

РОЛЬ СИСТЕМИ БЕЗПЕЧНОСТІ НАССР В ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОМУ БІЗНЕСІ

Система НАССР є міжнародно визнаним інструментом, що дозволяє контролювати та запобігати ризикам, пов'язаним із харчовими продуктами, вона відображає системний підхід до забезпечення безпеки харчових продуктів на всіх етапах виробництва, обробки та розповсюдження. НАССР спрямована на ідентифікацію, оцінку та контроль небезпечних факторів, які можуть вплинути на безпеку харчових продуктів [10, 30–35]. Для готелів і ресторанів, де якість і безпека харчування є критично важливими факторами, впровадження НАССР стає необхідністю.

Відповідна система дозволяє виявляти та контролювати критичні точки, де можуть виникати потенційні загрози, забезпечуючи таким чином високу якість та безпеку харчових продуктів. Крім того, сучасні споживачі стають дедалі більш обізнаними та вимогливими щодо стандартів якості харчування. Вони очікують, що заклади, які вони відвідують, дотримуються високих стандартів безпеки. Впровадження НАССР не тільки відповідає цим очікуванням, але й підвищує довіру клієнтів до закладу, що може призвести до збільшення відвідуваності та підвищення лояльності.

В сучасних умовах підприємствам гостинності доводиться не легко конкурувати, адже споживачі ставлять високі вимоги до послуг які бажають отримати. При цьому система НАССР може суттєво посприяти розвитку військово-патріотичного туризму, що є одним з досить популярних напрямків на рівні з рекреаційним туризмом, забезпечуючи високу якість та безпеку харчових продуктів для туристів [3, 8–9; 6, 82–86; 7, 118–123]. Військово-патріотичний туризм часто включає відвідування військових об'єктів, історичних місць та участь у різноманітних заходах, що вимагає організації харчування у польових умовах або на спеціалізованих об'єктах [1, 252–254; 2, 8–9]. Впровадження НАССР у підприємствах, що обслуговують такі заходи, гарантує, що харчові продукти будуть безпечними для споживання, незалежно від умов приготування та зберігання. Це підвищує рівень задоволеності туристів та їхню довіру до організаторів турів, що сприяє зростанню популярності військово-патріотичного туризму [4, 84–86].

Потрібно зазначити, що в світлі Євроінтеграційних процесів, що відбуваються в Україні вимоги до впровадження системи безпечності є обов'язковими адже вся законодавча система підлягає подібним змінам. Такий досвід мають всі члени ЄС, а для пом'якшення процесів імплементації в Україні забезпечується державна підтримка всіх сфер підприємництва [11, 67–89; 12, 181–187; 13, 78–84].

Освіта при цьому відіграє критично важливу роль у забезпеченні ефективного функціонування системи НАССР у готельно-ресторанному бізнесі. Адже вона, перш за все, забезпечує глибоке розуміння принципів та вимог системи серед персоналу на всіх рівнях. Впровадження НАССР вимагає від співробітників знань про ідентифікацію небезпечних факторів, управління критичними контрольними точками та здійс-

нення коригувальних дій. Тому навчальні програми підготовки фахівців сфери гостинності, тренінги та регулярні освітні заходи, що спрямовані допомогти персоналу не лише засвоїти необхідні знання, але й розвинути навички для практичного застосування системи у щоденній роботі [5, 241–246; 8, 426–431].

Якісна освіта працівників сприяє підвищенню відповідальності та мотивації співробітників щодо дотримання стандартів безпеки харчових продуктів. Освітні програми, спрямовані на постійне оновлення знань про сучасні вимоги та новітні практики у сфері харчової безпеки, дозволяють готельно-ресторанним закладам підтримувати високий рівень готовності до внутрішніх і зовнішніх аудитів. Це не тільки підвищує ефективність системи НАССР, але й зміцнює репутацію закладів як відповідальних і надійних постачальників безпечних харчових продуктів, що є ключовим фактором для успішного функціонування у конкурентному середовищі [9, 204].

Крім того, впровадження НАССР допомагає створювати позитивний імідж країни як безпечного та надійного туристичного напрямку. Туристи, які знають, що їхнє здоров'я є пріоритетом для організаторів, будуть більш схильні до участі у військово-патріотичних турах. Це також може виступати стимулюючим фактором в період повного відновлення сфери туризму та гостинності України, дасть можливість залучати відвідувачів з-за кордону, які цінують високі стандарти безпеки харчових продуктів.

Отже, роль НАССР у забезпеченні якості харчових продуктів в готельно-ресторанному бізнесі є надзвичайно важливою. Вона не лише підвищує рівень безпеки харчування, але й сприяє зміцненню довіри клієнтів, знижує економічні ризики та покращує внутрішні процеси, що є ключовими факторами для успішного функціонування та розвитку підприємств у цій галузі.

