

ДВНЗ «УЖГОРОДСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ»  
КАФЕДРА НАУК ПРО ЗДОРОВ'Я  
КНП «ЗАКАРПАТСЬКИЙ ОБЛАСНИЙ ЦЕНТР ГРОМАДСЬКОГО ЗДОРОВ'Я» ЗОР

**ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНЕ  
ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ РЕАБІЛІТАЦІЙНОЇ ДОПОМОГИ В  
СФЕРІ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я НА РЕГІОНАЛЬНОМУ  
РІВНІ**

**МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ**

Ужгород  
2022

Інформаційно-комунікаційне забезпечення реабілітаційної допомоги в сфері охорони здоров'я на регіональному рівні: методичні рекомендації / Укладачі: В.В. Брич, Н.О. Кабацій, В.Й. Білак-Лук'янчук, І.Я.Гуцол, М.М. Дуб. – Ужгород, 2022. – 25 с.

**Укладачі:**

**Брич Валерія Володимирівна** – кандидат медичних наук, доцент, доцент кафедри наук про здоров'я ДВНЗ «Ужгородський національний університет»;

**Кабацій Наталія Олександрівна** – директор БО «Комітет медичної допомоги в Закарпатті»;

**Білак-Лук'янчук Вікторія Йосипівна** - кандидат медичних наук, доцент, директор КНП «Закарпатський обласний центр громадського здоров'я» ЗОР;

**Гуцол Іванна Ярославівна** – соціолог КНП «Закарпатський обласний центр громадського здоров'я» ЗОР;

**Дуб Мар'яна Михайлівна** – кандидат наук з фіз.вих. і спорту, доцент кафедри наук про здоров'я ДВНЗ «Ужгородський національний університет».

**Рецензенти:**

**Горачук Вікторія Валентинівна** – доктор медичних наук, професор, професор кафедри управління охороною здоров'я та публічного адміністрування Національного університету охорони здоров'я України імені П.Л. Шупика.

**Слабкий Геннадій Олексійович** – доктор медичних наук, професор, завідувач кафедри наук про здоров'я ДВНЗ «Ужгородський національний університет».

**Рекомендовано проблемною комісією МОЗ України та АМН України за спеціальністю «Соціальна медицина». Протокол від 22 лютого 2022 року №1/22.**

У науково-методичному виданні висвітлені основні положення та рекомендації щодо створення інструментів інформаційно-комунікаційного забезпечення організації реабілітаційної допомоги в сфері охорони здоров'я на регіональному рівні.

© Кафедра наук про здоров'я, 2022 р.

© ДВНЗ «Ужгородський національний університет», 2022 р.

© КНП «Закарпатський обласний центр громадського здоров'я» ЗОР, 2022 р.

## ЗМІСТ

ПЕРЕЛІК УМОВНИХ СКОРОЧЕНЬ.....	4
ВСТУП.....	5
РОЗДІЛ 1. Передумови необхідності формування інформаційно-комунікаційного забезпечення реабілітаційної допомоги населенню регіону .....	6
РОЗДІЛ 2. Створення регіональної інформаційно-комунікаційної мережі реабілітаційної допомоги .....	9
2.1. Формулювання ідеї, мети та завдань.....	10
2.2. Визначення компонентів регіональної інформаційно-комунікаційної мережі реабілітаційної допомоги.....	11
2.3. Алгоритм збору інформації.....	13
2.4. Узагальнення та структурування інформації.....	14
2.5. Створення онлайн-засобу регіональної інформаційно-комунікаційної мережі реабілітаційної допомоги .....	14
2.6. Візуалізація регіональної інформаційно-комунікаційної мережі реабілітаційної допомоги .....	16
2.7. Апробація онлайн-засобу регіональної інформаційно-комунікаційної мережі реабілітаційної допомоги .....	16
2.8. Упровадження.....	17
ВИСНОВКИ.....	18
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	19
ДОДАТКИ .....	21

## ПЕРЕЛІК УМОВНИХ СКОРОЧЕНЬ

ВООЗ	–	Всесвітня організація охорони здоров'я
ДОЗ	–	департамент охорони здоров'я
ЗВО	–	заклад вищої освіти
ЗОЗ	–	заклад охорони здоров'я
КМУ	–	Кабінет Міністрів України
ЛФК	–	лікувальна фізкультура
МОЗ	–	міністерство охорони здоров'я
МОН	–	міністерство освіти і науки
ОДА	–	обласна державна адміністрація
ОЗ	–	охорона здоров'я
ПМД	–	первинна медична допомога
ФРМ	–	фізична та реабілітаційна медицина

## ВСТУП

У світі дедалі більше поширюються хронічні неінфекційні захворювання, що спричиняє збільшення попиту на реабілітаційні послуги та вимагає ініціатив у вирішенні цієї проблеми [1, 2]. Враховуючи вказані тенденції у сфері охорони здоров'я реабілітація стане ключовою стратегією охорони здоров'я 21-го століття, проте слід враховувати визначені бар'єри для розширення реабілітаційних послуг: політичні, фінансові, ресурсні, технологічні та інформаційні [3, 4]. Все це потребує колективних дій для посилення реабілітації в системах охорони здоров'я, а на думку експертів з охорони здоров'я при цьому краще керуватися глобальними або регіональними мережами охорони здоров'я [5, 6].

