



OpenSciLab.org

Наукова платформа
Open Science Laboratory

СУЧАСНІ ВИКЛИКИ І АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ НАУКИ, ОСВІТИ ТА ВИРОБНИЦТВА: МІЖГАЛУЗЕВІ ДИСПУТИ

Ashimova Aitolkyn
Hritchenko Tetiana
Khovan Ilona
Lukhanina I.I.
Mashkarynets Mariana
Petrushka O.V.
Zaitseva Valentina
Автухов А.К.
Ализаде В.А.
Апурін М.А.
Арнатович С.О.
Артамонов Є.Б.
Баласанян Н.І.
Барановская Е.И.
Блинкова К.А.
Бондар В.І.
Борисюк С.О.
Буренко М.А.
Васюк Т.С.
Веселовська Г.В.
Власенко Т.В.
Возіянова О.В.
Войтко В.В.
Волкова Д.А.
Волошин А.В.
Волчок В.А.
Воробйова Г.П.
Гицук В.М.
Грицева Е.С.
Гунза Ю.С.
Дашук З.В.
Деак Йозеф
Джихур Р.Р.
Дитинчук С.С.
Дідух Ю.М.
Дяк С.Т.
Жабіна А.І.
Желанкин В.Г.
Задорожна М.В.
Зубкова К.В.
Идт Е.В.
Івашкова А.О.
Ісаєв В.О.
Караки Юмна
Китель В.В.
Ковальчук О.П.
Коноваленко А.В.
Корнєва А.В.
Коровяка Є.А.
Костенко Н.В.
Косяк І.І.
Котляр Л.І.
Красильников А.А.
Красносельська К.М.
Кудрявцева Г.І.
Кузьмич М.Г.
Кулініч І.Б.
Кучерява О.А.
Куштал І.Ф.
Ласло О.О.

Литвин А.Ф.
Литвинова Л.В.
Лубышева Г.С.
Луцик В.А.
Мельничук Ю.В.
Милутка А.С.
Митрашевська Т.В.
Нечаев В.Г.
Новикова Е.К.
Олешко П.С.
Осташова Я.В.
Павловская Е.Ф.
Панасюк О.В.
Паньків Б. І.
Пацера Ю.О.
Петрухин Г.М.
Півторак Г.В.
Підпалок А.О.
Пікуліна Д.О.
Піліпєй Л.П.
Пономарева Е.А.
Попович Т.А.
Починок Т.В.
Приятельчук О.А.
Прокоп Роман
Прокопенко Д.А.
Прокопенко Н.П.
Рахно С.М.
Ревть А.Б.
Рєпіна С.О.
Рудич А.І.
Рудкова Е.В.
Савенкова Е.В.
Саулевиц А.О.
Сахарова Е.В.
Сергеев В.В.
Середа Н.Б.
Сидорко І.І.
Сілаєва Л.Ф.
Слюсарь І.І.
Смоковська Є.І.
Соколенко Д.А.
Солодей І.І.
Ткаченко І.В.
Томіна А.-М.В.
Тхай В.Т.
Ульященко Ю.В.
Фем'як Я.М.
Філіппович В.Ю.
Форостянный Н.С.
Ханас У.Я.
Хартуков Е.М.
Хаустова Д.А.
Хомяк М.Я.
Чернега Я.А.
Черниш Т.О.
Шейдик К.А.
Шпилевская К.С.
Ясинский С.А.
Яценко К.О.

та інші*



Матеріали
IX Міжнародної науково-практичної
інтернет-конференції
(м. Київ, 16 жовтня 2020 р.)

КИЇВ 2020

Наукова платформа



Open Science Laboratory

СУЧАСНІ ВИКЛИКИ І АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ НАУКИ, ОСВІТИ ТА ВИРОБНИЦТВА: МІЖГАЛУЗЕВІ ДИСПУТИ

Матеріали

**IX Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції
(м. Київ, 16 жовтня 2020 року)**

Самостійне електронне текстове
наукове періодичне видання комбінованого використання

** на обкладинці вказано перших авторів кожної доповіді*

КИЇВ 2020

Сучасні виклики і актуальні проблеми науки, освіти та виробництва: міжгалузеві диспути [зб. наук. пр.]: матеріали ІХ міжнародної науково-практичної інтернет-конференції (м. Київ, 16 жовтня 2020 р.). Київ, 2020. 826 с.

