МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

ДЕРЖАВНИЙ ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД

«УЖГОРОДСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ»

ФАКУЛЬТЕТ ТУРИЗМУ ТА МІЖНАРОДНИХ КОМУНІКАЦІЙ

КАФЕДРА ТУРИСТИЧНОЇ ІНФРАСТРУКТУРИ ТА ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО ГОСПОДАРСТВА

Іван СІЧКА

**МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ З ДИСЦИПЛІНИ**

**«Управління проєктами в туризмі»**

**для здобувачів 2-го (магістерського) рівня вищої освіти першого року навчання за освітньою програмою «Туризм»**

**Галузь знань 24 «Сфера обслуговування»**

**Ужгород-2024**

УДК : 338.486.1(076):005.8

С41

Методичні рекомендації з дисципліни «Управління проєктами в туризмі»для здобувачів 2-го (магістерського) рівня вищої освіти першого року навчання за освітньою програмою « Туризм» галузь знань 24 «Сфера обслуговування»– Ужгород 2024. – 33 с.

Упорядник: к.е.н., доцент кафедри туристичної інфраструктури та готельно-ресторанного господарства Іван СІЧКА

Рецензенти:

**Михайло ПІТЮЛИЧ** – д. екон. н., професор кафедри фінансів і банківської справи;

**Ольга ЧАКІЙ** – к.екон.н., доцент кафедри фінансів і банківської справи

Рекомендовано до друку кафедрою туристичної інфраструктури та готельно-ресторанного господарства ДВНЗ «Ужгородський національний університет»,протокол №5 від 28 грудня 2023 року

Схвалено науково-методичною комісією факультету туризму та міжнародних комунікацій ДВНЗ «Ужгородський національний університет»,протокол № 6

від 25 січня 2024 року

. © І.Січка 2024 р.

© ДВНЗ «УжНУ» 2024 р.

.

**ЗМІСТ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Опис навчальної дисципліни……………………………………………. | 4 |
| 2. | Мета та завдання навчальної дисципліни……………………………… | 5 |
| 3.  4. | Очікувані результати навчання …………………………………………  Зміст програми навчальної дисципліни………………………………… | 6  8 |
| 5. | Плани лекційних занять…………………………………………………. | 12 |
| 6. | Плани практичних занять………………………………………………... | 14 |
| 7. | Завдання для самостійної роботи……………………………………….. | 24 |
| 8. | Завдання для контролю навчальних досягнень ……………………….. | 27 |
| 9. | Рекомендована література……………………………………………….. | 31 |
| 10. | Шкала оцінювання навчальних досягень ……………………………… | 32 |

**1.Опис навчальної дисципліни**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Найменування**  **показників** | **Розподіл годин за навчальним планом** | |
| Денна форма навчання | Заочна форма навчання |
| Кількість кредитів ЄКТС – 3 | Рік підготовки: | |
| Загальна кількість годин – 90 | 1 |  |
| Кількість модулів – 2 | Семестр: | |
| Тижневих годин для денної форми навчання: 2.1  аудиторних – 36;  самостійної роботи студента – 54 | 2 |  |
| Лекції: | |
| 20 |  |
| Практичні (семінарські): | |
| 16 |  |
| Вид підсумкового контролю: екзамен | Лабораторні: | |
|  |  |
| Форма підсумкового контролю: усна | Самостійна робота: | |
| 54 |  |

**2.МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**Мета** навчальної дисципліни «Управління проєктами в туризмі» - це формування у студентів компетентностей щодо системи теоретичних основ ключових галузей знань з управління проєктами в туризмі і прикладних вмінь та навичок використання принципів і методів ініціювання, планування змісту та тривалості проєктів, виконання, моніторингу, контролю ходу виконання проєкту, завершення та управління проєктами, а також методів оцінки ефективності реалізації проєкту з урахуванням ризиків, що виникають при управлінні проєктами та особливостей управління проєктною командою.

**Предметом** вивчення дисципліни є – проєкти в туризмі та рекреації,методи управління проєктами, плануванняресурсів і витрат проєктного бюджету , контроль за виконанням проєкту, ризики невиконання проєкту, учасники проєкту.

**Завданнями** навчальної дисципліни є:

ІК. Здатність ставити та успішно розв’язувати на достатньому професійному рівні складні науково-дослідницькі та практичні задачі, узагальнювати практику туризму і рекреації , прогнозувати напрями їх розвитку, вирішувати професійніпроблеми та практичні завдання у сфері туризму і рекреації, як в процесі навчання, так і в процесі роботи, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог.

ЗК 2. Здатність до організації, планування, прогнозування результатів діяльності.

ЗК 5. Уміння спілкуватися з експертами інших галузей в питаннях, спільних для вирішення.

ЗК 6. Здатність розробляти проєкти та управляти ними.

ЗК 9. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.

ЗК 10. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.

3К 11. Здатність визначити наявність проблеми, аналізувати та вирішувати її, обґрунтовувати управлінські рішення та забезпечувати їх дієвість.

3К 12. Здатність збирати та аналізувати дані, необхідні для розрахунку економічних і соціально-економічних показників, що характеризують діяльність суб'єктів господарювання в туристично-рекреаційній сфері

СК 3. Здатність аналізувати геопросторову організацію туристичного процесу і проєктувати його розвиток.

СК 4. Здатність організовувати діяльність та співпрацю суб’єктів регіонального, національного та міжнародного туристичних ринків на засадах сталого розвитку з урахуванням світового досвіду.

СК 6. Здатність до організації та управління туристично-рекреаційним процесом на локальному і регіональному рівнях, в туристичній дестинації, на туристичному та рекреаційному підприємстві.

СК 7. Здатність розробляти та сприяти впровадженню регіональних програм розвитку туризму

СК 10. Здатність управляти ризиками в туризмі.

СК 11. Здатність оперувати інструментами збору, обробки інформації, аналізувати та управляти туристичною інформацією.

СК 13. Здатність до аналізу, прогнозування, планування бізнес-процесів та геопросторового планування у сфері туризму та рекреації

СК 15. Здатність до реалізації проектів у туристичній та рекреаційній індустрії.

**3. ОЧКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ**

Відповідно до освітньої програми вивчення навчальної дисципліни «Управління проєктами в туризмі» повинно забезпечити досягнення таких програмних результатів навчання:

|  |  |
| --- | --- |
| **Програмні результати навчання** | **Шифр РН** |
| Спеціалізовані концептуальні знання, що включають сучасні наукові здобутки, критичне осмислення проблем у сфері туризму та рекреації і на межі галузей знань. | РН1 |
| Застосовувати сучасні цифрові технології, методи та інструменти дослідницької та інноваційної діяльності для розв’язання складних задач у сфері туризму та рекреації | РН3 |
| Управляти процесами в суб’єктах індустрії туризму та рекреації на різних ієрархічних рівнях, які є складними, непередбачуваними і потребують нових стратегічних підходів та здатність здійснювати управління підприємствами індустрії туризму і рекреації | РН6 |
| Розробляти та реалізовувати проєкти у сфері туризму та рекреації на засадах економічної, соціальної і екологічної ефективності та розв’язувати науково-прикладні проблеми в сфері туризму і рекреації. | РН8 |
| Демонструвати здатність до саморозвитку та самовдосконалюватись упродовж життя | РН16 |