Одним з основних рекомендаційних документів ВООЗ стала ініціатива «Реабілітація–2030», в якій всі зацікавлені сторони закликано до злагоджених глобальних дій зі збільшення масштабів реабілітації на рівні країн і визначено пріоритетні напрямки, серед яких включення реабілітації до загальнодоступних послуг охорони здоров'я, збір актуальної інформації про реабілітацію, створення та зміцнення мереж та партнерств у сфері надання реабілітаційних послуг [7]. Серед основних дій, які б дозволили зміцнити реабілітаційну допомогу, дослідники виділяють збір і використання інформації про надання реабілітаційних послуг для полегшення прийняття рішень та сприяння міжгалузевому діалогу та співпраці між зацікавленими сторонами [8].

ВООЗ визначила реабілітаційний компонент через основні складові системи охорони здоров'я, серед яких інформаційні системи, які повинні включати актуальну інформацію про реабілітаційні послуги та їх доступність [9]. Проте модель забезпечення медичної реабілітації в Україні потребувала доопрацювання та вдосконалення на законодавчому та практичному рівнях [10], що передбачає створення ефективної системи реабілітації з формуванням інформаційно-комунікаційного забезпечення.

## РОЗДІЛ 1

### **ПЕРЕДУМОВИ НЕОБХІДНОСТІ ФОРМУВАННЯ ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ РЕАБІЛІТАЦІЙНОЇ ДОПОМОГИ В РЕГІОНІ**

В Україні за останні роки здійснено ряд активностей для розвитку сфери реабілітації: створення, навчання та забезпечення працевлаштування в закладах охорони здоров'я нових спеціалістів з реабілітації (лікарів ФРМ, фізичних терапевтів, ерготерапевтів), початок впровадження Міжнародної класифікації функціонування, розширення знань про реабілітацію серед українських громад та осіб, які приймають рішення [11]. Загалом в Україні реабілітація у сфері охорони здоров'я набула законодавчого регулювання, в результаті чого було визначено державну політику, стратегію, принципи і завдання, що відповідає світовим підходам [12].

Не дивлячись на суттєві зміни в організації реабілітаційної допомоги населенню на державному рівні, реальна ситуація в регіонах потребує розробки нових підходів та стратегій до забезпечення реабілітаційного компоненту системи охорони здоров'я.

На основі результатів опрацювання літератури та регіональних досліджень було розроблено ряд підходів до вдосконалення системи реабілітаційної допомоги дорослим особам з наслідками травм та хворобами кістково-м'язової системи на регіональному рівні.

Так, при формуванні базової структури перспективної системи реабілітаційної допомоги особам з наслідками травм і хворобами кістково-м'язової системи на регіональному рівні сформульована складова «Інформаційні системи», яка передбачала створення регіональної інформаційної мережі реабілітації в сфері охорони здоров'я при наслідках травм і хворобах кістково-м'язової системи з включенням ресурсного та кадрового потенціалу з доповненням міжсекторальних зв'язків та забезпечення інформаційно-

комунікаційної складової профілактики наслідків травм і хвороб кістково-м'язової системи з залученням системи громадського здоров'я регіону.

В свою чергу, при розробці перспективної системи реабілітаційної допомоги особам з наслідками травм і хворобами кістково-м'язової системи на регіональному рівні до блоку наукового регулювання включено інформаційно-комунікаційне забезпечення, яке передбачає створення регіональної інформаційної мережі закладів, фахівців та реабілітаційних послуг особам з наслідками травм та хворобами кістково-м'язової системи з картуванням та змістовим наповненням.

