виникнення?
5. Які причини виникнення проектних ризиків?
6. Яка класифікація ризиків залежно від причин їх виникнення?
7. Яка послідовність виконання робіт по аналізу ризиків?
8. Що таке кількісний та якісний аналіз ризику?
9. Які методи та методики аналізу ризиків Ви знаєте?
10. Які існують способи зниження ризиків проекту?

Рекомендована література.

1. Андрієнко О. Управління проектами в бізнес-об’єднаннях малих і середніх підприємств: посібник .Київ, 2017. 77 с.
2. Блага Н. В. Управління проєктами : навчальний посібник .Львів, 2021. 152 с.
3. Буріменко Ю.І., Галан Л.В., Лебедєва І.Ю., Щуровська А.Ю. Управління проектами: навч. посіб. Одеса, 2017. 208 с.
4. Бутко М.П. Проектний менеджмент: регіональний зріз: навчальний посібник. Київ, 2016.415 с.
5. Бутко М.П. Бізнес-планування та управління проектами : навчальний посібник. Київ : Центр учбової літератури, 2016. 416 с.
6. Горбаченко С. А. Проектний менеджмент : навчальний посібник. Одеса, 2020. 263 с.

ТЕМА 9. УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ПРОЄКТІВ В ГОТЕЛЬНОМУ ТА РЕСТОРАННОМУ БІЗНЕСІ

1. Концепція управління якістю проектів.
2. Система норм і стандартів.
3. Управління забезпеченням якості проекту.
4. Контроль якості проекту.

Реферат. Есе.Презентація.

**Питання для обговорення:**

1. Поясніть поняття якості. Яке, на Вашу думку, її значення в забезпеченні конкурентоспроможності продукції проекту?
2. Які засоби управління якістю Ви знаєте? Охарактеризуйте їх.
3. Яке значення добровільної та обов'язкової сертифікації продукції проекту?
4. Назвіть вісім принципів управління.
5. Які роботи виконуються по забезпеченню якості проекту?
6. Назвіть основні положення програми забезпечення якості проекту?
7. Які етапи включає сертифікація підприємства?
8. Охарактеризуйте основні положення системного управління якістю.
9. Наведіть класифікацію витрат із метою обліку і аналізу ви трат, пов'язаних із забезпеченням якості проекту.
10. Які методи контролю якості проекту Ви знаєте?

Рекомендована література.

1. Горбаченко С. А. Проектний менеджмент : навчальний посібник. Одеса, 2020. 263 с.
2. Кожушко Л. Ф., Кропивко С. М. Управління проектами: навчальний посібник. Київ, 2016. 388 с.
3. Крайнік О.М.. Планування проектних дій: навчально-методичний посібник. Запоріжжя,2015. 80 с.
4. Ноздріна Л.В. Управління проєктами: підручник .Київ,2020. 432с.
5. Осовська Г.В., Осовський О.А. Менеджмент: підручник. Київ, 2015.563 с.
6. Петренко Н. О. Управління проектами : навчальний посібник. Київ, 2015. 244 с.
7. Яковенко О.І. Управління проектами та ризиками : навчальний посібник. Ніжин,2019. 196 с.

**ТЕМА 10. АУТСОРСИНГ ТА ОФШОРИНГ В УПРАВЛІННІ ПРОЄКТАМИ**

1. Поняття та види аутсорсингу.
2. Аутсорсинг управління проектами.
3. Офшоринг.

Реферат. Есе. Презентація.

**Питання для обговорення :**

1. Поняття та види аутсорсингу. Використання зовнішніх ресурсів.
2. Назвіть недоліки аутсорсингу.
3. В чому заключається розробка аутсорсингового договору?
4. Що таке ІТ-аутсорсинг?
5. Що таке аутсорсинг бізнес-процесів?
6. Які є види аутсорсингових послуг?
7. Назвіть функції проектного менеджменту.
8. Переваги аутсорсингу управління проектами.
9. Що таке офшоринг?
10. Ключові аспекти розвитку аутсорсингового плану компанії.
11. Які моделі офшорингу Ви знаєте?
12. Місцеве субконтрактування з офшорингом. Офшорингові індивідуальні проекти.
13. Охарактеризуйте основні етапи стратегії офшорингу.

Рекомендована література.

