

**ЗБІРНИК
ТЕЗ ДОПОВІДЕЙ**



Міжнародна
наукова
конференція

АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ РОЗВИТКУ СФЕРИ ГОСТИННОСТІ: ПЕРСПЕКТИВИ ТА ВИКЛИКИ

24-25 КВІТНЯ 2024

УЖГОРОД, УКРАЇНА



**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНИЙ ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«УЖГОРОДСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ТУРИЗМУ ТА МІЖНАРОДНИХ КОМУНІКАЦІЙ
ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ІВАНА ФРАНКА
ПОЛІТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ М.ЇГЛАВА (ЧЕХІЯ)**

**МАТЕРІАЛИ
II МІЖНАРОДНОЇ НАУКОВОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ**

**«АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ РОЗВИТКУ СФЕРИ ГОСТИННОСТІ:
ПЕРСПЕКТИВИ ТА ВИКЛИКИ»**

24 - 25 квітня 2024 р.

**Ужгород
2024**

УДК 338.1:338.483.13:392.72(043.2)

A43

Актуальні проблеми розвитку сфери гостинності: перспективи та виклики:
матеріали II Міжнародної наукової конференції (24-25 квітня 2024 р.). – Ужгород:
Вид-во УжНУ «Говерла», 2024. 292 с.

ISBN 978-617-7825-86-8

РЕДАКЦІЙНА КОЛЕГІЯ

Наталія Габчак, голова редакційної колегії, кандидат географічних наук, декан факультету туризму та міжнародних комунікацій ДВНЗ «УжНУ»

Члени редакційної колегії:

Марта Мальська, доктор економічних наук, завідувач кафедри туризму географічного факультету Львівського національного університету імені Івана Франка

Галина Омельченко, кандидат економічних наук, в.о. завідувача кафедри туризму факультету управління торговельно-підприємницькою та митною діяльністю Державного біотехнологічного університету, м. Харків

Ivana Brychtová, katedra cestovního ruchu Vysoká škola polytechnická Jihlava, Czechia

Ганна Машіка, доктор географічних наук, завідувач кафедри туризму ДВНЗ «УжНУ»

Роман Корсак, доктор історичних наук, завідувач кафедри туристичної інфраструктури та готельно-ресторанного господарства ДВНЗ «УжНУ»

Руслана Жовтані, кандидат філологічних наук, завідувач кафедри міжнародних комунікацій ДВНЗ «УжНУ»

Галина Кіш, кандидат економічних наук, доцент кафедри туристичної інфраструктури та готельно-ресторанного господарства ДВНЗ «УжНУ»

Відповідальний секретар: Уляна Ханас, кандидат філософських наук, доцент кафедри туризму ДВНЗ «УжНУ»

Технічна підтримка: Сергій Бабенко, старший лаборант кафедри туристичної інфраструктури та готельно-ресторанного господарства факультету туризму та міжнародних комунікацій

Рекомендовано до друку

Вченою радою ДВНЗ «Ужгородський національний університет»

(протокол №7 від 28 травня 2024 р.)

Матеріали подані в авторській редакції.

Відповідальність за достовірність наведеної інформації, зокрема статистичної, власних імен, фактів, цитат та інших даних несуть автори публікацій.

ISBN 978-617-7825-86-8

© ДВНЗ «УжНУ», 2024

© Автори статей, 2024

ЗМІСТ

ТУРИЗМ І РЕКРЕАЦІЯ

Ірина Ільющонок, Наталія Габчак

Розвиток квіткового туризму на Закарпатті 9

Олена Гонта

Альтернативний (волонтерський) туризм
на Чернігівщині в сучасних умовах 13

Anzor Devadze, Natia Beridze, Lela Devadze

About the development of ecological tourism in the
natural protected areas of the autonomous republic of Adjara 18

Іван Симочко, Ганна Машіка

Вплив штучного інтелекту на розвиток туризму 23

Іван Петровцій, Уляна Ханас

Оцінка туристичного потенціалу НПП «Зачарований край»:
характеристика, перспективи та стратегічні рекомендації 26

Галина Щука

Велнес у туризмі – тренд сучасного туристичного ринку 32

Христина Мигович, Руслана Кривенкова

Особливості туристичного потенціалу Черкаської області 36

Євген Бутирін

Екологічні проблеми туризму та шляхи їх вирішення 40

Людмила Дробиш

Управління кадровим потенціалом підприємств сфери туризму:
виклики сьогодення 44

Дмитро Прокоф'єв, Ivana Brychtová

Вплив туризму на економіку та культуру 49

Анна-Марія Безик, Руслана Кривенкова

Особливості розвитку туристичної галузі в Нідерландах 52

Ілля Пантелюк, Леся Польова, Павло Вичівський

Використання соціальних мереж у сфері гостинності 58

Христина Мигович,

здобувачка за ОПП «Туризм»