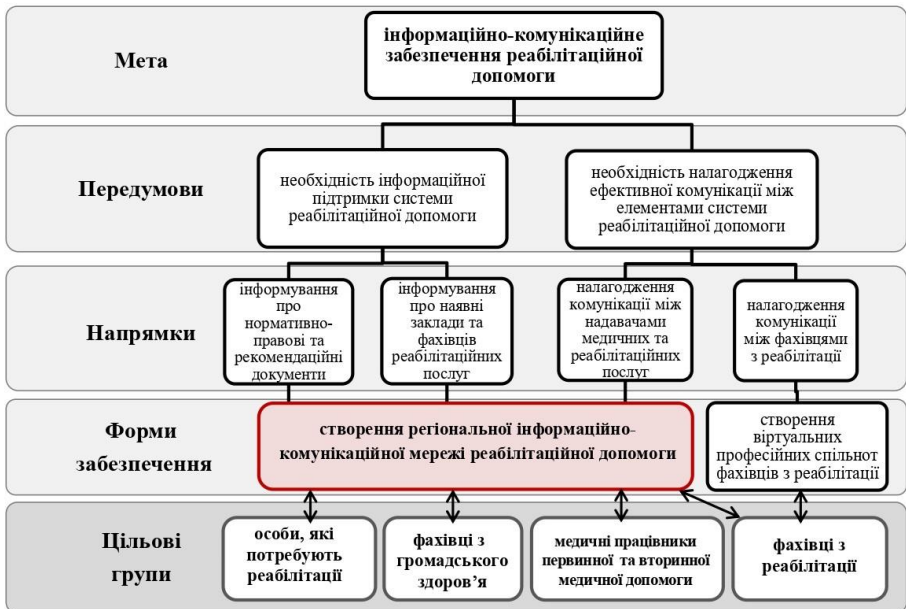
Проте при попередніх дослідженнях, оцінці ситуації та обґрунтуванні інформаційно-комунікаційного забезпечення з'ясовано, що створення регіональної інформаційної мережі закладів, фахівців та реабілітаційних послуг буде більш доцільним та ефективним за умови внесення у базу даних надавачів всіх реабілітаційних послуг, а не тільки при наслідках травм і хворобах кістково-м'язової системи.

***Отже, з метою полегшення функціонування сфери реабілітаційної допомоги та забезпечення доступності інформації про послуги для всіх стейкхолдерів виникла потреба у формуванні якісного інформаційно-комунікаційного забезпечення реабілітаційного компоненту системи охорони здоров'я з побудовою її логічної структури (рис.1).***

Оскільки передумовами ефективного інформаційно-комунікаційного забезпечення реабілітаційної допомоги було визначено необхідність інформаційної підтримки та налагодження комунікації всіх елементів системи реабілітаційної допомоги регіону, основними напрямками реалізації стали:

- ✓ інформування про нормативно-правові та рекомендаційні документи в сфері надання реабілітаційних послуг;
- ✓ інформування про наявні в регіоні заклади та фахівців, що надають реабілітаційні послуги;
- ✓ налагодження комунікації між надавачами медичних і реабілітаційних послуг у всі реабілітаційні періоди;

✓ налагодження професійної комунікації між фахівцями з реабілітації (лікарями фізичної та реабілітаційної медицини, лікарями-фізіотерапевтами, лікарями ЛФК, фізичним терапевтами, ерготерапевтами, їх асистентами, терапевтами мови і мовлення, психологами, реабілітаційними медичними сестрами).



**Рис. 1. Логічна структура інформаційно-комунікаційного забезпечення реабілітаційної допомоги в регіоні**

Для реалізації вище наведених напрямків в окремому регіоні обрано дві основні форми забезпечення:

1. Створення регіональної інформаційно-комунікаційної мережі реабілітаційної допомоги;
2. Створення віртуальних регіональних професійних спільнот фахівців з реабілітації з залученням до участі в міжрегіональних таких спільнотах.



## РОЗДІЛ 2

### СТВОРЕННЯ РЕГІОНАЛЬНОЇ ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНОЇ МЕРЕЖІ РЕАБІЛІТАЦІЙНОЇ ДОПОМОГИ

Процес створення регіональної інформаційно-комунікаційної мережі реабілітаційної допомоги вимагає ретельного планування активностей та алгоритму їх забезпечення. Реалізація вказаного передбачала планування процесу у вісім послідовних етапів, виконання кожного з яких ставало підґрунтям для наступного (рис.2).

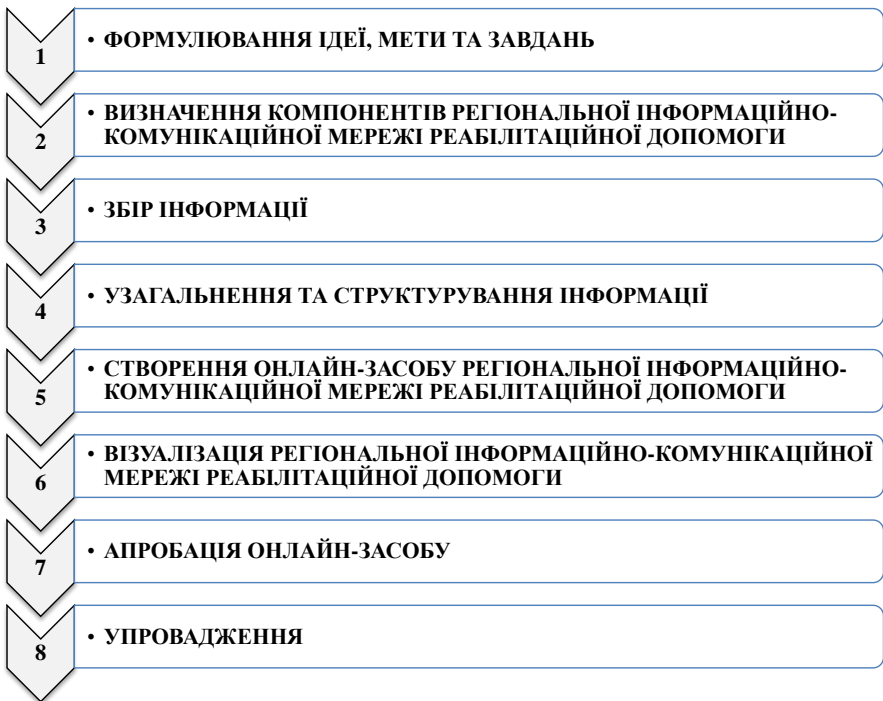


Рис. 2. Етапи створення регіональної інформаційно-комунікаційної мережі реабілітаційної допомоги