1. Довгань Л.Є. Управління проектами: навч. посіб. Київ, 2017. 420 с.
2. Ноздріна Л.В. Управління проєктами: підручник .Київ,2020. 432с.
3. Зачко О. Б., Івануса А.І., Кобилкін Д.С. Управління проектами: теорія, практика, інформаційні технології .Львів: ЛДУБЖД, 2019.173с.
4. Осовська Г.В., Осовський О.А. Менеджмент: підручник. Київ, 2015.563 с.
5. Петренко Н. О. Управління проектами : навчальний посібник. Київ, 2015. 244 с.
6. Яковенко О.І. Управління проектами та ризиками : навчальний посібник. Ніжин,2019. 196 с.

**ТЕМА 11. СТАНДАРТИ УПРАВЛІННЯ ПРОЄКТАМИ**

1. Поняття стандартів з управління проектами
2. Види стандартів управління проектами та їх характеристика

Реферат. Есе.Презентація.

**Питання для обговорення:**

1. Поясніть поняття стандартів з управління проектами.
2. Які види стандартів управління проектами Ви знаєте? Охарактеризуйте їх.
3. Яке значення стандартів з управління проектами?
4. В чому заключається розробка стандартів з управління проектами ?
5. Що таке управління інтеграцією проєктів.?
6. Що таке управління людськими ресурсами проєкту.?
7. Охарактеризуйте управління постачанням проєкту .

Рекомендована література.

1. Ноздріна Л.В. Управління проєктами: підручник .Київ,2020. 432с.
2. Осовська Г.В., Осовський О.А. Менеджмент: підручник. Київ, 2015.563 с.
3. Петренко Н. О. Управління проектами : навчальний посібник. Київ, 2015. 244 с.
4. Угоднікова О. І.Управління проєктами в туризмі : навч. посібник . Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2021. 141 с.
5. Яковенко О.І. Управління проектами та ризиками : навчальний посібник. Ніжин,2019. 196 с.

**ТЕМА 12. ОЦІНКА ПОТЕНЦІАЛУ ВПРОВАДЖЕННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ПРОЄКТАМИ В ГРБ**

1. Інноваційна діяльність як основа потенціалу проєктного управління

2. Визначення потенціалу підприємств ГРБ

3. Оцінка потенціалу впровадження проєктного управління інноваційним розвитком ГР підприємства.

Реферат. Есе. Усна відповідь. Обговорення. Презентація.

**Питання для обговорення:**

1. Поясніть поняття інноваційна діяльність
2. Охарактеризуйте визначення потенціалу підприємств ГРБ
3. Що таке оцінка потенціалу впровадження проєктного управління інноваційним розвитком ?
4. Які способи підвищення показників Ви знаєте? Охарактеризуйте їх.
5. Охарактеризуйте інтелектуальний та кадровий потенціал .
6. Наведіть класифікацію витрат із метою обліку і аналізу ви трат, пов'язаних із забезпеченням якості проекту.
7. Які інновації у сфері ресторанного господарства Ви знаєте?

Рекомендована література.

1. Ноздріна Л.В. Управління проєктами: підручник .Київ,2020. 432с.
2. Осовська Г.В., Осовський О.А. Менеджмент: підручник. Київ, 2015.563 с.
3. Петренко Н. О. Управління проектами : навчальний посібник. Київ, 2015.

244 с.

1. Угоднікова О. І.Управління проєктами в туризмі : навч. посібник . Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2021. 141 с.
2. Яковенко О.І. Управління проектами та ризиками : навчальний посібник. Ніжин,2019. 196 с.

**ТЕМА 13. ФОРМУВАННЯ СТРАТЕГІЇ УПРАВЛІННЯ ПРОЄКТАМИ**

1. Поняття стратегії управління проєктами та її роль у економічному розвитку підприємства.
2. Система основних елементів, що формують стратегічний інвестиційний рівень підприємства. Групи об'єктів стратегічного управління.
3. Послідовність процесу розробки стратегії управління проєктами, зміст основних його етапів.
4. Оцінка результативності розробленої

Реферат. Есе. Усна відповідь. Презентація.