Очікувані результати навчання, які повинні бути досягнуті здобувачами освіти після опанування навчальної дисципліни «Управління проєктами в туризмі» :

|  |  |
| --- | --- |
| **Очікувані результати навчання з дисципліни** | **Шифр РН** |
| Знати основні концепції управління проєктами в туризмі та рекреації | РН1 |
| Знати наукові методи управління проєктами в туризмі та рекреації | РН1 |
| Здатність використовувати сучасні цифрові технології та програми з управління проєктами для розв’язання складних задач у сфері туризму та рекреації | РН3 |
| Здатність застосовувати методи та інструменти дослідницької та інноваційної проєктної діяльності в управлінні проєктами в туризмі та рекреації і приймати ефективні рішення | РН3 |
| Розробляти, впроваджувати та управляти процесами в суб’єктах індустрії туризму та рекреації в сучасних умовах з використанням антикризових підходів. | РН6 |
| Розробляти,контролювати та управляти процесами в суб’єктах індустрії туризму та рекреації на різних ієрархічних рівнях з використанням процесного та нових стратегічних підходів ; управляти підприємствами індустрії туризму і рекреації | РН6 |
| Розробляти та реалізовувати проєкти у сфері туризму та рекреації на засадах соціально-економічної ефективності у складних і непередбачуваних умовах. | РН8 |
| Розв’язувати науково-прикладні проблеми , аналізувати і порівнювати альтернативні проєкти в сфері туризму і рекреації враховуючи екологічну складову | РН8 |
| Здатність до саморозвитку ; ініціювати інноваційні комплексні проєкти з метою створення конкурентоспроможних туристичних підприємств | РН16 |
| Здатність самовдосконалюватись упродовж життя | РН16 |

**4. ЗМІСТ ПРОГРАМИ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**Змістовий модуль 1. Теоретичні та методологічні засади управління проєктами.**

**Тема 1. Загальна характеристика управління проєктами в туризмі**

Поняття проєкту та управління проєктами. Складові визначення проєкту. Проєктне управління діяльністю по розвитку. Категорії програм.

Основні види діяльності організації, які існують паралельно. Проєктна тріада. Час. Ресурси. Якість. Управління проєктом. Рівні зрілості суб’єктів господарювання, які запровадили управління проєктами.

Проєктний менеджмент як сфера професійної діяльності. Нові напрями і сфери проектного менеджменту. Методи сіткового планування.

Класифікація та оточення проєктів. Економічні, соціальні, інвестиційні, інноваційні, ІТ- проекти, освітні проекти , проекти дослідження та розвитку.

Життєвий цикл проекту. Альтернативна вартість інвестицій. Остаточний план. Процеси проекту. Процесний підхід в управлінні проектами.

Області знань управління проектами. Цілі, результати і стратегія проекту.

Зацікавлені сторони. Визначення складу учасників проекту. Учасники проекту. Відмінності між проектним і функціональним менеджером.

Відповідальність за хід роботи над проектами.

Команда проєкту. Лідерство в управлінні командою. Якості лідера. Формування команди проекту. Процес формування команди. Засоби покращення виконання проекту. Результативна діяльність. Класифікації команд за кількісним складом. ТОРІ- модель побудови команди проєкту.

**Тема 2. Обгрунтування доцільності проєкту в туризмі**

Причини появи проєктів. Умови визначення ідеї проекту. Основні критерії прийняття ідеї проєкту. Аналіз інвестиційних можливостей.

Оцінка життєздатності проекту. Життєздатність проекту. Оцінка життєздатності проекту при обґрунтуванні інвестицій. Аналіз і оцінювання життєздатності проекту. Етапи аналізу і оцінювання життєздатності проекту.

Аналіз проекту на основі комплексної експертизи. Критерії оцінки проектної ефективності. Методи на етапах планування і оцінки. Характеристика ефективності проекту. Показники ефективності проекту. Методи визначення ефективності проектів. Найпростіші показники ефективності проектів.

**Тема 3. Основні форми організації структури проєкту.**

Поняття проєктної організаційної структури . Організаційна структура управління. Організаційна структура управління проектом. Основні принципи формування груп для управління проектом. Спеціалізація керівників проміжних ланок.

Критерії вибору організаційної структури. Оцінка діяльності функціонального виконавця . Підходи до формування груп. Поняття організаційної структури. Організаційна форма. Основні критерії для вибору. Фактори вибору.

Типи організаційних структур проекту. Взаємозв’язок і взаємодія між виконавцями. Особливість управління проектами в готельно- ресторанній сфері. Переваги проектного управління. Схема структури проектного управління . Матрична структура. Види матричної організаційної структури. Структура модульного зв’язку . Матричний бюджет. Внутрішня організаційна структура проекту. Визначення функціональних обов’язків учасників проекту. Функції керівника проекту. Обов’язки керівника проекту.

**Тема 4. Загальні підходи до планування і контролю проєктів в туризмі.**

Планування реалізації проєкту. Етапи процесу розробки планів. Етапи загального процесу планування проектів. Основні процеси планування. Методи розрахунку розкладу виконання проекту. Додаткові процеси планування. Розробка плану процесу. Використання плану проекту. Зміст плану проекту. Додаткова інформація по плану.

Цілі, призначення й види планів. Основна мета планування проекту в готельному та ресторанному господарстві. Традиційна система планів. Концептуальний рівень управління. Стратегічний рівень управління. Основне призначення стратегічного плану. Поточні та оперативні плани. Деталізація планів за функціями управління та ступенем охоплення робіт. Параметри сіткових і календарних планів.

Фінансове планування за проектом. Попередній аналіз життєздатності проекту. Планування реалізації проекту в готельному та ресторанному господарстві. Засоби та джерела фінансування проектів. Форми проектного фінансування.

Розробка проектно-кошторисної документації та контроль за нею.

Етапи розробки. Тендери на розробку проектної документації. Вибір і завдання проектних фірм.

**Тема 5. Структуризація проєкту**

Визначення структури проекту на етапі планування. Структура проекту. Правила структуризації.Управління окремими компонентами проекту в готельному та ресторанному бізнесі. Декомпозиція проекту. Сфери використання структурних моделей проекту. Структуризація проекту. Підходи до структуризації проекту. Суть структуризації. Завдання структуризації проекту. Основні задачі структуризації проекту. Послідовність здійснення структуризації. Розподіл структури проекту. Ієрархія цілей.

**Тема6. Планування ресурсів,витрат і проєктного бюджету**

Матеріально-технічна підготовка проєкту. Категорії витрат проекту. Порядок планування витрат за проектом. Розробка бюджету проекту. Загальна оцінка потреби у ресурсах та їх розподіл у часі. Складання таблиці потреб у ресурсах по роботах проекту. Складання таблиці наявних ресурсів. Зіставлення потреби й наявності ресурсів, визначення їх нестачі або надлишків. Визначення постачальників ресурсів по проекту. Врахування факторів, які впливають на забезпеченість проекту ресурсами. Формування графіків постачання ресурсів. Перепланування календарного плану. Контроль і побудова нових ресурсних планів

**Змістовий модуль 2. Стандарти та стратегії управління проєктами**

**Тема 7. Контроль виконання проєкту в туризмі.**

Контроль як основа управління проєктною діяльністю. Контроль проектної діяльності. Завдання контролю проектної діяльності.