## **2.1. Формулювання ідеї, мети та завдань**

*Ідея* – на основі узагальнення інформації про надання реабілітаційних послуг у регіоні сформувати інформаційно-комунікаційну мережу реабілітаційної допомоги, яка забезпечується різними елементами системи охорони здоров'я та дотичних служб.

*Мета* – створити інструмент інформаційно-комунікаційного забезпечення ефективної реабілітаційної допомоги населенню регіону для активного використання лікарями різних спеціальностей та населенням, яке потребує такої допомоги.

### *Досягнення мети передбачало виконання наступних завдань:*

1. Зібрати інформацію щодо наявності та діяльності елементів системи забезпечення реабілітаційною допомогою населення регіону: закладів охорони здоров'я різних форм власності, установ соціального обслуговування, протезно-ортопедичних підприємств, санаторно-курортних закладів.

2. Створити інтерактивну онлайн-карту реабілітаційної допомоги населенню регіону з наповненням інформаційного-комунікаційного контенту визначених попередньо компонентів;






3. Забезпечити широку доступність до використання створеної інтерактивної онлайн-карти реабілітаційної допомоги населенню регіону всіма стейхолдерами: особами, що потребують реабілітаційних послуг; медичними працівниками первинної та вторинної медичної допомоги, фахівцями з реабілітації, фахівцями з громадського здоров'я та іншими зацікавленими сторонами.

## 2.2. Визначення компонентів регіональної інформаційно-комунікаційної мережі реабілітаційної допомоги

З метою формування регіональної інформаційно-комунікаційної мережі реабілітаційної допомоги на основі наявної системи реабілітаційної допомоги визначено основні групи компонентів, які забезпечують надання реабілітаційних послуг в сфері охорони здоров'я та дотичні до неї структури: заклади охорони здоров'я різних форм власності, установи соціального обслуговування, протезно-ортопедичні підприємства, санаторно-курортні заклади. (табл.1). Для кожного компоненту визначено умовне позначення.

**Таблиця 1**

**Структура інформаційно-комунікаційної мережі реабілітаційної допомоги**

№ з/п	Компонент мережі	Умовне позначення
1	Комунальні заклади охорони здоров'я	
2	Приватні заклади охорони здоров'я	
3	Установи соціального обслуговування	
4	Протезно-ортопедичні підприємства	
5	Санаторно-курортні заклади	

Для змістового наповнення кожного компоненту формується інформаційна картка закладу за визначеною структурою. Так, інформаційно-комунікаційне наповнення компоненту «*заклади охорони здоров'я*» визначено наступну структуру інформаційної картки (табл.2) з деталізацією (додаток 1).

Таблиця 2

**Структура інформаційної картки закладу охорони здоров'я  
щодо надання реабілітаційної допомоги**

<b>Загальні відомості</b>	
1	Назва закладу
2	Адреса закладу
3	ЄДРПОУ
4	Телефон
5	Сайт
6	Електронна адреса
<b>Реабілітаційні послуги</b>	
7	При яких нозологічних формах у закладі надаються реабілітаційні послуги
8	Форми надання реабілітаційних послуг у закладі
9	Категорії населення, яким надаються реабілітаційні послуги
10	Пакети за Програмою медичних гарантій (НСЗУ), в рамках яких у закладі надаються реабілітаційні послуги
11	Пакети медичної реабілітації за Програмою медичних гарантій (НСЗУ), за якими надаються послуги у закладі
12	Наявні структурні підрозділи закладу, які надають реабілітаційні послуги
13	Професіонали та фахівці для надання реабілітаційних послуг
<b>Контакти для інформації з питань реабілітаційних послуг</b>	
14	контактна особа
15	електронна адреса

Для змістового наповнення компонентів «установи соціального обслуговування», «протезно-ортопедичні підприємства», «санаторно-курортні заклади» сформовані структури інформаційних карток відповідно до важливості, доцільності та доступності інформації про них та послуги, які вони можуть забезпечувати (додатки 2-4).