**Питання для обговорення:**

1. Що таке реалізація стратегії ?
2. Які є завдання реалізації стратегії ?
3. В чому сутність реалізації обраної стратегії ?
4. В чому полягає оцінка результативності розробленої стратегії управління проєктами підприємства?
5. Що таке узгодженість інвестиційної стратегії підприємства із загальною стратегією його розвитку ?
6. Узгодженість інвестиційної стратегії підприємства з передбачуваними змінами зовнішнього інвестиційного середовища .
7. Узгодженість інвестиційної стратегії підприємства з його внутрішнім потенціалом.
8. Що таке внутрішня збалансованість інвестиційної стратегії?
9. Охарактеризуйте реалізованість інвестиційної стратегії.
10. В чому полягає прийнятність рівня ризиків, що пов'язані із реалізацією інвестиційної стратегії?
11. Який зміст економічної ефективності реалізації інвестиційної стратегії ?

Рекомендована література.

1. Ноздріна Л.В. Управління проєктами: підручник .Київ,2020. 432с.
2. Осовська Г.В., Осовський О.А. Менеджмент: підручник. Київ, 2015.563 с.
3. Петренко Н. О. Управління проектами : навчальний посібник. Київ, 2015.

 244 с.

1. Угоднікова О. І.Управління проєктами в туризмі : навч. посібник . Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2021. 141 с.
2. Яковенко О.І. Управління проектами та ризиками : навчальний посібник. Ніжин,2019. 196 с.

 **7. ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ**

Самостійна роботає основним засобом засвоєння здобувачем навчального матеріалу в час, вільний від обов’язкових навчальних занять, без участі викладача. Зміст самостійної роботи з навчальної дисципліни «Управління проєктами в готельному та ресторанному бізнесі» визначається типовою навчальною програмою дисципліни та методичними рекомендаціями викладача.

 Самостійна робота здобувача з предмету «Управління проєктами в готельному та ресторанному бізнесі» передбачає:

 ● опрацювання та конспектування додаткової літератури, рекомендованої викладачем під час викладу лекцій;

 ● підготовку термінологічного словника з базовими категоріями та поняттями;

 ● самостійний пошук інформації в бібліотеках та в мережі Інтернет для підготовки до практичних занять.

Індивідуальні завдання включають такі види роботи:

* написання реферату, есе за темою
* підготовка презентації

**Тематика для індивідуальних завдань**

1. Людські аспекти управління проєктами в бізнес-адмініструванні.
2. Створення команди міжнародного проекту.
3. Управління конфліктами та стресами при реалізації проектів.
4. Формування та розвиток команди проекту.
5. Основні техніко-економічні та фінансові показники при затвердженні техніко-економічного обґрунтування інвестицій.
6. Прогнозування витрат на проект.
7. Стадії дослідження інвестиційних можливостей.
8. Характеристика ресурсів, що використовуватимуться в проекті.
9. Особливості планування матеріальних і трудових ресурсів проекту.
10. План залучення капіталу (джерел фінансування проекту).
11. Оптимізація недостатньої кількості джерел фінансування проекту. Організаційні форми управління проектами, їх переваги та недоліки.
12. Загальні принципи побудови організаційних структур управління проектами в бізнес-адмініструванні.
13. Вибір ефективної організаційної структури управління проектом в бізнес-адмініструванні.
14. Структура PERT та CPM.
15. Критика PERT та СРМ.
16. Особливості календарного планування проектів в бізнес- адмініструванні.
17. Етапи процесу планування проекту, їх характеристика та особливості.
18. Особливості планування міжнародного проекту.
19. Контроль кількості та якості матеріально-технічного забезпечення.
20. Концепція багаторівневої системи планування і контролю процесу управління проектами в бізнес-адмініструванні.
21. Контроль календарних планів і ресурсів.
22. Планування контрактів.
23. Планування витрат проекту і основи їх класифікації.
24. Складання кошторису витрат проекту в бізнес-адмініструванні.
25. Зведена калькуляція вартості проектних робіт.
26. Поточні витрати проекту в бізнес-адмініструванні.
27. Порядок розробки кошторису проекту в бізнес-адмініструванні.
28. Розробка проектно-кошторисної документації проекту.
29. Види закупок для проекту та їх характеристика.
30. Методи залучення коштів для реалізації проекту в туризмі.
31. Основні методи контролю виконання проекту в бізнес- адмініструванні.
32. Основні завдання бюджетного контролю.
33. Звітність у системі контролю.
34. Методи аналізу виконання проекту.
35. Модель поточного складу якості міжнародного проекту.
36. Сучасна концепція управління якістю.
37. Поняття стандартизації та сертифікації проекту.
38. Гармонізація якісних та вартісних параметрів проекту.
39. Світова практика щодо оцінки якості міжнародних проектів.
40. Види проектних торгів та їх особливості.
41. Оголошення про проектні торги.
42. Основні розділи тендерної документації проекту.
43. Оголошення про проектні торги для подачі в тендерний комітет.
44. Моделі управління конфліктом.
45. Порівняльна характеристика стилів управління проектом в бізнес- адмініструванні.
46. Методи навчання персоналу в проектах.
47. Сіткове планування проекту.
48. Календарне планування проекту.
49. Оптимізація проекту.
50. Матеріально-технічна підготовка проекту.
51. Категорії витрат проекту.
52. Порядок планування витрат за проектом.
53. Розробка бюджету проекту.
54. Можливості внесення змін до проектного бюджету.
55. Визначення та класифікація торгів за проектами.
56. Поняття та види аутсорсингу.
57. Аутсорсинг управління проектами.
58. Офшоринг.