Збірник містить матеріали (тези доповідей) ІХ міжнародної науково-практичної інтернет-конференції «Сучасні виклики і актуальні проблеми науки, освіти та виробництва: міжгалузеві диспути», у яких висвітлено актуальні питання сучасної науки, освіти та виробництва.

Видання призначене для науковців, викладачів, аспірантів, студентів та практикуючих спеціалістів різних напрямів.

ІХ Міжнародна науково-практична інтернет-конференція
«Сучасні виклики і актуальні проблеми науки, освіти та виробництва»
(м. Київ, 16 жовтня 2020 р.)

Адреса оргкомітету та редакційної колегії:

м. Київ, Україна

E-mail: conference@openscilab.org
www.openscilab.org

Наукові праці згруповані за напрямками роботи конференції та наведені в алфавітному порядку.

Для зручності, беручи до уваги, що видання є електронним, нумерація та загальна кількість сторінок наведені з врахуванням обкладинки.

Збірник на постійній сторінці конференції: <https://openscilab.org/?p=1343>

*Матеріали (тези доповідей) друкуються в авторській редакції.
Відповідальність за якість та зміст публікацій несе автор.*



ЗМІСТ

** зміст інтерактивний
(натиснення на назву призводить до переходу на відповідну сторінку)*

АРХІТЕКТУРА ТА МІСТОБУДУВАННЯ

Жабіна А.І.

ФОРМУВАННЯ СУСПІЛЬНИХ ПРОСТОРІВ У ЗОНАХ ВПЛИВУ
СТАНЦІЙ МЕТРОПОЛІТЕНУ В М. ХАРКОВІ 17

БІОЛОГІЧНІ НАУКИ

Ульященко Ю.В., Пухтеева И.В.

СОДЕРЖАНИЕ ЦЕЗИЯ – 137 В ПРОДУКТАХ ПИТАНИЯ НА
ТЕРРИТОРИИ БРАГИНСКОГО РАЙОНА ЗА 2008-2018 ГОДЫ 22

ВІЙСЬКОВІ НАУКИ

Арнатович С.О.

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
РАЗВИТИЯ ПЕРСОНАЛА УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ ЧАСТИ
ВОЕННОГО ФАКУЛЬТЕТА 29

Гищук В.М.

СТРОЙОВА ПІДГОТОВКА..... 38

ЕКОНОМІЧНІ НАУКИ

Petrushka O.V., Bilyak N.V.

SWEDISH MODEL OF SOCIAL INSURANCE IN CASE OF
UNEMPLOYMENT: LESSONS FOR UKRAINE 47

Блинкова К.А.

КИТАЙСКИЕ ИНВЕСТИЦИОННЫЕ ФОНДЫ НЕДВИЖИМОСТИ
«REITS» - ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ 50

Волкова Д.А., Голей Ю.М.

ГАЛУЗІ ЗАСТОСУВАННЯ ЕКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЇ ЕКОНОМІКИ 58

Волошин А.В.

СТРУКТУРНА ПОРІВНЯЛЬНА СТАТИСТИКА ДІЯЛЬНОСТІ
УКРАЇНСЬКИХ ТА ЄВРОПЕЙСЬКИХ ПРОМИСЛОВИХ МСП..... 62

ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ

Литвинова Л.В.

КОМУНІКАТИВНА КУЛЬТУРА В ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ
СУЧАСНОЇ УКРАЇНИ: РЕЗУЛЬТАТИ ДОСЛІДЖЕННЯ 535

Рахно С.М.

НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ В УМОВАХ
ПРОВАДЖЕННЯ РЕФОРМ ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЇ ВЛАДИ ТА
АДМІНІСТРАТИВНО-ТЕРИТОРІАЛЬНОГО УСТРОЮ..... 542

СІЛЬСЬКОГОСПОДАРСЬКІ НАУКИ

Апурін М.А.