Види контролю виконання проекту в готельному та ресторанному бізнесі. Попередній контроль. Поточний контроль. Заключний контроль.

Технологія оцінки проектної діяльності. Джерела інформації. Регулювання процесу реалізації проекту.Внесення змін та оцінка наслідків.

**Тема 8. Управління ризиками в проєктах.**

Проєктні ризики та їх класифікація. Управління ризиком. Види невизначеності. Класифікація ризиків за джерелами виникнення. Форс-мажорні обставини. Розрахунок екстремальних випадків. Причини виникнення проєктних ризиків. Зовнішні ризики . Внутрішні ризики. Ризики , які можуть бути застраховані.

Принципи управління проектними ризиками. Питання в межах управління проектними ризиками. Вибір методів та інструментів управління ризиком. Методи аналізу ризиків проєкту. Види аналізу ризиків.

Можливості зниження та протидії ризикам. Методи зниження ризиків.

**Тема 9. Управління якістю проєктів в туризмі.**

Концепція управління якістю проєктів. Метод системного управління якістю. Класифікація витрат. Система норм і стандартів. Система стандартів ISO. Елементи стандартів. Система нормативних документів для управління інвестиційними проєктами.

Управління забезпеченням якості проекту. Основні елементи управління якістю проекту. Функції проект-менеджера в забезпеченні якості проекту. Програма забезпечення якості проєкту.

Контроль якості проєкту . Види діяльності інспекторів.

**Тема 10. Аутсорсинг та офшоринг в управлінні проєктами.**

Поняття та види аутсорсингу. Аутсорсинг управління проєктами. Офшоринг. Дочірня офшорна компанія . Місцеве субконтрактування з офшорингом (Onsite Subcontrac­ting with Offshoring) .Чисті офшорні проекти (Pure Ofshore Projects). Офшорингові індивідуальні проекти (Offshoring Individual Projects). Місцева/офшорна модель всесвітньої (глобальної) доставки. Мультипідрядний офшоринг .Офшоринг як комплексне стратегічне рішення для здешев­лення бізнесу.

**Тема 11. Стандарти управління проєктами.**

Поняття стандартів з управління проєктами. Види стандартів управління проектами та їх характеристика. Управління інтеграцією проєктів. Управління змістом проєкту. Управління часом проєкту.Управління витратами проєкту. Управління якістю проєкту.Управління людськими ресурсами проєкту. Управління комунікаціями проєкту. Управління ризиками проєкту. Управління постачанням проєкту.

**Тема 12.Оцінка потенціалу впровадження системи управління проєктами в туризмі**

Інноваційна діяльність як основа потенціалу проєктного управління. Визначення потенціалу туристських підприємств . Оцінка потенціалу впровадження проєктного управління інноваційним розвитком туристського підприємства. Способи підвищення показників . Інтелектуальний потенціал та кадровий потенціал . Технічний і технологічний потенціал .Інформаційний потенціал. Комунікаційний потенціал . Науково-дослідницький потенціал . Інновації у сфері туризму.

**5. ПЛАНИ ЛЕКЦІЙНИХ ЗАНЯТЬ**

**Змістовий модуль** №1.

**Теоретичні та методологічні засади управління проєктами.**

ТЕМА 1.ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА УПРАВЛІННЯ ПРОЄКТАМИ В ТУРИЗМІ

1. Поняття проекту та управління проектами.
2. Класифікація і оточення проекту.
3. Життєвий цикл та процеси проекту.
4. Області знань управління проектом.
5. Цілі, результати і стратегія проекту.
6. Учасники та команда проекту. Координаційна група проекту

ТЕМА 2. ОБГРУНТУВАННЯ ДОЦІЛЬНОСТІ ПРОЄКТУ В ТУРИЗМІ

1. Формування інвестиційного задуму проекту.
2. Оцінка життєздатності проекту.
3. Аналіз проекту на основі комплексної експертизи. Критерії оцінки проектної ефективності.
4. Бізнес-план

**ТЕМА 3. ОСНОВНІ ФОРМИ ОРГАНІЗАЦІЇ СТРУКТУРИ ПРОЄКТУ**

1. Поняття проектної організаційної структури.
2. Критерії вибору організаційної структури.
3. Типи організаційних структур проекту.

**ТЕМА4.** **ЗАГАЛЬНІ ПІДХОДИ ДО ПЛАНУВАННЯ І КОНТРОЛЮ**

**ПРОЕКТІВ** **В ТУРИЗМІ**

1. Планування реалізації проекту .
2. Цілі, призначення й види планів
3. Фінансове планування за проектом.
4. Розробка проектно-кошторисної документації та контроль за нею.
5. Вибір і завдання проектних фірм.

ТЕМА 5. СТРУКТУРИЗАЦІЯ ПРОЄКТУ

1. Визначення структури проекту на етапі планування.
2. Управління окремими компонентами проекту.
3. Завдання та послідовність здійснення структуризації проекту.

**ТЕМА 6. ПЛАНУВАННЯ РЕСУРСІВ, ВИТРАТ І ПРОЄКТНОГО**

**БЮДЖЕТУ**

1. Матеріально-технічна підготовка проекту
2. Категорії витрат проекту
3. Порядок планування витрат за проектом
4. Розробка бюджету проекту

**Змістовий модуль** №2.

**Стандарти та стратегії управління проєктами**

ТЕМА 7. КОНТРОЛЬ ВИКОНАННЯ ПРОЄКТУ В ТУРИЗМІ

1. Контроль як основа управління проектною діяльністю.
2. Види контролю виконання проекту.
3. Технологія оцінки проектної діяльності.
4. Регулювання процесу реалізації проекту.
5. Причини внесення змін та оцінка наслідків.

ТЕМА 8. УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ В ПРОЄКТАХ

1. Проектні ризики та іх класифікація.
2. Принципи управління проектними ризиками.
3. Методи аналізу ризиків проекту.
4. Методи ідентифікації ризиків
5. Можливості зниження та протидії ризикам.

ТЕМА 9. УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ПРОЄКТІВ В ТУРИЗМІ

1. Концепція управління якістю проектів.
2. Система норм і стандартів.
3. Управління забезпеченням якості проекту.
4. Контроль якості проекту.

**ТЕМА 10. АУТСОРСИНГ ТА ОФШОРИНГ В УПРАВЛІННІ ПРОЄКТАМИ**

1. Поняття та види аутсорсингу.
2. Аутсорсинг управління проектами.
3. Офшоринг.

**ТЕМА 11. СТАНДАРТИ УПРАВЛІННЯ ПРОЄКТАМИ**

1. Поняття стандартів з управління проектами
2. Види стандартів управління проектами та їх характеристика

**ТЕМА 12. ОЦІНКА ПОТЕНЦІАЛУ ВПРОВАДЖЕННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ПРОЄКТАМИ В ТУРИЗМІ**

1. Інноваційна діяльність як основа потенціалу проєктного управління

2.Визначення потенціалу туристських підприємств до впровадження проєктного управління

3. Оцінка потенціалу впровадження проєктного управління інноваційним розвитком туристського підприємства.

**6. ПЛАНИ ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ**

**Змістовий модуль** №1.

**Теоретичні та методологічні засади управління проєктами.**

ТЕМА 1. ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА УПРАВЛІННЯ ПРОЄКТАМИ В ТУРИЗМІ

1. Поняття проекту та управління проектами.
2. Класифікація і оточення проекту.
3. Життєвий цикл та процеси проекту.
4. Області знань управління проектом.
5. Цілі, результати і стратегія проекту.
6. Учасники та команда проекту. Координаційна група проекту

Реферат. Есе. Усна відповідь. Обговорення. Презентація.