**8. ЗАВДАННЯ ДЛЯ КОНТРОЛЮНАВЧАЛЬНИХ ДОСЯГНЕНЬ**

 Методика поточного контролю знань здобувачів з навчальної дисципліни «Управління проєктами в готельному та ресторанному бізнесі» включає проведення усних відповідей, бліц-опитувань, контрольних робіт та підсумкового контролю у формі заліку.

 Модульна контрольна робота з навчальної дисципліни «Управління проєктами в готельному та ресторанному бізнесі» передбачає 30 *варіантів завдань з переліку теоретичних питань завдань.* Кожен варіант складається викладачем вибірково з нижче наведеного переліку теоретичних завдань.

 Варіант складається з двох теоретичних питань (кожне оцінюється в 25 балів). Максимальна сума отриманих студентом балів таким чином може становити 50 балів.

**ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ ДЛЯ МОДУЛЬНИХ КОНТРОЛЬНИХ РОБІТ**

**Модульна контрольна робота №1**

1. Поняття проєкту та управління проєктами.
2. Класифікація і оточення проєкту.
3. Життєвий цикл та процеси проєкту.
4. Області знань управління проєктом.
5. Цілі, результати і стратегія проекту.
6. Учасники та команда проекту. Координаційна група проєкту
7. Формування інвестиційного задуму проєкту.
8. Оцінка життєздатності проєкту.
9. Аналіз проекту на основі комплексної експертизи. Критерії оцінки проектної ефективності.
10. Бізнес-план
11. Поняття проектної організаційної структури.
12. Критерії вибору організаційної структури.
13. Типи організаційних структур проекту.
14. Планування реалізації проекту .
15. Цілі, призначення й види планів
16. Фінансове планування за проектом.
17. Розробка проектно-кошторисної документації та контроль за нею.
18. Вибір і завдання проектних фірм.
19. Визначення структури проекту на етапі планування.
20. Управління окремими компонентами проекту.
21. Завдання та послідовність здійснення структуризації проекту.
22. Матеріально-технічна підготовка проекту
23. Категорії витрат проекту
24. Порядок планування витрат за проектом
25. Розробка бюджету проекту

**Модульна контрольна робота №2**

1. Контроль як основа управління проектною діяльністю.
2. Види контролю виконання проекту.
3. Технологія оцінки проектної діяльності.
4. Регулювання процесу реалізації проекту.
5. Причини внесення змін та оцінка наслідків.
6. Проектні ризики та іх класифікація.
7. Принципи управління проектними ризиками.
8. Методи аналізу ризиків проекту.
9. Методи ідентифікації ризиків
10. Можливості зниження та протидії ризикам.
11. Концепція управління якістю проектів.
12. Система норм і стандартів.
13. Управління забезпеченням якості проекту.
14. Контроль якості проекту.
15. Поняття та види аутсорсингу.
16. Аутсорсинг управління проектами.
17. Офшоринг.
18. Поняття стандартів з управління проектами
19. Види стандартів управління проектами та їх характеристика
20. Інноваційна діяльність як основа потенціалу проєктного управління
21. Визначення потенціалу підприємств ГРБ
22. Оцінка потенціалу впровадження проєктного управління інноваційним розвитком ГР підприємства.
23. Поняття стратегії управління проєктами та її роль у економічному розвитку підприємства.
24. Система основних елементів, що формують стратегічний інвестиційний рівень підприємства. Групи об'єктів стратегічного управління.
25. Послідовність процесу розробки стратегії управління проєктами, зміст основних його етапів.
26. Оцінка результативності розробленої стратегії управління проєктами підприємства, її основні параметри

**ЗРАЗОК ВАРІАНТА МОДУЛЬНОЇ КОНТРОЛЬНОЇ РОБОТИ**

Варіант №

1. Визначення структури проєкту на етапі планування.