НАСІННЄВИЙ ЗАВОД НВФГ "КОМПАНІЯ МАЇС": ПРОБЛЕМИ ТА
РОЗВИТОК В УКРАЇНІ НАСІННЄВИХ ЗАВОДІВ 548

Ласло О.О.

ДЕГРАДАЦІЯ ҐРУНТОВОГО ПОКРИВУ УНАСЛІДОК
ІНТЕНСИФІКАЦІЇ СІЛЬСЬКОГОСПОДАРСЬКОГО ВИРОБНИЦТВА В
УМОВАХ ЗМІНИ КЛІМАТУ 553

Шейдик К.А., Савіна О.І.

МЕТОДИ СТВОРЕННЯ ВИХІДНОГО МАТЕРІАЛУ *NICOTIANA RUSTICA*
..... 558

СОЦІОЛОГІЧНІ НАУКИ

Осташова Я.В.

ВЫЗОВЫ НОВОЙ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАЛЬНОСТИ В ВУЗАХ..... 562

СФЕРА ОБСЛУГОВУВАННЯ ТА ТУРИЗМ

Zaitseva Valentina, Tsviliy Sergiy, Gurova Darya

THE PROCESS OF OBTAINING PRIMARY MARKETING INFORMATION
FROM CUSTOMERS OF THE HOTEL AND RESTAURANT COMPANY 573

Ханас У.Я., Накидалюк В.А.

ІННОВАЦІЇ ЕКСКУРСІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ НА ПРИКЛАДІ
СТАМБУЛУ ТА ВІДНЯ 584

ІННОВАЦІЇ ЕКСКУРСІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ НА ПРИКЛАДІ СТАМБУЛУ ТА ВІДНЯ

Ханас Уляна Ярославівна

к. філос. н., доцент ДВНЗ «Ужгородський Національний Університет»
(м.Ужгород, Україна)

Накидалюк Вікторія Анатоліївна

здобувач другого (магістерського) рівня вищої освіти «Ужгородський
Національний Університет»

This paper is dedicated to the analysis of innovations within the excursion services industry as well as their practical implementation based on the example of cultural centers such as Istanbul and Vienna. The main streams of innovative technologies in the field are also described in the paper.

Key words: innovative technologies, excursive activities, Istanbul, Vienna.

Робота присвячена аналізу інновацій в екскурсійному обслуговуванні, їх практичному втіленню на прикладі таких світових культурних центрів, як Стамбул та Відень. Також характеризуються основні напрями інноваційних технологій в екскурсійному обслуговуванні.

Ключові слова: інноваційні технології, екскурсійна діяльність, квест-екскурсія.

Аналіз останніх досліджень і публікацій: Роль екскурсійної діяльності у розвитку туристичної індустрії стала предметом вивчення вчених-теоретиків та практиків, серед яких: В. К. Бабарицька, С. В. Грибанова, С. Г. Нездоймінов, І. І. Старкова, І. М.Чегайдаї. Зокрема, вони присвятили свої праці дослідженню

проблем розвитку екскурсійної діяльності. С. С. Галасюк, Л. А. Слатвінська приділили увагу теоретичним та практичним аспектам формування ринку екскурсійних послуг, оцінки їх якості, підготовки фахівців туристичного супроводження. Проте, на сьогодні залишається недостатньо розкритою проблема формування практичних заходів щодо забезпечення конкурентоспроможності екскурсійних послуг.

Актуальність роботи: Нові підходи до формування туристичного ринку та організації екскурсійної діяльності, вимагають використання продуктів наукового прогресу. Інновації використовуються у різних сферах туристичного ринку, таких як готельне розміщення, транспортна інфраструктура, екскурсійне обслуговування та інше.

Екскурсія, як особлива форма соціальної взаємодії, представляє мільйонам людей можливість отримати цікаву інформацію, таким чином підвищує інтелектуальний розвиток індивідуума. При інтенсивному зростанні конкуренції на туристичному ринку та інформованості потенційних туристів, постає питання загострення конкурентної боротьби між підприємствами, що спеціалізуються на екскурсійному обслуговуванні туристів.