**Питання для обговорення :**

1. Що таке проект? Які різновиди проектів Ви знаєте?
2. Які ознаки відрізняють проекти від інших планів,програм?
3. Що таке управління проектами? В чому полягає об’єктивна необхідність управління проектами?
4. Що таке елементи системи управління проектами,їх склад і взаємозв’язок?
5. Які є фази життєвого циклу проекту ?
6. Як класифікують проекти?
7. Що таке області знань управління проектом?
8. Які сторони є зацікавленими?
9. Як визначається склад учасників проекту?
10. Хто такі учасники проекту?
11. Які є відмінності між проектним і функціональним менеджером?
12. Хто несе відповідальність за хід роботи над проектами?
13. Що таке команда проекту?

Рекомендована література.

1. Блага Н. В. Управління проєктами : навчальний посібник .Львів, 2021. 152 с.
2. Буріменко Ю.І., Галан Л.В., Лебедєва І.Ю., Щуровська А.Ю. Управління проектами: навч. посіб. Одеса, 2017. 208 с.
3. Бутко М.П. Проектний менеджмент: регіональний зріз: навчальний посібник. Київ, 2016.415 с.
4. Горбаченко С. А. Проектний менеджмент : навчальний посібник. Одеса, 2020. 263 с.
5. Тарасюк Г.М., Рудківський О.А., Мілінчук О.В., Лагута Я.М. Управління

проектами в туризмі : навчальний посібник. Житомир, 2020.101 с.

1. Угоднікова О. І.Управління проєктами в туризмі : навч. посібник . Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2021. 141 с.

ТЕМА 2. ОБГРУНТУВАННЯ ДОЦІЛЬНОСТІ ПРОЄКТУ В ТУРИЗМІ

1. Формування інвестиційного задуму проекту.
2. Оцінка життєздатності проекту.
3. Аналіз проекту на основі комплексної експертизи. Критерії оцінки проектної ефективності.
4. Бізнес-план

Реферат. Есе. Презентація.

**Питання для обговорення :**

1. Як Ви розумієте поняття "ідея проекту"?
2. Що таке концепція проекту та які етапи їі розробки?
3. Що включають у себе такі етапи обгрунтування ефективності проекту, як передпроектне дослідження, додаткове дослідження проекту?
4. Яку інформацію надає аналітикам обґрунтування технічних і економічних можливостей виконання проекту?
5. Які основні етапи передбачає техніко-економічний, фінансовий та загальноекономічний аналіз?
6. 3 якою метою здійснюють екологічну та соціальну експертизу майбутнього проекту?
7. Охарактеризуйте основні показники оцінки ефективності проекту.
8. Які методи оцінки ефективності інвестицій Вам відомі?
9. Опишіть методику розрахунку основних фінансових показників, які застосовуються для відбору ефективних проектів?
10. Що таке бізнес-план ?

Рекомендована література.

1. Андрієнко О. Управління проектами в бізнес-об’єднаннях малих і середніх підприємств: посібник .Київ, 2017. 77 с.
2. Блага Н. В. Управління проєктами : навчальний посібник .Львів, 2021. 152 с.
3. Буріменко Ю.І., Галан Л.В., Лебедєва І.Ю., Щуровська А.Ю. Управління проектами: навч. посіб. Одеса, 2017. 208 с.
4. Бутко М.П. Проектний менеджмент: регіональний зріз: навчальний посібник. Київ, 2016.415 с.
5. Бутко М.П. Бізнес-планування та управління проектами : навчальний посібник. Київ : Центр учбової літератури, 2016. 416 с.
6. Горбаченко С. А. Проектний менеджмент : навчальний посібник. Одеса, 2020. 263 с.
7. Кожушко Л. Ф., Кропивко С. М. Управління проектами: навчальний посібник. Київ, 2016. 388 с.

**ТЕМА 3. ОСНОВНІ ФОРМИ ОРГАНІЗАЦІЇ СТРУКТУРИ ПРОЄКТУ**

1. Поняття проектної організаційної структури.
2. Критерії вибору організаційної структури.
3. Типи організаційних структур проекту.

Реферат. Есе. Усна відповідь. Обговорення. Презентація.

**Питання для обговорення :**

1. Що таке реалізація стратегії?
2. Організаційна структура управління.
3. Назвіть основні принципи формування груп для управління проектом.
4. Які є завдання реалізації стратегії ?
5. Які є підходи до формування груп?
6. Назвіть основні критерії для вибору.
7. Типи організаційних структур проекту.
8. Охарактеризуйте особливість проектного менеджменту.
9. Назвіть переваги проектного управління.
10. Які види матричної організаційної структури ви знаєте ?

Рекомендована література.

1. Крайнік О.М.. Планування проектних дій: навчально-методичний посібник. Запоріжжя,2015. 80 с.
2. Ноздріна Л.В. Управління проєктами: підручник .Київ,2020. 432с.
3. Осовська Г.В., Осовський О.А. Менеджмент: підручник. Київ, 2015.563 с.
4. Петренко Н. О. Управління проектами : навчальний посібник. Київ, 2015. 244 с.
5. Яковенко О.І. Управління проектами та ризиками : навчальний посібник. Ніжин,2019. 196 с.

**ТЕМА 4. ЗАГАЛЬНІ ПІДХОДИ ДО ПЛАНУВАННЯ І КОНТРОЛЮ**

**ПРОЕКТІВ В ТУРИЗМІ**

1. Планування реалізації проекту .
2. Цілі, призначення й види планів
3. Фінансове планування за проектом.
4. Розробка проектно-кошторисної документації та контроль за нею.
5. Вибір і завдання проектних фірм.

Реферат. Есе. Презентація.

**Питання для обговорення :**

1. Що таке проектне планування?
2. Які етапи включає загальний процес планування?
3. Назвіть основні процеси планування проектів, дайте їм характеристику.
4. Охарактеризуйте допоміжні процеси планування проектів.
5. Що таке план проекту?
6. Засоби та джерела фінансування проекту.
7. Склад і порядок призначення кошторисної документації.
8. Назвіть три підходи до вибору проектних фірм.
9. Які є типи проектних фірм?
10. Засоби фінансування проекту.

Рекомендована література.

1. Блага Н. В. Управління проєктами : навчальний посібник .Львів, 2021. 152 с.
2. Буріменко Ю.І., Галан Л.В., Лебедєва І.Ю., Щуровська А.Ю. Управління проектами: навч. посіб. Одеса, 2017. 208 с.
3. Бутко М.П. Проектний менеджмент: регіональний зріз: навчальний посібник. Київ, 2016.415 с.
4. Бутко М.П. Бізнес-планування та управління проектами : навчальний посібник. Київ : Центр учбової літератури, 2016. 416 с.
5. Горбаченко С. А. Проектний менеджмент : навчальний посібник. Одеса, 2020. 263 с.
6. Тарасюк Г.М., Рудківський О.А., Мілінчук О.В., Лагута Я.М. Управління

проектами в туризмі : навчальний посібник. Житомир, 2020.101 с.