### 2.3. Алгоритм збору інформації

Збір інформації для формування регіональної інформаційно-комунікаційної мережі реабілітаційної допомоги включав три кроки (рис.3):

1. Крок 1 - *підготовки* – розробка онлайн-форм опитувальників для наповнення інформаційних карток компонентів регіональної інформаційно-комунікаційної мережі реабілітаційної допомоги;

2. Крок 2 - *організації процесу* – формування запитів до компонентів регіональної інформаційно-комунікаційної мережі реабілітаційної допомоги двома шляхами залежно від їх типу та підпорядкованості:

а) підготовка та розсилка листів Департаменту охорони здоров'я ОДА у заклади охорони здоров'я регіону з проханням долучитися до формування мережі та заповнити надіслані опитувальники;

б) підготовка листів та розсилка їх до закладів, які визначені потенційними компонентами інформаційно-комунікаційної мережі реабілітаційної допомоги регіону.

3. Крок 3 - *технічно-методичної підтримки* – постійне консультування та контроль правильності заповнення розроблених на надісланих опитувальників.

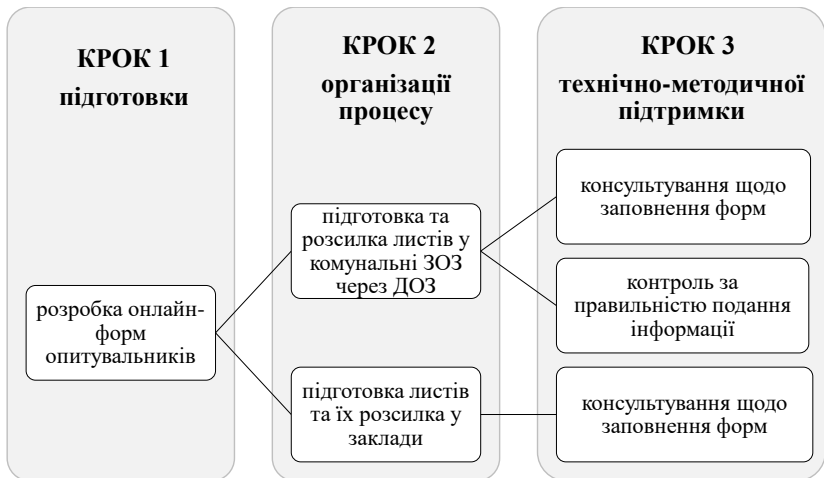


Рис.3. Алгоритм збору інформації

## 2.4. Узагальнення та структурування інформації

Цей етап полягає у зведенні отриманої на попередньому етапі інформації, перевірці наявності та відсутності деталізації інформаційних карток (додатки 1-4), формуванні та структуруванні масиву інформаційних даних за компонентами інформаційно-комунікаційної мережі реабілітаційної допомоги в регіоні, формуванні чітко структурованого технічного завдання щодо створення онлайн-засобу мережі та передачі його технічним виконавцям – фахівцям з інформаційних технологій – для виконання наступного етапу.

## 2.5. Створення онлайн-засобу регіональної інформаційно-комунікаційної мережі реабілітаційної допомоги

Етап полягає у створенні інструменту регіональної інформаційно-комунікаційної мережі реабілітаційної допомоги, яким визначено онлайн-засіб – інтернет-сайт «Реабілітаційна допомога в регіоні» з визначеним наповненням (рис. 4).



Рис. 4. Структура інтернет-сайту «Реабілітаційна допомога в регіоні»

## **Характеристика структурних елементів інтернет-сайту «Реабілітаційна допомога в регіоні»**

**1. Загальна інформація – реабілітаційна допомога в регіоні** – підрозділ із загальною інформацією про розвиток та стан реабілітаційного компоненту системи охорони здоров'я відповідної області.

**2. Нормативно-правова база** забезпечення реабілітаційної допомоги: перелік чинних нормативно-правових актів України, що регулюють надання реабілітаційної допомоги, з посиланням на їх першоджерело.

**3. Джерела рекомендаційного характеру:** рекомендаційні документи ВООЗ, стандарти, клінічні настанови та протоколи надання реабілітаційної допомоги при різних нозологічних станах.

**4. Інтерактивна онлайн-карта реабілітаційної допомоги:** візуалізація інформаційно-комунікаційної мережі реабілітаційної допомоги в регіоні з чітким картуванням її компонентів та забезпеченням функціонування фільтрування реабілітаційних послуг.

**5. Підвищення кваліфікації:** актуальні заходи безперервного професійного розвитку з питань реабілітації (курси тематичного удосконалення, тренінги, вебінари, тощо), доступні для різних категорій працівників охорони здоров'я регіону.

**6. Професійні об'єднання фахівців з реабілітації:** перелік наявних формальних та неформальних віртуальних професійних спільнот фахівців з реабілітації та їх контактна інформація;

**7. Контактна інформація** – для уточнення інформації, внесення необхідних змін та регулярного доповнення інформаційно-комунікаційної мережі реабілітаційної допомоги в регіоні за потреби.