Проблематика: сучасні умови конкурентоспроможності підприємства на туристичному ринку пов'язані із його здатністю впроваджувати інноваційні технології задля збільшення своїх можливостей та успіху компанії.

Виклад основного матеріалу: Інновації в туристично-екскурсійній діяльності — це розроблення та практичне впровадження нового туристичного продукту (туристичних маршрутів тощо) за допомогою новітніх досягнень науково-технологічного прогресу.. Сучасний світовий досвід туристичної індустрії наочно свідчить, що їх упровадження у туристичну галузь дозволяє підвищити рівень зайнятості населення, забезпечує зростання його доходів, прискорює соціально-економічний розвиток й поліпшує туристичний імідж країни, регіонів, міст т.д. [2, с.2].

Сучасні технології загалом зорієнтовані на глобалізацію, перехід на електронні форми та комп'ютеризацію. Електронна комерція пропонує значні можливості для розвитку підприємства або організації. У сфері туризму та екскурсійного бізнесу інновації життєво необхідні, адже туристичний ринок не стабільний, на нього впливають нові виклики та тенденції. Тому у провідних туристичних компаніях екскурсивод відповідає не тільки за якісне впровадження нового турпродукту, а ще й повинен швидко брати до уваги нові зміни в різних сферах діяльності.

Упровадження інновацій в екскурсійне обслуговування можна розділити на дві категорії:

1) методика та нові форми, такі як квест-екскурсії, інтерактивні екскурсії, використання костюмів та допомога акторів, новітні екскурсії в музеї .

2) використання інформаційних технологій, наприклад мультимедійні пристрої, віртуальна реальність, роботи-екскурсоводи, QR-коди, окуляри віртуальної реальності, 3-D моделювання.

З огляду на закордонний досвід, слід зазначити, що екскурсійна справа сьогодні розпочинає свій новий шлях, де мають гармонійно поєднуватись нові інноваційні форми та методи проведення екскурсії [2, с.3].

Новий підхід включає в себе розробку турів з використанням костюмів, турів з ігровими елементами, велосипедні та Sigway-екскурсії. У Відні користуються популярністю костюмовані екскурсії, зокрема, така як «У дорозі з нічним вартовим». Під час супроводу нічного вартового у туристів є можливість дізнатись про таємні стежки і приховані куточки центру міста. Таким чином романтична вечірня прогулянка Віднем з гідом Норбертом повертає легенди з минулих часів до життя [3].

Екскурсії з використанням костюмів, акторів, які перевтілюються в історичних постатей, допомагають екскурсантам відчувати себе учасниками іншої епохи, історичної події, здобути нові навички, осмислити тогочасні традиції.

Під час пандемії COVID-19 особливої популярності набувають віртуальні екскурсії. Доступність є основною перевагою цього виду екскурсій, адже люди різних вікових категорій в зручний час можуть «відвідати» сакральну пам'ятку, палац, парк, галерею та музей. Недоліком таких екскурсій є відсутність можливості візуальної дискусії. Зокрема в Стамбулі такими чином можна оглянути Блакитну мечеть, акведук Валента, мечеть Султанахмета та інші мечеті, Емінію.

Онлайн-портал **Google Arts & Culture** у Відні пропонує віртуальні екскурсії по знаменитому оперному театру, Бельведеру, палацу Шенбрунн, Австрійській національній бібліотеці, музеях: імператорських карет Вагенбург, прикладного мистецтва, Зигмунда Фрейда [3].

Нещодавно з'явилася нова технологія, яка отримала назву «розширена реальність». Першою загальнодоступною системою для «розширеної реальності» була WikiMe. Ця система поєднує реальний світ зі світом, генерованим комп'ютером. На крок попереду в розвитку цієї технології іде Google, який ввів нову послугу Google Googles. Щоб дізнатися більше про об'єкт, досить виконати фотокамерою мобільного телефону його знімок та переслати на сервери фірми Google. На підставі бази фотознімків Google та інформації GIS, що знаходиться в системі Google Maps, сервери ідентифікують об'єкт і перешлють його опис на телефон користувача [2, с.4]. Віденський музей Альбертина та Стамбульський археологічний музей пропонують таку послугу.