ТЕМА 5. СТРУКТУРИЗАЦІЯ ПРОЄКТУ

1. Визначення структури проекту на етапі планування.
2. Управління окремими компонентами проекту.
3. Завдання та послідовність здійснення структуризації проекту.

Реферат. Есе. Усна відповідь. Обговорення. Презентація.

**Питання для обговорення :**

1. Що таке структура проекту?
2. Які основні вимоги до структури проекту?
3. Охарактеризуйте структуризацію проекту.
4. Які основні задачі структуризації проекту?
5. Які моделі структуризації проекту Ви знаєте?
6. Назвіть основні методи структуризації проекту.
7. Двоспрямована структуризація та кодування проекту.
8. Триспрямована структура проекту.
9. Чому проведення структуризації є необхідним в управлінні проектами?
10. Охарактеризуйте принципи системи кодування проекту.

Рекомендована література.

1. Довгань Л.Є. Управління проектами: навч. посіб. Київ, 2017. 420 с.
2. Зачко О. Б., Івануса А.І., Кобилкін Д.С. Управління проектами: теорія, практика, інформаційні технології .Львів: ЛДУБЖД, 2019.173с.
3. Петрович Й.М., Новаківський І.І. Управління проектами: підручник .Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2018. 396 с.
4. Филипенко О. М., Колєснік Т.С. Управління проектами : навч. посібник. Харків, 2016. 161 с.
5. Яковенко О.І. Управління проектами та ризиками : навчальний посібник. Ніжин,2019. 196 с.

**ТЕМА 6. ПЛАНУВАННЯ РЕСУРСІВ, ВИТРАТ І ПРОЄКТНОГО**

**БЮДЖЕТУ**

1. Матеріально-технічна підготовка проєкту
2. Категорії витрат проєкту
3. Порядок планування витрат за проєктом
4. Розробка бюджету проєкту

Реферат. Есе.Презентація.

**Питання для обговорення :**

1. Назвіть категорії витрат?
2. Що включає в себе процес планування ресурсів?
3. Які існують джерела фінансування проєкту?
4. Проведення яких етапів включає процес планування ресурсів?
5. Що регулює договір підряду?
6. Яка основна мета планування витрат?
7. Що таке кошторис витрат проєкту? Для чого його складають?
8. Що розуміють під згладжуванням ресурсів?
9. Що таке бюджет проєкту? Який порядок його складання?
10. З якою метою складають плановий баланс грошових надходжень і витрат?

Рекомендована література.

1. Крайнік О.М.. Планування проектних дій: навчально-методичний посібник. Запоріжжя,2015. 80 с.
2. Ноздріна Л.В. Управління проєктами: підручник .Київ,2020. 432с.
3. Осовська Г.В., Осовський О.А. Менеджмент: підручник. Київ, 2015.563 с.
4. Петренко Н. О. Управління проектами : навчальний посібник. Київ, 2015. 244 с.
5. Яковенко О.І. Управління проектами та ризиками : навчальний посібник. Ніжин,2019. 196 с.

**Змістовий модуль** №2.

**Стандарти та стратегії управління проєктами**

ТЕМА 7. КОНТРОЛЬ ВИКОНАННЯ ПРОЄКТУ В ТУРИЗМІ

1. Контроль як основа управління проектною діяльністю.
2. Види контролю виконання проекту.
3. Технологія оцінки проектної діяльності.
4. Регулювання процесу реалізації проекту.
5. Причини внесення змін та оцінка наслідків.

Реферат. Есе. Усна відповідь. Обговорення. Презентація.

**Питання для обговорення :**

1. Що таке контроль?
2. Які є види контролю ?
3. Сутність регулювання процесу процесу реалізації проекту.
4. Охарактеризуйте допоміжні процеси планування проектів.
5. Мета і призначення контролю.
6. Які є джерела змін?
7. Що включає система контролю дотримання параметрів проекту?
8. Які види контролю в процесі управління проектами існують?
9. Що таке інтеграція проекту?
10. Проведення аналізу та внесення змін у виконання проекту.

Рекомендована література.

1. Зачко О. Б., Івануса А.І., Кобилкін Д.С. Управління проектами: теорія, практика, інформаційні технології .Львів: ЛДУБЖД, 2019.173с.
2. Ноздріна Л.В. Управління проєктами: підручник .Київ,2020. 432с.
3. Осовська Г.В., Осовський О.А. Менеджмент: підручник. Київ, 2015.563 с.
4. Петренко Н. О. Управління проектами : навчальний посібник. Київ, 2015. 244 с.
5. Петрович Й.М., Новаківський І.І. Управління проектами: підручник . Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2018. 396 с.
6. Тарасюк Г.М., Рудківський О.А., Мілінчук О.В., Лагута Я.М. Управління

проектами в туризмі : навчальний посібник. Житомир, 2020.101 с.

1. Яковенко О.І. Управління проектами та ризиками : навчальний посібник. Ніжин,2019. 196 с.

ТЕМА 8. УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ В ПРОЄКТАХ

1. Проектні ризики та іх класифікація.
2. Принципи управління проектними ризиками.
3. Методи аналізу ризиків проекту.
4. Методи ідентифікації ризиків
5. Можливості зниження та протидії ризикам.

Реферат. Есе. Усна відповідь. Обговорення. Презентація.

**Питання для обговорення :**

1. Що розуміють під невизначеністю та ризиком проекту?
2. Сутність управління ризиками.
3. Які найбільш поширені види ризиків Ви знаєте?
4. Як класифікуються ризики за джерелами виникнення?
5. Які причини виникнення проектних ризиків?
6. Яка класифікація ризиків залежно від причин їх виникнення?
7. Яка послідовність виконання робіт по аналізу ризиків?
8. Що таке кількісний та якісний аналіз ризику?
9. Які методи та методики аналізу ризиків Ви знаєте?
10. Які існують способи зниження ризиків проекту?

Рекомендована література.

1. Андрієнко О. Управління проектами в бізнес-об’єднаннях малих і середніх підприємств: посібник .Київ, 2017. 77 с.
2. Блага Н. В. Управління проєктами : навчальний посібник .Львів, 2021. 152 с.
3. Буріменко Ю.І., Галан Л.В., Лебедєва І.Ю., Щуровська А.Ю. Управління проектами: навч. посіб. Одеса, 2017. 208 с.
4. Бутко М.П. Проектний менеджмент: регіональний зріз: навчальний посібник. Київ, 2016.415 с.
5. Бутко М.П. Бізнес-планування та управління проектами : навчальний посібник. Київ : Центр учбової літератури, 2016. 416 с.
6. Горбаченко С. А. Проектний менеджмент : навчальний посібник. Одеса, 2020. 263 с.

ТЕМА 9. УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ПРОЄКТІВ В ТУРИЗМІ

1. Концепція управління якістю проектів.
2. Система норм і стандартів.
3. Управління забезпеченням якості проекту.
4. Контроль якості проекту.

Реферат. Есе.Презентація.

**Питання для обговорення:**

1. Поясніть поняття якості. Яке, на Вашу думку, її значення в забезпеченні конкурентоспроможності продукції проекту?
2. Які засоби управління якістю Ви знаєте? Охарактеризуйте їх.
3. Яке значення добровільної та обов'язкової сертифікації продукції проекту?
4. Назвіть вісім принципів управління.
5. Які роботи виконуються по забезпеченню якості проекту?
6. Назвіть основні положення програми забезпечення якості проекту?
7. Які етапи включає сертифікація підприємства?
8. Охарактеризуйте основні положення системного управління якістю.
9. Наведіть класифікацію витрат із метою обліку і аналізу ви трат, пов'язаних із забезпеченням якості проекту.
10. Які методи контролю якості проекту Ви знаєте?