ДВНЗ «Ужгородський національний університет», Україна

Руслана Кривенкова,

кандидат наук з державного управління, доцент

ДВНЗ «Ужгородський національний університет», Україна

ОСОБЛИВОСТІ ТУРИСТИЧНОГО ПОТЕНЦІАЛУ ЧЕРКАСЬКОЇ ОБЛАСТІ

Черкаська область має особливо значний потенціал для розвитку туризму, оскільки на її території знаходяться унікальні природні та історико-культурні туристичні ресурси. Область на півночі межує з Київською областю, на півдні з Кіровоградською, на сході з Полтавською та на заході з Вінницькою областями. Протягнулася з південного заходу на північний схід на 245 км, з півночі на південь – на 150 км. Дослідження туристичного потенціалу Черкаської області є актуальним з кількох причин, адже розвиток регіонального туризму та вивчення туристичного потенціалу зокрема Черкаської області дозволить виявити переваги та можливості регіону для подальшого відновлення та розвитку загалом туристичної галузі України. Розвиток туризму в області може сприяти відновленню економіки нашої держави, створенню нових робочих місць, розвитку малого та середнього бізнесу. Окрім того, вивчення туристичного потенціалу може допомогти оптимізувати інвестиції у туристичну галузь.

Важливо зазначити, що Черкаська область має цінну культурну спадщину, яка потребує збереження та рекламно-інформаційної діяльності. Дослідження туристичного потенціалу дозволить виявити цінні історико-культурні туристичні об'єкти, що потребують уваги з боку туристів.

Щодо підвищення туристичної атрактивності Черкаської області, то потрібно констатувати, що розробка та вдосконалення туристичних маршрутів,

послуг та інфраструктури може значно збільшити привабливість цієї області для відвідувачів як з України, так і з-за кордону в майбутньому.

Щодо сприяння регіональному розвитку, то розвиток туризму Черкаської області може стати каталізатором для розвитку її інших сфер господарства, таких як транспорт, культура, спорт та ін.

Черкаська область лежить у лісостеповій зоні, де знаходиться останній великий лісовий масив українського лісостепу площею 40 тис. га, так званий лісовий Черкаський бір. Також Черкащина є одним з найчистіших регіонів України, територією найширшого розливу річки Дніпро, де вздовж розташовано понад 100 км піщаних пляжів, які є популярними серед туристів. Загалом область налічує 1037 річок, з них 7 середніх річок [4].

Черкаська область має багатий природно-заповідний фон, зокрема це 381 територій і об'єктів, серед них найпопулярнішими є: Канівський заповідник; Дендропарк «Софіївка»; Черкаський зоопарк. Неймовірною окрасою міста Черкаси є парк-пам'ятка садово-паркового мистецтва загальнодержавного значення Сосновий бір, який розташований на березі річки Дніпро та включає в себе зони активного і тихого відпочинку з альпінізмом та каскадами озер, дитячий сектор, зону пляжів [3, с. 66].

На нашу думку, потрібно відзначити національний природний парк «Холодний Яр», який відноситься до семи «туристичних магнітів» Черкащини. Цей національний природний парк також називають «місцем сили», має різноманітні ландшафти: від лісистих масивів до боліт та степових угідь. Західна частина парку належить до Поліського заплавного комплексу, що надає йому особливого екологічного значення та різноманітності.

Найвизначніші пам'ятки історії та культури Черкаської області об'єднані у 8 заповідників: Шевченківський національний заповідник; Національний заповідник «Батьківщина Тараса Шевченка»; Національний історико-культурний заповідник «Чигирин»; Державний історико-культурний заповідник «Трипільська культура»; Державний історико-культурний заповідник «Трахтемирів»; Кам'янський державний історико-культурний заповідник;

Корсунь-Шевченківський державний історико-культурний заповідник; Державний історико-архітектурний заповідник «Стара Умань» та ін.

У 2021 р. до повномасштабного вторгнення країни-агресора в Черкаській області функціонувало 76 готелів та аналогічних закладів розміщення, 46 сільських агросадіб, 758 закладів ресторанного господарства, а також 3 туристично-інформаційні центри (м. Канів, м. Черкаси та Чигиринський район) [1].

З нашої точки зору, варто навести характеристику готельних закладів Черкаської області, що було нами сформовано у таблиці 1. Потрібно зазначити, що в області відсутні готельні заклади категорії 5*. Готельні заклади в області розміщені нерівномірно, найбільша їх концентрація зумовлена в обласному центрі м. Черкаси та в м. Умань [1].