## **2.6. Візуалізація регіональної інформаційно-комунікаційної мережі реабілітаційної допомоги**

На цьому етапі створюється інтерактивна онлайн-карта регіону з позначенням всіх компонентів реабілітаційної допомоги (закладів), при обиранні яких можливе ознайомлення з їх інформаційними картками за встановленими формами (додаток 1-4). Користування картою передбачає можливість фільтрування за територіальним принципом, типом закладу, видами реабілітаційних послуг, цільовою групою отримувачів, пакетами за Програмою медичних гарантій, тощо.

## **2.7. Апробація онлайн-засобу регіональної інформаційно-комунікаційної мережі реабілітаційної допомоги**

З метою визначення функціональної спроможності та правильності змістового наповнення проводяться 3 процеси апробації онлайн-засобу інформаційно-комунікаційної мережі реабілітаційної допомоги в регіоні – інтернет-сайту «Реабілітаційна допомога в регіоні» з інтерактивною картою:

1. Перевірку функціонування створеного ресурсу на відповідність до висунутих вимог – здійснюється ініціатором створення ресурсу та передбачає перевірку правильності інформаційного наповнення, роботи основних функцій, коректності зовнішніх і внутрішніх посилань, роботи пошукових фільтрів;

2. Ознайомлення визначеної групи користувачів (представники закладів охорони здоров'я, фахівці з реабілітації, лікарі різних спеціальностей, представники різних груп населення, громадськості, ЗМІ) на доступність, зрозумілість та корисність створеного ресурсу;

3. Виправлення виявлених недоліків та вдосконалення створеного ресурсу за результатами перших двох процесів.



## 2.8. Упровадження

Для забезпечення широкої доступності використання створеної регіональної мережі реабілітаційної допомоги всіма стейхолдерами (особами, що потребують реабілітаційних послуг; медичними працівниками первинної та вторинної медичної допомоги, фахівцями з реабілітації, фахівцями з громадського здоров'я та іншими зацікавленими сторонами) впровадження слід реалізувати трьома шляхами:

1. Презентація створеної мережі – онлайн-презентація з участю представника ДОЗ, керівників ЗОЗ, надавачів реабілітаційних послуг, представників зацікавлених сторін, ЗМІ, тощо

2. Інформування всіх зацікавлених сторін шляхом надсилання листів з детальною інформацією про створений ресурс, його функції з наданням електронного посилання.

3. Популяризація створеного ресурсу через сучасні інформаційно-комунікаційні канали (соціальні мережі, інтернет-сайти, месенджери, ЗМІ).

## ВИСНОВКИ

В методичних рекомендаціях обгрунтовано передумови необхідності інформаційно-комунікаційного забезпечення реабілітаційної допомоги на регіональному рівні, створено логічну структуру такого забезпечення та визначено основні форми реалізації.

Процес створення регіональної інформаційно-комунікаційної мережі деталізовано та охарактеризовано за окремими етапами алгоритму.

Рекомендовано для використання при вдосконаленні системи охорони здоров'я регіонів за реабілітаційним компонентом; при організації роботи регіональних систем охорони здоров'я, окремих закладів охорони здоров'я, лікарів різних спеціальностей (фізичної та реабілітаційної медицини, травматологів, ревматологів, загальної практики-сімейної медицини, тощо), фахівців з реабілітації, фахівців з громадського здоров'я; формування інтервенцій з промоції індивідуального та громадського здоров'я.

Методичні рекомендації також можуть бути використані як навчально-методичне видання при вивченні окремих освітніх компонентів галузі знань 22 *Охорона здоров'я* за спеціальностями 222 «Лікувальна справа», 223 «Медсестринство», 227 «Фізична терапія, ерготерапія», 229 «Громадське здоров'я» та під час реалізації безперервного професійного розвитку працівників системи охорони здоров'я.

## СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. World health statistics 2016: monitoring health for the SDGs sustainable development goals. Geneva: World Health Organization, 2016. 120 p. URL: <https://apps.who.int/iris/handle/10665/206498>
2. World report on ageing and health. World Health Organization, 2015. 247 p. URL: <https://apps.who.int/iris/handle/10665/186463>
3. Stucki G., Bickenbach J., Gutenbrunner C., Melvin J. Rehabilitation: the health strategy of the 21st century. *Journal of rehabilitation medicine*. 2018. Vol. 50, No 4. P. 309-316. DOI: 10.2340/16501977-2200
4. Template for rehabilitation information collection (TRIC): a tool accompanying the Systematic Assessment of Rehabilitation Situation (STARS). Geneva: World Health Organization; 2019. 40 p. URL: <https://apps.who.int/iris/handle/10665/330956>
5. Shiffman J, Quissell K, Schmitz HP, Pelletier DL, Smith SL, Berlan D, Gneiting U, Van Slyke D, Mergel I, Rodriguez M, Walt G. A framework on the emergence and effectiveness of global health networks. *Health Policy Plan*. 2016 Apr;31 Suppl 1(Suppl 1):i3-16. doi: 10.1093/heapol/czu046.
6. Sabariego C, Bickenbach J, Stucki G. Supporting evidence-informed policy making in rehabilitation: A logic framework for continuous improvement of rehabilitation programs. *Health Policy*. 2022 Mar;126(3):152-157. doi: 10.1016/j.healthpol.2021.11.007.
7. Gimigliano F., Negrini S. The World Health Organization «Rehabilitation 2030: a call for action». *European Journal of Physical and Rehabilitation Medicine*. 2017. Vol. 53, No 2. P. 155-168. DOI:10.23736/S1973-9087.17.04746-3
8. Skempes D, Kiekens C, Malmivaara A, Michail X, Bickenbach J, Stucki G. Supporting government policies to embed and expand rehabilitation in health systems in Europe: A framework for action. *Health Policy*. 2022 Mar;126(3):158-172. doi: 10.1016/j.healthpol.2021.06.014.