ЛІТЕРАТУРА

1. Ільницький В. Використання військово-патріотичного туризму як чинник збереження національної пам'яті. *Фундаментальні та прикладні дослідження: сучасні науково-практичні рішення і підходи: збірник матеріалів I-ї Міжнародної науково-практичної конференції* / [редактори-упорядники А. Душний, М. Махмудов, В. Ільницький, І. Зимомря]. Баку–Ужгород–Дрогобич: Посвіт, 2016. С. 252–254.
2. Ільницький В. Музеї як чинник розвитку військово-патріотичного туризму на Прикарпатті. *Фундаментальні та прикладні дослідження: сучасні науково-практичні рішення і підходи: збірник матеріалів III-ї Міжнародної науково-практичної конференції* / [редактори-упорядники А. Душний, М. Махмудов, В. Ільницький, І. Зимомря]. Баку–Ужгород–Дрогобич: Посвіт, 2017. С. 8–9.
3. Ільницький В., Корсак Р. Проблеми та перспективи розвитку військово-патріотичного туризму. *Фундаментальні та прикладні дослідження: сучасні науково-практичні рішення і підходи: збірник матеріалів II-ї Міжнародної науково-практичної конференції* / [редактори-упорядники А. Душний, М. Махмудов, В. Ільницький, І. Зимомря]. Баку–Ужгород–Дрогобич: Посвіт, 2017. С. 403–405.
4. Ільницький В., Корсак Р. Сучасні тенденції розвитку військового туризму в Україні. *Тенденції розвитку туристичної індустрії в умовах глобалізації: матеріали I-ої Міжнародної науково-практичної конференції* (27–28 квітня 2017 р., м. Ужгород). Ужгород: ПП «Інватор», 2017. С. 84–86.

5. Корсак Р. Готельно-ресторанна освіта у XXI столітті: ключові аспекти та перспективи підготовки фахівців. *Актуальні проблеми розвитку сфери гостинності: перспективи та виклики: матеріали II Міжнародної наукової конференції* (24-25 квітня 2024 р.). Ужгород: Вид-во УжНУ «Говерла», 2024. С. 241–246.

6. Корсак Р.В. Інституційна організація туризму у ЄС: практика застосування в Україні. *Східноєвропейський історичний вісник*. Дрогобич: Посвіт, 2017. Вип. 2. С. 82–86.

7. Корсак Р. Тенденції розвитку ділового туризму у світі. *Східноєвропейський історичний вісник* / [гол. ред. В. Ільницький]. Дрогобич: Посвіт, 2017. Вип. 3. С. 118–123.

8. Корсак Р.В., Гуштан Т.В., Кашка М.Ю. Професійна підготовка фахівців у готельно-ресторанній справі: сучасні тенденції та інноваційні методи. *Актуальні питання гуманітарних наук: міжвузівський збірник наукових праць молодих вчених Дрогобицького державного педагогічного університету імені Івана Франка* / [редактори-упорядники М. Пантюк, А. Душний, В. Ільницький, І. Зимомря]. Дрогобич: Видавничий дім «Гельветика», 2024. Вип. 74. С. 426–431.

9. Корсак Р.В., Гуштан Т.В., Кашка М.Ю. Сучасні тенденції підготовки фахівців спеціальності «Готельно-ресторанна справа» як чинник підвищення конкурентоспроможності галузі. *Причорноморські економічні студії. Науковий журнал*. 2024. Вип. 86. С. 201–205.

10. Корсак Р.В., Гуштан Т.В., Малець В.Д. Соціально-економічна проблематика впровадження системи НАССР у готельно-ресторанному бізнесі України в кризових умовах. *Причорноморські економічні студії. Науковий журнал*. 2024. Вип. 85. С. 30–35.

11. Ilnytskyi V., Korsak R., Sichka I. Interregional European Integration, Trade And Tourism Cooperation Of The Countries Of Eastern And Central Europe (On The Example Of Ukraine And The Czech Republic). *European journal of transformation studies*. 2019. Vol. 7. № 1. С. 67–89.

12. Ilnytskyi V., Korsak R., Hodia I. Ukrainian-czech economic links: diplomacy, trade, and tourism (the beginning of the XXI century). *Baltic Journal of Economic Studies*. 2018. Vol. 4. № 4. Pp. 181–187.

13. Hushtan T., Korsak R. The Role of State Support in the Development of the Hotel and Restaurant Business in the Context of Crisis Phenomena and Eurointegration Processes. *Baltic Journal of Economic Studies*. 2024. Vol. 10. No. 2. P. 78–84.

Тетяна ГУШТАН, Роман КОРСАК, Іван ГОДЯ
(Ужгород, Україна)

ОСОБЛИВОСТІ ЄВРОІНТЕГРАЦІЇ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО КОМПЛЕКСУ УКРАЇНИ ДО ЄВРОПЕЙСЬКОГО СОЮЗУ

Актуальність дослідження особливостей євроінтеграції готельно-ресторанного комплексу України до Європейського Союзу зумовлена необхідністю адаптації української індустрії гостинності до високих стандартів ЄС [16, 67–89].