Таблиця 1

**Характеристика основних готельних комплексів Черкаської області
[сформовано авторами на основі [1]]**

Назва	Категорія	Місце розташування	Кількість номерів
Готель «Дніпро»	*****	м. Черкаси	110
Готель «Optima»	***	м. Черкаси	79
Готель «Україна»	***	м. Черкаси	91
Готель «Cherkasy Palace»	***	м. Черкаси	62
(колишній «Апельсин»)	н/д	м. Черкаси	60
Готель «Нива»	н/д	м. Черкаси	н/д
Готель «Черкаси»	н/д	м. Черкаси	21
Готель «Вершник»	н/д	м. Черкаси	н/д
ГК «Selen Family Resort»	н/д	м. Черкаси	н/д
ГК «Perlyna Resort»	н/д	с. Свидівок	36
ГК «Riverwood»	***	с. Мошни	119
Готель «Reikartz Aquadar»	н/д	м. Маньківка	45
ГК «Водяники»	***	с. Водяники	17
Готель ««Parade Allure»	**	м. Жашків	н/д
Готель «Княжа Гора»	н/д	м. Канів	н/д
Готель «Smile»	н/д	м. Умань	н/д
Готель «Умань»	н/д	м. Умань	н/д

Плаза»			
Готель «Застава»	н/д	м. Умань	н/д
Готель «Меланія»	н/д	м. Умань	н/д
Готель «Ломо»	н/д	м. Умань	н/д
Готель «Фортеця»	н/д	м. Умань	н/д

н/д – немає даних

Слід акцентувати, що в Черкаській області зареєстровано 259 туристичних фірм, з яких 20 здійснюють діяльність туристичних операторів.

Починаючи з 2016 року, в Черкаській області відбувається значне зростання туристичного потоку. Наприклад, якщо в 2015 р. область відвідало 710 тис. туристів, то в 2019 р. їх кількість становила аж 1 млн 363 тис. осіб, що становить збільшення туристів на 92% (рис.1) [4].

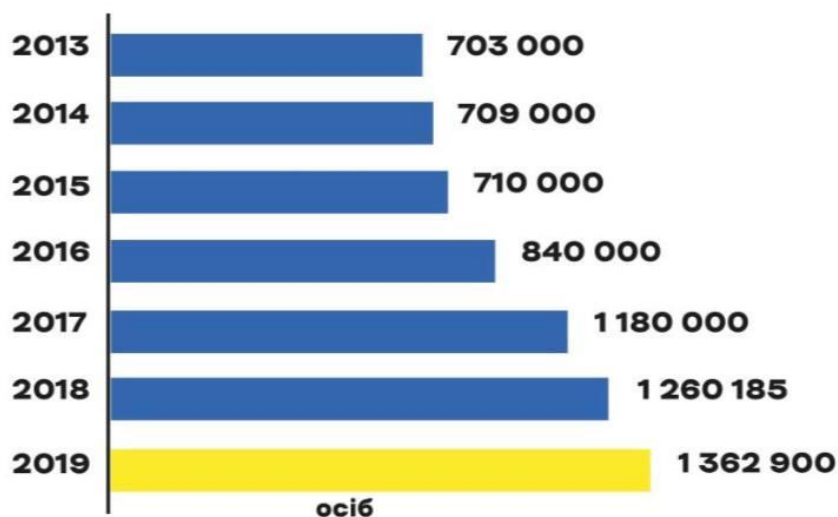


Рис.1. Туристичний потік Черкаської області у 2013-2019 роках

[сформовано авторами на основі джерела [1]]

Важливо відзначити той факт, що в 2020 р. було розроблено та презентовано туристичний бренд Черкаської області «Черкащина – місце сили», що сприяв популяризації туризму Черкаської області.

Таким чином, Черкащина має значний туристичний потенціал, але для його реалізації необхідно комплексно підходити до вирішення проблем туристичної галузі та враховувати всі чинники, які впливають на відновлення туристичної галузі на сучасному етапі.

Список використаних джерел

1. Стратегія розвитку Черкаської області на період 2021-2027 роки. URL: Strategiya-2021-2027.pdf (дата звернення: 02.04.2024)
2. Власенко І. Готельне господарство у соціальній інфраструктурі країни. *Вісник Київського національного торговельно-економічного університету*. 2019. № 3. С. 85-97.
3. Панкова Є.В. Туристичне краєзнавство: навч. посіб. К.: Альтпрес, 2003. 352 с.
4. Регіональний офіс водних ресурсів у Черкаській Області URL: <https://ckovr.gov.ua> (дата звернення: 06.04.2024).
5. Стан та перспективи розвитку інфраструктури регіонів України. <http://www.fes.kiev.ua/new/wb/media/InfrASTRUKTURA> (дата звернення: 08.04.2024).

Євген Бутирін,

кандидат юридичних наук, доцент

ДВНЗ «Південноукраїнський національний

педагогічний університет ім. К.Д. Ушинського» , Україна

ЕКОЛОГІЧНІ ПРОБЛЕМИ ТУРИЗМУ ТА ШЛЯХИ ЇХ ВИРІШЕННЯ

Туристична діяльність, як і інші галузі народного господарства, спрямована на використання природних ресурсів і природних об'єктів та залежить від якості навколишнього природного середовища. Основними туристичними цінностями, як відомо, є різноманітність ландшафтів, чисте атмосферне повітря, незабруднена вода, розмаїття рослинного та тваринного світу. В умовах поглиблення екологічної кризи, зростання масштабів забруднення, вичерпання природних ресурсів зростає загроза інтенсифікації