 2. Технологія оцінки проєктної діяльності.

 **ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ ДЛЯ ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ ЗНАНЬ**

1. Поняття проекту та управління проєктами.
2. Класифікація і оточення проєкту.
3. Життєвий цикл та процеси проєкту.
4. Області знань управління проєктом.
5. Цілі, результати і стратегія проєкту.
6. Учасники та команда проекту. Координаційна група проекту
7. Формування інвестиційного задуму проекту.
8. Оцінка життєздатності проекту.
9. Аналіз проекту на основі комплексної експертизи. Критерії оцінки проектної ефективності.
10. Бізнес-план
11. Поняття проектної організаційної структури.
12. Критерії вибору організаційної структури.
13. Типи організаційних структур проекту.
14. Планування реалізації проекту .
15. Цілі, призначення й види планів
16. Фінансове планування за проектом.
17. Розробка проектно-кошторисної документації та контроль за нею.
18. Вибір і завдання проектних фірм.
19. Визначення структури проекту на етапі планування.
20. Управління окремими компонентами проекту.
21. Завдання та послідовність здійснення структуризації проекту.
22. Матеріально-технічна підготовка проекту
23. Категорії витрат проекту
24. Порядок планування витрат за проектом
25. Розробка бюджету проекту
26. Контроль як основа управління проектною діяльністю.
27. Види контролю виконання проекту.
28. Технологія оцінки проектної діяльності.
29. Регулювання процесу реалізації проекту.
30. Причини внесення змін та оцінка наслідків.
31. Проектні ризики та іх класифікація.
32. Принципи управління проектними ризиками.
33. Методи аналізу ризиків проекту.
34. Методи ідентифікації ризиків
35. Можливості зниження та протидії ризикам.
36. Концепція управління якістю проектів.
37. Система норм і стандартів.
38. Управління забезпеченням якості проекту.
39. Контроль якості проекту.
40. Поняття та види аутсорсингу.
41. Аутсорсинг управління проектами.
42. Офшоринг.
43. Поняття стандартів з управління проектами
44. Види стандартів управління проектами та їх характеристика
45. Інноваційна діяльність як основа потенціалу проєктного управління
46. Визначення потенціалу підприємств ГРБ
47. Оцінка потенціалу впровадження проєктного управління інноваційним розвитком ГР підприємства.
48. Поняття стратегії управління проєктами та її роль у економічному розвитку підприємства.
49. Система основних елементів, що формують стратегічний інвестиційний рівень підприємства. Групи об'єктів стратегічного управління.
50. Послідовність процесу розробки стратегії управління проєктами, зміст основних його етапів.
51. Оцінка результативності розробленої стратегії управління проєктами підприємства, її основні параметри

 **9. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА**

**Основна література**

1. Андрієнко О. Управління проектами в бізнес-об’єднаннях малих і середніх підприємств: посібник .Київ, 2017. 77 с.
2. Блага Н. В. Управління проєктами :навчальний посібник .Львів,2021.152 с.
3. Буріменко Ю.І., Галан Л.В., Лебедєва І.Ю., Щуровська А.Ю. Управління проектами: навч. посіб. Одеса, 2017. 208 с.
4. Бутко М.П. Проектний менеджмент: регіональний зріз: навчальний посібник. Київ, 2016.415 с.
5. Бутко М.П. Бізнес-планування та управління проектами : навчальний посібник. Київ : Центр учбової літератури, 2016. 416 с.
6. Горбаченко С. А. Проектний менеджмент : навчальний посібник. Одеса, 2020. 263 с.
7. Кожушко Л. Ф., Кропивко С. М. Управління проектами: навчальний посібник. Київ, 2016. 388 с.
8. Крайнік О.М.. Планування проектних дій: навчально-методичний посібник. Запоріжжя,2015. 80 с.
9. Ноздріна Л.В. Управління проєктами: підручник .Київ,2020. 432с.
10. Осовська Г.В., Осовський О.А. Менеджмент: підручник. Київ, 2015.563 с.
11. Петренко Н. О. Управління проектами : навчальний посібник. Київ,2015.244 с.
12. Яковенко О.І. Управління проектами та ризиками : навчальний посібник. Ніжин,2019. 196 с.