9. Rehabilitation in health systems: guide for action. Geneva: World Health Organization, 2019. 63 p. URL: <https://apps.who.int/iris/handle/10665/325607>

10. Брич В.В. Можливості реалізації медичної реабілітації в умовах реформування та нової системи фінансування закладів охорони здоров'я України. *Український медичний часопис*. 2020. № 3 (137), Т. 2. DOI: 10.32471/umj.1680-3051.137.180103

11. Golyk V, Syvak O, Grabljevec K, et al. Five years after development of the national disability, health and rehabilitation plan for Ukraine: Achievements and challenges. *Journal of Rehabilitation Medicine*. 2021 Mar;53(3):jrm00160. doi: 10.2340/16501977-2792.

12. Мостепан Т. В., Горачук В. В., Долженко М. М. Законодавче регулювання реабілітації в сфері охорони здоров'я в Україні. *Україна. Здоров'я нації*. 2021. № 1(1). С. 81-87. URL: <http://healty-nation.uzhnu.edu.ua/article/view/227160>

**Структура інформаційної картки ЗОЗ щодо надання реабілітаційної допомоги**

<b>Загальні відомості</b>		
1	<b>Назва закладу</b>	
2	<b>Адреса закладу</b>	
3	<b>ЄДРПОУ</b>	
4	<b>Телефон</b>	
5	<b>Сайт</b>	
6	<b>Електронна адреса</b>	
<b>Реабілітаційні послуги</b>		
7	<b>При яких нозологічних формах у закладі надаються реабілітаційні послуги</b>	
	ураженнях опорно-рухового апарату	
	ураженнях нервової системи	
	порушеннях психічної сфери	
	хворобах внутрішніх органів	
	інфекційних хворобах	
8	<b>Форми надання реабілітаційних послуг у закладі</b>	
	амбулаторна	
	стаціонарна	
	домашня	
	дистанційна	
9	<b>Категорії населення, яким надаються реабілітаційні послуги</b>	
	діти до 3 років	
	діти 3-18 років	
	дорослі	
	особи з встановленою інвалідністю	
10	<b>Пакети за Програмою медичних гарантій (НСЗУ), в рамках яких у закладі надаються реабілітаційні послуги</b>	
	<b>Пакет №6 "Медична допомога при гострому мозковому інсульті"</b>	
	<b>Пакет №7 "Медична допомога при гострому інфаркті міокарда"</b>	
	<b>Пакет №10 "Хірургічні операції дорослим і дітям у стаціонарних умовах"</b>	
	<b>Пакет №11 "стаціонарна допомога дорослим і дітям без проведення хірургічних операцій"</b>	
	<b>Пакет №37 "Стаціонарна медична допомога пацієнтам з гострою респіраторною хворобою COVID-19, спричиненою коронавірусом SARS-COV-2"</b>	
	<b>Пакет №12 "Профілактика, діагностика, спостереження, лікування та реабілітація пацієнтів в амбулаторних умовах"</b>	

	<b>Пакет №24</b> «Діагностика та лікування дорослих і дітей із туберкульозом у амбулаторних та стаціонарних умовах»	
11	<b>Пакети медичної реабілітації за Програмою медичних гарантій (НСЗУ), за якими надаються послуги у закладі</b>	
	<b>Пакет № 32</b> "Медична реабілітація немовлят, які народились передчасно та/або хворими, протягом перших трьох років життя"	
	<b>Пакет № 33</b> " Медична реабілітація дорослих та дітей від трьох років з ураженнями опорно-рухового апарату"	
	<b>Пакет № 34</b> " Медична реабілітація дорослих та дітей від трьох років з ураженнями нервової системи"	
12	<b>Найвні структурні підрозділи закладу, які надають реабілітаційні послуги</b>	
	Реабілітаційне відділення	
	Реабілітаційний кабінет	
	Кабінет лікувальної фізкультури	
	Фізіотерапевтичний кабінет	
	Кабінет фізичної терапії	
13	<b>Професіонали та фахівці для надання реабілітаційних послуг</b>	
	Лікар фізичної та реабілітаційної медицини	
	Лікар ЛФК	
	Лікар-фізіотерапевт	
	Фізичний терапевт	
	Ерготерапевт	
	Асистент фізичного терапевта, ерготерапевта	
	Психолог	
	Терапевт мови та мовлення	
<b>Контакти для інформації з питань реабілітаційних послуг</b>		
14	Контактна особа	
15	Електронна адреса	