Рекомендована література.

1. Горбаченко С. А. Проектний менеджмент : навчальний посібник. Одеса, 2020. 263 с.
2. Кожушко Л. Ф., Кропивко С. М. Управління проектами: навчальний посібник. Київ, 2016. 388 с.
3. Крайнік О.М.. Планування проектних дій: навчально-методичний посібник. Запоріжжя,2015. 80 с.
4. Ноздріна Л.В. Управління проєктами: підручник .Київ,2020. 432с.
5. Осовська Г.В., Осовський О.А. Менеджмент: підручник. Київ, 2015.563 с.
6. Тарасюк Г.М., Рудківський О.А., Мілінчук О.В., Лагута Я.М. Управління

проектами в туризмі : навчальний посібник. Житомир, 2020.101 с.

1. Яковенко О.І. Управління проектами та ризиками : навчальний посібник. Ніжин,2019. 196 с.

**ТЕМА 10. АУТСОРСИНГ ТА ОФШОРИНГ В УПРАВЛІННІ ПРОЄКТАМИ**

1. Поняття та види аутсорсингу.
2. Аутсорсинг управління проектами.
3. Офшоринг.

Реферат. Есе. Презентація.

**Питання для обговорення :**

1. Поняття та види аутсорсингу. Використання зовнішніх ресурсів.
2. Назвіть недоліки аутсорсингу.
3. В чому заключається розробка аутсорсингового договору?
4. Що таке ІТ-аутсорсинг?
5. Що таке аутсорсинг бізнес-процесів?
6. Які є види аутсорсингових послуг?
7. Назвіть функції проектного менеджменту.
8. Переваги аутсорсингу управління проектами.
9. Що таке офшоринг?
10. Ключові аспекти розвитку аутсорсингового плану компанії.
11. Які моделі офшорингу Ви знаєте?
12. Місцеве субконтрактування з офшорингом. Офшорингові індивідуальні проекти.
13. Охарактеризуйте основні етапи стратегії офшорингу.

Рекомендована література.

1. Довгань Л.Є. Управління проектами: навч. посіб. Київ, 2017. 420 с.
2. Зачко О. Б., Івануса А.І., Кобилкін Д.С. Управління проектами: теорія, практика, інформаційні технології .Львів: ЛДУБЖД, 2019.173с.
3. Ноздріна Л.В. Управління проєктами: підручник .Київ,2020. 432с.
4. Осовська Г.В., Осовський О.А. Менеджмент: підручник. Київ, 2015.563 с.
5. Петренко Н. О. Управління проектами : навчальний посібник. Київ, 2015. 244 с.
6. Яковенко О.І. Управління проектами та ризиками : навчальний посібник. Ніжин,2019. 196 с.

**ТЕМА 11. СТАНДАРТИ УПРАВЛІННЯ ПРОЄКТАМИ**

1. Поняття стандартів з управління проектами
2. Види стандартів управління проектами та їх характеристика

Реферат. Есе.Презентація.

**Питання для обговорення:**

1. Поясніть поняття стандартів з управління проектами.
2. Які види стандартів управління проектами Ви знаєте? Охарактеризуйте їх.
3. Яке значення стандартів з управління проектами?
4. В чому заключається розробка стандартів з управління проектами ?
5. Що таке управління інтеграцією проєктів.?
6. Що таке управління людськими ресурсами проєкту.?
7. Охарактеризуйте управління постачанням проєкту .

Рекомендована література.

1. Ноздріна Л.В. Управління проєктами: підручник .Київ,2020. 432с.
2. Петренко Н. О. Управління проектами : навчальний посібник. Київ, 2015. 244 с.
3. Тарасюк Г.М., Рудківський О.А., Мілінчук О.В., Лагута Я.М. Управління

проектами в туризмі : навчальний посібник. Житомир, 2020.101 с.

1. Угоднікова О. І.Управління проєктами в туризмі : навч. посібник . Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2021. 141 с.
2. Яковенко О.І. Управління проектами та ризиками : навчальний посібник. Ніжин,2019. 196 с.

**ТЕМА 12. ОЦІНКА ПОТЕНЦІАЛУ ВПРОВАДЖЕННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ПРОЄКТАМИ В ТУРИЗМІ**

1. Інноваційна діяльність як основа потенціалу проєктного управління

2.Визначення потенціалу туристських підприємств до впровадження проєктного управління

3. Оцінка потенціалу впровадження проєктного управління інноваційним розвитком туристського підприємства.

Реферат. Есе. Усна відповідь. Обговорення. Презентація.

**Питання для обговорення:**

1. Поясніть поняття інноваційна діяльність
2. Охарактеризуйте визначення потенціалу туристичних підприємств
3. Що таке оцінка потенціалу впровадження проєктного управління інноваційним розвитком ?
4. Які способи підвищення показників Ви знаєте? Охарактеризуйте їх.
5. Охарактеризуйте інтелектуальний та кадровий потенціал .
6. Наведіть класифікацію витрат із метою обліку і аналізу ви трат, пов'язаних із забезпеченням якості проекту.
7. Які інновації у сфері туризму Ви знаєте?

Рекомендована література.

1. Ноздріна Л.В. Управління проєктами: підручник .Київ,2020. 432с.
2. Осовська Г.В., Осовський О.А. Менеджмент: підручник. Київ, 2015.563 с.
3. Петренко Н. О. Управління проектами : навчальний посібник. Київ, 2015.
4. Тарасюк Г.М., Рудківський О.А., Мілінчук О.В., Лагута Я.М. Управління

проектами в туризмі : навчальний посібник. Житомир, 2020.101 с.

1. Угоднікова О. І.Управління проєктами в туризмі : навч. посібник . Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2021. 141 с.
2. Яковенко О.І. Управління проектами та ризиками : навчальний посібник. Ніжин,2019. 196 с.

**7. ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ**

**Самостійна робота** є основним засобом засвоєння здобувачем навчального матеріалу в час, вільний від обов’язкових навчальних занять, без участі викладача. Зміст самостійної роботи з навчальної дисципліни «Управління проєктами в туризмі» визначається типовою навчальною програмою дисципліни та методичними рекомендаціями викладача.

Самостійна робота здобувача з предмету «Управління проєктами в туризмі» передбачає:

● опрацювання та конспектування додаткової літератури, рекомендованої викладачем під час викладу лекцій;

● підготовку термінологічного словника з базовими категоріями та поняттями;

● самостійний пошук інформації в бібліотеках та в мережі Інтернет для підготовки до практичних занять.