Квест-екскурсія - це відвідування DESTINAЦІЙ екскурсантами, яка полягає в ознайомленні з об'єктом шляхом вирішення різних завдань, спілкуванням з певними особами, із супроводом кваліфікованого спеціаліста, тривалістю менше 24 годин, містить поєднання екскурсії та гри .

У Стамбулі пропонується квест-гра-детектив «Палац Топкапи», квест-екскурсія в морському музеї та квест-прогулянка по Кадикей. Відень заохочує туристів квест-екскурсіями «У пошуках загубленого», який проходить в історичному центрі міста, квест-прогулянками на конях, а також дитячий квест-

тур «Таємниця чотирьох дверей та залізного цвяха», що відбувається у відомому палацовому комплексі Гофбург та кварталах середньовічного Відня [4].

Тому більше прихильників сучасних інтерактивних екскурсій є серед дітей. Новітні технології перетворюють звичайну екскурсію на своєрідну казку, завдяки чому маленькі екскурсанти отримують та засвоюють інформацію краще. Так, у технічному музеї Відня, діти можуть опинитись на борту ракети серед зірок, або взяти участь у справжньому оркестрі, перебуваючи ніби у лісі фантастичних мелодій, або потрапити у фантастичне місто котів у Стамбулі. Такі екскурсії не займають багато часу (приблизно 30-45 хвилин), чого буде вдосталь для юних туристів.

Отже, науково-технічний прогрес в туризмі, дозволив підвищити якість туристичних послуг, ефективно використовувати туристичні ресурси задля приваблення більшої кількості туристів та розвитку туристичного бізнесу. Завдяки інноваційним технологіям туризм стає доступнішим для більшої кількості людей.

Досвід багатьох країн та України доводить, що застосування інноваційних технологій в екскурсійній діяльності підвищує зацікавленість серед туристів та підіймає якість туристичних послуг.

Список використаних джерел

1. Старкова И. И.. Квест-экскурсия как одна из инновационных технологий в экскурсионной деятельности / Ирина Ивановна Старкова // Материалы IV Международной научно-практической интернет-конференции: «Проблемы, опыт и перспективы развития туризма, сервиса и социокультурной деятельности в России и за рубежом» - Чита : Забайкальский государственный университет, 2017. – С. 282-287
2. Сокол Т. Г. Інноваційні способи і форми екскурсійної діяльності на ринку туристичних послуг України / Т. Г. Сокол, І. І. Плиська // Вчені записки Університету "КРОК". Серія "Економіка". - 2017. - Вип. 47. - С. 165-170

3. Kühbacher N. Night Watchman Walk [Електронний ресурс] / Norbert Kühbacher. – 2020. – Режим доступу до ресурсу: https://experience.wien.info/ecommerce/product?category_id=173498&product_id=676108&gclid=CjwKCAjw5Kv7BRBSEiwAXGDEld1Yws433KmV3mbiAn3XqB8s4XqorvCsffZZBGFU62uRNl_IX7uD3BoCM9wQAvD_BwE.

4. Осмотр достопримечательностей Вены [Електронний ресурс] // Copyright WienTourismus. – 2020. – Режим доступу до ресурсу: <https://www.wien.info/ru/sightseeing>.

Самостійне електронне текстове
наукове періодичне видання комбінованого використання

СУЧАСНІ ВИКЛИКИ І АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ НАУКИ, ОСВІТИ ТА ВИРОБНИЦТВА: МІЖГАЛУЗЕВІ ДИСПУТИ

Матеріали
IX Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції
(м. Київ, 16 жовтня 2020 р.)

IX Міжнародна науково-практична інтернет-конференція
«Сучасні виклики і актуальні проблеми науки, освіти та виробництва»
(м. Київ, 16 жовтня 2020 р.)

Адреса оргкомітету та редакційної колегії:

м. Київ, Україна

E-mail: conference@openscilab.org

www.openscilab.org

ISSN 2708-1257



9 772708 125002