## Структура інформаційної картки установи соціального обслуговування

<b>Загальні відомості</b>		
1	Назва закладу	
2	Адреса закладу	
3	ЄДРПОУ	
4	Телефон	
5	Сайт	
6	Електронна адреса	
<b>Послуги соціального обслуговування</b>		
7	<p>Послуги соціального обслуговування одиноким громадянам, які не здатні до самообслуговування у зв'язку з частковою втратою рухової активності згідно з медичним висновком</p> <p>приготування (допомога в приготуванні) їжі вдома, годування, доставка гарячих обідів, у тому числі з їдалень, кафе, інших закладів (підприємств) ресторанного господарства</p> <p>придбання та доставка товарів з магазину або базару, доставка книг, газет, журналів, медикаментів за кошти громадян, які обслуговуються</p> <p>допомога у прибиранні приміщення, прання білизни, дотриманні особистої гігієни, у дрібному ремонті одягу та взуття, забезпеченні паливом</p> <p>допомога в обробітку присадибних ділянок</p> <p>оформлення документів на санаторно-курортне лікування, влаштування до будинку-інтернату, геріатричного будинку-інтернату, пансіонату для ветеранів війни і праці, психоневрологічного інтернату, будинку для ветеранів, інших соціальних закладів</p> <p>сприяння у забезпеченні необхідними технічними та іншими засобами реабілітації</p> <p>створення умов для посильної праці, організації трудової терапії вдома</p> <p>вирішення за дорученням громадян, які обслуговуються, питань у державних органах, на підприємствах, в установах і організаціях</p>	
8	<p><b>Соціально-медичні послуги</b></p> <p>організація консультацій щодо запобігання виникненню та розвитку можливих органічних розладів особи, підтримка її здоров'я, здійснення профілактичних, лікувально-оздоровчих заходів</p> <p>організація консультацій з питань психічного здоров'я та поліпшення відносин з оточуючим соціальним середовищем, психологічна корекція, методичні поради</p> <p>інформаційні послуги - надання інформації, необхідної для ліквідації складної життєвої ситуації, що склалася</p>	
9	<p><b>Послуги соціально-побутової адаптації</b></p> <p>соціально-побутові послуги</p> <p>соціально-педагогічні послуги</p> <p>психологічні послуги</p> <p>інформаційні послуги</p>	

10	<b>Послуги організації надання адресної натуральної та грошової допомоги</b>	
	Забезпечення одягом, взуттям, іншими потребами першої потреби (за наявності)	
	Забезпечення ліками, предметами медичного призначення (за наявності)	
	Забезпечення предметами побутової гігієни (за наявності)	
	Забезпечення продовольчими та промисловими товарами	
	Забезпечення необхідними побутовими послугами (наприклад послугами швачки та перукаря тощо)	
11	<b>Послуги соціально-медичної реабілітації дітей з ДЦП, розумово-відсталих дітей та дітей з ураженням ЦНС, порушенням психіки</b>	



**Структура інформаційної картки протезно-ортопедичного підприємства**

<b>Загальні відомості</b>		
1	Назва закладу	
2	Адреса закладу	
3	Телефон	
4	Сайт	
5	Електронна адреса	
<b>Послуги</b>		

### Структура інформаційної картки санаторно-курортного закладу

<b>Загальні відомості</b>		
1	Назва закладу	
2	Адреса закладу	
3	Телефон	
4	Сайт	
5	Електронна адреса	
<b>Захворювання, при яких надаються послуги</b>		
6	захворювання системи кровообігу	
7	захворювання органів травлення	
8	захворювання кістково-м'язової системи	
9	захворювання нервової системи	
10	захворювання органів дихання	
11	захворювання ендокринної системи	
12	захворювання ендокринної системи	

Науково-методичне видання

**ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ  
РЕАБІЛІТАЦІЙНОЇ ДОПОМОГИ В СФЕРІ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я  
НА РЕГІОНАЛЬНОМУ РІВНІ**

МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ

*Укладачі:*

**Брич Валерія Володимирівна, Кабацій Наталія Олександрівна,  
Білак-Лук'янчук Вікторія Йосипівна, Гуцол Іванна Ярославівна,  
Дуб Мар'яна Михайлівна**

Формат 60x84/16. Гарнітура Times New Roman.  
Умов. друк. арк. 1,9. Папір офсетн. Друк цифр.  
Наклад 50 прим. Замовл. № 3434.

Віддруковано в ТОВ «Поліграфцентр «Ліра»  
88000, м. Ужгород, вул. Митрака, 25

Свідоцтво про внесення до Державного реєстру видавців,  
виготівників і розповсюджувачів видавничої продукції  
Серія ЗТ № 24 від 7 листопада 2005 року