Індивідуальні завдання включають такі види роботи:

* написання реферату, есе за темою
* підготовка презентації

**Тематика для індивідуальних завдань**

1. Людські аспекти управління проектами в бізнес-адмініструванні.
2. Створення команди міжнародного проекту.
3. Управління конфліктами та стресами при реалізації проектів.
4. Формування та розвиток команди проекту.
5. Основні техніко-економічні та фінансові показники при затвердженні техніко-економічного обґрунтування інвестицій.
6. Прогнозування витрат на проект.
7. Стадії дослідження інвестиційних можливостей.
8. Характеристика ресурсів, що використовуватимуться в проекті.
9. Особливості планування матеріальних і трудових ресурсів проекту.
10. План залучення капіталу (джерел фінансування проекту).
11. Оптимізація недостатньої кількості джерел фінансування проекту. Організаційні форми управління проектами, їх переваги та недоліки.
12. Загальні принципи побудови організаційних структур управління проектами в бізнес-адмініструванні.
13. Вибір ефективної організаційної структури управління проектом в бізнес-адмініструванні.
14. Структура PERT та CPM.
15. Критика PERT та СРМ.
16. Особливості календарного планування проектів в бізнес- адмініструванні.
17. Етапи процесу планування проекту, їх характеристика та особливості.
18. Особливості планування міжнародного проекту.
19. Контроль кількості та якості матеріально-технічного забезпечення.
20. Концепція багаторівневої системи планування і контролю процесу управління проектами в бізнес-адмініструванні.
21. Контроль календарних планів і ресурсів.
22. Планування контрактів.
23. Планування витрат проекту і основи їх класифікації.
24. Складання кошторису витрат проекту в бізнес-адмініструванні.
25. Зведена калькуляція вартості проектних робіт.
26. Поточні витрати проекту в бізнес-адмініструванні.
27. Порядок розробки кошторису проекту в бізнес-адмініструванні.
28. Розробка проектно-кошторисної документації проекту.
29. Види закупок для проекту та їх характеристика.
30. Методи залучення коштів для реалізації проекту в туризмі.
31. Основні методи контролю виконання проекту в бізнес- адмініструванні.
32. Основні завдання бюджетного контролю.
33. Звітність у системі контролю.
34. Методи аналізу виконання проекту.
35. Модель поточного складу якості міжнародного проекту.
36. Сучасна концепція управління якістю.
37. Поняття стандартизації та сертифікації проекту.
38. Гармонізація якісних та вартісних параметрів проекту.
39. Світова практика щодо оцінки якості міжнародних проектів.
40. Види проектних торгів та їх особливості.
41. Оголошення про проектні торги.
42. Основні розділи тендерної документації проекту.
43. Оголошення про проектні торги для подачі в тендерний комітет.
44. Моделі управління конфліктом.
45. Порівняльна характеристика стилів управління проектом в бізнес- адмініструванні.
46. Методи навчання персоналу в проектах.
47. Сіткове планування проекту.
48. Календарне планування проекту.
49. Оптимізація проекту.
50. Матеріально-технічна підготовка проекту.
51. Категорії витрат проекту.
52. Порядок планування витрат за проектом.
53. Розробка бюджету проекту.
54. Можливості внесення змін до проектного бюджету.
55. Визначення та класифікація торгів за проектами.
56. Поняття та види аутсорсингу.
57. Аутсорсинг управління проектами.
58. Офшоринг.

**8. ЗАВДАННЯ ДЛЯ КОНТРОЛЮ НАВЧАЛЬНИХ ДОСЯГНЕНЬ**

Методика поточного контролю знань здобувачів з навчальної дисципліни «Управління проєктами в туризмі» включає проведення усних відповідей, бліц-опитувань, контрольних робіт та підсумкового контролю у формі іспиту (заліку).

Модульна контрольна робота з навчальної дисципліни «Управління проєктами в туризмі» передбачає 30 *варіантів завдань з переліку теоретичних питань завдань.* Кожен варіант складається викладачем вибірково з нижче наведеного переліку теоретичних завдань.

Варіант складається з двох теоретичних питань (кожне оцінюється в 25 балів). Максимальна сума отриманих балів таким чином може становити 50 балів.

**ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ ДЛЯ МОДУЛЬНИХ КОНТРОЛЬНИХ РОБІТ**

**МКР 1**

1. Поняття проєкту та управління проєктами.
2. Класифікація і оточення проєкту.
3. Життєвий цикл та процеси проєкту.
4. Області знань управління проєктом.
5. Цілі, результати і стратегія прокту.
6. Учасники та команда проєкту. Координаційна група проєкту
7. Формування інвестиційного задуму проєкту.
8. Оцінка життєздатності проєкту.
9. Аналіз проєкту на основі комплексної експертизи. Критерії оцінки проєктної ефективності.
10. Бізнес план
11. Поняття проєктної організаційної структури.
12. Критерії вибору організаційної структури.
13. Типи організаційних структур проєкту.
14. Планування реалізації проєкту .
15. Цілі, призначення й види планів
16. Фінансове планування за проєктом.
17. Розробка проєктно-кошторисної документації та контроль за нею.
18. Вибір і завдання проєктних фірм.
19. Визначення структури проєкту на етапі планування.
20. Управління окремими компонентами проєкту.
21. Завдання та послідовність здійснення структуризації проєкту.
22. Матеріально-технічна підготовка проєкту
23. Категорії витрат проєкту
24. Порядок планування витрат за проєктом
25. Розробка бюджету проєкту

МКР 2

1. Контроль як основа управління проєктною діяльністю.
2. Види контролю виконання проєкту.
3. Технологія оцінки проєктної діяльності.
4. Регулювання процесу реалізації проєкту.
5. Причини внесення змін та оцінка наслідків.
6. Проєктні ризики та іх класифікація.
7. Принципи управління проєктними ризиками.
8. Методи аналізу ризиків проєкту.
9. Методи ідентифікації ризиків
10. Можливості зниження та протидії ризикам.
11. Концепція управління якістю проєктів.
12. Система норм і стандартів.
13. Управління забезпеченням якості проєкту.
14. Контроль якості проєкту.
15. Поняття та види аутсорсингу.
16. Аутсорсинг управління проєктами.
17. Офшоринг.
18. Поняття стандартів з управління проєктами
19. Види стандартів управління проєктами та їх характеристика
20. Інноваційна діяльність як основа потенціалу проєктного управління
21. Визначення потенціалу туристських підприємств до впровадження проєктного управління
22. Оцінка потенціалу впровадження проєктного управління інноваційним розвитком туристського підприємства.

**ЗРАЗОК ВАРІАНТА МОДУЛЬНОЇ КОНТРОЛЬНОЇ РОБОТИ**

Варіант №

1. Визначення структури проєкту на етапі планування.

2. Технологія оцінки проєктної діяльності.

**ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ ДЛЯ ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ ЗНАНЬ**

1. Поняття проєкту та управління проєктами.
2. Класифікація і оточення проєкту.
3. Життєвий цикл та процеси проєкту.
4. Області знань управління проєктом.
5. Цілі, результати і стратегія проєкту.
6. Учасники та команда проєкту. Координаційна група проєкту
7. Формування інвестиційного задуму проєкту.
8. Оцінка життєздатності проєкту.
9. Аналіз проєкту на основі комплексної експертизи. Критерії оцінки проєктної ефективності.
10. Бізнес план
11. Поняття проєктної організаційної структури.
12. Критерії вибору організаційної структури.
13. Типи організаційних структур проєкту.
14. Планування реалізації проєкту .
15. Цілі, призначення й види планів
16. Фінансове планування за проєктом.
17. Розробка проєктно-кошторисної документації та контроль за нею.
18. Вибір і завдання проектних фірм.
19. Визначення структури проєкту на етапі планування.
20. Управління окремими компонентами проєкту.
21. Завдання та послідовність здійснення структуризації проєкту.
22. Матеріально-технічна підготовка проєкту
23. Категорії витрат проєкту
24. Порядок планування витрат за проєктом
25. Розробка бюджету проєкту
26. Контроль як основа управління проєктною діяльністю.
27. Види контролю виконання проєкту.
28. Технологія оцінки проєктної діяльності.
29. Регулювання процесу реалізації проєкту.
30. Причини внесення змін та оцінка наслідків.
31. Проєктні ризики та іх класифікація.
32. Принципи управління проєктними ризиками.
33. Методи аналізу ризиків проєкту.
34. Методи ідентифікації ризиків
35. Можливості зниження та протидії ризикам.
36. Концепція управління якістю проєктів.
37. Система норм і стандартів.
38. Управління забезпеченням якості проєкту.
39. Контроль якості проєкту.
40. Поняття та види аутсорсингу.
41. Аутсорсинг управління проєктами.
42. Офшоринг.
43. Поняття стандартів з управління проєктами
44. Види стандартів управління проєктами та їх характеристика
45. Інноваційна діяльність як основа потенціалу проєктного управління
46. Визначення потенціалу туристських підприємств до впровадження проєктного управління
47. Оцінка потенціалу впровадження проєктного управління інноваційним розвитком туристського підприємства.

**9. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА**

**Основна література**

1. Андрієнко О. Управління проектами в бізнес-об’єднаннях малих і середніх підприємств: посібник .Київ, 2017. 77 с.
2. Блага Н. В.Управління проєктами :навчальний посібник .Львів, 2021.152 с.
3. Буріменко Ю.І., Галан Л.В., Лебедєва І.Ю., Щуровська А.Ю. Управління проектами: навч. посіб. Одеса, 2017. 208 с.
4. Бутко М.П. Проектний менеджмент: регіональний зріз: навчальний посібник. Київ, 2016.415 с.
5. Бутко М.П. Бізнес-планування та управління проектами : навчальний посібник. Київ : Центр учбової літератури, 2016. 416 с.
6. Горбаченко С. А. Проектний менеджмент : навчальний посібник. Одеса, 2020. 263 с.
7. Кожушко Л. Ф., Кропивко С. М. Управління проектами: навчальний посібник. Київ, 2016. 388 с.
8. Крайнік О.М.. Планування проектних дій: навчально-методичний посібник. Запоріжжя,2015. 80 с.
9. Ноздріна Л.В. Управління проєктами: підручник .Київ,2020. 432с.
10. Осовська Г.В., Осовський О.А. Менеджмент: підручник. Київ, 2015.563 с.
11. Петренко Н. О.Управління проектами : навчальний посібник. Київ, 2015.244 с.
12. Тарасюк Г.М., Рудківський О.А., Мілінчук О.В., Лагута Я.М. Управління

проектами в туризмі : навчальний посібник. Житомир, 2020.101 с.

1. Угоднікова О. І.Управління проєктами в туризмі : навч. посібник . Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2021. 141 с.
2. Яковенко О.І. Управління проектами та ризиками : навчальний посібник. Ніжин,2019. 196 с.

**Допоміжна**

1. Довгань Л.Є. Управління проектами: навч. посіб. Київ, 2017. 420 с.
2. Петрович Й.М., Новаківський І.І. Управління проектами: підручник .Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2018. 396 с.
3. Зачко О. Б., Івануса А.І., Кобилкін Д.С. Управління проектами: теорія, практика, інформаційні технології .Львів: ЛДУБЖД, 2019.173с.
4. Филипенко О. М., Колєснік Т.С. Управління проектами : навч. посібник. Харків, 2016. 161 с.

**Інформаційні ресурси в мережі Інтернет**

1. Гонтарева. І. В.Управління проектами: підручник .Харків: ХНЕУ, 2011. 444с. URL: http:// www.repository.hneu.edu.ua
2. Смолич Д.В. Інноваційні методи управління проектами. URL: https://lib.lntu.edu.ua/sites/default/files/2021-01/ 19.
3. Приймак В. М. Управління проектами:навчальний посібник.Київ,2017.464с.URL: http://www.researchgate.net ›
4. Фесенко Т. Г. Управління проектами: теорія та практика виконання проектних дій: навч. Посібник.Харків, 2012. 181 с. URL: http:// www.oridu.odessa.ua › metoduchni-rek

**10. ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ НАВЧАЛЬНИХ ДОСЯГНЕНЬ**

**Шкала оцінювання: національна та ECTS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Сума балів за всі види навчальної діяльності | ОцінкаECTS | Оцінка за національною шкалою | |
| для екзамену, курсового проекту (роботи), практики | для заліку |
| 90 – 100 | **А** | відмінно | зараховано |
| 82-89 | **В** | добре |
| 74-81 | **С** |
| 64-73 | **D** | задовільно |
| 60-63 | **Е** |
| 35-59 | **FX** | незадовільно | не зараховано |
| 0-34 | **F** |

Оцінювання навчальних досягнень здійснюється відповідно до «Положення про оцінювання навчальних досягнень студентів УжНУ за кредитно-модульною системою»

Після виконання змістового модуля здійснюється поточний контроль у вигляді письмової роботи (теоретичні питання). Оцінювання навчальних досягнень та практичних навичок студентів здійснюються за 100-бальною системою.

Здобувач, який в результаті поточного оцінювання або підсумкового контролю за модулем отримав більше 60 балів, має право не складати залік (іспит) з дисципліни. У такому випадку в заліково-екзаменаційну відомість заноситься загальна підсумкова оцінка. При умові, що здобувач(ка) хоче покращити підсумкову оцінку за модуль із дисципліни, він (вона) має складати залік (іспит).

Здобувач, який за результатами модульних контролів отримав оцінку «F» (0-34 бали), повинен до проведення підсумкового контролю покращити цю оцінку принаймні до показника FX (35-59 балів) під час чергування викладача на кафедрі. Без такого покращення він (вона) до підсумкового контролю не допускається.

Здобувач, який в результаті підсумкового оцінювання за модулем отримав менше 60 балів зобов’язаний складати іспит з дисципліни. У разі, коли відповіді студента під час заліку (іспиту) оцінені менш ніж на 60 балів, він (вона) отримує незадовільну підсумкову оцінку.

Методи контролю включають:

**Оцінювання** здійснюється за трьома складовими:

- контроль виконання модульних завдань (письмові роботи);

- контроль систематичності та активності роботи здобувача протягом семестру (практичні заняття);

- контроль індивідуальної (самостійної) роботи.

**Оцінювання модульних завдань.** Після виконання програми змістового модуля у визначений деканатом термін здійснюється поточний модульний контроль у вигляді письмової роботи, який оцінюється у межах від 1 до 50 балів.

**Змістові модулі предмету оцінюються наступним чином:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Модульна контрольна  робота | Оцінка за роботу на практичних заняттях | Самостійна робота студента | Всього |
| 50 балів | 30 | 20 | 100 |

Семестрова оцінка є результатом середнього арифметичного балів двох змістових модульних контролів (наприклад, здобувач за результатами першого модульного контролю набрав 80 балів; за результатами другого модульного контролю отримав 90 балів; семестрова оцінка у подібному випадку виставляється так: (80+90) / 2 = 85 (за шкалою ECTS – «В»; за розширеною національною шкалою – «добре».