**Допоміжна**

1. Довгань Л.Є. Управління проектами: навч. посіб. Київ, 2017. 420 с.
2. Петрович Й.М., Новаківський І.І. Управління проектами: підручник .Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2018. 396 с.
3. Зачко О. Б., Івануса А.І., Кобилкін Д.С. Управління проектами: теорія, практика, інформаційні технології .Львів: ЛДУБЖД, 2019.173с.
4. Филипенко О. М., Колєснік Т.С. Управління проектами : навч. посібник. Харків, 2016. 161 с.

**Інформаційні ресурси в мережі Інтернет**

1. Гонтарева. І. В.Управління проектами: підручник .Харків: ХНЕУ, 2011. 444с. URL: http:// www.repository.hneu.edu.ua
2. Смолич Д.В. Інноваційні методи управління проектами. URL: https://lib.lntu.edu.ua/sites/default/files/2021-01/ 19.
3. Приймак В. М. Управління проектами:навчальний посібник.Київ,2017.464с.URL: http://www.researchgate.net ›
4. Фесенко Т. Г. Управління проектами: теорія та практика виконання проектних дій: навч. Посібник.Харків, 2012. 181 с. URL: http:// www.oridu.odessa.ua › metoduchni-rek

  **10. ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ НАВЧАЛЬНИХ ДОСЯГНЕНЬ**

**Шкала оцінювання: національна та ECTS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сума балів за всі види навчальної діяльності | ОцінкаECTS | Оцінка за національною шкалою |
| для екзамену, курсового проекту (роботи), практики | для заліку |
| 90 – 100 | **А** | відмінно  | зараховано |
| 82-89 | **В** | добре  |
| 74-81 | **С** |
| 64-73 | **D** | задовільно  |
| 60-63 | **Е**  |
| 35-59 | **FX** | незадовільно  | не зараховано  |
| 0-34 | **F** |

Оцінювання навчальних досягнень здійснюється відповідно до «Положення про оцінювання навчальних досягнень студентів УжНУ за кредитно-модульною системою» .

Після виконання змістового модуля здійснюється поточний контроль у вигляді письмової роботи (теоретичні питання). Оцінювання навчальних досягнень та практичних навичок здобівувачів здійснюються за 100-бальною системою.

Здобувач, який в результаті поточного оцінювання або підсумкового контролю за модулем отримав більше 60 балів, має право не складати залік (іспит) з дисципліни. У такому випадку в заліково-екзаменаційну відомість заноситься загальна підсумкова оцінка. При умові, що студент(ка) хоче покращити підсумкову оцінку за модуль із дисципліни, він (вона) має складати залік (іспит).

Здобувач, який за результатами модульних контролів отримав оцінку «F» (0-34 бали), повинен до проведення підсумкового контролю покращити цю оцінку принаймні до показника FX (35-59 балів) під час чергування викладача на кафедрі. Без такого покращення він (вона) до підсумкового контролю не допускається.

Здобувач, який в результаті підсумкового оцінювання за модулем отримав менше 60 балів зобов’язаний складати іспит з дисципліни. У разі, коли відповіді студента під час заліку (іспиту) оцінені менш ніж на 60 балів, він (вона) отримує незадовільну підсумкову оцінку.

Методи контролю включають:

**Оцінювання** здійснюється за трьома складовими:

- контроль виконання модульних завдань (письмові роботи);

- контроль систематичності та активності роботи здобувача протягом семестру (практичні заняття);

- контроль індивідуальної (самостійної) роботи.

**Оцінювання модульних завдань.** Після виконання програми змістового модуля у визначений деканатом термін здійснюється поточний модульний контроль у вигляді письмової роботи, який оцінюється у межах від 1 до 50 балів.

 **Змістові модулі предмету оцінюються наступним чином:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Модульна контрольнаробота | Оцінка за роботу на практичних заняттях | Самостійна робота студента | Всього |
| 50 балів | 30 | 20 | 100 |

Семестрова оцінка є результатом середнього арифметичного балів двох змістових модульних контролів (наприклад, здобувач за результатами першого модульного контролю набрав 80 балів; за результатами другого модульного контролю отримав 90 балів; семестрова оцінка у подібному випадку виставляється так: (80+90) / 2 = 85 (за шкалою ECTS – «В»; за розширеною національною шкалою – «добре».